

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-24961
등록일자	2015. 10. 30.
결재일자	2015. 11. 2.
공개구분	대시민공개

주무관	노인지원팀장	노인복지과장	복지문화국장		
서재경	강영화	홍경일	전결 11/02 김효길		
협조자					

사업의 원활한 운영과 투명성 제고를 위한 2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검계획

< 개 요 >

- 점검기간 : 2015. 11. 3.(화) ~ 11. 27.(금)
- 대 상 : 어르신 급식제공사업 수행기관 22개소
- 지도·점검 내용
 - 급식의 질과 위생분야 등 어르신 건강 저해요인 중점 점검
 - 보조금 집행실태 등 회계규정 준수여부 점검
 - 어르신 무료급식 서비스 만족도 파악 및 욕구조사 실시
 - 우수운영사례 발굴 및 부적절 사례 현장지도 등 시정조치
- 결과 조치계획
 - 사안별 현장 시정 조치 및 식품안전관리지침, 식중독 예방지침 등 안내
 - 우수사례는 각 사업 수행기관들이 공유할 수 있도록 전파
 - 지속적인 관리가 필요할 경우 불시 수시점검 병행

강 남 구
(노 인 복 지 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? <ul style="list-style-type: none"> • 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임) • 2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검계획(어르신복지과-7797호, 2015.10.27.) • 2015년 결식 우려 노인 등 급식지원 계획(강남구 노인복지과-2381호, 2015.1.28.)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? <ul style="list-style-type: none"> • 급식의 질과 위생분야 등 어르신 건강 저해요인 중점 점검 및 개선 필요 • 보조금 집행실태 등 회계규정 준수여부 점검 필요 • 어르신 무료급식 서비스 만족도 파악 및 욕구조사 실시 필요
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? <ul style="list-style-type: none"> • 해당 없음
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 관내 경로식당 이용, 식사 및 밑반찬 배달 대상자
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- 해당없음 ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- 해당없음 ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- 해당없음 ④ 미래행정 수요예측 ----- 해당없음 ⑤ 시장조사 ----- 해당없음 ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- 해당없음 ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (O) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- 해당없음 ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- 해당없음
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? <ul style="list-style-type: none"> • 개선방안 검토 시 타구 운영 사례 및 예산 편성현황 참조 예정
전문가문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? <ul style="list-style-type: none"> • 점검결과 필요 시 전문가 자문 실시

사업의 원활한 운영과 투명성 제고를 위한

2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검계획

결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 급식을 제공하는 수행기관의 보조금 집행 및 위생관리 실태 등에 대한 정기점검을 실시하여 예산의 적정관리와 안전한 급식운영을 실현하고자 함

I 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 2015년 하반기 어르신 무료급식 수행기관 점검계획(어르신복지과-7797호, 2015.10.27.)
- 2015년 결식 우려 노인 등 급식지원 계획(강남구 노인복지과-2381호, 2015.1.28.)

II 추진방향

- 급식의 질과 위생분야 등 어르신건강 저해요인 중점 점검
- 보조금 및 사업소득(실비) 집행실태 등 회계규정 준수여부 점검
- 우수운영사례 발굴 및 부적절 사례 현장지도 등 시정조치
- 어르신 급식 서비스 만족도 파악 및 욕구조사 실시
- 무료급식 대상자 선정 적정여부 및 급식인원 점검

III 점검개요

- 점검기간 : 2015. 11. 3.(화) ~ 11. 27.(금)
- 점검대상 : 어르신 급식제공사업 수행기관 및 운영장소 22개소
※ 실비경로식당만 운영하는 기관 3개소(압구정, 학수정, 대치)도 병행 점검 실시
- 점검사항 : 3개분야(급식운영, 위생관리, 보조금 및 실비 집행) 30개 항목
→ 어르신 급식제공사업 운영기관 점검표
- 중점 점검사항
 - 식당 및 조리장, 조리기구의 위생관리 상태
 - 급식의 질 및 영양가, 만족도 개선 등을 위한 운영방법

- 식자재 유통기한 경과제품 등 사용 여부
- 식중독 예방 계획 수립 여부 및 건강진단 등 종사자 개인 위생관리 실태
- 식사맡반찬 배달시 부패변질 방지를 위한 배달 방법 및 운영사항
- 예산 집행내역 일치 여부(수량, 집행, 잔액 등) 및 경로식당 사업소득 적정 사용 여부

