



문서번호	질병예방과-11518
결재일자	2015.9.15.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	방문보건팀장	질병예방과장	보건소장	
홍유영	임희순	한경숙	09/15 김경희	
협조				

▷ 찾아가는 동 주민센터 ◁
마을방문사업 운영평가 및 활성화방안

2015. 9



성 동 구

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
여 성 친 화 도 시	성 평 등 <input type="checkbox"/> 안 전 · 편 의 <input type="checkbox"/> 가 족 · 공 동 체 회 복 <input type="checkbox"/> 여 성 참 여 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환 경 영 향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유 지 비 용 <input type="checkbox"/> 바 른 공 공 언 어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취 약 계 층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈 등 발 생 요 인 <input type="checkbox"/>
타 자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기 획 보 도 <input checked="" type="checkbox"/> 보 도 자 료 <input checked="" type="checkbox"/> S D T V <input checked="" type="checkbox"/> 성 동 뉴 스 레 터 <input checked="" type="checkbox"/> 성 동 구 소 식 지 <input checked="" type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전 자 행 정 서 비 스 <input checked="" type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기 타 (리 플 랫 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중 점 홍 보 사 항

-
-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

- 찾아가는 동 주민센터 -

마을 방문 간호사 운영 평가 및 활성화 방안

찾아가는 복지실현을 위한 보편적 방문 건강관리 서비스를 제공하고 평가를 통하여 마을방문 사업 활성화에 기여하고자 함.

I 근거

- 국민건강증진법 제3조 「책임」, 제4조의 2 「실행계획의 수립 등」
- 노인복지법 제4조 「보건복지증진의 책임」
- 지역보건법 제9조 「보건소의 업무」
- 서울시 「찾아가는 동주민센터」 업무 매뉴얼(2015년)

II 개요

□ 목적

- 노령층 최초진입 연령인 65세 도래 어르신에 대한 복지, 건강 안내 및 70세 고령층의 허약화 진행 경감 등 예방적 건강관리 실현

□ 사업내용

① 어르신 복지건강플랜 : 65세 어르신에게 예방적 건강관리 및 복지정보 지원

- 대상: 65세, 70세, 기타 건강관리에 관심있는 주민
- 기간: '15. 7. 1 ~ 8. 31 (2개월)
- 대상: 65세 및 70세 도래 어르신
- 우리동네주무관, 방문간호사 동행 방문
- 가구별 등급선정, 방문주기 건강지원 설계 등
- 복합적 복지욕구를 가진 어르신에 대한 동 중심 사례관리 연계
 - ※ 건강한 어르신의 경우, 마을 내 여가·문화시설 정보 및 재능기부 등 안내

② 어르신 보편적 건강관리 : 어르신의 보편적 건강관리 지원

- 대상 : 70세 전체 노인에 대한 보편적 건강관리 실현

- 노인 종합평가 도구를 활용한 포괄적 건강평가, 만성질환 유무 등 건강관리
 - ※ 66세 어르신의 경우, 생애주기 건강관리에 따라 관리필요 어르신 관리(방문간호사)

③ 동 건강이음터 운영

- 20세이상 주민누구나
- 기초검사(혈압, 혈당, 콜레스테롤, 중성지방, 복부둘레)
- 체성분검사(체지방율, 근육량, 복부지방)
- 건강위험군 지역의료기관 및 보건소 프로그램 연계

④ 취약계층 어르신에 대한 건강관리

- 발굴된 취약계층 어르신에 대한 건강관리 및 방문주기, 복지서비스 제공
- 빈곤·위기가정 복지플래너 활동 중 건강지원 필요사례 발굴시 방문간호 활동 연계
- 공적 급여, 정서적·심리적 지원, 건강한 가족관계 형성 지원 등 복지자원연계

