★ ⊙

더불어 사는 활기찬 희망 성동

문서번호	전산정보과-14717
결재일자	2015.12.2.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	정보통신팀장	전산정보과장	행정관리국장	
양성길	송점동	이창호	전결 12/02 김종순	
협조	재무과장 김성철			

2016년 정보통신 및 정보보안
통합유지관리 계획

성 동 구

(전산정보과)

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 ☑ 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 ☑ 공약(약속)사업 ☐ 계속사업 ☐ 인센티브/공모사업 ☐
소 통 분 야 고 려 사 항	● 구 민 : 유 ☐ ( ) 무 ☑ ● 전 문 가 : 유 ☐ ( ) 무 ☑ ● 이해당사자 : 유 ☐ ( ) 무 ☑
여 성 친 화 도 시	성평등 ☐ 안 전·편 의 ☐ 가족·공동체 회복 ☐ 여성 참여 ☐
기 타 고 려 사 항	일 자 리 ☐ 환경영향 ☐ 안 전 ☐ 유지비용 ☐ 바른 공공언어 ☐ 성 인 지 ☐ 취약계층 ☐ 장 애 인 ☐ 디 자 인 ☐ 갈등발생 요인 ☐
타자원 활용	● 중 앙 부 처 : 유 ☐ ( ) 무 ☑ ● 서 울 시 : 유 ☐ ( ) 무 ☑ ● 기 업 : 유 ☐ ( ) 무 ☑ ● 민 간 단 체 : 유 ☐ ( ) 무 ☑
언 론 홍 보 계 획	기획보도 ☐ 보 도 자 료 ☐ SDTV ☐ 성동뉴스레터 ☐ 성동구소식지 ☐ 기 고 문 ☐ 전자행정서비스 ☐ S N S ☐ 기타(리플릿 등) ☐ 없 음 ☑

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-

-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

2016년 정보통신 및 정보보안 통합유지관리 계획

정보통신망과 정보보안시스템의 원활하고 안정적인 운영을 위해 정보통신 전문업체와 통합유지관리 계약을 실시하여 서비스 품질 향상과 장애발생 시 신속한 대응 등 수준높은 정보통신서비스를 제공하고자 함

Ⅰ 추진방향

- ❑ 정보통신망과 정보보안시스템의 통합 관리를 통하여 통신마비 해킹 등의 사고발생 시 긴밀한 협조체계 운영
- ❑ 정보통신 및 정보보안 전문업체와의 용역 계약을 통해 장애발생 시 신속한 대처
- ❑ 정보보안 전문업체의 정기점검, 취약점분석, 보안교육 등의 서비스를 통해 우리 구의 정보보안 수준 향상

Ⅱ 추진계획

- ❑ 사 업 명: 2016년 정보통신 및 정보보안 통합유지관리 용역
- ❑ 사업기간: 2016. 1. 1. ~ 12. 31.(12개월)
- ❑ 사업대상: 정보통신 장비, 통신회선, 정보보안시스템, 보안관제
  ※ 정보통신 및 정보보안 기술자 3명 상주
- ❑ 사업예산: 금280,924천 원

❑ 예산과목

구 분	금 액(천원)	예 산 과 목
정보통신	119,719	전산정보과, 정보화 역량강화, 유비쿼터스 인프라구축 및 정보보안 강화, 정보통신 및 정보보안 유지,관리, 일반운영비(201-02)
정보보안	161,205	

❑ 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

○ 관련근거 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제43조

○ 조달청 제안서 기술평가 대행서비스 이용 검토

○ 회계연도 시작 전 계약불가시 공백기간, 기존업체와 수의계약 (지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조)

Ⅲ 추진일정

❑ 입찰공고 및 기술평가---------- 2015. 12.

❑ 협상 및 계약체결 ---------- 2015. 12.

❑ 용역수행 ---------- 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.

Ⅳ 장비현황

❑ 유지관리 대상장비 : 총 419대 2,000회선

구 분		수 량	기 능
정보통신	통신장비	400	네트워크 연결 및 관리
	통신회선	2,000회선	통신장비와 PC, 전화 연결
정보보안	침입차단장비	3대	해커 및 해킹경로 차단
	침입방지장비	5대	악의적인 정보 차단
	기타 보안장비	11대	통합보안관리, IP주소, DDoS 등
	보안관제	1인	모니터링 및 침해사고 대응

※ 상세 장비내역은 붙임문서 참조

Ⅴ 2015년 주요 실적

❑ 장애처리 현황

구 분	장애유형	건 수	설 명
정보통신 장애처리	통신장비 고장	7	장비장애로 인한 수리
	장비증설 및 교체	7	신설과 장비증설 및 노후교체
	회선장애 및 포설	728	회선단절 및 좌석배치변경
	기타 장애 및 점검	139	무선인터넷, PC, 인터넷전화 장애 등
정보보안 장애처리	바이러스 감염	741	바이러스 감염PC 치료 및 포맷
	보안USB장애	709	USB 사용통제 및 장애처리
	해킹 차단	82	행정시스템 및 홈페이지망 해킹시도 차단
	기타 장애 및 점검	120	월간 정기점검 및 수시점검

❑ 노후화 된 백본시스템 교체 완료

○ 대상: 노후화 된(10년 사용) 정보통신 장비(백본스위치) 2대

○ 내용

- 노후화 된 백본스위치 교체로 장애 예방
- 향상된 성능과 용량으로 느려짐 없는 정보통신 서비스 환경
- 최신 기술 적용으로 안정적이며 안전한 보안기능 적용

❑ 정보보안 통합점검 실시

○ 대상: 전 부서 업무용 PC, 노트북 등

○ 내용

- PC 비밀번호, 화면보호기 설정 조치
- 내 PC 지킴이, V3 등 보안프로그램 설치확인
- 바이러스 점검, 보조기억매체 사용점검 등 보안활동 점검

❑ 정보보안 및 개인정보보호 교육 실시

○ 대상: 전직원(보안, 개인정보취급자 필수)

○ 내용

- 최근 사이버보안 사고 사례
- 업무 및 개인 정보기기 사용시 정보보호 방법 안내
- 보안담당, 개인정보취급자 등 150여명 참가

❑ 성동구 홈페이지 정보보안 취약점 분석

○ 대상: 성동구 홈페이지 취약점 분석

○ 내용

- 홈페이지 접근 계정 취약점 점검
- 위험한 해킹기법 및 자료유출 경로 차단 점검
- 홈페이지 취약부분 2개 검출 및 개선 완료

Ⅵ 기대효과

❑ 전문인력을 통한 정기·수시점검으로 원활하고 효율적인 정보통신 운영 및 장애발생 사전 예방

❑ 중단 없는 정보통신 서비스 구현으로 각종 온라인 업무 안정적 지원

❑ 홈페이지 취약점 분석, 정보보안 교육을 통하여 우리 구의 정보보안 수준 향상

붙임 유지관리 대상 상세내역 1부. 끝.