

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-18133
등록일자	2015.10.12.
결재일자	2015.10.12.
공개구분	부분공개(7)

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	
김성훈	장훈	서주석	김용운	전결 10/12 주윤중	
협조자					

‘적정하고 내실 있는 사업운영을 위한’

2015년 제2기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

점검개요

- 기 간 : 2015. 8. 18(화) ~ 9. 21(월)
- 대 상 : 2015년 제2기 중소기업 청년인턴 참여 기업

구 분	인턴현황	점검완료			점검제외
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	56개사 65명	52개사 61명	20개사 25명	32개사 36명	4개사 4명
일반 중소기업	43개사 52명	40개사 49명	14개사 19명	26개사 30명	3개사 3명 (인턴퇴사)
신성장동력	7개사 7명	7개사 7명	3개사 3명	4개사 4명	
전시컨벤션	6개사 6명	5개사 5명	3개사 3명	2개사 2명	1개사 1명 (인턴 퇴사)

- 내 용 : 인턴 근무상황 및 운영실태 전반

점검결과 : 적정 50개사, 미흡 2개사(⇒현지 시정 지시)

구 분	점검완료	인턴관리		서류관리	
		적합	부적합	적합	부적합
총 계	52개사 61명	52개사 61명	-	50개사 57명	2개사 4명
일반 중소기업	40개사 49명	40개사 49명	-	38개사 45명	2개사 4명 (인턴운영계획서 미비치)
신성장동력	7개사 7명	7개사 7명	-	7개사 7명	-
전시컨벤션	5개사 5명	5개사 5명	-	5개사 5명	-

강 남 구
(일 자리 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 고용정책기본법 제6조 제1항, 제25조 제1항, 제34조 제1항, • 고용보험법 제25조 제1항, 청년고용촉진특별법 제3조 제1항, 제7조 제1항 • 2015년도 강남구 중소기업 청년인턴십 시행지침
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 추진경위 : 청년실업 및 지역내 유망 중소기업의 인력난 해소
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 만15세~35세 이하 미취업자, 강남구 소재 중소기업
분야 별 검토사항 [계속 : ○] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (○) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (○) ⑧ 행사관련 의견 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 타 구 실태파악 결과 - 구로구, 금천구, 영등포구, 마포구, 성북구, 영등포구, 양천구, 동작구 시행 중
전문가 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당없음

'적정하고 내실 있는 사업운영을 위한'

2015년 제2기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

우리구 중소기업 청년인턴십 참여기업을 대상으로 사업장 점검 및 설문조사를 실시한 결과 인턴 근무상황이 적정함을 확인하고 서류점검을 통해 인턴십 운영실태와 보조금 지급 관리를 명확히 하였음

I 점검개요

■ 기 간 : 2015. 8. 18(화) ~ 9. 21(월)

■ 대 상 : 2015년 제2기 중소기업 청년인턴 참여 기업 및 인턴

구 분	인턴현황	점검완료			기타(점검제외)
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	56개사 65명	52개사 61명	20개사 25명	32개사 36명	4개사 4명
일반 중소기업	43개사 52명	40개사 49명	14개사 19명	26개사 30명	3개사 3명 (인턴퇴사)
신성장동력	7개사 7명	7개사 7명	3개사 3명	4개사 4명	
전시컨벤션	6개사 6명	5개사 5명	3개사 3명	2개사 2명	1개사 1명 (인턴 퇴사)

