

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-42315
등록일자	2015. 10. 12.
결재일자	2015. 10. 13.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장 직무대리	
김혜영	이용달	양미영	조흥기	10/13 주윤중	
협조자					

2015년 3분기 불법주·정차 단속실적 보고

- 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 88.6% 달성
‘15년 목표건수(360,000건) 대비 3분기 단속누계(318,982건)
- 주민 보행권 확보 등 만족 행정을 위한 “특별 기획 단속” 추진
 - 보도위 불법주·정차 단속 : 6,968건
 - 어린이보호구역내 주차질서 확립
 - ⇒ 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전차단 : 64회
 - ⇒ 등·하교시간 등 중점시간대 집중순찰 및 단속 : 138건(단속26,계도112)
 - ⇒ 개학기 초등학교 주변 주차질서 민·관경 합동 캠페인 실시 : 6회 286명 참여
 - 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
 - ⇒ ‘구청장에 바란다’ 다중민원 처리 (124건) / 콜센터 민원 처리(61,463건)
 - 상습민원지역 민원사항 해소
 - ⇒ 상습 불법발렛주차지역 경찰합동 단속: 4회 141명 참여
 - ⇒ 영동대로 자동차전시장 주변 불법주차 특별단속 : 19명 참여

강 남 구
(주 차 관 리 과)

2015년 3분기 불법주·정차 단속실적 보고

전국 최우수목표사업 관련 불법주정차 근절을 위하여 추진한 2015년 3분기 불법주정차 주요 단속실적 결과를 보고드립니다

2015년 3분기 실적

● 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 88.6% 달성
‘15년 목표건수 (360,000건) ⇒ 3분기 단속누계 (318,982건)

• 3분기 단속 결과 : 111,706건

● 불법주정차 “단속”을 위한 “단속” 지양 ☞ 기획단속 추진

① 보도위 불법주·정차 단속 : 6,968건

② 어린이보호구역 주차질서 확립

- 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전 차단 : 64회

- 등하교 시간 등 중점시간대 이동식CCTV 단속반 집중순찰 및 단속 : 138건

- 개학기 초등학교 주변 주차질서 민·관·경 합동 캠페인 추진 : 6회 286명 참여

③ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소

- 『구청장에 바란다』 다중민원 처리결과 : 124건

- 콜센터 민원처리 결과 : 61,463건

④ 상습민원지역 민원사항 해소

- 상습 불법발렛주차지역 경찰합동 단속: 4회 141명 참여

- 도산대로 자동차전시장 주변 불법주차 특별단속 : 1개월

- 영동대로 자동차전시장 주변 불법주차 특별단속 : 19명 참여

● 2014년 3분기 대비 2015년 3분기 단속 추진 분석

• 전체 단속건수 13% 증가 (98,864건 ⇒ 111,706건)

- “주민불편해소” 차원의 시간별, 장소별, 계절별 기획단속실시로 “보도 및 보도걸침주차” 및 불법 대리주차(발레파킹) 합동단속 건수 증가로 상습 주민불편사항 해소 등으로 체감 만족도 상승

