

문서번호	총무과-100951
결재일자	2015. 10. 12.
공개여부	대시민공개

주무관	후생복지팀장	총무과장	행정관리국장
오영주	최은하	최근수	10/12 정찬모
협 조			

**2015년 후생복지분야
직원 만족도 조사계획**



행 정 관 리 국
(총 무 과)

2015년 후생복지분야 직원만족도 조사계획

직원들이 체감하는 후생복지 분야의 만족도 수준을 조사하여 정책에 반영할 기초자료로 활용하는 등 후생복지제도의 효율적 운영을 도모하고자 함

1 조사 개요

- 조사대상 : 전직원
- 조사내용 : 2015년 후생복지분야 만족도
- 조사방법 : 서울행정시스템 활용 전자설문 및 종이설문
- 설문항목 : 40개 항목(맞춤형복지, 휴양소, 구내식당, 능력개발)
- 조사결과 활용 : 2016년 후생복지 업무추진에 반영

2 추진 계획

- 설문대상 : 전직원(공무원, 공무원직, 환경미화원 등)
- 설문내용 : 후생복지제도 운영에 대한 만족도 및 건의사항
- 설문기간 : 2015. 10. 14.(수) ~ 10. 20.(화). 7일간
- 설문방법
 - 전자설문 : 서울행정시스템 권한이 있는 일반직원
 - 종이설문 : 공무원직, 환경미화원 등 현장업무에 종사하는 직원
- 설문절차
 - 서울행정시스템 ⇒ 2015년 후생복지 직원 만족도 조사
⇒ 설문응답 ⇒ 저장하기
 - 종이설문지 배포(현장업무 종사자) ⇨ 설문응답 ⇨ 설문지 회수
 - ※ 교통지도과, 안전치수방재과, 공원녹지과, 청소과 등 현장 근무자
사용부서에서 출력 배포 후 일괄수합하여 제출

3 설문지 구성

○ 7개 분야 37개 문항 - 설문지 별첨

분 야	주요 설문내용
맞춤형 복지 (6문항)	- 복지포인트 배정의 합리성
	- 단체보험 보장범위의 적정성
	- 온누리(전통시장) 상품권 구매방법
	- 맞춤형복지에 대한 종합적인 만족도
구내식당 운영 (11문항)	- 구내식당 이용 만족도
	- 단가대비 만족도
	- 구내식당을 이용하지 않는 주된 이유
	- 건의사항
휴양시설 운영 (7문항)	- 휴양시설 이용 만족도
	- 휴양시설 이용 적정 금액
	- 시설이용자 추천방법
	- 건의사항
능력개발 (3문항)	- 능력개발 프로그램의 만족도
	- 본인에게 가장 필요한 교육
기타 격려품 지급 (2문항)	- 직원생일, 입학자녀, 명절 격려품 지급 만족도
후생복지업무 전반 (4문항)	- 광진구 후생복지 제도 운영에 관한 의견
기초자료 (4문항)	- 성별 등 기초자료 설문

4 행정 사항

- 전 부서(동)장은 본 설문조사에 직원들의 다양한 요구가 반영되어 후생복지가 향상될 수 있도록 전 직원 설문 참여 독려
- 공무원, 환경미화원 사용부서 종이설문지 배부 및 수합제출
- 2016년 후생복지 운영 정책 기초자료로 활용