□ 급식제공사업 운영기관 현황

연번	수행기관	운영구분	지원인원	비고																	
계	15개 기관 / 22개소		2,706																		
1	강남노인종합복지관	무료경로식당	40																		
		실비경로식당	350																		
2	사회복지법인 영산	무료경로식당	322																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>경로당</th> <th>구용</th> <th>개포</th> <th>개포시영</th> <th>대청</th> <th>개포1단지</th> <th>개포3단지</th> <th>개포4단지</th> <th>일원2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용수</td> <td>33명</td> <td>25명</td> <td>22명</td> <td>70명</td> <td>30명</td> <td>22명</td> <td>40명</td> <td>80명</td> </tr> </tbody> </table>	경로당	구용	개포	개포시영	대청	개포1단지	개포3단지	개포4단지	일원2	이용수	33명	25명	22명	70명	30명	22명	40명	80명		
경로당	구용	개포	개포시영	대청	개포1단지	개포3단지	개포4단지	일원2													
이용수	33명	25명	22명	70명	30명	22명	40명	80명													
3	대청종합사회복지관	무료경로식당	225																		
		식사 배달	55																		
		맡반찬 배달	20																		
4	수서종합사회복지관	무료경로식당	180																		
		식사 배달	52																		
5	수서명화종합사회복지관	무료경로식당	253																		
		식사 배달	50																		
		맡반찬 배달	120																		
6	강남시니어플라자	무료경로식당	35																		
		실비경로식당	330																		
7	역삼노인복지센터	무료경로식당	25																		
		실비경로식당	20																		
8	강남종합사회복지관	식사 배달	55																		
		맡반찬 배달	25																		
9	역삼재가노인데이케어센터	식사 배달	23																		
		맡반찬 배달	24																		
		실비경로식당	30																		
10	대한불교조계종 봉은	맡반찬 배달	31																		
11	(사)한국한아름복지회	식사 배달	110																		
12	논현노인종합복지관	무료경로식당	23																		
		맡반찬 배달	18																		
		실비경로식당	110																		
13	압구정노인복지센터	실비경로식당	85																		
14	학수정노인복지센터	실비경로식당	65																		
15	대치노인복지센터	실비경로식당	30																		

□ 시정조치

- 보조금 부적절 집행 등 주요 위반사항 확인 시 보조금 지원 중단
- 경미한 사항은 현장 시정조치로 향후 유사사례 재발방지
- 종사자에 대한 어르신 무료급식 운영지침 교육
- 우수사례는 각 수행기관들이 공유할 수 있도록 전파
- 2015년 상반기 또는 이전 점검에서 지적사항이 있는 기관은 개선여부를 확인하고 동일한 사항에 대해 반복적으로 지적될 경우는 재발방지 대책마련 및 지속 관리

□ 점검방법

- 급식수행기관 영양사와 합동으로 점검반을 편성하여 기관 현장방문 점검
 - ◆ 점검자 : 노인지원팀장, 담당공무원, 영양사 등 3명 일자별 참여

□ 점검일정

연번	일 정	점검기관명	비고
1	2015. 11. 3.	○ 사회복지법인 영산 (경로당 8개소) ○ 사회복지법인 영산 (회계)	
2	2015. 11. 4.	○ 한국한아름복지회	
3	2015. 11. 5.	○ 압구정노인복지센터 ○ 학수정노인복지센터	
4	2015. 11. 6.	○ 대한불교조계종 봉은 (역삼청소년수련관)	
5	2015. 11. 9.	○ 역삼재가노인데이케어센터 ○ 역삼노인복지센터	
6	2015. 11. 10.	○ 논현노인종합복지관 ○ 대치노인복지센터	
7	2015. 11. 11.	○ 수서명화종합사회복지관 ○ 수서종합사회복지관	
8	2015. 11. 12.	○ 대청종합사회복지관 ○ 강남종합사회복지관	
9	2015. 11. 13.	○ 강남시니어플라자 ○ 강남노인종합복지관	

