

등록번호	사회복지과-41902
등록일자	2015.11.19.
결재일자	2015.11.19.
공개구분	대시민공개

주무관	자활주거팀장	사회복지과장	복지환경국장
이용원	백영규	김화전	전결 11/19 유용렬
협 조			

## 2015년 겨울철 노숙인 특별 보호 대책



**복지환경국  
사회복지과**

# 2015년 겨울철 노숙인 특별 보호 대책

겨울철 거리노숙인 특별보호 대책을 수립하여 저체온증 사망 등 안전 사고를 예방하고 따뜻한 겨울을 날수 있도록 지원하고자 함

## I 현황

□ 노숙인 현황(2015. 10월말 기준)

○ 노숙인 현황 : 191명

계	거리 노숙인		
	서울역	시청·을지로	기타(공원 등)
191	108	51	32

※ (2015년 11월 ~ 2016년 3월) 기후전망

- 기온은 평년(0.6℃)과 비슷하겠으나, 기온의 변동폭이 크고 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음

- 강수량은 평년(88.5mm)과 비슷하거나 많겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으나, 저기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음

☞ 기온 변동에 따른 폭설·한파 등으로 노숙인 안전사고 위험

## II 추진 방향

○ 추진기간 : 2015. 11. 16 ~ 2015. 3. 15(4개월간)

○ 추진내용 : 거리상담, 응급잠자리 운영, 구호물품 지원 등

III

## 세부 추진 계획

밀집지역 거리노숙인 거리상담 확대

○ 순찰 인력 및 활동시간 확대운영

지역 별	상담 인력	순찰 시간	비 고
계	11개조 27		
서울역	7개조 18 (다시서기 11, 중구청 7)	24~05시(심야) 09~18시(주간)	지역별 야간순찰시 복지본부 직원 1명 지원근무
시청·을지로	4개조 9명 (브릿지 8, 서울시 1)		

○ 노숙인 특성별(주취자, 질환자, 일반) 응급잠자리, 병원, 쉼터 안내

- 주취자는 응급구호방·쪽방, 질환 노숙인은 병원, 그 외에는 시설로 안내·이송

민·관·경 거버넌스 추진 : 전담경찰관 5명, 서울역 자율방범대 협조

○ 서울역등 노숙인 밀집지역 노숙인 전담경찰관 협조

- 자·타해 위험 노숙인 응급입원 협조, 신원확인 및 가족찾기 등 공조체계 구축

- 서울역등 노숙인 밀집지역 관할 파출소에 노숙인 전담경찰관 배치

○ 노숙인 밀집지역 자율방범대 활용, 위기노숙인 보호(산재지역에도 활용)

- 자율방범대 순찰 중 위기노숙인 발견시 위기대응콜(1600-9582) 연계

❖ 노숙인 보호를 위한 민·관·경 거버넌스 ('15. 7. 31. 협약)

- 서울시-서울지방경찰청, 서울노숙인시설협회 거버넌스 업무협약

- 주요내용 : 노숙인 보호 및 자립지원, 질서유지에 대한 공동대응

· 용중지구대 등 5개 노숙인 밀집지역 관할 지구대 전담경찰관 배치 등

겨울철 응급잠자리 확대 : 1일 583명

○ 대피소 등 응급구호시설 운영 : 5개소 583명

서울역	계	응급대피소	따스한채움터	다시서기	브릿지	인정만나샘
(명)	583	120	150	200	64	49

- 기능보강 : ' 15년 6월부터 상시운영중인 서울역 응급대피소 바닥

○ 추위에 따른 응급잠자리 추가개방 : 기온에 따라 최대 180명 추가

-5℃이하 (명)	계	다시서기	희망지원센터	브릿지	인정만나샘
	120	30	35	30	25
-10℃이하 (명)	계	서울역 희망지원센터		따스한채움터	
	60	20		40	

