

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자동차민원과-39661
등록일자	2015.10.2.
결재일자	2015.10.2.
공개구분	대시민공개

주무관	자동차등록팀장	자동차민원과장	안전교통국장		
서지연	장해용	박만수	10/02 조흥기		
협조자					

- 자동차등록업무의 원활한 업무추진 및 대민서비스 제공을 위한

2015년 3/4분기 자동차등록팀 민원처리 실적 보고

추진 실적

 자동차 민원 처리 실적 : 182,721건 (단위/건)

총 계	신규	변경	이전	압류	저당	말소	제증명
182,721	11,153	16,999	12,566	62,601	8,631	473	70,298

 이륜자동차 신고 민원 처리 실적 : 3,064건 (단위/건)

합 계	신규사용	재사용	변경	전출입	사용폐지	제증명
3,064	481	494	1,092	67	755	175

 인증기 수수료 및 세외수입 실적 : 546,394천원 (단위/천원)

구분	인증기 수수료				저당등록	세외수입 (과태료)
총계	등록 및 이전	등록원부발급	등록증 재발급	저당등록		
546,394	61,644	2,098	776	415,632	66,244	

 자동차등록민원실 태극기 상시 설치

 자동차 등록업무 공유를 위한 민원사례 발표회 : 2회

 자동차소유권 이전등록 안내문 발송 : 68건

 자동차번호판 무료 탈부착 서비스 실시 : 1,399건

강 남 구
(자동차민원과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동차관리법 및 자동차등록규칙 검토 																											
<p style="color: green;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자동차 등록 민원의 현황을 파악하고 주민만족도 향상 																											
<p style="color: green;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 																											
<p style="color: green;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강남구청에서 자동차 등록업무를 처리하는 민원인 대상 전체 																											
<p style="color: green;">분야별 검토사항</p> <p style="color: green;">[계속 : ○]</p> <p style="color: green;">[신규 :]</p>	<p>이 업무(사업)와 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(○)</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(○)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	(○)	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(○)																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p style="color: green;">타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강서, 송파, 서초구 등 타 구청과 비교 																											
<p style="color: green;">전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p>																											

2015년 3/4분기 자동차등록팀 민원처리 실적 보고

2015년 3/4분기 자동차 종합민원서비스 처리결과 자동차 등록대수는 241,867대이며, 총182,721건의 민원을 신속친절하게 처리하고 546,394천원의 세외수입증대에 기여하였음.

I 자동차 등록현황

강남구 자동차등록현황

(단위 : 대)

구분	총계		승용차		승합차		화물차		특수차량	
	자가용	영업용	자가용	영업용	자가용	영업용	자가용	영업용	자가용	영업용
2015년 9월 현재	222,252	19,615	196,885	15,904	6,959	1,078	18,231	2,472	177	161
	241,867		212,789		8,037		20,703		338	
2014년	240,693		212,992		8,502		18,898		301	
2013년	235,143		207,942		8,800		18,143		258	