⑤ 허약노인 건강관리

- 건강취약동 건강관리: 만성질환 관리 교실, 식생활 개선 교실, 재활·운동 교실, 인지능력 향상 교실 운영
- 개별 허약노인 관리: 매우 건강한 노인, 건강한 노인, 허약한노인으로 구분하여 만성질환 및 생활습관 개선, 인지 능력 향상 등 프로그램 제공

■ 건강평가에 따른 군 분류

- 집중관리군, 정기관리군, 자기역량지원군으로 분류
- 집중관리군 1~2주 1회방문
- 정기관리군 2~6개월 1회방문
- 자기역량지원군은 전화방문 실시: 4개월 ~1년 1회

III 추진경과

- 찾아가는 동 주민센터 방문사업 운영계획 수립('14. 12. 15)
- 마장동 시범운영('15. 4. 1. ~ 6. 30.)
- 마을방문간호사 인력채용('15. 4. 22.)
- 방문간호사 자체 역량강화교육('15. 5. 26. ~27.)
- 채용계약: '15. 6. 1.(월)
- 채용자 전문교육 '15. 6. 3.(수) ~ 6. 30.(화) 서울시 주관
- 방문간호사 인력배치 및 사업시행: '15. 7. 1.(수)
- 복지플래너 발대식: '15. 7. 14.(화)

- 찾아가는 동 주민센터 개소식: '15. 7. 23.(목)
- 찾아가는 동 주민센터 서울시장님 현장방문: '15. 7. 23.(목)
- 사례관리 회의('15. 7. 14., 8. 24.)
- 업무모니터링('15. 8. 24. ~ 9. 10.)
- 건강취약동 허약노인프로그램 운영('15. 7. 1. ~)

IV 추진실적 및 평가

□ 동별 사업실적

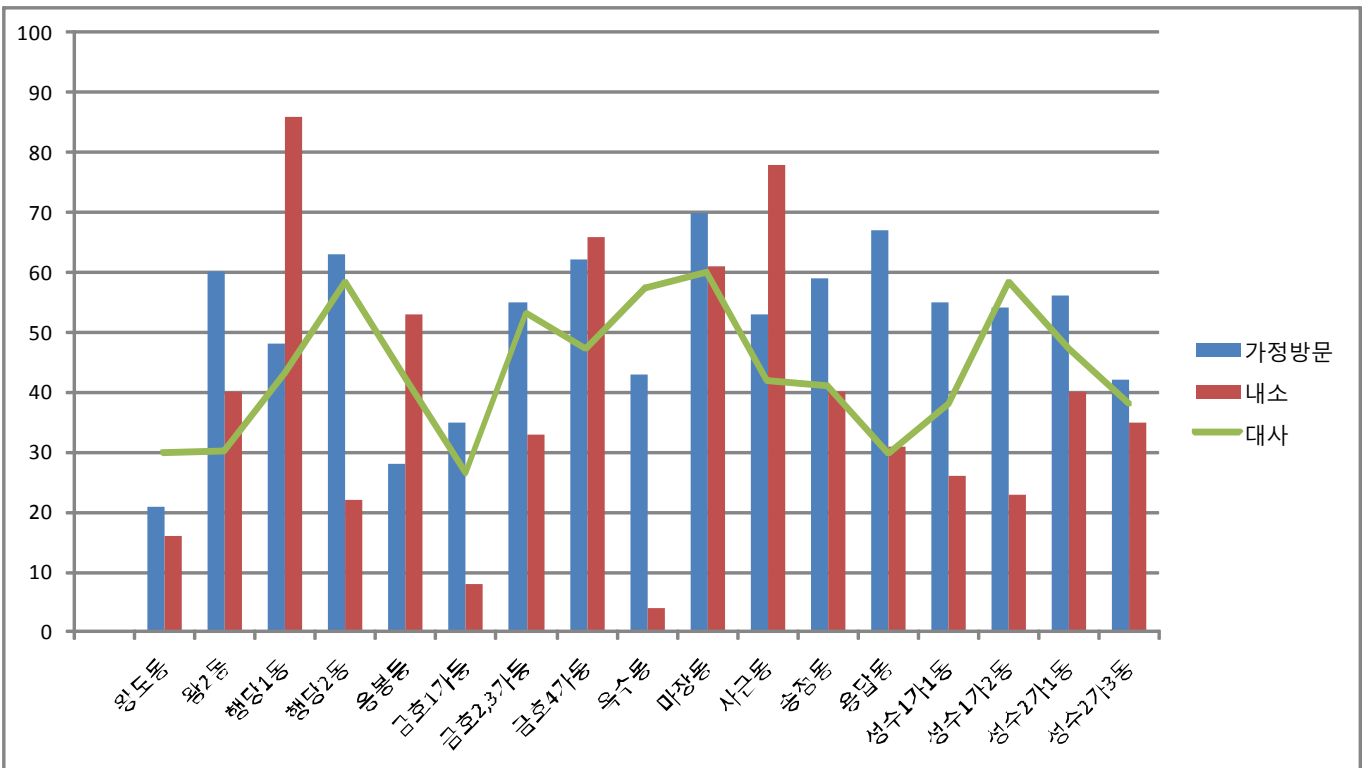
- 기 간: '15. 7. 1. ~ 8. 31.
- 찾아가는 방문사업
 - 대상자(예외자포함) 가정방문이 가장 많은 동은 **마장동, 용답동, 금호4가동**
 - 대상자(예외자포함) 자치센터 내소가 가장 많은 동은 **행당1동, 사근동, 금호4가동**
 - 대상자에 대한 건강조사가 가장 많은 동은 **행당1동, 마장동, 왕십리 2동**
- 동 건강이음터
 - 대사검사(4종)이 가장 많은 동은 **성수1가2동, 응봉동, 옥수동**
 - 체성분검사가 가장 많은 동은 **행당2동, 성수1가2동, 옥수동**
 - 건강상담이 가장 많은 동은 **마장동, 금호2·3가동, 옥수동**
 - 동건강이음터 실적이 가장 많은 동은 **마장동, 행당2동, 성수1가2동**

