

문서번호	총무과-102867
결재일자	2015.11.5.
공개여부	대시민공개

주무관	후생복지팀장	총무과장	행정관리국장
오영주	최은하	代이종영	11/05 정찬모
협 조			

**2015년 후생복지
직원만족도 조사 결과보고**



행 정 관 리 국
(총 무 과)

2015년 후생복지 직원만족도 조사 결과보고

1 조사 개요

- 조사기간 : 2015. 10. 14. ~ 10. 20.(7일간)
- 조사방법 : 새울행정시스템 활용 전자설문 및 종이설문
- 설문항목 : 37개 항목(맞춤형복지, 휴양소, 구내식당, 능력개발)
- 설문응답률 : 1,265명중 354명 응답, 응답률 27.9%
 - 성별 참여율 : 남성 55%, 여성 45%
 - 직종별 참여율 : 일반직 62%, 기술직 등 38%

2 총 평

- 맞춤형복지, 하계 휴양소 운영 등 후생복지 혜택에 응답자의 25%가 만족, 59%가 보통이라고 응답하였고, 후생복지제도가 업무 생산성 향상에 긍정적인 영향을 끼쳤다고 92%가 응답하여 후생복지 수준과 업무생산성의 상관관계가 명확하게 나타났음.
- 세부 조사결과를 보면
 - 맞춤형복지제도는 만족한다가 25%, 보통이 40% 만족하지 않다가 35%로 나타났고, 타구에서 시행하는 가족포인트, 건강검진비 지원 등을 도입하고 단체보험 보장한도를 확대 해줄 것을 원하고 있었음.
 - 구내식당 운영에 대한 만족도는 35%가 만족, 40%가 보통, 만족하지 않다가 26%로 나타났고, 위탁운영이후 식비대비 식단에는 80%가 긍정적으로 답변하였으며, 만족하지 않은 이유로는 식단, 이용불편으로 응답하여 개선할 과제로 나타남.

- 하계휴양소를 이용한 적이 있는 직원은 응답자의 62%로, 이용에 대한 만족도는 36%가 만족, 47%가 보통, 불만족이 17%로 나타났다. 불만족 이유로는 **추첨에 당첨되지 않아서, 보유시설의 부족을 이유로 들었으며**, 개인부담을 최소화 할 수 있도록 예산을 확보하여 7만원미만의 본인부담금을 희망 하였음
- 능력개발을 위한 **교육프로그램 운영에 대한 만족도는 36%가 만족, 49%가 보통으로 응답하였고**, 응답자중 **가장 필요한 교육으로 업무관련 전문교육, 정신건강 교육, 인문학적 소양 교육 순으로 조사되었음**

3 개선 과제

- 설문결과 직원들이 도입을 원하는 가족포인트 및 건강검진비 지원을 위해서는 **예산이 추가확보되어야 하나 현실적으로 증액이 어려워 배정방법을 재검토하여 보완할 수 있는 방법을 강구하고,**
- 74%의 대다수 직원은 구내식당 위탁 운영 전반에 대하여는 **긍정적인 평가를 하였으나**, 가격을 인상하더라도 식사의 질을 향상해줄 것을 원하고 있으며, 식사환경 및 이용자 불편 등의 문제는 개선해야 할 과제로 나타났다.
- 휴양시설 운영은 보유시설(구좌)이 부족하고 미이용직원의 상당수는 당첨이 되지 않아 불만족한 것으로 나타나 **휴양시설은 점증적으로 예산을 늘려 타자치구 수준으로 확대운영하고**, 보다 많은 직원에게 이용 기회를 제공할 수 있는 방안을 강구하여야 할 것임.

- 설·명절 직원 격려품 지급의 경우, 선호도 조사후 물품구매 하는 기존방식 외에 **전통시장 온누리상품권 일괄지급 방식**을 **상당수가 선호**하고 있는 것으로 조사되어 지급방식을 검토 보완해야 함.

4 주요항목 조사결과

맞춤형 복지, 하계 휴양소 등 구 전체 후생복지 만족도

↳ 만족(25%), 보통(59%), 불만족(16%)

- ① 맞춤형 복지제도에 만족하는가?
↳ 만족(25%), 보통(40%), 불만족(35%)
- ② 맞춤형 복지제도가 업무 생산성 향상에 긍정적 영향을 주었나?
↳ 만족(72%), 보통(20%), 불만족(9%)
- ③ 구내식당 운영 만족도는?
↳ 만족(35%), 보통(40%), 불만족(26%)
- ④ 구내식당 운영 불만족 이유는?
↳ 식단(28%), 이용불편(23%), 식비(6%)
- ⑤ 구내식당 식단운영 방식(복수메뉴 및 건강밥상)만족도는?
↳ 만족(46%), 보통(36%), 불만족(19%)
- ⑥ 휴양소 이용 만족도는?
↳ 만족(36%), 보통(47%), 불만족(17%)
- ⑦ 휴양소 이용 불만족 이유는?
↳ 당첨되지 않아서(56%), 보유시설 부족(26%), 노후시설(13%)
- ⑧ 교육프로그램 운영 만족도는?
↳ 만족(36%), 보통(49%), 불만족(15%)
- ⑨ 현재 본인에게 필요한 교육프로그램은?
↳ 업무관련(33%), 정신건강(28%), 인문학 소양(27%)
- ⑩ 설·추석 명절 직원 격려품 지급 선호방식은?
↳ 직원 선호도 조사 후 물품구매(56%), 전통시장 상품권 지급(44%)