

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

| | |
|------|-------------|
| 등록번호 | 세무관리과-27069 |
| 등록일자 | 2015.11.23. |
| 결재일자 | 2015.11.23. |
| 공개구분 | 부분공개(6) |

| | | | | | |
|-----|--------|--------|-----------------|--|--|
| 주무관 | 세무행정팀장 | 세무관리과장 | 기획경제국장 | | |
| 정미진 | 추승열 | 송필석 | 전결 11/23 김용운 | | |
| 협조자 | | | | | |

- 신속한 환급처리로 미환급금 zero화 및 강남복지재단 기부가능한 환급통지서 발송 -

2015년 지방세 환급금 찾아주는 납세서비스 계획

□ 추진개요

- 잠자고 있는 우리구 환급금에 대해 일제정리 기간을 운영 납세자가 환급 사실을 모르거나, 소액무관심 등의 사유로 찾아가지 않은 미환급금을 적극적으로 돌려주는 행정서비스로 납세자의 권익보호 및 신뢰행정 구현
- 강남복지재단에 기부할 수 있는 바뀐 지방세 환급금통지서 발송으로 따뜻한 기부문화 확산

□ 지방세 환급금 현황 (2010.11.1 ~ 2015. 10.31)

(단위 : 건/ 백만원, %)

| 구분 | 환급결의분 | | 환급 지급 | | 미환급 | | 미환급율 (C/A) |
|-----|---------|---------|---------|---------|--------|-------|---------------|
| | 건수 | 금액(A) | 건수 | 금액(B) | 건수 | 금액(C) | |
| 환급금 | 387,834 | 280,185 | 375,553 | 279,172 | 12,281 | 1,013 | 0.4 |

□ 추진계획

- 추진기간 : 2015. 11. 10 ~ 2015. 12. 31 (52일)
- 추진대상 : 우리구 미환급금 전체
- 환급통지서 발송
 - 미환급금 환급을 위한 안내문 일제 발송 (2015.11.20)
 - 환급통지서 뒷면 기부표시 및 문자신청 강남복지재단 기부 활성화

2015. 11. 23.

강 남 구
(세 무 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

| 검토분야 | 확인 및 적시사항 |
|---|--|
| <b style="color: green;">관련 규정 및 근거 | 현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? · 지방세기본법 및 지방세법 제반법령 |
| <b style="color: green;">추진 경위 | 추진 경위는 무엇입니까? · 찾아가지 않은 환급금을 적극적으로 반환하여 납세자의 권리보호와 신뢰세정 구현을 위해. |
| <b style="color: green;">예산 사항 | 산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? · 사업명 : 지방세 과오납·환급 일제정리 (※ 예산편성목 : 일반운영비-사무관리비, 공공운영비) |
| <b style="color: green;">수혜자 및 범위 | 이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? · 대상 : 지방세환급금 환급권자 |
| <b style="color: green;">분야별 검토사항 [계속 :] [신규 :] | 이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () · 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 |
| <b style="color: green;">타 기관 사 례 | 타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? · 타 구 실태파악 결과 - 서울시 25개 자치구 |
| <b style="color: green;">전문가 자 문 | 전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? · 해당없음 |

2015년 지방세 환급금 찾아주는 납세서비스 계획

잠자고 있는 우리구 환급금에 대해 **일제정리 기간**을 운영 납세자가 환급사실을 모르거나, 소액무관심 등의 사유로 찾아가지 않은 미환급금을 적극적으로 돌려주는 행정서비스로 납세자의 권익보호 및 신뢰행정 구현
 강남복지재단에 기부할 수 있는 바편 지방세 환급금통지서 발송으로 **따뜻한 기부문화 확산 기여**

I 환급금 현황

□ 최근 5년간 환급금 현황 (2010.11.1~2015.10.31)

(단위 : 건/ 백만원, %)

| 구분 | 환급결의분 | | 환급 지급 | | 미환급 | | 미환급율 (C/A) |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|------------|
| | 건수 | 금액(A) | 건수 | 금액(B) | 건수 | 금액(C) | |
| 합계 | 387,834 | 280,185 | 375,553 | 279,172 | 12,281 | 1,013 | 0.4 |
| 2010 | 6,597 | 6,195 | 6,309 | 6,179 | 288 | 16 | 0.3 |
| 2011 | 69,686 | 35,646 | 68,070 | 35,547 | 1,616 | 99 | 0.3 |
| 2012 | 104,025 | 34,303 | 101,651 | 34,195 | 2,374 | 108 | 0.3 |
| 2013 | 60,315 | 52,833 | 58,778 | 52,700 | 1,537 | 133 | 0.3 |
| 2014 | 90,515 | 99,170 | 88,361 | 99,064 | 2,154 | 106 | 0.1 |
| 2015 | 56,696 | 52,038 | 52,384 | 51,487 | 4,312 | 551 | 0.4 |