■ 점 검 자 : 일자리정책팀 및 운영기관 담당자

■ 점검방법 : 현장방문 및 자율점검 병행

○ 현장점검 : 청년인턴십 신규 참여 업체 및 2인 이상 채용업체 등

현장방문(전체의 40%이상 선정) 점검

○ 자율점검 : 자율점검후 자율점검표 및 실태조사서를 운영기관 통해 제출

■ 점검내용 : 참여기업 인턴십 운영실태 및 인턴 근무상황 조사

○ 인턴관리 : 실제근무 여부, 임금지급, 근무시간 준수, 정규직 전환여부 등

○ 서류관리 : 출근부, 임금통장, 임금대장, 인턴운영계획서 등

II

점검결과

< 총 평 >

- ◇ 대부분 기업이 인턴십 참여기업 사무실 내 제반 서류를 잘 비치하고 있고, 인턴 근무도 약정대로 이루어지고 있으며, 임금을 적기에 지급하고 있음. 또한 기업사정에 따라 출퇴근 시간의 차이는 있으나 1일 8시간 근무가 이루어지고 있음
 - * 확인서류 : 인턴운영계획서, 출근부, 임금대장, 임금이체확인증 등
- ◇ 청년 인턴의 근무조건과 근무 위치, 급여가 인턴 약정시와 동일함을 확인하였고, 현장 면담결과 회사에 만족하고 있다고 답함
- ◇ 참여 기업의 인사담당자들은 청년인턴십 사업이 재정적 혜택과 우수 인재 확보 차원에서 기업에 많은 도움이 되고 있으며, 차년도 인력 채용 계획이 있으면 다시 참여하고 싶다고 답변하였음
- ◇ 대부분의 기업에서 인턴을 정규직으로 전환한 것으로 보아 제2기 청년인턴십 사업에 대한 참여 기업과 인턴 양쪽의 만족도가 높음을 알 수 있고, 실질적인 일자리 창출에 도움이 되고 있다고 사료됨.
- ◇ 점검기간중 인턴 퇴사가 확인된 기업 4개사에 대해서는 방문대상에서 제외하고 지원중단 등 후속조치하였음.

■ 점검결과 : 점검기업 모두 인턴근무 적정, 2개사 서류관리 미비

구 분	점검완료	인턴관리		서류관리	
		적합	부적합	적합	부적합
총 계	52개사 61명	52개사 61명	-	50개사 57명	2개사 4명
일반 중소기업	40개사 49명	40개사 49명	-	38개사 45명	2개사 4명 (인턴운영계획서 미비치)
신성장동력	7개사 7명	7개사 7명	-	7개사 7명	-
전시컨벤션	5개사 5명	5개사 5명	-	5개사 5명	-

■ 조치사항

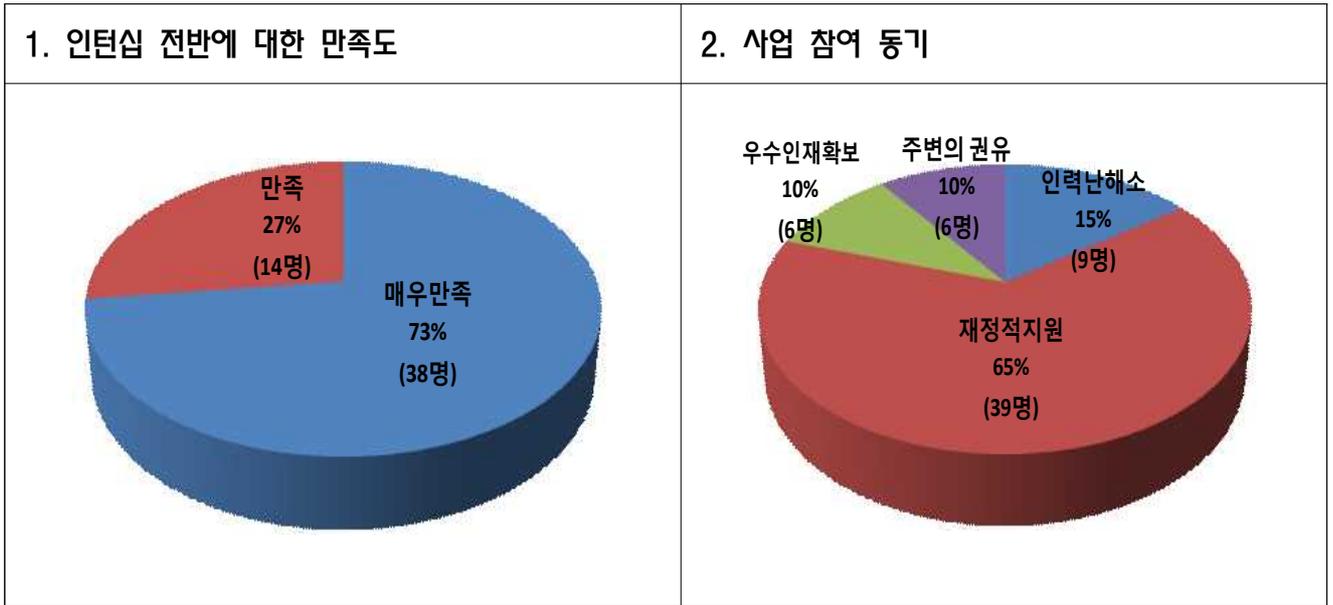
- 서류관리 미비 : 즉시 보완조치 안내 (2개사)