- 2015년 신규 구입한 이동형 cctv 차량으로 단속속도, 자료의 투명성 등 확보로 효율적 단속으로 전년대비 단속건수가 많이 향상됨

- 구본청 단속건수 12.5% 감소(1,333건 ⇒ 1,166건)
 - 구 본청 단속건수 감소사유는 다양한 부서별 현안업무 및 주요업무 추진에 총력을 기울였고, 기획부서는 단속 현장업무의 필요성 감소, 일반 단속은 민원발생 위주로 추진 단속건수 감소 및 전직원 『보도위 불법주차단속실시』로 인하여 2분기 보다 단속건수는 10% 상승함
- 동 주민센터 단속건수 45.5% 감소(3,938건 ⇒ 2,146건)
 - 동 주민센터 단속건수 감소는 규정목표에 맞는 민원해결 위주와 통행권 확보를 위한 단속에 집중하였고, 2015년도에 불법주정차 단속을 실시한 동 주민센터는 5개동만 제외하고 모두 단속을 실시, 건수는 감소 하였으나, 단속업무는 전 주민센터에서 골고루 추진 하였음
- 견인건수 15% 감소(4,830건 ⇒ 4,096건)
 - 시간대별, 계절별, 장소별 등 기획단속 위주로 2014년 분기대비 15% 견인건수 감소로 주민불편사항 해소위주의 단속을 시행하여 무리한 단속과 견인을 지양함
- 기획 단속 강화
 - 발레파킹업소 주변 단속은, 불법 대리주차로 인한 피해로 ‘단속’을 강화하여 경찰합동 기획단속을 추진, 2014년 3분기 (542건) 대비 33.8% 증가한 725건으로 상승 불법발레주차 지역에 대한 주민불편해소 역점 추진
 - 집단민원 아파트 주변 집중단속으로 3,561건(‘14년 3분기) ⇒ 6,926건(‘15년 3분기)으로 94.5% 증가한 단속으로 민원해결을 위한 집중 단속 추진
 - 보도 위 불법주차(걸침주차 포함) 단속은 2분기까지 구간별 중점 홍보 및 계도효과로 9,475건(‘14년 3분기) ⇒ 6,968건(‘15년 3분기)으로 26% 감소하여 그동안의 홍보효과로 보도위 불법주차는 현격히 줄어들고 있음
 - 율현동 자동차 매매단지내 불법주정차에 대한 단속은 ‘13년 12월부터 T/F 팀을 구성하여 ’ 14년부터 집중단속을 추진하여 2014년도 1,957건, 2015년 3분기까지 1,213건 단속을 실시, ‘15년 3분기 253건 단속 실시

I 현 황

- 단속 인력 : 총 95명 = 시간제계약직 60명 + 주차관리과 직원 35명
 - 주차관리과 전직원 탄력적 단속실시, 율현동 중고차매매단지 중점단속
 - 주차단속팀 ⇒ 기획단속 추진

- 보도 및 보도걸침주차 불법주정차 차량 홍보 및 단속
- 어린이보호구역 특별관리구역 등 안전사고예방을 위한 단속
- 집단민원 발생지역, 발레파킹 업소 주변, 대치동 학원가 등 주민생활에 밀접한 관련있는 지역 중심 기획단속 추진

□ 단속 시간

구 분	단 속 반		고정식CCTV(종합상황실)	
	평 일	토·일/공휴일	평 일	토·일/공휴일
강남구 전역	24시간	24시간	24시간(3개조)	09:00~18:00

○ 단속반 운영 현황

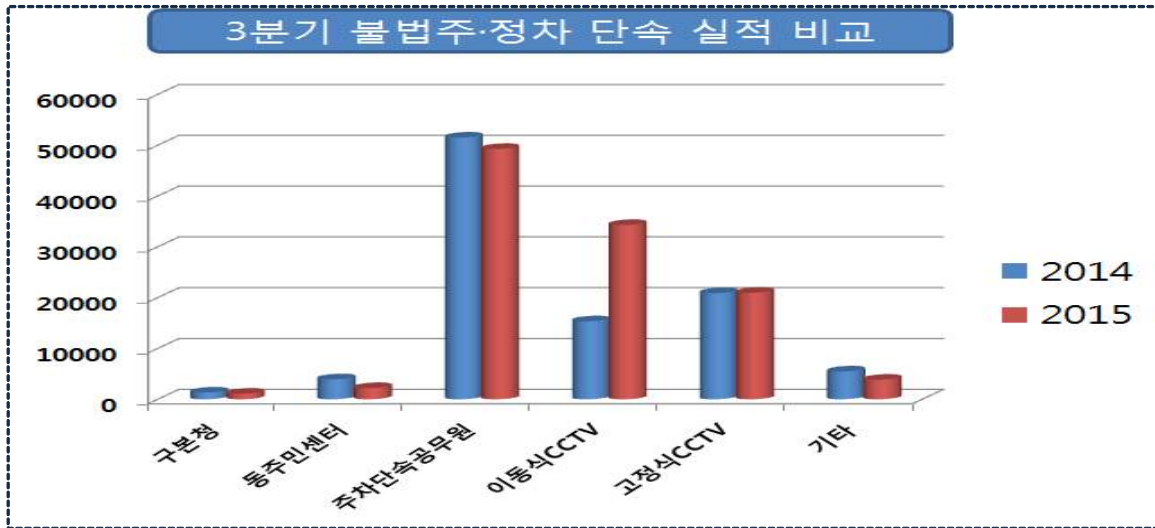
- 총60명 3조 22개반 24시간 불법주·정차 단속체계

총 인원	구 분	근 무 시 간	운 행 코 스
3조 28개반 (60명)	동별민원반 (16개반 - 32명)	오전반 : 07:30~15:00 오후반 : 14:30~22:00	신사, 압구정, 청담, 삼성, 논현, 역삼, 대치, 도곡, 개포, 일원, 수서, 세곡
	민원기동반 (8개반 - 16명)	평 일 : 13:00~23:00 공휴일 : 4개반 · 1개반 : 08:00~19:00 · 3개반 : 11:00~22:00	"
	심야민원반 (6개반 - 12명)	평 일 : 21:30~익일 07:30 공휴일 : 22:00~익일 08:00	"