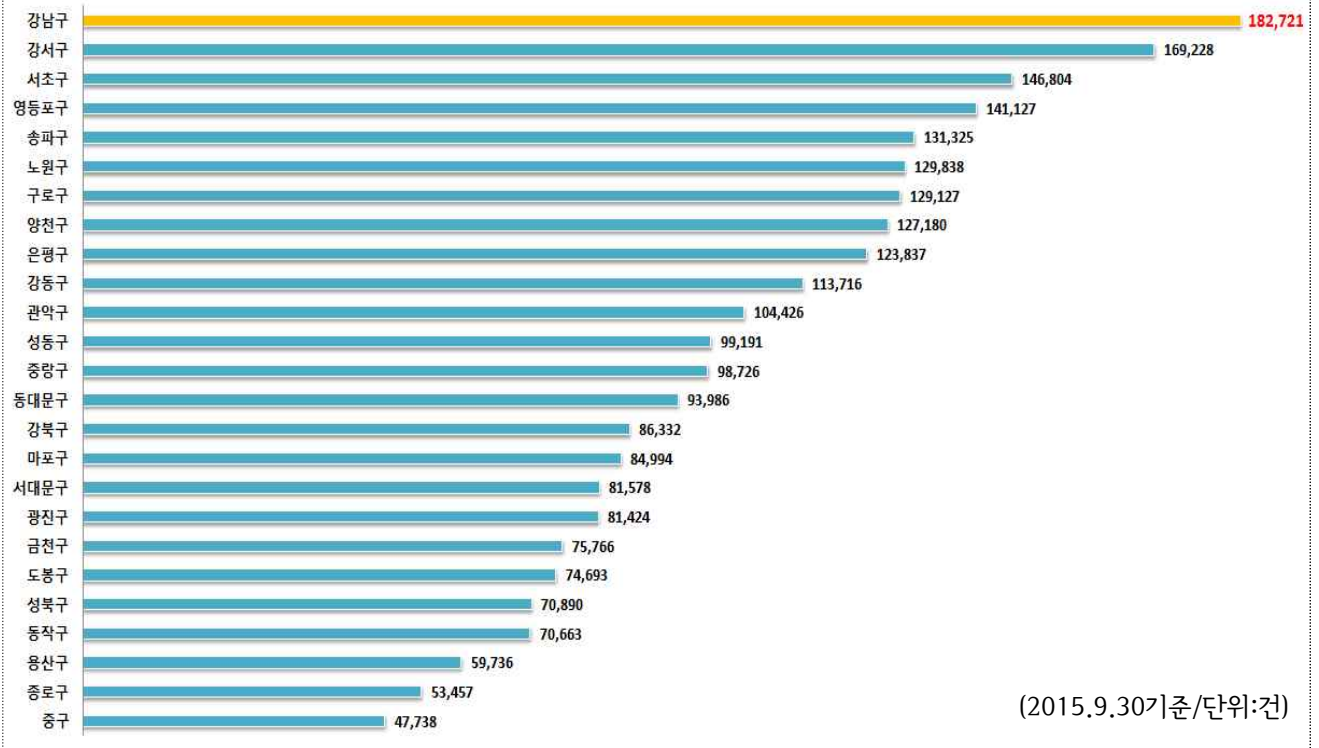
II 추진 실적

1 자동차 민원 처리 실적

(2015. 9. 30 현재/ 단위 : 건)

구분	총계	신규	변경	이전	압류	저당	말소	제증명
'15.3분기	182,721	11,153	16,999	12,566	62,601	8,631	473	70,298
'15.2분기	186,485	11,019	11,902	13,132	71,794	7,835	551	70,252
'15.1분기	182,224	12,053	13,601	12,919	65,288	7,063	394	70,906
누계	551,430	34,225	42,502	38,617	199,683	23,529	1,418	211,456
2분기 대비 증감률	△2.0%	1.2%	42.8%	△4.3%	△12.8%	10.2%	△14.2%	0.1%

<참고> 3분기 구별 민원처리현황 (세부내역 별첨)



② 이륜자동차 신고 민원 처리 실적

(2015. 9. 30 현재/ 단위 : 건)

구 분	합 계	신규사용	재사용	변 경	전출입	사용폐지	제증명
‘15년 3분기	3,064	481	494	1,092	67	755	175
‘15년 2분기	2,913	555	499	773	67	851	168
‘15년 1분기	2,184	293	332	805	38	554	162
누 계	8,161	1,329	1,325	2,670	172	2,160	505
2분기 대비 증 감 륜	5.2%	△13.3%	△1%	41.3%	0%	△11.3%	4.2%

③ 인지기 수수료 및 세외수입 실적

1) 인지기 수수료 징수 현황

(2015. 9. 30 현재/ 단위 : 천원)

구분	구 분	인지기 수수료			
	총계(천원)	등록 및 이전	등록원부발급	등록증 재발급	저당등록
‘15년 3분기	480,150	61,644	2,098	776	415,632
‘15년 2분기	459,611	44,198	1,924	959	412,530
‘15년 1분기	451,194	53,940	1,816	944	394,494
누 계	1,390,955	159,782	5,838	2,679	1,222,656
2분기 대비 증 감 륜	4.5%	39.5%	9.0%	△19.1%	0.8%

2) 자동차관리법 위반 과태료 부과 및 징수

(2015. 9. 30 현재/ 단위 : 건, 천원)

구분	부 과						징 수						징수율
	과태료		범칙금		합계		과태료		범칙금		합계		
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
3분기	299	63,681	52	14,200	351	77,881	281	56,204	36	10,040	317	66,244	85.1%
2분기	322	56,294	44	13,120	366	69,414	229	37,348	35	10,780	264	48,128	69.3%
1분기	493	78,496	49	14,910	542	93,406	406	60,308	31	9,420	437	69,728	74.7%
누계	1,114	198,471	145	42,230	1,259	240,701	916	153,860	102	30,240	1,018	184,100	76.5%

4 광복 70주년 자동차등록 민원실 태극기 상시 설치

- 추진기간 : 2015월 7월 ~ (연중)
- 설치장소 : 자동차민원과 및 세무2과 민원창구(18개소), 민원안내데스크(2개소)
- 기대효과
 - 365일 태극기 상시 계양으로 태극기 달기 홍보
 - 내방 민원에게 나라사랑 정신 고취



4 자동차 등록업무 공유를 위한 민원사례 발표회 실시(2회)

- 추진기간 : 2015월 7월 ~ 9월
- 참석대상 : 자동차등록팀장, 자동차등록팀 전 직원
- 추진내용
 - 법령 및 민원업무 처리 사례에 대한 발표와 토론을 통해 업무를 공유하고 통합등록업무처리의 일관성 확보 및 민원불편을 사전에 예방하고자함

