

문서번호	사회복지과-115133
결재일자	2015.11.23.
공개여부	부분공개(5,6)

주 무 관	자활고용팀장	사회복지과장	주민생활복지국
안효중	유원식	김은희	11/23 오영수
협 조	동 행정팀장 행정지원팀장	윤소연 정종록	

## 2015년 겨울철 거리 노숙인 특별보호 대책

■ 기 간 : 2015. 11. 20. ~ 2016. 3. 31.

■ 대 상 : 관내 거리 노숙인

■ 중점 추진사항

- 취약지역 순찰활동 강화(지하철역, 지하보도, 육교, 근린공원 등)
- 노숙인 발생시 신속 보호조치(응급구호, 노숙인 쉼터 입소 등)

■ 추진방법

- 순찰반 및 응급구호반을 편성 취약지역 주기적 순찰 실시
- 노숙인 유형별 보호대책 매뉴얼 제작·배포
- 유관기관 연계추진

주민생활복지국  
사 회 복 지 과

# 2015년 겨울철 거리 노숙인 특별보호 대책

겨울철노숙인에 대한 특별보호 대책을 수립하여 저체온증 사망 등 안전사고를 예방하고 따뜻한 겨울을 날 수 있도록 지원하고자 함

## I 현황 및 필요성

### □ 급격한 기온변화에 취약한 노숙인 등에 대한 안전대책 필요

#### ○ 2015년 겨울철 기상전망(기상청 발표)

▶ 기온은 평년(0.6℃)과 대체로 비슷할 것으로 예상되지만, 기온의 변동폭이 크고 큰 폭으로 떨어질때가 있겠음.

▶ 제설량 역시 평년(88.5mm)로 비슷하겠으나, 저기압등의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 많겠음.

⇒ 기온과 기후의 변동폭이 커 동절기 노숙인 안전이 취약함.

#### ○ 우리구 거리 노숙인 현황 : 6명(2015. 10. 기준)

▶ 관내 위치별 노숙인 현황(※서울시 노숙인실태조사 결과 및 순찰결과 반영)

계	이수역	사당역	보라매공원	노량진동
6명	1명	2명	1명	2명

## II 추진방향

□ 한파특보 단계별 취약시간대 순찰·상담 강화

□ 노숙인 응급환자 발생시 긴급조치 의료구호

## □ 추진개요

- 기 간 : 2015. 11. 20 ~ 2016. 3. 31(4개월 10일 간)
- 대 상 : 관내 거리 노숙인
- 중점 추진사항
  - ▶ 순찰반 및 응급구호반을 편성 취약지역 주기적 순찰실시
  - ▶ 노숙인 유형별 보호대책 매뉴얼 제작·배포
  - ▶ 유관기관 연계추진(동작경찰서, 동작소방서, 보라매병원, 종합지원센터 등)

## □ 세부추진계획

## ○ 순찰반 및 응급구호 상담반 구성·운영

- ▶ 순찰반 편성·운영 : 동 주민센터(동별 자체실정에 맞게 운영)
  - 관내 취약지역 주기적 순찰 : 주 1회 이상(단, 한파특보 발령시 일일순찰)
  - 거리노숙인 보호대책 추진실적 보고(주보) : 동 주민센터 → 사회복지과
- ▶ 응급구호 상담반 편성·운영 : 사회복지과(1개조 2명)
  - 관내 취약지역 순찰 및 상담 : 1일 1회 이상 정기 방문상담 실시
    - ※ 영하 5℃이하 시 저 체온증 사망예방을 위한 당직자 야간순찰 실시
    - ▶ 순찰 노선도 : 구청→노량진역 → 이수역 → 사당역 → 보라매공원→ 구청
  - 유형 및 건강상태에 따라 시설입소, 병원입원, 쪽방지원 등 맞춤형 보호조치
  - 응급상황 발생시 위기대응콜(구호빨리)과 연계지원
    - ⇒ 응급잠자리(“불임3”) 입소를 우선하고 거부시 이동식텐트, 침낭, 매트 등 지원
  - 한파특보 발령시 특별순찰 및 현장 응급구호 실시
  - 겨울철 노숙인 특별보호 대책 추진실적 보고(일보) : 사회복지과 → 서울시

