

등록번호	행정지원과-19734
등록일자	2015. 10. 1.
결재일자	2015. 10. 1.
공개구분	대시민공개

주무관	인재육성팀장	행정지원과장	주민자치국장
박수미	서경환	오남희	10/01 이경현
협 조			

서대문가족 일체감 형성을 위한 직원 한마음 워크숍 개최 결과



서 대 문 구
행정지원과

서대문가족 일체감 형성을 위한 직원 한마음 워크숍개최 결과

민선 6기 2차 년도를 맞아 구 주요비전을 공유하고 직원간 단결력 강화를 위해 개최한 워크숍 진행결과를 평가 분석함으로써 향후 교육방향 설정 및 진행시 참고자료로 활용하고자 함

I 추진 개요

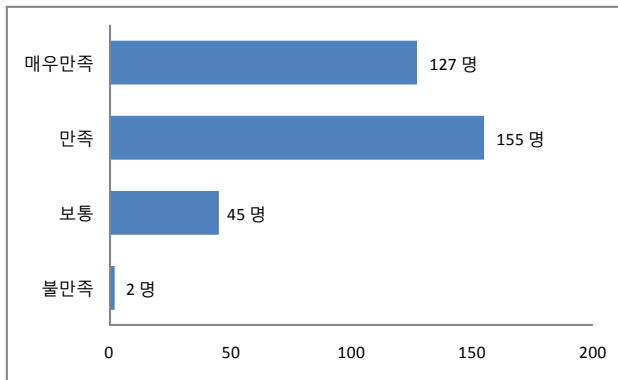
- 교육 명 : 서대문가족 일체감형성을 위한 직원 한마음 워크숍
- 기 간 : 2015.9.7.~9.22. 1박 2일 (매주 월,화) 총3회 진행
- 장 소 : 서울시 공무원 수련원 서천연수원
- 대 상 : 329명
- 교육방법 : 강의&대담 (30%), 체험 및 참여 실습 (70%)
- 프로그램 과정



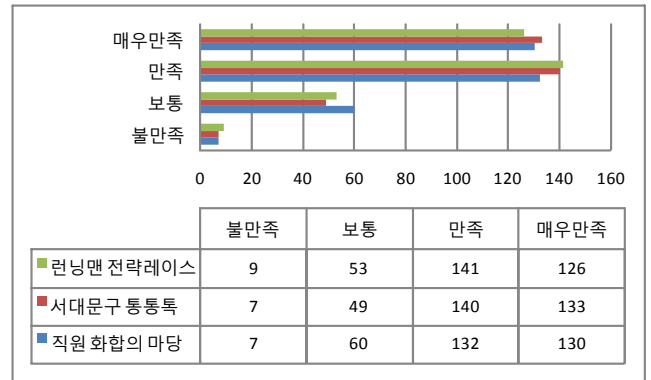
II 설문조사 결과

- 응답율 : 100% (329명 응답 / 전체 329명)
- 조사내용 : 교육진행, 강사, 시설, 선호프로그램 등 9개 항목
- 조사결과
 - ▶ 성 별 : 남 57%, 여 43%
 - ▶ 근무기간 : 10년 미만 47%, 20년미만 12%, 30년미만 40%, 30년 이상 1%
 - ▶ 교육장소 및 편의용품 제공에 대한 만족도 : 90%이상 만족
 - ▶ 교육전반에 대한 설문조사

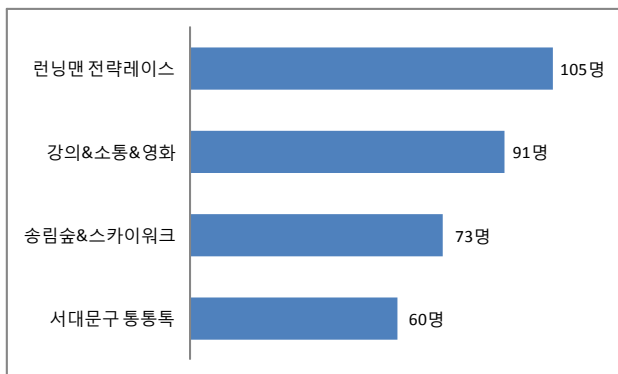
워크숍 진행에 대한 만족도 ?



