

등록번호	사회복지과-43392
등록일자	2015.11.30.
결재일자	2015.12.1.
공개구분	대시민공개

주무관	자활주거팀장	사회복지과장	복지환경국장
전은경	백영규	김화전	전결 12/01 유용렬
협조			

## 2015년 겨울철 쪽방촌 주민 특별 보호 대책



복지환경국  
사회복지과

# 2015년 겨울철 쪽방촌 주민 특별 보호 대책

쪽방촌 주민에 대한 겨울철 특별보호대책을 수립하여 안전하고 건강한 겨울나기를 추진하고자 함.

## I 현 황

### 쪽방상담소 현황

시 설 명	운영단체	주 소	직원수	비고
남대문지역상담센터	(사)푸른나눔	중구 세종대로2길 15	4명	

### 쪽방 현황

(단위:명)

밀집지역	건물수(동)	쪽방수(개)	거주자	65세이상 홀몸노인	수급자	장애인
계	41	864	783	247	406	149
남대문경찰서 뒤	18	472	490	118	300	106
연세빌딩 뒤	9	220	145	76	57	31
중림동	14	172	148	53	49	12

### 난방 및 취사형태

(단위 : 개소)

난 방 형 태						취 사 형 태						
계	도시 가스	기름 보일러	전기 장판	연탄 보일러	기타	계	버너	전기	LPG	도시 가스	연탄	기타 없음
864	141	408	97	119	99	783	451	50	79	141	0	62

## II 추진 개요

추진기간 : 2015. 12. 1. ~ 2016. 3. 15.

추진방향

- 한파, 폭설 등에 취약한 노약자, 거동 불편자, 장애인 등 보호 우선
- 동사·화재 등 안전사고 예방을 위한 순찰 및 관련기관 협력 강화

주요사업

- 노약자, 거동불편자 등 보호 사업
- 생필품, 의료 서비스 등의 지원확대를 통한 생활안정
- 전기·가스시설물 안전점검
- 현장 순찰 활동 강화

## III 세부 추진계획

신규 취약계층 조사발굴

- 대 상 : 신규 위기·보호가 필요한 쪽방 거주자
  - 65세 이상 어르신, 중증환자, 장애인 등에 중점
- 방 법 : 쪽방건물주 또는 관리인과 연계 강화(제보체계 구축)
- 대상자 발견시 조치사항
  - 상담을 통한 행정지원 : 기초생활수급자 신청 등 조치
  - 건강불량 고령자(기초생활수급자)의 요양시설 입소 지원
  - 응급 구호품 또는 생필품 지원

## □ 생필품 등 지원확대를 통한 생활안정

- 민간 후원 개발을 통한 생필품 등 지원
  - 이불, 의류, 전기장판, 김치, 쌀, 라면, 식료품 등 주민들에게 필요한 생필품 지원을 위해 후원기관 확대
- 거동 불편자에 대한 식사 배달, 밑반찬 지원시 안부 확인
  - 지원대상 : 65세 이상 홀몸 어르신, 장애인 등
  - 지원기관 : 중립종합사회복지관, 은누리 교회, 길벗공동체 등
  - 내 용 : 식사 및 밑반찬 배달시 노약자 안부 확인

## □ 따뜻한 겨울나기를 위한 주거환경 개선

- 노후건물 집수리, 도배 및 문풍지, 에어캡 부착
  - 자원봉사자의 도움을 받아 노후건물에 대한 집수리, 도배 또는 문풍지 에어캡을 부착하여 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 주거환경 개선
- 연탄가스 사고예방
  - 연탄 사용 가구에 대하여 1일 2회 이상 순찰 및 방문 실시
  - 주민 및 관리인에게 연탄사용 주의사항을 고지

## □ 환자·홀몸 어르신 대상 의료서비스 지속 추진

- 방문간호사 서비스 지속 운영
  - 인 원 : 1명
  - 주요내용
    - 혈압, 당뇨 등 기본검사 및 건강상태 체크
    - 의료기관 연계 의료서비스 제공
    - 상담을 통한 고독사 예방, 문진 등

○ 무료진료서비스

- 일 시

- 서울시의사회 : 매월 첫째주 토요일 오후2~4시
- 인도주의실천의사협의회 : 매주 금요일 오후7시

- 장 소 : 남대문지역상담센터 지하1층

- 진료내용 : 내과, 외과, 혈압 · 혈당검사, 투약, 병원연계 등

□ 쪽방촌 응급구호방 운영

- 목 적 : 보일러 동파 등으로 난방이 안되는 주민 일시 보호
- 지원기간 : 2015.12.1.~ 2016. 2. 29.
- 장 소 : 남대문지역상담센터 지하1층
- 수용인원 : 10명