○ 응급쪽방 확대 운영 : 70개실 70명

- 운영방법 : 쪽방, 고시원 확보, 시설입소 거부하는 여성, 고령자, 질환자 보호
- 확보내역 : 서울역 주변 70개

○ 임시주거지원 확대 운영 : 15년 550명, 16년 600명(14년 517명)

- 지원내용 : 거리노숙인들에게 고시원, 쪽방 등 임시주거 월세지원(3~4개월간)
- 사례관리 : 주민등록복원, 취업, 장애등록·기초수급권 선정 지원 등

희망지원센터 24시간 운영

○ 서울역 희망지원센터 : 연중 상시 24운영

- 인력보강 : 동절기 심야 위기대응콜 운영 등 지원인력 1명 보강
- 상시인력 보강 : ' 16. 1월부터 상시 상담·거리순찰 인력 2명 보강

비상연락망 체계 강화 : 2015. 11.16 ~ 2015. 3.15.

○ 24시간 위기대응콜 ☎ 1600 - 9582 운영

- 노숙위기에 놓인 경우, 일반시민이 노숙인을 발견한 경우 등

○ 전화접수 후 2차 유관기관으로 전달 및 조치 요청

- 경찰서, 소방구급대, 국·공립병원, 일시보호시설, 자활시설, 재활시설 등

거리노숙인 응급구호 상담반 구성·운영

○ 구성 : 1개반 4명 장비(승합차량 1대)

- 반장 : 자활주거팀장
- 반원 : 자활주거팀

○ 활동내용

- 공원 등 사람 왕래가 적은 취약지역 집중 순찰 및 시설입소 유도
  - ▶ 일반노숙인 → 상담보호센터 및 쉼터 입소
  - ▶ 만취노숙인 → 응급구호방 및 상담소 연계
  - ▶ 응급노숙인 → 국·시립병원 등 입원인계 및 일시 보호

○ 유관기관 네트워크를 구축하여 동사, 화재 등 응급상황 신속 대처

○ 노숙인 쉼터, 쪽방밀집지역 등 취약시설 안전관리강화

○ 노숙인 및 쪽방거주자 집중관리대상 의료지원을 강화하여 응급 사고 예방

□ 노숙인 구호물품 및 서비스 지원

○ 무료급식 제공 확대 : 평시 800명 → 860명

- 지원규모 : 860명

- 세부내역 : 다시서기 200, 브릿지 230, 만나샘 130, 웅달샘 180, 햇살 120

※ 평상시 무료급식 : 다시서기 170, 브릿지 230, 만나샘 100, 웅달샘 180, 햇살 120

○ 침낭, 매트 지원 : 각 500개

- 대 상 : 시설이용을 거부하는 거리노숙인, 산재 거리노숙인 우선 지급

- 지원방법 : 응급대피소 입소를 우선하고 불가피할 경우 제공

IV

**행정사항**

□ 거리노숙인 상담내역 시스템 입력 및 일일보고 철저 : 자치구 및 노숙인시설

○ 노숙인별 상담내용, 노숙위치, 지원내용 등을 ‘서울시 노숙인 종합지원시스템’에 입력하여 노숙인 이력관리

- 응급상황 발생 시 즉시 유선 보고(→ 자치구, 서울시)

## 기존 거리노숙인 상담 및 순찰 현황

기 관 별		상담인력	순찰시간	순찰코스	
계		7개조 18명			
서울시	소 계	5개조 11명	19:30~23:30		
	종합지원센터	다시서기	3개조 7명	19:30~23:30 (월~일)	【1,2조】 서울역광장→서울역대합실→파출소지하도→서울역지하도→ 채움터주변→서부역→롯데마트후문→청파공원
		브릿지	2개조 4명	19:30~23:30 (월~일)	【3조】 서소문공원→상공회의소→남대문지하도→남산입구지하도→ 승례문공원→농협LG빌딩앞→회현역→연세빌딩
	중 구	중 구	2개조 7명	09:00~18:00 (월~금)	【1조】 을지로입구역→을지로2,3,4,5,6가→중구의회→2호선 동대문 역사박물관역
【2조】 시청, 덕수궁→시의회지하도→광화문역→종각→종묘공원					
자치구	소 계	2개조 7명			
	중 구	2개조 7명	09:00~18:00 (월~금)	【1조】 중구청→충정로역→서소문공원→시청→시의회지하도→광화문→ 종각→을지로입구역→종로3,5가→을지로2,3,4,5가→명동→ 충무로역→ 신당, 황학→중구의회→훈련원공원→구청	
				【2조】 서울역광장→대합실→대합실앞→서울역지하도→구름다리→롯데 마트후문→서부역→청파공원→서소문공원→상공회의소→남산 입구지하도→남대문지하도→승례문공원→회현역→연세빌딩→ 우체국파출소지하도	