※ 일정은 사정에 따라 변경 가능

IV 소 요 예 산

- 소요예산 : 총 360,000원
 - 급식 수행기관 위생점검요원 수당 : 30,000원 × 12일 = 360,000원
- 예산과목 : 노인복지과, 노인복지증진, 노인생활 및 여가지원, 경로식당 운영 지원, 일반운영비(201), 사무관리비(01)
 - ※ 지급기준 : 식품위생법, 시행령 및 소비자식품위생감시원 운영지침(식품의약품안전청)

V 행 정 사 항

- 사업수행기관 점검계획 통보 : 2015. 11. 2.(구 → 기관)
- 만족도 조사결과 제출 : 2015. 11. 27.(기관 → 구)
- 지도·점검결과 서울시 제출 : 2015. 12. 9.(구 → 서울시)
- 지적된 사항은 처분내용에 의거 보완 또는 시정하고, 경미한 지적사항은 현지 시정 조치함

-
- 붙임**
1. 어르신 급식제공사업 운영기관 점검표 1부.
 2. 어르신 급식제공사업 수행기관 점검결과 1부.
 3. 어르신 급식제공사업 이용 만족도 조사 1부.
 4. 어르신 급식제공사업 만족도 조사결과 1부. 끝.

(붙임1)

어르신 급식제공사업 수행기관 점검표

사업장 현황

기관명			
대표자		전화번호	
소재지			
면적			

분야별 점검표 (5점:매우우수, 4점:우수, 3점:보통, 2점:미흡, 1점:매우미흡 / 실시 또는 미실시 양자로만 구분되는 경우 실시 5점, 미실시 1점)

분야		점검사항	점검결과				
위생 점검	조리시설 및 설비위생	○ 식당 및 조리장 청결 여부	1	2	3	4	5
		○ 원료보관창고의 청결 여부	1	2	3	4	5
		○ 냉동·냉장식품의 적정보관 및 기계작동 여부	1	2	3	4	5
		○ 식기 및 조리기구 세척, 살균 등 청결관리 여부	1	2	3	4	5
		○ 조리장배수구 덮개 설치여부	1	2	3	4	5
		○ 조리장에는 조리시설, 세척시설, 폐기물용기, 손씻는 시설 등 설치여부	1	2	3	4	5
		○ 조리장 환기시설 설치여부	1	2	3	4	5
		○ 방충, 방서시설 부착여부(권장)	1	2	3	4	5
		식재료 및 작업위생	○ 지하수 사용하는 경우 정기적 수질검사 여부	1	2	3	4
	○ 식재료는 벽과 바닥으로부터 15cm이상 거리를 두고 보관하는지 여부		1	2	3	4	5
	○ 식재료 유통기한을 지켜 보관하는지 여부		1	2	3	4	5
	○ 식재료 준비 및 조리시 위생지침 준수 여부		1	2	3	4	5
	○ 보존식을 규정대로 실시하는지 여부		1	2	3	4	5
	○ 무신고 수입식품 등 부정·불량식품 미사용 여부		1	2	3	4	5
	○ 표시기준 위반제품 미사용 여부		1	2	3	4	5
	- 제품명, 식품의 유형, 업체명 및 소재지, 유통기한, 내용량, 성분명 등 표시사항 위반제품		1	2	3	4	5
	○ 축산물가공처리법에 의해 검사를 받지 않은 축산물을 원료로 사용안하는지 여부		1	2	3	4	5
	개인위생	○ 연1회 이상 종사자 건강진단 실시여부	1	2	3	4	5
		○ 종사자조리원의 개인위생 청결 여부(장갑, 모자 착용 등)	1	2	3	4	5

