

문서번호	교통지도과-105437
결재일자	2015. 11. 25.
공개여부	대시민공개

주무관	교통지도팀장	교통지도과장	안전건설교통국장
김재희	고봉석	김봉규	11/25 김해성
협 조			

**2016년 응답소(120) 주정차민원 퀵서비스프로그램
유지보수 용역 계획**



안 전 건 설 교 통 국
(교 통 지 도 과)

유지 보수 용역 계획

신속하고 정확한 응답소(120) 불법주정차 민원처리를 위해 설치·운영하고 있는 주정차민원 킷서비스 프로그램의 유지보수 용역계약을 체결하여 최적의 시스템 관리·운영에 최선을 다하고자 함

I

근 거

- 지방자치단체를 당사자로하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 1항4호바목 및 5호

II

추진목적

- 주정차민원 킷서비스 프로그램의 상시 기능 유지
- 장애발생 시 신속 대응 및 복구 시스템 구축
- 자동화시스템 활용을 통한 처리절차 간소화 및 정확성 향상

III

사업개요

- 기 간 : 2016. 1월(계약일) ~ 12. 31.
- 대 상 : 응답소(120) 주정차민원 킷서비스 프로그램
- 계약방법 : 수의계약
- 소요예산 : 금2,772,000원(금이백칠십칠만이천원)
- 예산과목 : 행복광진구현을위한주차문화개선, 주민안전과편익증진을 위한주차질서확립(주차장특별회계), 효율적단속으로선진주차 문화정착, 일반운영비, 공공운영비

Ⅲ

세부 추진계획

○ **주정차민원 킷서비스 프로그램 운영 현황**

	교통지도과	종합상황실
대 수	1대	1대
설치업체	(주)케이엔엘정보시스템	(주)케이엔엘정보시스템
기 종	갤럭시탭 10.1	갤럭시탭 10.1
이용시간	평일 : 09시 ~ 18시	- 평일 : 18시 ~ 익일09시 - 주말 및 공휴일 : 09시 ~ 18시, 18시 ~ 익일09시
사 용 자	응답소(120) 주차민원 담당자	응답소(120)주차민원 당직자
2015년도 민원처리건수 (2015.11.현재)	4,071건	13,485건

○ **2015년 유지보수 용역 계약 현황**

업 체 명	소 재 지	관리대상(총 2대)	계약기간
(주)케이엔엘 정보시스템	서울시 광진구 자양로75 삼원빌딩 4층	교통지도과 1대 종합상황실 1대	2015년 1월 ~ 12월

○ **2016년 유지보수 용역 대상**

- 응답소(120) 주정차민원 킷서비스 프로그램
 - ▶ 장애발생시 방문점검 및 조치
 - ▶ Version Upgrade 무상지원
 - ▶ 소프트웨어의 물리적 손상시 재설치 지원
 - ▶ 네트워크 변경시 처리에 문제가 없도록 지원
 - ▶ 월별 1회 이상 정기점검 보고서 작성

○ 소요예산 : 금2,772,000원

- 유지보수비 대상 총 금액(소프트웨어 개발비) : 21,913,160원
- 월 유지보수비 : $21,913,160 \times 11.5\% \div 12\text{월} = 231,000\text{원(VAT포함)}$
- 연간 유지보수비 : $231,000 \times 12\text{개월} = 2,772,000\text{원}$

V

향후계획

- 업무 매뉴얼 제작 및 배포
- 주차단속원 및 당직자 교육 실시 (교통지도과, 감사담당관)
- 유지보수 용역 시행 : 2016. 1월중

붙임 1. 유지보수산출내역서 1부.
2. 과업지시서 1부. 끝.