II 추진 내용

□ 연도별 상반기 불법주·정차 단속 현황 비교 (기간 : 7.1~9.30)

구 분	구 본청	동 주민센터	주차단속 공무원	이동식 CCTV	고정식 CCTV	기 타 (시청 등)	합 계
2015년	1,166	2,146	49,274	34,312	20,954	3,854	111,706
2014년	1,333	3,938	51,511	15,357	20,883	5,842	98,864



□ 2015년 3분기 불법주정차 단속 동별 현황 : 2,146건

동명	신사동	논현1	논현2	압구정동	청담동	삼성1	삼성2	대치1	대치2	합계 2,146건
단속(건)	27	475	60	20	7	322	0	107	159	
동명	역삼1	역삼2	도곡1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	세곡동	
단속(건)	474	78	242	2	7	57	9	26	74	

※ 단속실적없는 동 : 삼성2동, 대치4동, 도곡2동, 개포1동, 수서동

□ 2015년 3분기 불법주정차 중점단속 실적

연번	사업명	실적			비고
		단속	계도	합계	
1	어린이보호구역 불법주정차 단속	700	1,049	1,749	
2	청담동외 발렛파킹업소 주변 불법주정차 단속	480	245	725	
3	학원가 불법주차 차량 계도 및 단속	147	1,431	1,578	
4	율현동 자동차 매매단지 집중 정비	193	325	518	
5	영동대로변 등 불법행위 렉카차 단속	26	112	138	
6	집단민원 아파트 주변 집중단속	4,717	2,209	6,926	
7	보도 위 특별단속	6,968	11,522	18,490	

□ 2015년 3분기 불법주정차 견인 실적

공단	민간업체		합계	2014년 3분기 견인실적	비고
	동양렉카	선진월드			
227	2,339	1,530	4,096	4,830	전년대비 15.2% 감소

□ 2015년 3분기 주차민원 콜센터 운영실적

구 분	전 화 민 원							다산콜 이 첩	방문 민원
	계	거주자 민 원	주차단속신고		의견진술 단속항의	과태료 납 부	기타 문의		
			불법	부정					
건수	61,463	4,109	20,650	3,993	10,928	7,307	4,430	9,800	246

□ 2015년 3분기 불법 주·정차 의견진술 접수처리 현황

구 분		계	1분기	2분기	3분기	4분기	비 고
총 주차단속		318,982	96,221	111,055	111,706		
의견진술 (건)	심의건수	4,203건 2.2(%)	2,401건 2.5(%)	3,541건 3.2(%)	3,959건 3.5(%)		단속건수 대 비
	부 과	2,524건 60(%)	1,287건 54(%)	1,754건 49(%)	2,203건 56(%)		심의건수 대 비
	미 부 과	1,432건 34(%)	935건 39(%)	1,519건 43(%)	1,542건 39(%)		심의건수 대 비
	자진취하	247건 6(%)	179건 7(%)	268건 8(%)	212건 5(%)		심의건수 대 비

Ⅲ 향후 계획

- 대리주차업체(발렛주차) 지속적 경찰 등 합동 단속
- 서울시 인센티브 평가관련 어린이보호구역 중점 단속 및 보도 위 불법주정차 홍보 등 단속강화
- 서민경제 지원 및 지역경제 활성화를 위한 탄력적인 계도위주 단속
- 계도위주의 불법주정차 단속에서 지역별, 시간대별, 지역별로 철저한 순찰과 분석을 통한 맞춤형 기획단속 실시
- 주민의식개혁 위주의 주차질서 확립 추진
 - 민·관·경 합동 캠페인을 통하여 주민스스로의 참여의식 확산
 - 주민 참여형 『생활불편스마트 신고제』 활성화 도모
 - 다양한 홍보매체를 통한 지속적인 안내
 - 옥외 전광판 및 CCTV 전광판 표출 / 강남구청뉴스 게재를 통한 주민홍보
 - 강남구청 홈페이지 등록 회원 메일링 서비스 / 동 주민센터 직능단체 회의를 통한 안내 등