

문서번호	기획예산과-13941
결재일자	2015.11.13.
공개여부	대시민공개

주무관	주무관	기획예산과장	기획경제국장		
강지은	이성호	권용대	11/13 이용식		
협 조					

- 2015 성북문화재단 이용자 데이터를 활용한 -
도서관 주민수요분석 용역 최종보고회 개최계획

2015. 11.

**기획경제국
 기획예산과**

- 2015 성북문화재단 이용자 데이터를 활용한 -

도서관 주민수요분석 용역 최종보고회 개최계획

수요자 중심의 정책을 제언하고 도서관별 효율적 운영방안을 도출하기 위한 도서관 주민수요분석 연구용역의 최종보고회를 개최하여, 그 동안의 추진경과 및 분석결과를 공유하고 정책 반영을 위한 후속조치 의견을 수렴하고자 함

I

개 최 개 요

- 개최일시 : 2015년 11월 19일(목) 14:00
- 개최장소 : 구청장실
- 참석대상 : 약 20명 내외
 - 구청(5명) : 구청장, 교육문화복지국장, 기획경제국장, 문화체육과, 기획예산과
 - 지원기관(11명) : 박영숙 느티나무도서관재단 이사장, 김종휘 성북문화재단 상임이사, 이진우 도서관본부장, 거점도서관장 포함 11명
 - 수행기관(3명) : (주)GIS United 송규봉 대표 포함 3명
- 보고내용 : 연구용역 최종 결과보고
- 추진경과
 - 착수보고 ----- 2015. 5. 20.
 - 1차 중간보고 ----- 2015. 9. 11.
 - 2차 중간보고 ----- 2015. 10. 12.

도서관 주민수요분석 용역 개요

- 용역명 : 「2015 성북문화재단 이용자 데이터 활용을 통한 도서관 주민수요분석」
- 추진기간 : 2015. 5. 14. ~ 2015. 11. 13.(6개월)
- 추진방법 : 통계 및 GIS 분석
- 추진내용 : 도서관 이용자 패턴분석 및 잠재수요 발굴, 도서관별 특성분석 등
- 예산 : 금 28,500,000원

II

세 부 보고 내용

- 성북구 도서관 핵심 이용자 및 도서대출 특징
 - 최근 5개년 성별, 연령별 이용자 증감 및 이용자 특성별 도서대출 패턴 분석으로 성북구 도서관이 집중해야 할 이용자 계층 설정
- 성북구 도서관 역할 정의
 - 도서관별 이용자 성·연령 특징 및 보유장서·대출도서 특징 분석으로 도서관별 주력 서비스를 파악하고 주민의 요구를 충족시키기 위한 도서관 운영 방안을 모색
- 무인예약대출기 설치에 따른 이용자 유입경로 및 효과 분석
 - 도서관의 운영시간과 상관없이 운영되는 무인예약대출기와 관련하여, 기존 도서관의 이용자가 분산된 것인지, 잠재적인 이용자를 발굴하여 신규 이용자가 유입된 것인지 이용자의 유입경로와 효과 분석
- GIS 마을단위 분석
 - 도서관이 생김으로써 일어나는 마을의 변화(2011 ▶ 2012 ▶ 2013 ▶ 2014)
 - 민선 5기 시작과 더불어, 도서관이 새로 지어진 지역과 여전히 도서관이 부재하여 서비스가 취약한 지역을 비교·분석하여 도서관 서비스가 확대됨으로써 불러오는 효과를 분석하고 취약지점에 대한 정책의 시급성 강조

III

향 후 계 획

- 최종보고서 발간 : 2015. 11월 중. 끝.