□ 전기·가스시설물 안전 점검 실시

- 점검기간 : 2015.12.1.~12.11.
- 점검대상 : 전기:87개소, 가스:31개소
- 점검기관 : 한국전기안전공사, 한국가스안전공사
- 점검방식 : 현장점검 및 경보수 사항 즉시 수리
  - 전기 : 인입구배선, 누전차단기, 개폐기(차단기), 접지저항측정 등
  - 가스 : 도시가스의 시설기준, 배관, 연소기, 용기 상태 점검 등

□ 화재예방을 위한 소방훈련 실시

- 현 황
  - 쪽방에서 부탄가스 취사 및 흡연으로 인하여 화재위험에 노출
  - 복도 및 계단이 협소하여 대피에 어려움이 있음

- 방 법 : 소방서와 주민합동으로 실시
- 내 용
  - 화재 상황전파 및 화재시 신속 대피훈련
  - 소화기 작동법, 소화요령 등 주민들에게 소방안전교육 실시
    - ※ 주민회의 및 후원물품 지급시 화재예방 안내 및 소화기 등 소화장비 작동여부 수시점검

## □ 제설 · 한파대책

- 제설 소요자재 확보
  - 염화칼슘, 빗자루, 눈삽 등 기 확보된 제설자재 활용
- 적설량에 따른 단계별 인력 배치 및 제설요령(쪽방상담소)
  - 1단계 (적설량 5cm 미만) : 상담소 직원 1명, 특별자활근로 1명
    - ▷ 자체 근무조 편성 → 제설작업 준비 및 실시 → 순찰 강화 → 상황보고
  - 2단계 (적설량 5cm 이상) : 상담소 직원 2명, 특별자활근로 2명
    - ▷ 주민자원봉사 참여 홍보 → 제설작업 준비 및 실시 → 상황보고
  - 3단계 (적설량 10cm 이상) : 상담소 직원 4명, 특별자활근로 추가 지원
    - ▷ 주민자원봉사 참여 홍보 → 자치구 지원 요청 → 제설실시 → 상황보고

## □ 현장순찰 및 비상연락체계 구축

- 현장순찰 강화를 통한 주민 안전 제고
  - 현장순회 전담팀 운영
    - 인 원 : 2명(상담센터 직원 1명, 특별자활근로 1명)
    - 운영내용 : 1일 1회(주간)
    - 점검사항 : 요보호 대상자의 상태, 화재 및 재난 예방

- 쪽방안전지킴이 운영
  - 인 원 : 특별자활근로 2명
  - 운영내용 : 1일 1회(야간) ※ 자원봉사자와 합동 순찰 실시 주3회
  - 점검사항
    - ▶ 주취, 동사, 범죄예방 등에 중점 순찰
    - ▶ 한파주의보, 경보 발령시 상황전파 및 행동요령 안내
    - ▶ 응급환자 발생시 응급조치 및 119신고, 병원 이송

○ **유관기관 비상연락망 정비**

- 동주민센터, 경찰서, 소방서, 국·공립병원 등 유관기관
- 쪽방 건물주, 관리인 등 주민 자체 비상연락망 정비
- 폭설 등 자연재해 및 응급상황 발생시 긴급 대응

○ **유관기관별 협조요청**

구 분	요 청 내 용
서울시 자활지원과	- 업무협의를 및 긴급상황 보고
회현동 주민센터	- 제설장비 및 인력 지원 협조 - 염화칼슘 비치 협조
과 출 소	- 긴급, 위기상황 발생시 연락
소방서(119)	- 화재 및 응급발생시 현장 출동 및 응급처치, 병원이송
국·시립병원	- 응급의료지원이 필요시 위기대응콜에 연계

## IV 행정사항

- 쪽방상담소는 자체 추진계획 수립
- 쪽방상담소는 겨울철 쪽방촌 특별대책 추진 일일상황을 서울시와 중구청(사회복지과)에 제출

《붙임》

## 겨울철 쪽방촌 특별보호대책 추진현황

상담소명 : \_\_\_\_\_

〈201 . . . (월)〉

현장 순찰

구 분	직 급	성 명	순 찰 시 간	특이사항
순 회 전 담 팀				
쪽 방 안 전 지킴 이				

화재예방 점검

점 검 쪽방수	점검내용	위험요소특이사항 및 조치내용

건강관리(방문진료, 병원연계)

방문진료		병원연계 (또는 동행)	기 타
진료기관	진료인원		

제설 및 한파에 따른 응급구호방 등 운영

○

기타 특이사항

- 상담, 순찰시 발견·조치한 사항
- 생필품 지원·후원연계 등
- 사고 발생, 동사자 발견 등 사고 사항
- 기타 미담사례 등