○ 추진실적

- 주요 업무 사례 발표 5건
- 팀장 지시사항 및 업무 처리 시 협조사항 5건

○ 기대효과

- 업무내용 공유 및 업무 숙지도 향상으로 민원불편 발생 사전예방
- 업무일관성 확보로 대민서비스 향상



사례발표모습

5 자동차소유권 이전등록 안내문 발송

○ 개요

- 기간 : 익월 10일(매월 1회)
- 대상 : 강남구 관내 등록차량 중 소유자가 사망한 차량
- 내용 : 자동차 이전등록(상속) 절차 및 범칙금 안내

○ 추진경과 및 실적

- 자동차 소유권자 사망에 따른 상속이전등록을 기한 내(6개월) 이행하지 않아 범칙금(최고 50만원)을 부과 받는 등 민원불편사항 발생을 사전방지하기 위해 매월 대상자를 확인하고 소유권이전등록 안내문을 송달하여 주민만족도 향상에 기여하고자 함
- 자동차소유자(사망자) 확인 및 안내문 발송(7월 ~ 9월) : 68건

○ 기대효과


- 자동차상속이전등록지연 범칙금 부과에 따른 민원불편사항 사전예방


6 자동차번호판 무료 탈부착 서비스 실시

- 추진기간 : 연중 무휴(근무일)
- 대 상 : 강남구청에서 등록된 차량
 - 기간제 근로자를 고용하여 자동차등록 민원인을 대상으로 번호판 탈부착 서비스를 무료로 실시함
- 추진실적 : 1,399건


합계		7월		8월		9월	
승용차	이륜차	승용차	이륜차	승용차	이륜차	승용차	이륜차
978	421	366	157	331	143	281	121


III 업무 분석

 2015년 3/4분기 자동차등록 민원 처리량은 182,721건으로 1일 평균2,855건 처리하여 2분기 대비 2% 감소하였으며, 그 처리에 의한 480,150천원의 인증기 수수료와 66,244천원의 자동차관리법 위반 과태료(범칙금)를 징수하여 구재정에 기여함.

 민원 처리 실적은 서울시 구별 평균 민원처리실적(103,140건)의 약1.8배에 달하고 서울시 전체 민원처리건수(2,578,503건)의 약7.1%를 강남구에서 처리.

IV 기대 효과

 자동차등록 통합민원창구운영으로 효율적인 업무추진과 주민만족도 제고

 친절한 자동차등록민원처리로 대민서비스 질 향상에 기여

<참고> 민원처리실적(2015년 3분기 서울시전체)

<참고> 민원처리실적(2015년 3분기 서울시전체)

구분	신규	변경	이전	압류	저당	말소	제증명	계
강남구	11,153	16,999	12,566	62,601	8,631	473	70,298	182,721
강서구	3,724	12,436	28,569	61,211	4,982	1,068	57,238	169,228
서초구	3,250	7,915	7,751	45,945	2,321	725	78,897	146,804
영등포구	2,196	7,156	9,388	65,566	1,537	1,179	54,105	141,127
송파구	5,387	13,782	3,893	53,415	3,228	611	51,009	131,325
노원구	3,812	14,602	2,252	46,980	2,949	829	58,414	129,838
구로구	1,905	17,825	2,369	54,831	1,254	1,831	49,112	129,127
양천구	2,920	6,898	5,479	51,644	1,517	1,046	57,676	127,180
은평구	1,661	8,087	1,586	47,740	606	2,706	61,451	123,837
강동구	5,391	6,919	2,481	45,170	1,696	1,872	50,187	113,716
관악구	2,275	6,374	1,516	49,349	954	243	43,715	104,426
성동구	1,343	4,854	12,452	31,507	1,660	1,174	46,201	99,191
중랑구	2,825	5,560	1,971	41,862	1,384	542	44,582	98,726
동대문구	3,226	4,740	4,581	33,990	2,337	2,977	42,135	93,986
강북구	2,459	3,508	1,284	38,852	875	788	38,566	86,332
마포구	2,891	5,854	2,473	34,864	1,701	570	36,641	84,994
서대문구	2,394	8,795	1,077	23,162	729	211	45,210	81,578
광진구	3,256	4,562	1,639	39,500	998	984	30,485	81,424
금천구	2,715	3,625	1,508	39,479	707	1,666	26,066	75,766
도봉구	2,081	4,946	2,147	31,523	2,000	1,219	30,777	74,693
성북구	1,899	5,291	1,168	34,725	549	647	26,611	70,890
동작구	1,952	5,093	1,124	36,333	2,202	88	23,871	70,663
용산구	3,017	3,671	1,437	24,870	663	589	25,489	59,736
종로구	1,794	1,947	985	17,102	505	21	31,103	53,457
중 구	1,642	1,895	754	17,039	1,973	34	24,401	47,738
총계	77,168	183,334	112,450	1,029,260	47,958	24,093	1,104,240	2,578,503
강남구 비 중	14.5%	9.3%	11.2%	6.1%	18.0%	2.0%	6.4%	7.1%