○ **‘서울시 노숙인종합지원시스템’ 입력**

- ▶ 노숙인 인적사항, 상담내용, 노숙위치, 지원내용 등을 입력하여 노숙인 이력관리

○ **위기대응콜 1600-9582(구호빨리) 연계**

- ▶ 홍보포스터 게재 : 동 주민센터, 지하철, 등 다중이용시설
- ▶ 홍보스티커 부착 : 공원화장실, 지하철화장실 등 노숙가능지역
- ▶ 기타, 구 홈페이지, 미디어보드 등 안내문구 노출

○ **유관기관 협조체계 강화**

- ▶ 유관기관 비상연락망 구축 : 동작경찰서, 동작소방서, 보라매병원, 종합지원센터 등
- ▶ 유관기관간 비상연락망 정비 및 공유 : “붙임4” 참조

○ **거리노숙인 유형별 조치 : “붙임2” 「유형별 조치 시나리오」 참조**

- ▶ 신규 거리노숙인 : 노숙인 시설(종합지원센터 등) 연계
  - ▶ 알콜의존 노숙인 : 비전트레이닝, 응급대피소(쪽방) 등 연계
  - ▶ 정신질환 노숙인 : 노숙인 정신건강팀 의뢰
  - ▶ 신체질환 노숙인 : 119 구급차 호출, 경찰동행 병원 이송
- ※ 필요시 위기대응콜 1600-9582(구호빨리) 지원요청

○ **공휴일, 야간 신고 접수시 조치사항**

- ▶ 당직근무자가 접수하여 현장확인 후 본인 동의시 시설입소, 병원입원 등 조치
    - ▶ 노숙행위에 대해 직접적인 강제조치 근거 미약
    - ⇒ 반드시 시설안내 및 입소(치료) 권유후 본인동의를 받아 조치
- ※ 부랑인 및 노숙인 시설 설치·운영규칙에 의거 경찰서도 관계기관에 해당하여 노숙인 발견시 직접 관련시설에 신변인계 등 조치

## IV

### 행정사항

- **사회복지과 : 응급구호반 편성·운영 및 유관기관 비상연락체계 구축**  
추진실적보고 - 구 : 일일보고(“붙임1” 서식)
- **동 주민센터 : 동별 순찰반 편성·운영 및 결과 보고**
  - ▶ 관내 거리노숙인 현황 파악 및 순찰반 편성·운영 등
  - 동 주민센터 : 주보(“표”보고서식)

동명	순찰인원	순찰내용		거리노숙인 현황(발견 및 조치)		
		일자	지역(코스)	노숙인수	발견지역	조치사항

- **시스템 입력 및 추진실적 보고 : 사회복지과, 동 주민센터**
  - ▶ 노숙인 인적사항, 상담내용, 노숙위치, 지원내용 등을 ‘서울시 노숙인종합시스템’에 입력하여 노숙인 이력관리
- **공휴일, 야간 당직근무자에 대한 순찰활동 및 대처요령 교육 : 총무과**
  - ▶ 순찰활동 : 청사주변, 관내 취약지역(이수역, 사당역, 보라매공원)
  - ※ 저체온증 사망이 우려되는 영하 5℃이하에는 야간순찰 실시
  - ▶ 대처요령 : “붙임2” 「노숙인 보호조치 매뉴얼」 참조

- 붙 임 : 1. 겨울철 거리노숙인 특별보호대책 추진실적 1부  
 2. 거리노숙인 유형별 보호조치 매뉴얼 1부  
 3. 겨울철 노숙인 응급잠자리 위치 및 규모 1부  
 4. 유관기관 비상연락망 1부. 끝.

