

문서번호	자치행정과-112042
결재일자	2015.11.24.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	주민자치팀장	자치행정과장	행정관리국장
이은규	이등호	신석용	11/24 유제환
협 조			

2016년 1기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

■ 선정기간 : 2015. 11. 24(화) ~ 11. 27(금)

※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2015. 11. 27

■ 운영기간 : 2016. 1. 1 ~ 3. 31(3개월)

■ 대 상 : 15개 동 자치회관

○ 문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램

■ 방 법 : 주민자치위원회 심의를 거쳐 동장이 선정

■ 운영방향

- 취약시간대(주말, 야간), 취약계층(장애인, 저소득층) 프로그램 개설 권장(퇴근시간 대 남성을 위한 프로그램)
- 겨울방학 기간 중 아동-청소년 대상 방학프로그램 운영
- 주민(수강생 등)을 대상으로 주민설문 조사 실시(기존, 신규)
- 수강생 저조 프로그램의 지속적인 모니터링 및 관리

**행정관리국
자치행정과**

2016년 1기 자치회관 프로그램 선정 및 운영계획

주민욕구에 부응하는 다양한 프로그램 운영으로 지역주민의 적극적인 참여를 유도하여 자치회관이 지역공동체 형성의 구심체 역할을 수행할 수 있는 기반을 마련하고자 함

I 2015년 자치회관 프로그램 운영실태

현황 및 문제점

- 2015년 평균 347개(동별 23개)의 프로그램을 운영

- 분기별 운영프로그램 수 (단위 : 개)

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	356	346	345	342
문화강좌	170	165	177	174
동 아 리	119	117	108	108
사회진흥	67	64	60	60

- 문화강좌 중 취미·여가 프로그램의 비중이 전체 프로그램 수 대비 여전히 높았으며, 취약계층(아동, 노인, 장애인) 대상 프로그램의 수가 부족함
 - 2015년 4기 자치회관 프로그램 문화강좌 174개 중 취미여가 프로그램은 73개로 이는 전체 강좌 중 약 42%에 해당함 ※ 동아리(108개) 제외
 - 장애인 및 다문화 가정 등 취약계층을 위한 문화강좌는 10개에 불과함
- 문화강좌 이용자의 대부분이 여성으로 남성을 위한 프로그램 신설 필요
 - 2015년 문화강좌 이용자(등록자) 총 11,261명 중 여성이 8,487명(75%) 남성이 2,774명(25%)을 차지하고 있어 이용자의 성별 불균형 현상이 심함
 - 자치회관 프로그램 운영 시간대가 평일 낮 시간대(9시~18시)에 집중되어 성인 남성의 경우 늦은 퇴근시간 등으로 이용률 저조

개선방안

- 취약계층을 위한 프로그램의 적극 발굴을 통한 내실화
 - 관내 복지관과 연계하여 장애인사회복지관 내에서 운영되고 있는 프로그램 일부를 자치회관 프로그램으로 편입하여 개설
- 야간·주말 취약 시간 대 남성을 위한 프로그램 신설

II 1분기 프로그램 운영개요

추진방향

- 저소득층, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층 대상 프로그램 확대추진
 - 취미·여가 위주의 프로그램 신설은 원칙적으로 제한 및 축소
- 수강생 대상으로 선호도 설문조사 실시(최소 반기별 1회 이상)
 - 기존 프로그램의 운영평가 및 신규프로그램 선호도 조사
- 야간·주말 프로그램의 신규 개발·운영
 - 찾아가는 동주민센터 전동 시행에 따라 평일 야간, 주말에 주민시설을 개방하고, 자원봉사자를 활용하여 관리
 - 남성이 이용할 수 있는 프로그램(인문학, 외국어 등) 발굴개설
- 수강생이 저조한 문화강좌 프로그램 관리
- 겨울방학 기간 중 아동·청소년 대상 방학프로그램 운영

운영개요

- 기 간 : 2016. 1. 1 ~ 3. 31
- 운영장소 : 15개 동 자치회관
- 운영내용 : 총 342개 프로그램 운영(문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램)
 - 문화강좌 : 174개(취미여가, 평생교육, 생활체육 등)
 - 동 아 리 : 108개(지역사회 봉사, 친목도모 등)
 - 사회진흥 : 60개(주민자치, 지역활성화, 지역축제 등)

III 세부 추진계획

가 프로그램 선정

- 선정기간 : 2015. 11. 24 ~ 11. 27
 - ※ 중복여부 등을 고려하여 구에서 조정 : 2015. 11. 27
- 선정대상 : 문화강좌, 동아리, 사회진흥 프로그램 등