## 겨울철 노숙인 응급잠자리 위치 및 규모

응급구호시설

구 분	시설명	위치	수용규모	비 고(운영일)
<b>계</b>			<b>1,236명</b>	
서울역인근 (763명)	서울역 응급대피소	서울역 우체국앞 지하보도	120명	'15.6월부터 연중 상시운영
	따스한채움터 및 급식대기소	용산구 동자동 43-9 급식공간(1~3층)	150명	11.16~
	다시서기 종합지원센터	용산구 갈월동 14-30	200명	일시보호시설 상시운영
	인정만나샘	용산구 동자동 35-80	49명	일시보호시설 상시운영
	브릿지 종합지원센터	서대문구 합동 13	64명	일시보호시설 상시운영
	다시서기 종합지원센터	용산구 갈월동 14-30 마을문고(3층), 사무실(5층)	30명	영하5℃이하
	브릿지 종합지원센터	서대문구 합동 13 휴게실(지층·1층), 프로그램실(3층)	30명	영하5℃이하
	서울역 희망지원센터	서울역광장, 센터내 휴게공간	35명	영하5℃이하
	인정만나샘	용산구 동자동 35-80 급식공간(1층), 다락방(4층)	25명	영하5℃이하
	따스한채움터 대기소	채움터 뒤편 철도원충부지	40명	영하10℃이하
	서울역 희망지원센터	서울역광장, 우리옷방	20명	영하10℃이하

응급쪽방 : 70개실

구 분	운영시설명	임대규모	비 고
<b>계</b>		<b>70개실</b>	
서울역인근	다시서기 종합지원센터	30개실	- 환자용 3개실, 여성용 4개실, 가족용 2개실, 정신질환자용 10개실
	브릿지 종합지원센터	40개실	- 여성용 5개실, 가족용 3개실,

## 겨울철 노숙인 특별보호 대책 추진실적(자치구용)

자치구명 :

추진실적( 월 일)

○ 거리노숙인 상담 실적

활동인원	활동시간(횟수)	상담건수	시설연계	병원연계	물품제공	비 고

※ 순찰코스 :

○ 시설입소 연계 및 병원의뢰 현황(목록)

연번	이름	생년월일	연계시설(병원)명	비 고

○ 기타 특이사항

-

거리노숙인 현황(확인시간 : 시)