<붙임1>

# 겨울철 노숙인 특별보호 대책 추진실적(구청)

자치구명 :

추진실적(11 /16, 월)

○ 거리노숙인 상담 실적

활동인원	활동시간(횟수)	상담건수	시설연계	병원연계	물품제공	비 고
(예시) 1개조 3명	11시, 3시(2회)	3	1	-	2	

※ 순찰코스 :

○ 시설입소 연계 및 병원의뢰 현황(목록)

연번	이름	생년월일	연계시설(병원)명	비 고
(예시) 1	이철수	1900.00.00	비전트레이닝센터	

○ 기타 특이사항

-

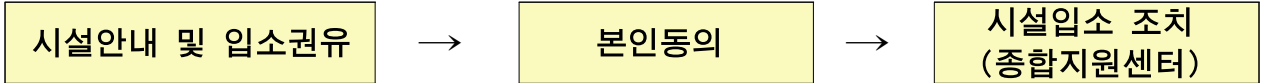
거리노숙인 현황(확인시간 :      시)

○ 총      명

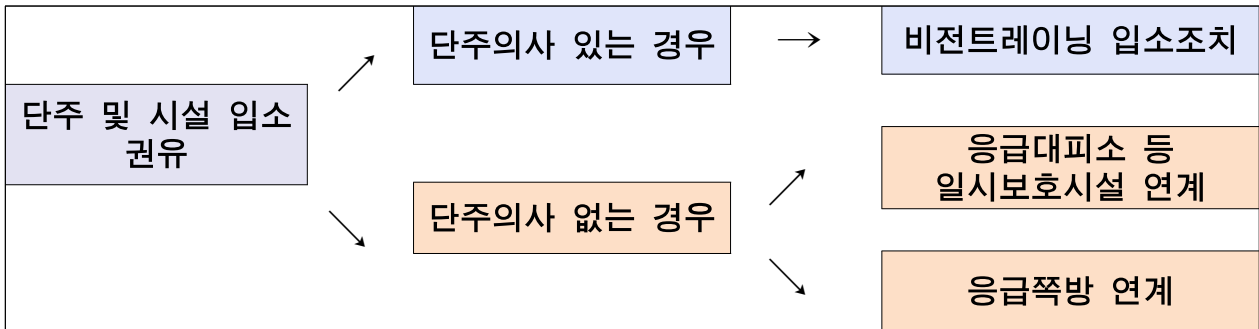
지역명	서대문구청	신촌역2번출구	창신교회	이대역	...
노숙인 수		2	1	1	
지역명	...	...	...	...	...
노숙인 수					

