

★ ◎

문서번호	기획예산과-12826
결재일자	2015. 10. 12.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제417호

★주무관	창의지원팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장	
서화숙	이경생	이윤영	박기웅	10/12 이비오	
협 조					
	인사팀장	송재훈			

- 한 걸음 앞서가는 창의행정으로 구민에게 한걸음 더 가까이 -

제12회 『혁신리더 성동포럼』 결과 보고

2015. 10.



성 동 구
(기 획 예 산 과)

제12회 『혁신리더 성동포럼』 결과 보고

직원들의 창의혁신 마인드 함양을 통한 리더의 역량강화 및 직원의 업무능력 향상을 위해 『혁신리더 성동포럼』을 개최하고 그 결과를 보고하고자 함.

I

운영개요

- 운영일시: 2015. 10. 7.(수) 08:30 ~ 10:30
- 참석인원: 총 143명 [국·소장 7, 과(동)장 36, 직원 100]
- 운영장소: 8층 대회의실
- 강의내용
 - 포럼주제: ‘지방자치단체의 시민 안전과 바람직한 위기 관리’
 - 강의내용: 우리지역 안심마을 만들기 위한 재난관리시스템 구축방안
 - 강 사: 이재은 [희망제작소 재난안전연구소 소장, 충북대 행정학과 교수]

II

운영결과

총 평

- 주민의 생명과 재산, 건강, 환경의 생활위기 부터 공공안전 등 ‘위기’와 ‘위기관리’에 대해 생각해 보는 유익한 시간이었다는 다수의 평이 있었음.
- 또한 강의 중 9.11 세계무역센터(WTC) 붕괴와 일본쓰나미 등의 재난 동영상 및 모건 스탠리 회사 등의 사례¹⁾를 통해, 재난 대비 사전 실전 대피훈련의 중요성과 우리 구 특성을 반영한 재난메뉴얼 구축 등 사전 안전관리체계에 대해 생각해 볼 수 있는 계기가 되었음
- 본 포럼에 대한 만족도 설문결과 참석자 143명 중 121명이 응답하였고, 120명(98%)이 ‘강의만족’을 응답하여 강의가 취지에 맞게 잘 운영되었다고 사료됨.
- 향후 규정 현안 및 최근 행정트렌드를 반영한 포럼 운영으로 선도하는 행정을 구현하고 업무추진 관련 전문지식이 공유될 수 있도록 지속 지원할 예정임

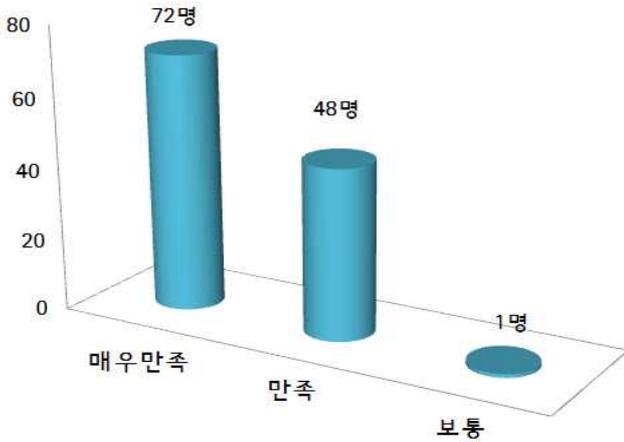
1) 9.11. 테러때 모건스탠리 회사의 반복된 사전 직원대피훈련덕분에 세계무역센터에 입주해 있던 직원 대부분 생존

□ 강의 설문조사 결과

○ 설문 현황: 참석대상 총 직원 143명 중 121명(85%) 설문응답

1. 본 강의에 대한 귀하의 만족도는?

설문결과



- 만족: 98%(120명)
 - 매우만족 72명, 만족 48명
- 보통: 2%(1명)
- 강의내용, 강의자료, 진행 등 전반적인 사항에 대한 만족평가

2. 본 포럼 관련, 기타의견 및 구정운영에 대한 제안이나 아이디어

설문결과

- 우리 구 안전관리에 대해 깊게 생각할 수 있었던, 유익한 강의였음
- 우리 일상생활과 밀접한 이야기를 다뤄서 매우 유익하였음
- 구민 상대로도 안전교육을 실시하였으면 좋겠음
- 대피훈련 시 형식적으로 하지 말고 실전처럼 훈련을 해야 함
- 모건스탠리 회사의 위기대응 사례에 대한 우리 구 벤치마킹이 필요함
- 부서의 위기관리 담당을 지정관리하는 총괄적인 안전관리시스템이 필요하다고 생각함
- 재난에 대한 새로운 각오를 갖게 한 시간이었음
- 이번 강의를 통해 작은 것에서부터의 안전의 중요성을 다시 생각하게 됨
- 어린이집, 유치원, 학교, 사무실 등에서는 실제적인 재난안전교육이 필요함
- 정기적인 재난안전교육을 실시하고 실적을 동영상, 사진 등으로 보고 받는 것이 필요
- 강의시간이 1시간 정도가 적정하다고 생각함
- 위기관리에 대한 가치와 철학에 대해 생각해 볼 수 있는 시간이었음
- 기타(포럼주제 제안)
 - 사람에게 대한 강의가 필요
 - 구 사업추진 시 비자발적 주민, 직원들에 대한 동기부여, 접근방법에 대한 강의가 필요

활용방안

- 교육자료 공유: e-성동보감(지식은행) 게재
- 구정운영 아이디어 및 공유: 창의소통방 게재

교육사진



향후 추진계획

- 2015. 11. 24.(화)예정: 제 13회 혁신리더 성동포럼 운영 (주제: 지방자치)
- 2015. 12. 22.(화)예정: 제 14회 혁신리더 성동포럼 운영 (주제: 2016년 트렌드)

III

행정사항

- 포럼 참석 대상자 상시학습 2시간 인정 및 초과 인정 ----- 총무과
끝.