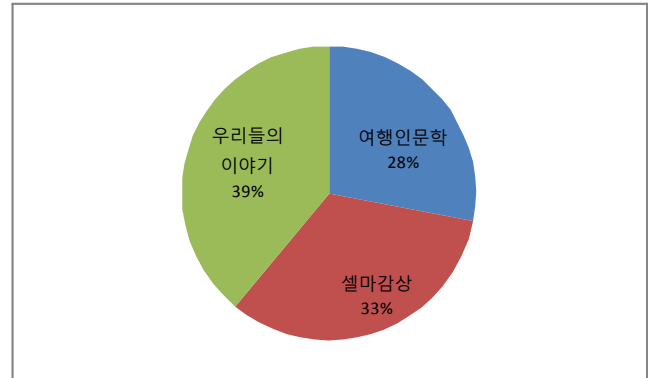
강사에 대한 만족도 ?



가장 좋았던 프로그램은 ?



강의 & 소통 & 영화에 대한 만족도 ?



워크숍 진행시 개선사항이나 바람은 ?

- 쉬는 시간을 좀 더 주셨으면 좋겠고 과제 없는 워크숍 환영
- 힐링시간 필요함, 너무 촉박하니 여유로운 시간 편성 필요
- 좀 더 많은 직원이 참석하는 워크숍으로 확대희망, 선물 더 많이 주세요
- 차량은 장거리이용이므로 좋은 차로 부탁(구청 중형버스이용자) 등

Ⅲ 진행 총평 및 향후 운영계획

【 진행 총 평 】

○ 서대문가족 일체감형성을 위한 직원 한마음 워크숍은 상반기 과제해결을 위한 TF팀 정책워크숍에 이어 진행된 정책공유 워크숍으로, 서대문구 주요 정책 및 성과를 워크숍 프로그램 전반(런닝맨 전략레이스, 서대문구 통통톡, 구청장님 특강)에 자연스럽게 녹아들게 구성·진행함으로써 문제를 푸는 과정 속에 정책도 습득하는 일석이조의 효과를 거두었다고 판단됨

○ 런닝맨 전략 레이스에 대한 평가는

- ☞ 처음 본 분들과 서로 도와가면서 처음에는 안맞는 듯 했으나 시간이 흐를수록 한마음이 되어가는 과정이 좋았습니다.
- ☞ 런닝맨 시작 전의 서먹하고 어색했던 팀 분위기가 런닝맨을 마친후 다 풀려있었습니다.
- ☞ 함께라는 우리라는 시간을 느낄 수 있었습니다.
- ☞ 신체적 활동과 문제해결을 통해 직원상호간 의사소통을 활성화하고 단결력을 향상시키는 프로그램이었습니다.

○ 구청장님과 함께 한 통통톡(talk)에 대한 평가는

- ☞ 조원들과 정보공유하면서 얘기 나눌 수 있어서 좋았음
- ☞ 단체로 팀을 이루어 퀴즈 맞추고 웃을 수 있는 시간이 즐거웠음
- ☞ 리모컨 사용이 신선했으며 팀원과 함께 수행하는 미션과 문제 풀이가 즐거웠음
- ☞ 팀원들과 전략적 소통, 음악과 함께 하는 맥주한잔이 좋았음

○ 구청장님 특강, 가을에 만나는 우리들의 이야기, 여행인문학 강의에 대한 평가는

- ☞ 구청장님과 함께한 시간, 부담이 편안함으로 바뀌었다.
- ☞ 문화의 다양성을 알 수 있어 흥미로웠다(여행인문학)
- ☞ 서천 가을 하늘과 좋은 공기속에 새내기부터 국장님까지 이어지는 한마디 한마디가 듣기 좋았다.
- ☞ 직원 간 소통시간 자주 있었으면 합니다.

【 향후 운영계획 】

- 체력단련, 화합마당 등 통상적 워크숍이 아닌 새롭고 재미난 워크숍 기획으로 직원들의 흥미 유발 통한 자발적 참여 필요
 - ☞ 다양한 교육장소, 재미난 교육(인문학 강좌, 체험 등) 접목을 통해 직원들의 적극적 관심과 참여 유도
- 직원 소통과 단결력강화를 위한 한마음 워크숍에 힐링 접목 필요
 - ☞ 아무것도 하지 않는 힐링(휴식) 시간 편성을 다수가 희망함에 따라 워크숍 & 힐링 할 수 있는 프로그램 개발을 통해 직원의 만족도 제고노력