# 거리노숙인 유형별 보호조치 매뉴얼

## 1 신규 거리노숙인 발견

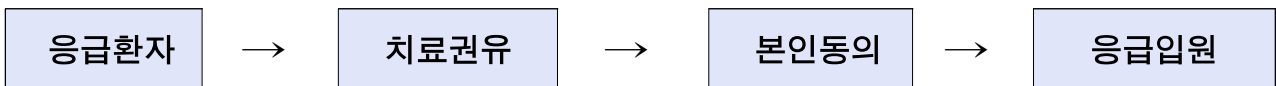


## 2 알코올의존 노숙인 발견



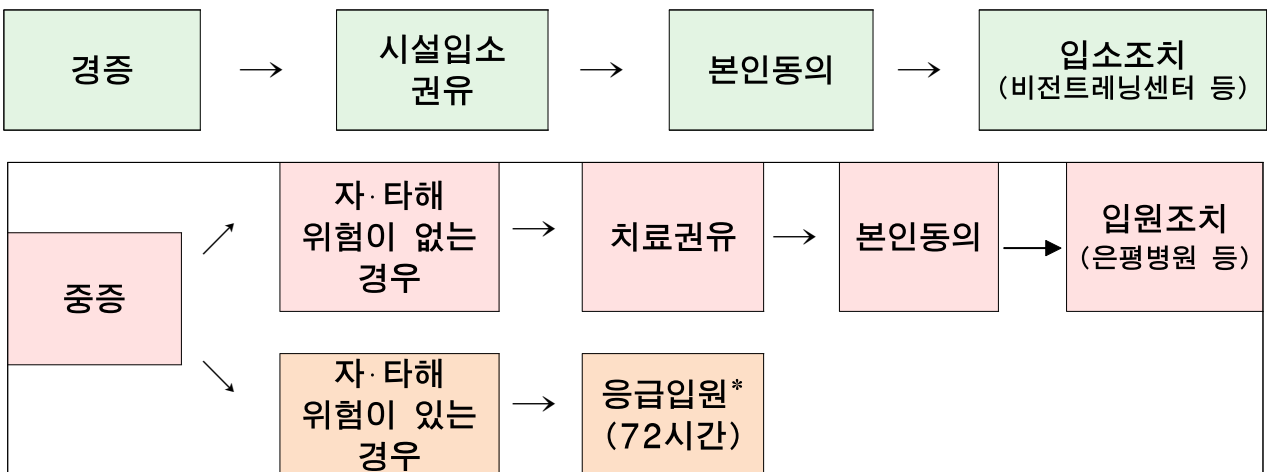
※ 알코올의존이 심각한 경우 노숙인 정신건강팀에 의뢰

## 3 신체적 질환이 있는 노숙인 발견



※ 응급입원 조치 : 119 구급차 호출, 경찰 동행 하에 병원으로 이송

## 4 정신적 질환이 있는 노숙인 발견 → 노숙인 정신건강팀에 의뢰



※ 정신보건법상 응급입원 : 정신건강팀의 정신과적 판단으로 경찰동행 하에 입원 조치(129 구급차호출)

< 붙임3 >

## 겨울철 노숙인 응급잠자리 위치 및 규모

응급구호시설 : 1,056명 → 영하 5℃시 1,176명 → 영하 10℃ 1,236명

구 분	시설명	위치	수용규모	비 고(운영일)
<b>계</b>			<b>1,236명</b>	
서울역인근 (763명)	서울역 응급대피소	서울역 우체국앞 지하보도	120명	'15.6월부터 연중 상시운영
	따스한채움터 및 급식대기소	용산구 동자동 43-9 급식공간(1~3층)	150명	11.16~
	다시서기 종합지원센터	용산구 갈월동 14-30	200명	일시보호시설 상시운영
	인정만나샘	용산구 동자동 35-80	49명	일시보호시설 상시운영
	브리지 종합지원센터	서대문구 합동 13	64명	일시보호시설 상시운영
	다시서기 종합지원센터	용산구 갈월동 14-30 마을문고(3층), 사무실(5층)	30명	영하5℃이하
	브리지 종합지원센터	서대문구 합동 13 휴게실(지층·1층), 프로그램실(3층)	30명	영하5℃이하
	서울역 희망지원센터	서울역광장, 센터내 휴게공간	35명	영하5℃이하
	인정만나샘	용산구 동자동 35-80 급식공간(1층), 다락방(4층)	25명	영하5℃이하
	따스한채움터 대기소	채움터 뒤편 철도완충부지	40명	영하10℃이하
	서울역 희망지원센터	서울역광장, 우리옷방	20명	영하10℃이하
영등포역인근 (473명)	영등포 응급대피소	영등포구 영등포동2가 94-31 영등포 보현의집 내	110명	11.16~
	보현의집 기초해결센터	영등포구 영등포동2가 94-31 영등포 보현의집 내	99명	일시보호시설 상시운영
	옹달샘 드림인센터	영등포구 문래동1가 13	150명	일시보호시설 상시운영
	햇살보금자리	영등포구 국회대로54길 41-16	74명	일시보호시설 상시운영
	영등포 희망지원센터	영등포구 영등포동 423-91	40명	11.16~