- 노래교실 등 취미여가 프로그램 위주에서 벗어나 다양한 프로그램(요리, 미술, 생활 체육 등)을 발굴 운영
- 자치회관의 협소한 공간을 벗어나 지역 시설을 활용한 프로그램 운영
- 주말·야간을 이용한 청소년 프로그램 개설 (EX. 토요일 내고장 탐방 등)
- 청소년 방학 특강 교실 운영 : 가급적 가족과 함께 참여할 수는 프로그램 운영
- **다양한 마을활동을 문화강좌로 전환하여 운영하여 추진**
 - 기존 강좌식 프로그램 운영방식에서 탈피하여 자치활동 위주로 운영
- **취미·여가 프로그램 개설 억제** ※ 불가피하게 프로그램 운영 시 강사료 미지원
 - 요가, 댄스 등 문화여가를 위한 프로그램이 과도하여 가급적 신설 제한
- **권역별, 수준별 프로그램 운영**
 - 인근 지역 프로그램과 중복되지 않도록 프로그램 선정, 유사 프로그램은 통합
 - ※ 프로그램 개설시 자치행정과와 사전협의
 - 단, 저소득, 장애인, 다문화 가정 등 취약계층을 위한 프로그램은 개설 장려

(주민자치, 지역활성화, 지역축제 등)

- **지역특성에 맞는 프로그램 운영**
 - 저소득층 밀집지역 : 저소득층 자녀 공부방, 장학금 지원 사업 등
 - 인근동 통합 지역(흑석동, 사당동 등) : 지역탐방 프로그램 개발
- **지역의 인적·물적 자원 활용한 네트워크 구성**
 - 학교, 시민단체, 복지관, 학교, 병원, 종교시설 등 민간시설 연계
- **마을 만들기 프로그램 전개** : 다양한 공모사업 참여
 - 주민 참여로 지역 공동체 형성, 마을공동체 단체와 연계해 시너지 창출
- **시민교육 프로그램 개설** : 수지침 강좌, 명사초청 인문학 강의 등
 - 시민단체나 지역 전문가를 활용한 자치교육 등 다양한 강좌 개설
 - 마을공동체와 연계하여 강좌 개설 적극 활용
- **자원봉사 프로그램 개발 및 동아리 운영**
 - 프로그램 참여자 대상 봉사 활동 프로그램 개설 및 수강생의 참여 유도
 - 자원봉사자 활동 중심의 동아리를 구성하여 지역사회 활동 활성화

[지역사회 봉사, 친목도모 등]

○ 동아리의 조직 및 운영

- 전문 강사 없이도 운영될 수 있는 순수 동아리 프로그램 운영
- 프로그램 수료자 및 역량 있는 주민자치위원 자원봉사 강사로 활용
- 강좌를 수료한 장기 수강생을 주축으로 자율적으로 동아리를 조직, 운영

○ 동아리 활성화 방안 마련

- 주민자치위원회 주관 하에 각종 지역행사 참여토록 장려
- 동아리 활동부를 비치·관리하여 동아리의 활동사항 파악

○ 동아리의 정리 및 개선 추진

- 문화강좌와 차이없이 운영되는 기존 강좌식 동아리에 운영 개선 추진
- 친목위주의 폐쇄적인 10명이하 소규모 동아리는 권역별로 통합운영 또는 폐지 유도

라 주말·야간 프로그램 운영 확대

○ 가족과 직장인을 위한 주말·야간 프로그램의 운영을 장려

- 남성이 수강할 수 있는 프로그램 우선 선정(인문학 강좌,

○ 주말을 이용한 시민강좌, 인문학 강의 및 가족 단위의 참여 프로그램 확대

○ 강사료 지원 : 10명 모집시 강사료의 70% 지원

○ 접수기간 : 2015. 12. 1. ~

○ 접수방법 : 동 주민센터 방문 및 인터넷 접수

- 신규회원 우선 모집 및 모집정원의 20~30% 예비 수강생 확보
- 수강료 징수시 신용카드 결제와 현금영수증 발급 서비스 실시
※ 접수시 적정인원에 미달될 경우 폐강될 수 있음을 반드시 안내

○ 수강료 환불

- 개강이전 : 전액 환불
- 개강이후 : 반환사유가 발생한 날까지의 수강료를 일할 계산하여 공제한 나머지 금액 환불

○ 모집홍보

- 홍보전단 제작 및 배부 : 3,000부 (구 단위 제작, 동별 200부 내외 배부)
- 다양한 홍보방안 모색·추진

- 자치회관 홈페이지에 프로그램 운영사항 홍보
- 반상회 또는 아파트 단지 등 다중이용 장소에 안내 전단 배포
- 출근시간대 지하철 역에서 안내문 배부, 트위터 활용 등

마 강사의 선정

- 지역에 대한 애착과 봉사정신을 지닌 지역 자원을 최대한 활용
- 공정하고 유능한 강사 채용을 위해 공개 모집을 통한 강사 선정
- 강사는 자격증 또는 수료증을 소지한 자를 우선적으로 선정
- 문화강좌 수료자, 주민자치위원을 자원봉사 강사로 활동 유도
- 강사 채용 시 이력서, 강의계획안 등을 사전에 검토
- 자치회관 통합관리 시스템 내 '강사뱅크' 활용