○ 환급금에 대한 환급노력을 지속적으로 추진한 결과 평균지급율은 99.6%이며 2015년분은 9~10월분이 환급접수중이라 수치가 다소 높음

□ 금액별 미환급금 현황 (2010.11.1~2015.10.31)

(단위 : 건/ 백만원, %)

| 구분 | 미환급 | | 환급 금액 | | 비고 |
|------------|--------|-------|-------|------|-------|
| | 건수 | 금액 | 금액분포 | 건수분포 | |
| 합 계 | 12,281 | 1,013 | 100 | | |
| 1 만 원 미 만 | 4,256 | 17 | 1.7 | 34.7 | 86.9% |
| 10 만 원 미만 | 6,416 | 228 | 22.5 | 52.2 | |
| 100 만 원 미만 | 1,532 | 345 | 34.1 | 12.5 | |
| 100 만 원 이상 | 77 | 423 | 41.7 | 0.6 | |

- 10만원미만은 소액으로 납세자의 서명 및 문자표시로 강남복지재단 기부가능하게 어려운이웃사랑실천의 기부 참여 유도
- 100만원 이상 미환급금은 건수 대비 0.6%이나 금액 대비는 41.7%
 - 고액 미환부자 사유분석과 담당별 집중관리로 적극적인 환급

□ 미환급금 발생원인

- 환급세액이 소액이어 통보받은 후에도 미신청다수
- 국외이주자 및 국외 장기체류자 등 사실상 환급통지 불가 등

II 추진 계획

1 추진개요

- 정리기간 : 2015.11. 10 ~2015. 12. 31 (52일)
- 대상기간 : 2015.10.31이전 발생분(환급결의일 기준)
- 추진방향
 - 환급금의 강남복지재단 기부 홍보· 후원으로 기부문화계기 확산
 - 고액미환급자(100만원이상)는 주소지 반송여부 등 확인 적극 환부
 - 소액도 꼭 찾아드리는 서비스로 납세자 권익보호, 신뢰 구현

2 세부추진 계획

- 미환급금 환급에 대한 안내·홍보
 - 미환급금 환급을 위한 안내문 일제 발송 : 2015. 11. 20.
 - 주민전산망 주소지 현행화 통해 안내문 최근 주소지로 안내문 발송
 - 법인소재지, 사업자 대표 등 주소지 정비후 환급통지서 발송
 - 미환급금 100% 돌려주기 위한 홍보강화
 - 기간 : 2015.11. 23. ~ 12. 31.
 - 방법 : 강남구청뉴스 및 우리구 홈페이지 등 홍보
 - 홍보내용
 - 직접 방문하지 않고 쉽고 간편한 신청(전화·팩스 등)으로 환급신청
 - 언제 어디서나 문자신청(02-3423-3001)으로 실시간 접수가능

- 현금수령(50만원미만)시 우리은행 전국지점에 가능함을 안내
- E·tax 시스템 통한 미환급금 조회 및 접수 신청(사전등록제)등

강남복지재단 기부로 어려운 이웃을 돕는 기부문화 참여

- 강남복지재단 기부신청자에 대한 연말정산 영수증 처리



소멸시효가 완성된 미환급금의 세입처리

- 환급금 환급결정일부터 5년이 경과된 청구권 소멸자료

환급금 양도시 양도·양수인의 신분증사본 등 증빙 확인후 양수자에 지급

- 환급금 양도시 양도인에 반드시 환급결과 통지

사망자에 대한 환급금 상속인 환급

- 주된 상속인을 찾아 상속자의 환급안내문 발송

착오납부,이중납부로 인한 환급청구(100만원 이상)의 경우, 지방세기본법 시행규칙 제46호 서식(환급청구서)에 의거 환급

III 행정사항

환급통지서(안내문) 일제 발송 : 2015.11.20

- 주소지 현행화(자치행정과 협조) - 2015. 11. 12.구축완료

지방세 환급금 찾아주는 납세서비스 홍보요청 : 홈페이지,강남구청 뉴스 게재

환급금 정리실적 제출 (서울시): 2015.12.4

IV 기대효과

지방세 환급금 찾아주기 납세서비스로 소액이라도 반드시 돌려 주어 납세자의 권리보호 및 신뢰세정 구현

지방세 환급금의 강남복지재단 기부로 어려운 이웃사랑 실천 및 따뜻한 기부문화 확산