III

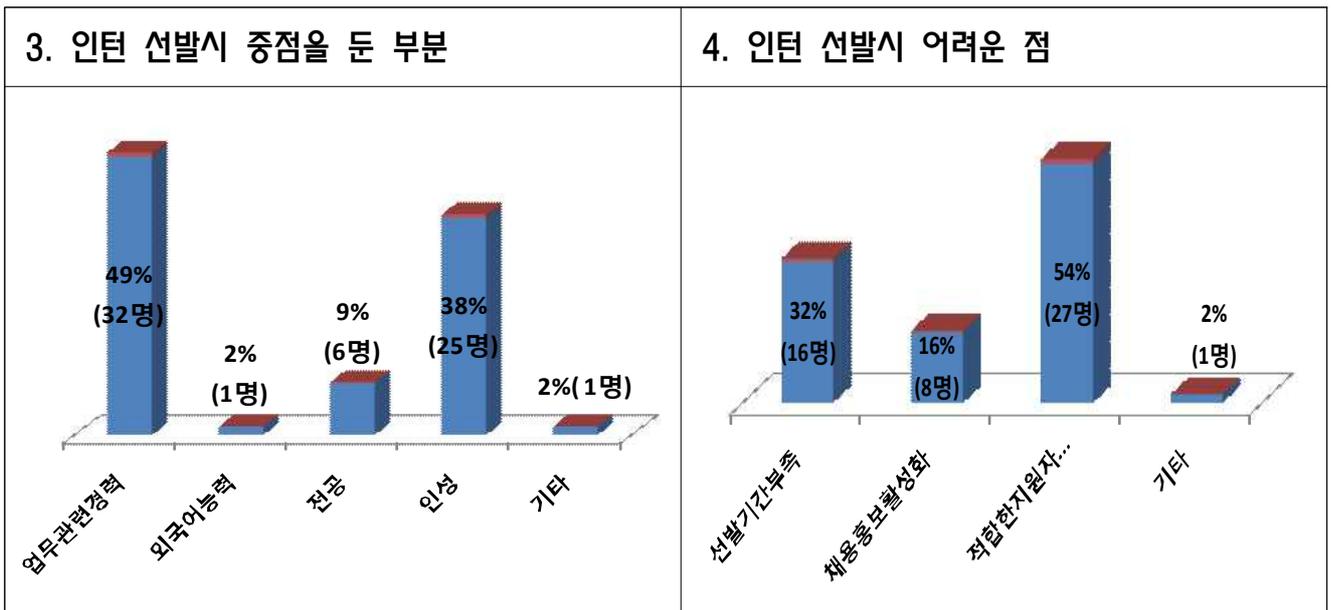
설문조사

■ 조사대상 : 청년인턴 실시기업 인사담당자

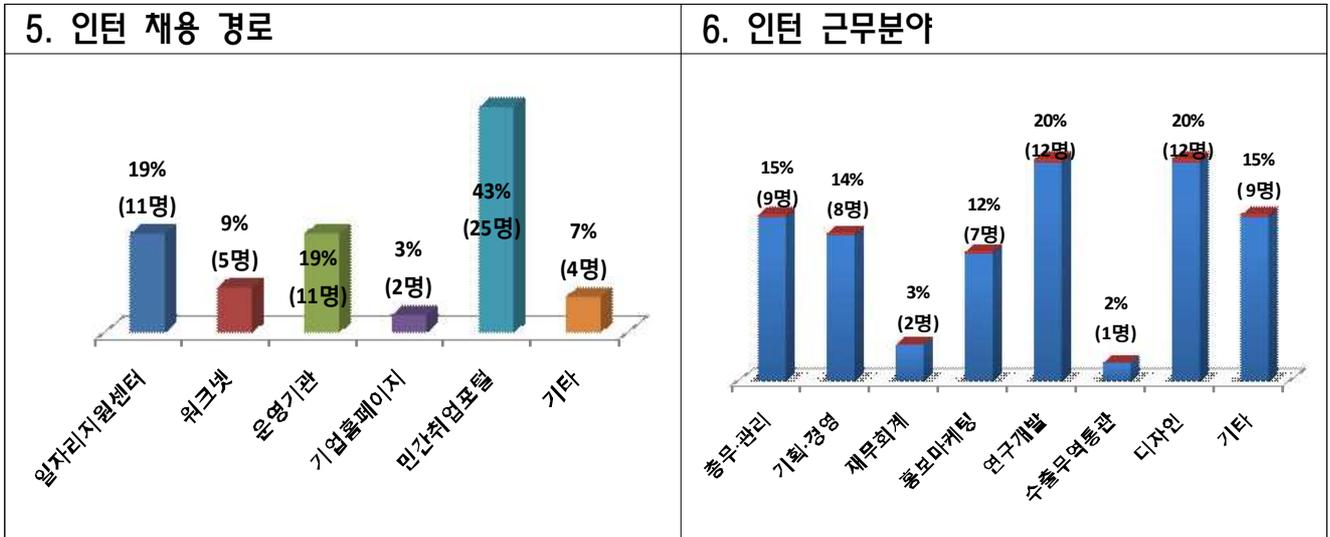
■ 조사내용 : 청년인턴 사업만족도, 참여 동기 및 건의사항 등



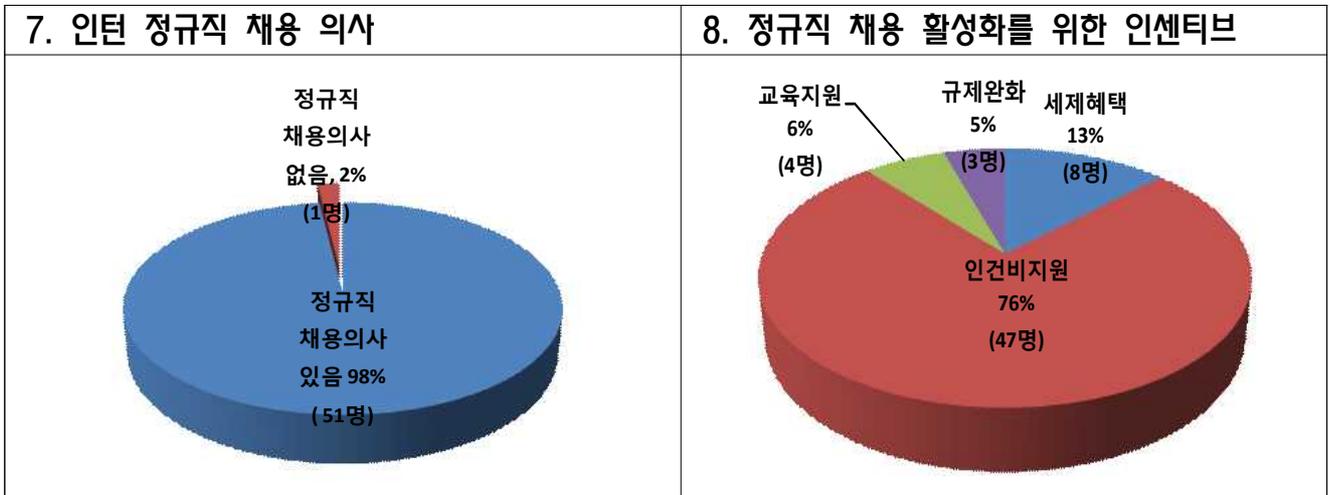
- ☞ 인턴십 전반에 대한 만족도와 관련해 73%가 매우만족, 27%가 만족으로 100% 만족한다고 답변.
- ☞ 인턴십 사업 참여 동기는 재정적 지원→인력난 해소→우수인재 확보 및 주변권유 순으로, 관내 기업이 청년인턴십 사업을 통해 재정적 지원을 받아 우수 인재 채용 기회를 얻고 있음을 알 수 있음



- ☞ 인턴 선발시 중점을 둔 부분은 업무경력(58%)>인성(38%)>전공(6%)였으며, 인턴 선발시 어려웠던 점으로는 적합한 지원자 부족 54%, 선발기간 부족 32%, 채용홍보활성화 16%로 기업이 적합한 인재를 채용하는데 어려움을 겪고 있고 대부분 경력자 위주로 선발하고 있음을 알 수 있음
- ☞ 따라서 기업과 청년 미취업자의 매칭 강화 노력이 필요함