동별	총계	찾아가는 방문사업			동 건강이음터			
		소계	가정방문	자치센터 방문	소계	대사검사(4종)	인바디	건강상담
	8,949	1,534	874	660	7,415	979	2,442	3,994
왕십리도선동	336	37	21	16	299	32	133	134
왕십리2동	402	100	60	40	302	52	112	138
행당1동	566	135	51	84	431	51	115	265
행당2동	669	85	63	22	584	59	247	278
응봉동	504	81	28	53	423	74	157	192
금호1가동	309	43	35	8	266	46	71	149

금호2,3가동	619	88	55	33	531	42	147	342
금호4가동	598	128	62	66	470	52	135	283
옥수동	620	47	43	4	573	73	184	316
마장동	730	131	70	61	599	63	160	376
사근동	550	131	53	78	419	70	84	265
송정동	511	99	59	40	412	65	154	193
용담동	395	98	67	31	297	22	117	158
성수1가1동	459	81	55	26	378	71	110	197
성수1가2동	659	77	54	23	582	105	222	255
성수2가1동	567	96	56	40	471	63	126	282
성수2가3동	455	77	42	35	378	39	168	171

□ 동별 실적 그래프 현황

(15. 8. 31 현재)



○ 성공요인

- 제한적 대상에서 보편적 대상으로 확대하여 주민을 직접 만나보는 서비스로 주민과의 마음이 통했다
- 방문간호사의 동 주민센터 상주로 지역주민의 접근성 편리
- 동건강이음터와 연계한 쾌적한 환경서비스로 주민만족도 높음
- 대사증후군 검진 및 다양한 보건의료서비스로 지역주민의 요구도 만족