응급쪽방 : 100개실

구 분	운영시설명	임대규모	비 고
<b>계</b>		<b>100개실</b>	
서울역인근	다시서기 종합지원센터	30개실	- 환자용 3개실, 여성용 4개실, 가족용 2개실, 정신질환자용 10개실
	브리지 종합지원센터	40개실	- 여성용 5개실, 가족용 3개실,
영등포역인근	옹달샘 드림인센터	15개실	- 여성용 3개실, 가족용 3개실 결핵환자용 1개실
	햇살 보금자리	15개실	- 환자용(거동불편)1개실, 여성용 3개실, 결핵용 3개실



## 유관기관 비상연락망

구분	기관명	연락처		구분	기관명	연락처	
		사무실	H.P			사무실	H.P
노숙인 위기대응콜 24시간		1600-9582		경찰청 ~ 지구대	서울지방경찰청 조태현 주임	700-2973	*****
서울시	자활지원과장 김중석	2133-7480	*****		서울역파출소 한진국 경위	774-8430	*****
	자활정책팀장 배기선	2133-7482	*****		영등포역파출소 정순태 경위	2678-3058	070-7720-7798
	담당 이진산	2133-7484	*****		영등포중앙지구대 김태석 경위	2678-4554	*****
자치구	중구 이용원	3396-5393	*****		종로3가치안센터 정옥현 경위	762-1120	*****
	용산구 양성준	2199-7132	*****		용산 남영치안센터 양찬호 경위	2198-0108	*****
	영등포구 이규상	2670-3381	*****		용산역 파출소	701-4014	
희망지원센터	서울역 (이종만실장, 이태웅팀장)	777-0564	*****		태평로 파출소	777-2593	
	영등포역(권경윤팀장)	2676-3727	*****		을지로3가 파출소	2266-2404	
종합지원센터	서울역	다시서기 (이수법실장)	777-5217		을지파출소	2277-9742	
		만나샘 (이병희실장)	757-7598		종로2가 파출소	744-9219	
일시보호시설	시청·을지로	브릿지 (최영민국장)	363-9199		회현파출소	778-3390	
	영등포역	옹달샘 (김동혁실장)	2068-9113		명동파출소	771-0268	
아웃리치기관		강북권	햇살 (최병국실장)		2636-8182	종로5가파출소	2267-2287
	비전트레이닝센터 (황성신팀장)		2243-9131	청량리파출소	2244-1662		
지하철	강남권	거리의천사들 (조정희팀장)	744-8291	요양시설	은평의마을(남성)	3156-6300	
		서울메트로	6110-5391	재활시설	수서 여성보호센터(여성)	3412-4502	
		서울도시철도공사	6311-2524		아가페의 집 (정실결환여성노숙인)	942-9193	
		서울역1호선 역무실	6110-1331	비전트레이닝 센터 (알코올남성노숙인)	2243-9183		
		서울역4호선 역무실	6110-4261	병원	서울의료원	3430-0201	
		영등포 국철 사무실	2639-3344		시립 동부병원	920-9114	
		을지로입구 역무실	6110-2020		시립 보라매 병원	840-2114	
		종각 역무실	6110-1311		시립 서북병원(결핵)	388-8231	
		종로3가 역무실	6110-3291		은평병원(정신질환)	300-8114	
시청 역무실	6110-1321	국립서울병원(정신질환)	2204-0114				
한국철도공사	서울역	서울역 역무과장	3149-2509		시립 백암정신병원	031-332-3194	
		영등포역 부역장	2639-3241		시립 축령정신병원	031-592-6661	
		서울역철도사법경찰대	3149-2220		시립 용인정신병원	031-288-0114	
		영등포역철도사법경찰대	2631-2251	시립 고양정신병원	031-969-0885		
				서울시 노숙인 정신건강팀 (박연화팀장)		3789-7595	*****
정신보건센터	서울역	서울시정신보건센터 hotline 24시간 운영	1577-0199	정신건강상담필요시			
		용산구 정신보건센터	703-7121				
		중구 정신보건센터	2236-6606~8				
		영등포구 정신보건센터	2670-4749				