- ☞ 인턴 채용시 응답자의 43%가 민간취업포털, 시·구 일자리지원센터와 운영기관이 각각 19%, 워크넷 이용이 9%로 기업의 구인이 다양한 방법을 통해 이루어지나 민간취업포털이 비중이 큰 것으로 나타남.
- ☞ 인턴 근무분야는 연구개발, 디자인이 높은 비율을 보이고 있으나 다양한 분야에 고루 채용되는 편임.



- ☞ 정규직 채용 의사를 묻는 질문에 기업 인사담당자 98가 전환의사를 밝힘(미전환 1개사:인턴 업종변경 희망)
- ☞ 정규직 채용 활성화에는 인건비지원(76%)>세제혜택(13%)>교육지원(6%)>규제완화(5%)가 도움이 된다고 답함

■ 건의사항

- 인턴 채용 인원, 금액, 기간 등 지원 확대
- 인턴 거주지 제한을 완화(서울→경기)
- 인턴 미채용시 추후 채용기회 마련 : 차기 모집에 채용기회 허용 안내
- 지속적인 지원이 이어졌으면 좋겠음(다음해에도 계속 사업참여 희망)
- 더 많은 기업이 참여할 수 있도록 적극적인 홍보를 부탁드립니다

IV

행정사항

- 참여 기업에 대한 보조금 지급 및 사후 관리 철저
- 건의사항 검토 후 차년도 사업에 반영