

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-19939
등록일자	2015.11.17.
결재일자	2015.11.18.
공개구분	부분공개(5)

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장		
김일려	임동호	옥종식	전결 11/18 이창훈		
협조자					

✻ 여러분이 강남의 주인이십니다! ✻

2015년도 통·반장 직무교육 결과 보고

- 대 상 : 동별 통·반장 현원 1/4참석
- 추진방법 : 4개 권역별 시행(총 4회)
- 참석현황 : 684명 (참석율 : 60%, 참석대상자 : 1,177명)

구분	일시	장 소	해 당 동	참석 인원
1권역	10. 28(수) 10:30 ~ 12:00	대치2문화센터 3층 강당	신사,논현1·2,압구정,청담	183명
3권역	10. 29(목) 15:30 ~ 17:00		삼성1·2,대치1·2·4	134명
2권역	11. 2(월) 15:00 ~ 16:30		역삼1·2,도곡1·2,개포1·2	160명
4권역	11. 4(수) 15:00 ~ 16:30		개포4,일원본1·2,수서,세곡	207명

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 2015년 통반장 직무교육 시행 계획
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 추진경위 : 통반장 직무교육을 통한 업무능력 배양
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 근거 : 2015. 행안부 예산편성 지침 • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 관내 통·반장
분야별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- (O) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- (O) ④ 미래행정 수요예측 ----- (O) ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (O) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- (O) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 타 구 실태파악 결과 - 타구 통반장 교육 시행중 임
전문가 자문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음

※ 여러분이 강남의 주인이십니다! ※

2015년도 통·반장 직무교육 결과 보고

洞 일선에서 주민과 행정의 가교역할을 하고 있는 통·반장에 대한 직무교육을 통해 통·반장의 업무능력을 배양하고 능동적인 구민봉사자로서의 자세를 확립하여 구민에게 보다 질 좋은 서비스를 제공

교육 개요

- 대 상 : 동별 통·반장 현원 1/4참석
- 추진방법 : 4개 권역별 시행(총 4회)
- 참석현황 : 684명 (참석율 : 60%, 참석대상자 : 1,177명)

구 분	일 시	장 소	해 당 동	참석인원
1권역	10. 28(수) 10:30 ~ 12:00	대치2문화센터 3층 강당	신사,논현1·2,압구정,청담	183명
3권역	10. 29(목) 15:30 ~ 17:00		삼성1·2,대치1·2·4	134명
2권역	11. 2(월) 15:00 ~ 16:30		역삼1·2,도곡1·2,개포1·2	160명
4권역	11. 4(수) 15:00 ~ 16:30		개포4,일원본·1·2,수서,세곡	207명

교육결과 평가

- 「4회에 걸친 통·반장 직무교육 실시」 ... 참여행정 완성
 - 2015. 10. 28 ~ 2015. 11. 4까지 2주동안 4개 권역별로 4회에 걸쳐 관내 22개 洞 통·반장 중 684명이 참여한 가운데 교육 실시함

□ 잘된 점 및 아쉬운 점

◆ 통·반장 업무능력 배양

- ⇒ 洞 일선에서 주민과 행정의 가교역할을 하고 있는 통·반장에 대한 직무교육을 통해 업무의 전문성을 높이고 능동적인 주민봉사자 자세 확립

◆ 구 현안업무에 대한 설명으로 공감행정 구현

- ⇒ 區 당면사항에 대한 보고로 공감대를 형성하여 올바른 행정시책의 홍보자 역할 제고

- 현안사업을 일목요연하게 설명함으로써 주민들의 이해를 돕고, 구정사업의 공감대를 형성하는 계기 마련
 - 구 현안사업과 주민이 알아야 할 사항에 대한 세세한 설명으로 통·반장에게 바르게 알리는 기회가 되었으며 주민홍보에도 일조 할 것으로 보임
- 상대적으로 역할이 미미한 반장을 참석 유도함으로 구정현안에 대한 관심도 상승과 소통의 기회 마련
 - 관 주도의 동원적 교육이 아닌 각 통장들이 자발적으로 해당 반장들에게 참여를 독려하고 결정하는 주민주도형 행정기틀 마련 계기
 - ※ 총 교육 참석자 684명 중 131명의 반장이 참석함 (20%)
- 교육대상자 1,177명 중 684명의 통·반장만이 참여함으로 60%의 저조한 참석율을 보였음
 - 향후 실시되는 통·반장 직무교육에서는 통장현원 전부와 반장현원의 1/4로 실시함으로써 참석율 제고와 동시에 실질적 구·동행정 조력자인 통장에 대한 직무교육 강화 예정

소요 예산

직무교육 사진



행정 사항

- 직무교육 및 주요현안 업무 홍보실시
 - 통·반장으로서의 역할 및 의무 설명
 - 국경일이나 기념일에 통·반장들이 앞서 태극기 게양토록 홍보
 - 적십자회비 납부 독려를 위한 적십자의 인도주의 활동 홍보

동별 교육 참석현황

동 명	교육대상 인원(명)	교육참석 인원(명)	참석율(%)	참석율 순위
합 계	1,177	684	60	-
신 사 동	53	37	70	8
논현 1동	65	49	75	7
논현 2동	50	45	90	2
압구정동	66	24	36	21
청 담 동	76	28	37	20
삼성 1동	37	29	78	5
삼성 2동	39	13	33	22
대치 1동	40	17	43	18
대치 2동	96	51	53	12
대치 4동	41	24	59	9
역삼 1동	45	34	76	6
역삼 2동	44	23	52	13
도곡 1동	54	24	44	17
도곡 2동	76	34	45	16
개포 1동	41	17	41	19
개포 2동	59	28	47	14
개포 4동	58	26	45	15
일원본동	43	35	81	3
일원 1동	45	24	53	11
일원 2동	45	36	80	4
수 서 동	47	27	57	10
세 곡 동	57	59	104	1