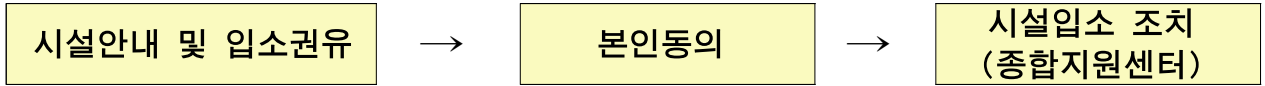
○ 총 명

지역명					
노숙인 수					
지역명					
노숙인 수					

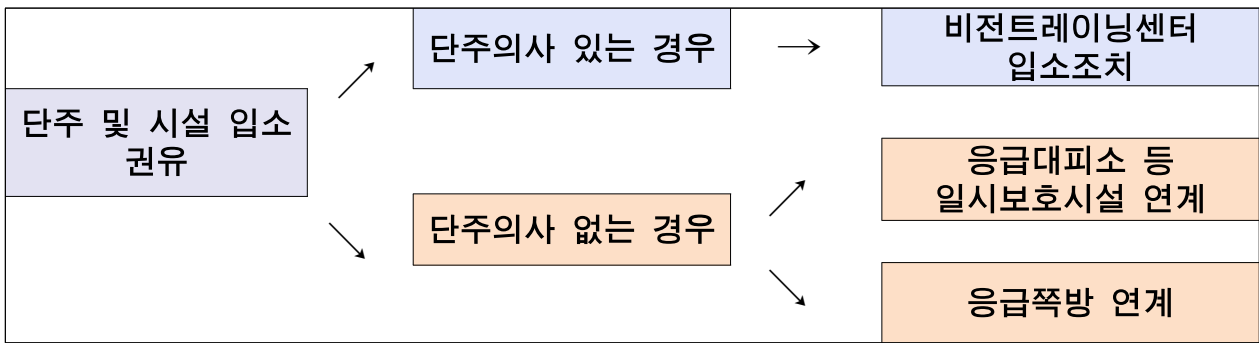


# 거리노숙인 유형별 조치 시나리오

## 1 신규 거리노숙인 발견

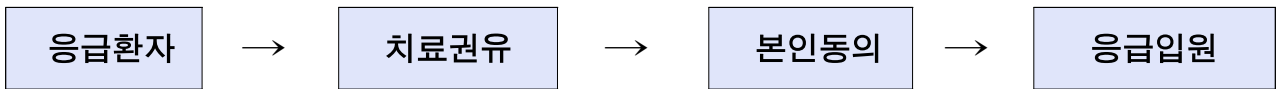


## 2 알코올의존 노숙인 발견



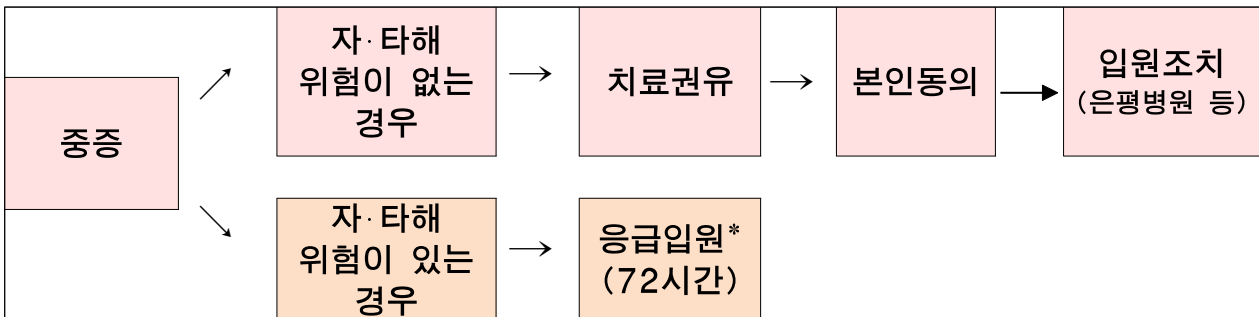
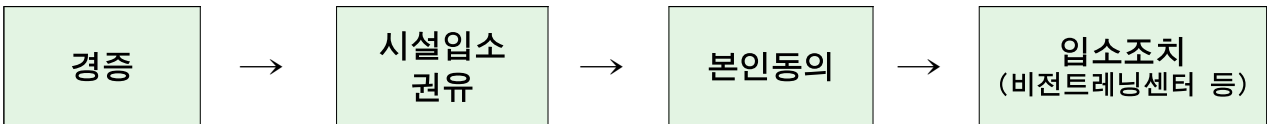
※ 알코올의존이 심각한 경우 노숙인 정신건강팀에 의뢰

## 3 신체적 질환이 있는 노숙인 발견



※ 응급입원 조치 : 119 구급차 호출, 경찰 동행 하에 병원으로 이송

## 4 정신적 질환이 있는 노숙인 발견 → 노숙인 정신건강팀에 의뢰



※ 정신보건법상 응급입원 : 정신건강팀의 정신과적 판단으로 경찰동행 하에 입원 조치(129 구급차호출)