○ 어려운점

- 동 건강이음터 병행으로 가정방문 미흡
- 동 주민센터마다 업무형식의 차이- 동 주민센터에 따라 복지사 또는 행정통담당이 맡고 있는 등 업무방식이 다양
(방문사업의 업무 프로세스는 사회복지사가 대상자명단을 확보→ 안내문 발송→ 1차전화방문→ 방문일정예약→ 마을간호사 동행 방문→ 방문후 입력→결과보고 방법으로 이루어져 있음)

○ 개선사항

- 구청, 주민센터와 긴밀한 협조체제 유지
- 동 주민센터 담당팀과의 업무소통 강화
- 사업활성화를 위한 방문간호사 권역별 업무회의
- 방문거부자는 자치센터 방문상담 권유

□ 실적평가

○ 65세, 70세 도래어르신 방문현황

(단위: 명)

대상자 (7.8월)	가정방문	자치센터방문	거부자
918	514	115	289

※기본대상 예외자 실적 : 가정방문(360명), 자치센터 직접방문자(545명)

- 65세.70세 도래자(918명) 가정 방문율 : 56.0% (514명), 거부자 31.5% (289명)
- 주민센터 본인 방문자 : 찬성은 하지만 본인이 주민센터로 직접오신 분 12.5% (115명)
- 거부내용 : 경제활동, 아직 필요하지 않아서, 집이 누추해서 등

○ 언론홍보

연번	날 짜	언론기관	구 분	내 용
1	4월 14일	한강타임즈	인터넷	성동구, 동마을복지센터사업 '시범구 선정'
2	5월 13일	전국매일신문	신 문	서울 동주민센터 '열린공간'으로 재탄생
3	5월 15일	시정신문	신 문	동주민센터, 주민들에게 활짝 연다
4	5월 21일	연합뉴스	인터넷	'건강은 미리미리'
5	6월 3일	아시아일보	신 문	찾아가는 동주민센터, 민관협력으로 준비한다
6	6월 3일	한강타임즈	인터넷	성동구, 찾아가는 동주민센터 운영
7	6월 19일	경양일보	신 문	성동구 '찾아가는 동주민센터' 시작
8	6월 19일	한강타임즈	인터넷	성동구 '찾아가는 동주민센터' 시작!!
9	6월 25일	아시아투데이	신 문	성동구 구민 의료서비스 '건강이음터' 운영
10	6월 25일	한국일보	신 문	주민센터를 맞춤 의료·복지 허브로.. 성동구 건강이음터 운영
11	6월 25일	세계일보	신 문	성동구 '마을건강이음터' 운영
12	6월 25일	아주경제	인터넷	성동구, 주민건강 책임지는 마을건강이음터 본격운영
13	6월 25일	아시아투데이	인터넷	서울시성동구맞춤형통합의료·복지 서비스 추진
14	6월 26일	동아일보	신 문	주민센터의 진화.. 지역민 건강도 챙긴다
15	6월 26일	시정신문	신 문	성동구 7월부터 '찾아가는 동주민센터'
16	6월 26일	아시아경제	인터넷	성동구특별한건강관리 '동마을건강이음터'
17	6월 29일	아시아경제	신 문	동주민센터에서 건강 챙기세요
18	6월 29일	문화일보	신 문	성동구 '마을건강 이음터' 내달 개장
19	6월 29일	서울일보	신 문	성동구만의 특별한 건강관리
20	6월 29일	산경일보	신 문	성동구 '동마을건강이음터' 운영
21	6월 29일	전국매일신문	신 문	'100세 시대'평생 건강관리 받으세요
22	6월 29일	문화일보	인터넷	성동구 '마을건강이음터' 내달 개장
23	6월 29일	한강타임즈	인터넷	성동구, 의료복지원스톱서비스 실현