분야	점검사항	점검결과					
급식운영점검	○ 서울시 제공양식대로 급식자 명부 작성 및 관리 여부	1	2	3	4	5	
	○ 기초생활수급자 및 차상위 계층이 아닌 경우 정당한 사유로 무료급식을 제공하고 있는지 여부	1	2	3	4	5	
	○ 무료급식운영기관 자부담 및 후원금으로 지원 하는 인원에 대한 급식명부 작성 여부	1	2	3	4	5	
	○ 후원으로 급식제공하는 경우 후원내역 및 사용내역 기재 및 관리 여부	1	2	3	4	5	
	○ 무료급식을 자체조리 하지 않고 위탁하는 경우, 자치구의 승인을 받았는지 여부 및 사회적 기업에 위탁하였는지 여부	1	2	3	4	5	
	○ 서울시 무료급식 제공횟수 지침을 준수하고 있는지 여부	1	2	3	4	5	
	○ 영양사가 없는 경우 영양사에 의한 식단 자문 여부	1	2	3	4	5	
	○ 기타 서울시 어르신무료급식 운영지침을 준수하는지 여부	1	2	3	4	5	
	보조금 및 실비 (사업소득) 집행점검	○ 예산 집행내역 일치 여부(수령, 집행, 잔액 등)	1	2	3	4	5
		○ 목적 외 사용 여부	1	2	3	4	5
○ 간이영수증 사용시 자치구 승인 여부		1	2	3	4	5	
○ 관련 장부 및 증빙서류 구비 여부 (전용통장, 물품검수조서, 명세서 등)		1	2	3	4	5	
기타사항		【총 평】					
	【건의사항】						

2015년 11월 일

점검자 :	소 속	직급	성명	(서명)
	소 속	직급	성명	(서명)

(붙임2)

어르신 급식제공사업 수행기관 점검결과

2015년 월 일

자치구명 :

점검기관 : 총 ○○개소(경로식당 ○, 식사배달 ○, 밀반찬배달 ○)

사업명	기관명	소재지	분야별 점검결과			조치사항
			위생 점검	급식 운영	보조급 집행	
경로식당	○○ 복지관					
식사배달						
밀반찬 배달						

* 점검결과 : 5점 만점에 분야별 점수 평균 기재(ex) 위생점검: 3.5 , 급식운영: 3.8 등)

기초생활 수급자 및 차상위계층 외 선정기준

- 경로식당 -
- 식사배달 -
- 밀반찬배달 -

우수운영사례

개선 및 건의사항

【붙임3】

어르신무료급식 이용 만족도 조사

안녕하세요? 서울시입니다.

서울시와 강남구는 어르신무료급식 수혜자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 선생님께서 응답하신 내용은 향후 어르신무료급식 운영 개선을 위한 귀중한 자료로 활용할 예정이오니, 바쁘시더라도 잠시 시간을 내서어 응답해 주시면 감사하겠습니다. 참고로 응답하신 내용은 일절 공개되지 않으며, 통계처리 목적으로만 사용할 예정입니다.

2015. . 서울특별시 어르신복지과
강남구청 노인복지과

어르신무료급식 수행
자치구 및 시설명

자치구 : _____ 구 시설명 : _____

예) 강남구 ○○○복지관

※ 본 설문은 무료급식을 이용하시는 어르신이 답변하시도록 구성되어 있습니다.

I. 무료급식 이용실태

1. 귀하께서는 어떤 종류의 무료급식을 이용하고 계십니까?

- ① 경로식당 ② 도시락 배달 ③ 밀반찬 배달

2. 귀하께서는 어르신무료급식을 몇 번 정도 이용하고 계십니까?

- ① 1주에 1~2회 ② 1주에 3~4회 ③ 1주일에 5회 이상
- ④ 1달에 1~2회 ⑤ 1달에 3~4회

3. 무료급식을 가끔 이용하시는 경우 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 다른 데서도 무료로 식사를 제공하는 곳이 있어서
- ② 집에서 너무 멀어서
- ③ 식사가 입맛에 안 맞아서
- ④ 대부분 돈을 주고 식사를 사 먹어서
- ⑤ 기타 : _____

4. 귀하께서 무료급식을 이용하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 경제적인 문제때문에
- ② 노환으로 인한 거동불편때문에
- ③ 혼자 먹기 외로워서
- ④ 종교활동을 하다 종교기관의 권유로
- ⑤ 기타 : _____

Ⅱ. 무료급식 식사의 만족도

1. 무료급식의 메뉴(같은 메뉴의 반복 등)에 대해서 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
2. 무료급식의 맛에 대해서 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
3. 무료급식의 영양부분에 대해서 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
4. 무료급식의 간(짜거나 매운 정도)에 대해서 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
5. 무료급식의 양(많고 적음)에 대해서 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

