



문서번호	전산정보과-14074
결재일자	2015. 11. 18.
공개여부	부분공개
방침번호	구청장 방침 제571호

★주무관	도시통합관제팀장	전산정보과장	행정관리국장	부구청장	구청장
최재철	양영종	이창호	김종순	이비오	11/18 정원오
협조	기획재정국장 재무과장 교통지도과장	박기웅 김성철 한은수			

- 주민의 안전한 생활환경 조성을 위한 -  
**2016년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리 계획**



**성 동 구**  
 (전산정보과)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input checked="" type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

- 주민의 안전한 생활환경 조성을 위한 -

# 2016년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리 계획

u-성동 통합관제센터와 방법, 공원, 불법주정차·쓰레기무단투기 단속 CCTV에 대해 상시 점검관리, 신속한 장애처리 등 안정적인 통합 관리를 통해 주민의 안전한 생활환경 구축에 기여하고자 함

## I 개요

### □ 추진방향

- 통합유지보수 체계 구축으로 업무 전문성 확보 및 부서 업무 경감
- 신속한 장애 처리 및 복구를 통해 24시간 무중단 운영체계 확립
- CCTV 시스템의 체계적인 예방점검·관리로 안정적 운영관리

### □ 유지보수 현황

- 통합관제센터 유지관리 대상

합 계	통합관제	영상설비	음향설비	소방·냉난방	전산기기
204대(35종)	127대	37대	5대	21대	14대

- CCTV 유지관리 대상

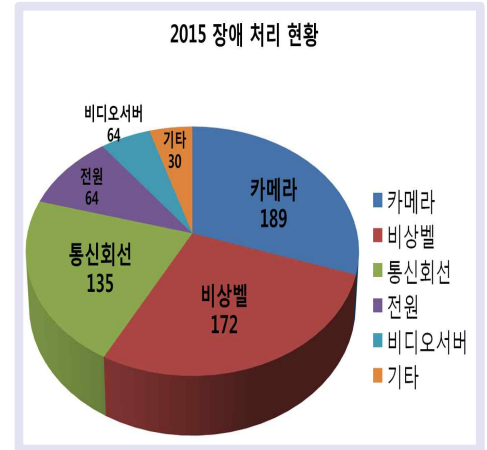
부 서	용 도	개소	카메라
자치행정과, 공원녹지과	방법, 공원관리	351	727
청소행정과	쓰레기무단투기 단속	33	33
교통지도과	불법주정차 단속	77	141
	그린파킹	35	35
교통행정과	자전거보관소	9	20
합 계		505	956

※ 세부내역은 【붙임1】 참조

## II 운영 실적

### ○ 「CCTV 통합관리 시스템」을 통한 실시간 장애 점검

- CCTV 관리카드 등록 및 현행화
- 앱(APP)을 통한 현장 장애접수 및 처리
- 개소별 장애 이력관리
- 상시 및 예방 점검을 통한 장애처리
  - ▶ '15년도 총 625건



### ○ '15년도 상·하반기 특별점검 2회 실시

- 여름철 풍수해, 동절기 대비 CCTV 현장설비 안전 점검 시행
- 비상벨 작동 점검 및 CCTV 주변 환경 정비 실시
- 영상정보의 안전한 관리를 위한 기술적 보호대책 점검
  - ▶ '15년도 총 295건 현장 조치

### ○ 영상정보제공시스템 적극 운영

- CCTV영상정보의 온라인 시스템을 통한 안전하고 신속한 제공
- CCTV영상정보 활용으로 사건 해결기여율 지속적 향상
  - ▶ '15년도 1844건 제공(경찰서, 청소행정과 등)

### ○ 체납차량 탐지시스템 운영

- 방법·불법주정차 CCTV, 공영주차장 차량번호인식시스템 연계 운영
- 공영주차장 DB 실시간 연계 주기적 체크 및 상황 조치
  - ▶ '15년도 224건 탐지 및 영치완료(자동차세·과태료 체납액 187백만원)

### III 추진내용

#### □ 사업개요

- 사업명: 2016년 관제센터 및 CCTV 통합 유지관리
- 사업기간: 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.(12개월)
- 사업대상
  - u-성동 통합관제센터: 35종 204대
  - CCTV 현장 설비: 505개소 956대
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
  - 『정보통신공사업법』 제14조 규정에 의한 정보통신공사업 면허 보유
  - 『소프트웨어산업진흥법』 제24조의 규정에 따라 컴퓨터관련서비스사업 신고 업체
  - 『중소기업제품구매촉진 및 판로지원에 관한 법률』 제9조 및 동법 시행령 제10조에 의한 직접생산증명서(전산업무) 소지업체

#### 회계연도 개시전 용역계약 추진

- 근거: 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제23조
- 사유: 성질상 중단할 수 없는 사업으로 다음 회계연도가 개시되기 전에 사전에 계약을 체결하여 연도 변경시 즉시 사업추진

#### ○ 사업예산: 437,756천원

(단위: 천원)

구분	예산액	예산과목
일반회계 (전산정보과)	339,812	정보화역량강화, 안정적인통합관제센터운영, 통합관제센터운영, 일반운영비 정보화역량강화, 안정적인통합관제센터운영, CCTV통합운영, 일반운영비
특별회계 (교통지도과)	97,944	주차문화개선, 주차질서확립, CCTV설치 및 유지관리, 일반운영비

#### ※ 산출근거

- 『예산편성지침(기획재정부)』, 『정보시스템 구축·운영 지침(행자부)』 제9조, 『SW사업 대가산정 가이드(한국소프트웨어산업협회)』
  - ▶ 관제센터 및 CCTV시스템(H/W): 도입금액의 8%
  - ▶ 관제센터 소프트웨어(S/W): 개발비 x 10~15%

## □ 유지관리 주요내용

- 장애 시 신속한 조치와 예방점검을 위해 전문 유지관리 인력 및 현장차량 상시 배치
  - 관제센터 기술자 1명, CCTV 기술자 1명
  - 유지보수용 차량 2대(크레인 1대, 준중형 승용차 1대)
- 유지관리 대상장비의 장애 발생 시 무상 수리 및 예비품 확보
- 수시, 월·분기·반기별 예방 점검 실시
- 분야별 운영관리자 교육 실시

## IV 추진일정

- 공고게시 ----- 2015. 11. 23. ~ 2015. 12. 03.(예정)
- 제안요청서 접수 ----- 2015. 12. 04.(예정)
- 제안평가위원회 개최 ----- 2015. 12. 10.(예정)
- 협상 및 계약 체결 ----- 2015. 12. 14. ~ 12. 31.
- 용역 수행 ----- 2016. 01. ~ 2016. 12.

## V 기대효과

- 전문 인력을 통한 상시 및 정기점검, 신속한 장애 처리로 관제센터 및 CCTV의 안정적 운영관리
- 고도화된 CCTV의 전문적 관리로 주민의 안전한 생활환경 구축
- 통합관제센터 및 CCTV의 일원화된 통합 운영관리로 업무 효율화

- 붙임 1. 관제센터 및 CCTV 유지관리 상세 내역 1부.  
2. 원가계산서 1부.  
3. 산출내역서 2부. 끝.