# 유관기관 비상연락망

구분	기관명	연락처	
		사무실	H.P
노숙인 위기대응콜 24시간		1600-9582	
서울시	자활지원과장 김종석	2133-7480	*****
	자활정책팀장 배기선	2133-7482	*****
	담당 이진산	2133-7484	*****
자치구	중구 이용원	3396-5393	*****
	용산구 양성준	2199-7132	*****
	영등포구 이규상	2670-3381	*****
희망지원센터	서울역 (이종만실장, 이태용팀장)	777-0564	*****
	영등포역(권경윤팀장)	2676-3727	*****
종합지원센터	서울역	다시서기 (이수범실장)	777-5217
		만나샘 (이병희실장)	757-7598
일시보호시설	시청·을지로	브릿지 (최영민국장)	363-9199
	영등포역	응달샘 (김동혁실장)	2068-9113
		햇살 (최병국실장)	2636-8182
아웃리치기관	강북권	비전트레이닝센터 (황성신타입장)	2243-9131
	강남권	거리의천사들 (조정희팀장)	744-8291
지하철	서울메트로	6110-5391	
	서울도시철도공사	6311-2524	
	서울역1호선 역무실	6110-1331	
	서울역4호선 역무실	6110-4261	
	영등포 국철 사무실	2639-3344	
	을지로입구 역무실	6110-2020	
	종각 역무실	6110-1311	
	종로3가 역무실	6110-3291	
	시청 역무실	6110-1321	
	한국철도공사	서울역 역무과장	3149-2509
영등포역 부역장		2639-3241	
서울역철도사법경찰대		3149-2220	
영등포역철도사법경찰대		2631-2251	

구분	기관명	연락처	
		사무실	H.P
경찰청 ~ 지구대	서울지방경찰청 조태현 주임	700-2973	*****
	서울역파출소 한진국 경위	774-8430	*****
	영등포역파출소 정순태 경위	2678-3058	070-7720-7798
	영등포중앙지구대 김태석 경위	2678-4554	*****
	종로3가치안센터 정옥현 경위	762-1120	*****
	용산 남영치안센터 양찬호 경위	2198-0108	*****
	용산역 파출소	701-4014	
	태평로 파출소	777-2593	
	을지로3가 파출소	2266-2404	
	을지파출소	2277-9742	
	종로2가 파출소	744-9219	
	회현파출소	778-3390	
	명동파출소	771-0268	
	종로5가파출소	2267-2287	
	청량리파출소	2244-1662	
요양시설	은평의마을(남성)	3156-6300	
	수서 여성보호센터(여성)	3412-4502	
재활시설	아가페의 집 (정실질환여성노숙인)	942-9193	
	비전트레이닝 센터 (알코올남성노숙인)	2243-9183	
병원	서울의료원	3430-0201	
	시립 동부병원	920-9114	
	시립 보라매 병원	840-2114	
	시립 서북병원(결핵)	388-8231	
	은평병원(정신질환)	300-8114	
	국립서울병원(정신질환)	2204-0114	
	시립 백암정신병원	031-332-3194	
	시립 축령정신병원	031-592-6661	
	시립 용인정신병원	031-288-0114	
시립 고양정신병원	031-969-0885		
서울시 노숙인 정신건강팀 (박연희팀장)		3789-7595	*****
정신보건센터	서울시정신보건센터 hotline 24시간 운영	1577-0199	정신건강상담필요시
	용산구 정신보건센터	703-7121	
	중구 정신보건센터	2236-6606~8	
	영등포구 정신보건센터	2670-4749	

## 유관기관(자치구) 연락처

구분	자치구	과명(팀명)	직위	담당자	사무실	핸드폰	당직실
1	중 구	사회복지과 (자활주거팀)	팀장	백영규	3396-5391	*****	3396-4000
			담당	이용원	3396-5393	*****	