바 강사 관리

- 자치회관 통합관리시스템에 강사 등록하여 관리
- 분기 종료 시 수강생 만족도 조사 등 강사 평가를 실시하여 결과 피드백
- 강사 관리대장, 강사등록카드, 강사출강부 등 비치 관리
- 유료강사는 주당 15시간 미만 범위에서 6개월 단위로 계약 및 계약서 관리

사 강사료 교부

- 구 강사료 지급 기준 : 월 8시간 기준 시간당 25,000원
 - 원어민 영어교실 등 특수 프로그램에 한해서 자치회관 운영세칙에 따라 별도규정 가능
- 강사료 지원방법 : 매월 25일 경 지원
 - 월 교 부 : 개강현황(분기별 개강현황 보고 철지)에 따라 동 일상경비 통장으로 지원
 - 추가교부 : 개강일 이후 정원 확보시, 해당 월을 제외하고 익월분 부터 추가 교부
 - ※ 자치행정과에 공문요청 필수
- 강사료 지원 제외 프로그램 (문화강좌)
 - 동일권역 내 기 운영중인 취미·여가·생활체육 관련 신설강좌
 - 동아리에서 문화강좌로 전환한 강좌
 - 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌

- 평균 출석 인원 : 10명 미만
- 개강현황 : 15명 미만 (성인취미, 생활체육 강좌 : 20명미만), 40명 초과
- 장기 수혜 회원 위주의 문화강좌
- 동일권역 내 기 운영 중인 취미·생활체육 관련 신설강좌
- 주민참여가 낮거나 수강료 수입으로 자립 가능한 강좌
- 강사료 지원기준 : 프로그램 성격에 따라 차등 지원

강좌구분	지원비율	지원기준
인근지역 통합강좌	전액(6개월간)	15~20명 이상 모집 시 - 구 조정을 거치지 않은 자발적 통합만 해당
성인 취미, 생활 체육 강좌	30%(6만원/월)	20~40명 모집시 지원(노래,기타,댄스 등)
일반 강좌	50%(10만원/월)	15~40명 모집시 지원(전통강좌, 교육, 어린이 강의)
주말·야간 강좌	70%(14만원/월)	10명이상 모집시 지원 - 야간강좌 : 18:30이후 시작
저소득·장애인· 다문화 강좌	100%(20만원/월)	10~40명 모집시 지원 - 해당 대상자가 50% 이상시 지원
노인(65세이상)강좌	부족액 지원	15~40명 모집시 지원 - 단,부족액이 강사료의 50%미만일 경우는 10만원 지급)
청소년 방학 특강	75%(30만원)	15명이상 모집시 지원(월 16시간 운영기준)

※ 강사료 지원기준은 분기별로 변동 가능함

V

행정사항

2016년 1기 자치회관 프로그램 선정 결과 제출 : 2015. 11. 27(금)

- 노인, 저소득, 다문화 가정 등 취약계층 프로그램 운영 내실화

강좌 개설 후 홈페이지, 게시판, 등을 통해 운영 프로그램 적극 홍보

붙임 : 4기 프로그램 변경(신설, 폐강) 현황 1부.

붙임1)

2015년 4분기 프로그램 세부 변경현황

동 명	구분	프로그램명	운영시간	대상	변경내용
노량진1동	문화강좌	홈카페취미반	목 10:00-11:00	주민	신규개설(취미여가)
	문화강좌	창의논술NIE	월,수10:00-12:00	주민	방학특강 종료
	문화강좌	어린이독서교실	화,목10:00-12:00	주민	방학특강 종료
노량진2동	문화강좌	나도바리스타 (바리스타자격증반)	월10:00-13:00	주민	재개강
	문화강좌	원어민어린이영어교실 (FunFunEnglish)	화15:30-17:30	6~11세	폐강
상도1동	문화강좌	가족과함께하는 생활미술	수,목 13:00-15:00	초등학생	방학특강 종료
상도2동	문화강좌	여름방학글쓰기 (집중강화교실)	금 13:30-15:00	주민	방학특강 종료
상도3동	문화강좌	창의사고력&보드게임	월,수10:00~12:00	초등학교 저학년	방학특강 종료
	동아리	에어로빅(생활체조)	월19:00~20:00	주민	폐지
흑석동	문화강좌	어린이창의NIE교실	수,금10:00~12:00	초등3~6	방학특강 종료
사당1동	문화강좌	꿈꾸는어린이건축가	수14:00~16:00	초등학생	방학특강 종료
	동아리	오카리나	금15:00~17:00	주민	폐지
사당5동	문화강좌	어린이방송댄스	화16:00~18:00	어린이	폐강
대방동	문화강좌	스마트폰&블로그활용	화, 목 09:30-10:50	주민	신규개설(평생교육)
신대방1동	문화강좌	탁구교실(초급)	목 14:00~16:00	주민	신규개설(취미여가)
	문화강좌	풍선아트	화12:00~14:00 금14:00~16:00	유치원, 초등학생	폐강