○ 현장모습



복지 플래너 발대식



동건강이음터 개소식 및 시장님 현장방문



'찾아가는 동주민센터' 동별 모니터링



취약동 허약노인 건강 프로그램 운영



마을 방문간호사 역량 강화 교육

V

활성화 방안

□ 동 주민센터 업무소통 강화

- 각 동장, 사업관련팀장 및 사회복지사와 정기적인 업무회의
- 마을방문간호사 권역별 업무회의 및 정기 사례관리회의

□ 홍보강화

매 체	방 법	내 용
인터넷	웹, SNS, 스마트폰	구청 및 보건소 홈페이지, sns 등
지역언론	TV	주요방송 및 일간지, 관내 지역방송 등
지역소식지	인쇄물	보도자료, 반상회보, 건강소식지 등
홍보물	리프릿, 배너, 현수막	지역공간을 활용한 현수막, 배너, 인쇄물 등 활용
전자행정	휴대폰, E-mail	성동 전자행정서비스 체계이용하여 개인발송
지역자원	통, 반장	전화불통자 지속적 연결하여 건강 및 가정상태 확인
캠페인	캠페인	지역 행사 연계

□ 건강취약동 취약노인 프로그램 운영

취약동	건강취약 지표	운영일자	구 분	프로그램명	협조부서
금호2·3가동	-우울감 -자살생각 -스트레스 인지율	· 매주월요일 (오전)	인지능력 향상	·작업치료 ·필라테스 ·우울예방 교실 ·음악치료 프로그램 ·세잎클로버 ·사랑의 손뜨개	질병예방과
		· 매주수요일	만성질환 등록 및 교육 관리	·고혈압, 당뇨 기본, 심화 교육 ·건강무지개 교실 ·함께하는 고당 지킴이	보건의료과
		· 주 중 (월~금)	근력 강화 운동교실	·어르신 신체 활동 늘리기	건강관리과
성수1가1동	-우울감 -스트레스 인지율 -자살 사망비	· 매주수요일 (오전)	인지능력 향상	·음악치료 프로그램 ·세잎클로버 ·사랑의 손뜨개	질병예방과
		· 매주 화요일	만성질환 등록 및 교육 관리	·고혈압, 당뇨 기본, 심화 교육 ·백세시대 건강파워 ·건강 으뜸교실 / 건강강좌	보건의료과

		· 주중 (월~금)	근력 강화 운동교실	·어르신 신체 활동 늘리기	건강관리과
행당1동	-자살생각 -자살 사망비 -총사망율 *건강사랑방 운영	· 매주월요일 (오후)	인지능력 향상	·음악치료 프로그램 ·세잎클로버 ·사랑의 손뜨개	질병예방과
		· 매주 금요일	만성질환 등록 및 교육 관리	·고혈압, 당뇨 기본, 심화 교육 ·건강하고 행복한 성동 만들기	보건의료과
		· 주중 (월~금)	근력 강화 운동교실	·어르신 신체 활동 늘리기	건강관리과
용답동	-자살 사망비 -총사망률 -자살생각 -허약노인	· 매주 수요일 (오후)	인지 능력 향상	·음악치료 프로그램 ·세잎클로버 ·사랑의 손뜨개	질병예방과
		· 매주월요일	만성질환 등록 및 교육 관리	·고혈압, 당뇨 기본, 심화 교육 ·건강 무지개 교실 ·백세시대 건강파워	보건의료과
		· 둘째, 넷째 목요일	재활 운동 교실	·낙상 예방 교육	질병예방과
		· 주 중 (월~금)	근력 강화 운동교실	·어르신 신체 활동 늘리기	건강관리과
송정동	-총사망률 -자살 사망비 -건강나쁨 인지율 -허약노인지역	· 첫째, 셋째 목요일	허약노인 건강교실	·낙상 예방 교육 ·관절 튼튼 교실 ·신체 활동 늘리기	질병예방과

VI 기대효과

- 직접 찾아가 맞춤형 서비스제공으로 의료 복지사각지대 적극 해소
- 도움에서 소외되지 않도록 촘촘한 의료복지 서비스제공
- 공공서비스에 대한 주민 만족도 향상
- 건강취약동 건강관리 능력 향상