Ⅲ. 무료급식 환경 및 서비스 만족도

1. 무료급식소의 냉난방에 대해 얼마나 만족하십니까? (경로식당 이용자만 작성)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
2. 무료급식소의 청결도(식당내 청소상태 및 환기상태 등)에 대해 얼마나 만족하십니까? (경로식당 이용자만 작성)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
3. 무료급식의 배달시간(식사시간 또는 정해진 시간에 배달여부 등)에 대해 얼마나 만족하십니까?
(식사 및 일반찬배달 이용자만 작성)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
4. 무료급식의 배달상태(따뜻할 때 배달되는지, 반찬이 잘 포장됐는지 여부)에 대해 얼마나 만족하십니까?
(식사 및 일반찬배달 이용자만 작성)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
5. 무료급식의 위생(도시락, 수저 등)에 대해 얼마나 만족하십니까?(공통)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
6. 무료급식 배달봉사자 및 직원의 친절함에 대해 얼마나 만족하십니까?(공통)
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

Ⅳ. 무료급식 욕구조사

1. 무료급식에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
2. 무료급식을 이용하시면서 가장 보완했으면 하는 것은 어떤 것입니까?
① 식사의 양 ② 식사의 메뉴 ③ 식사의 맛과 영양 ④ 위생상태 ⑤ 직원의 친절도
3. 금요일날 제공하는 주말 대체식(헛반, 떡, 빵 등)에 대해서 만족하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
- 3-1. 위에서 ①, ②를 선택한 경우, 그렇다면, 불만족하시는 **주된 이유**는 무엇입니까?
① 음식의 영양가가 낮다 ② 소화가 잘 안된다
③ 양이 너무 적다 ④ 기타 : _____
4. 현재 무료급식 제공 횟수에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족
5. 무료급식 제공은 1주일에 몇회가 적당하다고 생각하십니까?
① 3회 미만 ② 4회 ③ 5회 ④ 6회 ⑤ 7회
6. 끝으로 무료급식 운영과 관련해 건의하실 사항이 있으시면 자유롭게 작성해주세요.

◆ 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다. ◆

응답자 기본인적사항

성 별	①_남 ②_여
연 령	①_만60세 ~ 만64세 ②_만65세 ~ 만69세 ③_만70세 ~ 만74세 ④_만75세 ~ 만79세 ⑤_만80세 이상
학 령	①_무학(글자모름) ②_무학(국문해독) ③_초졸 ④_중졸 ⑤_고졸 ⑥_대졸이상 ⑦_기타()
종 교	①_불교 ②_천주교 ③_개신교(기독교) ④_유교 ⑤_무교 ⑥기타()
보호구분	①_국민기초생활보장수급자 ②_조건부수급자(자활사업참여자) ③_국가유공자 ④_차상위계층 ⑤_일반 ⑥_기타()
혼인여부	①_미혼 ②_기혼(배우자있음) ③_별거 ④_사별 ⑤_이혼 ⑥_기타()
가구형태	①_독거어르신 ②_어르신부부 ③_어르신단독+자녀부부+손자녀 ④_어르신부부+자녀부부+손자녀 ⑤_어르신단독+손자녀 ⑥_어르신부부+손자녀 ⑦_기타()
질병유무	①_있음() ②_없음
주소지	()시/도 ()구 ()동

【붙임4】

어르신 급식제공사업 만족도 조사결과

2015년 월 일

자치구명 :

조사기관 : 총 ○○개소

사업기관명	사업구분	만족도 결과			참여인원	주요 건의사항
		식사만족도	환경 및 서비스 만족도	전반적 만족도		
00복지관	경로식당					
	식사배달					
	밀반찬배달					

※ 작성요령 (매우만족 5점 ~ 매우불만 1점)

- 식사만족도 : 설문조사 'II. 무료급식 식사의 만족도'의 전항목 평균점수 기재
- 환경 및 서비스 만족도 : 설문조사 'III. 무료급식 환경 및 서비스 만족도'의 전항목 평균점수 기재하되, 경로식당과 식사 및 밀반찬 배달 항목 구분 계산
- 전반적 만족도 : 설문조사 'IV. 무료급식 욕구조사'의 1번 항목 점수 기재