

등록번호	총무과-29574
등록일자	2015.9.14.
결재일자	2015.9.15.
공개구분	대시민공개

주무관	총무팀장	총무과장	행정관리국장
김성보	최병열	김종석	전결 09/15 代김종석
협조	청소행정과장 도로시설과장 안전치수과장 교통행정과장	代박병희 代심희원 허병호 고영자	주차관리과장 보건소장 류응길 홍혜정



2015년 추석 연휴 종합상황실 운영 계획

추석 연휴 기간 중 교통·안전·의료·생활·주차 등 분야별 대책반을 편성, 종합상황실과 통합 운영하여 주민 불편을 최소화 하고자 함

2015년 추석 연휴 종합상황실 운영 계획



행정관리국
총무과

I 운영 개요

- 운영기간 : 2015. 9. 25 (금) 18:00 ~ 9. 30 (수) 09:00 [6일간]
- 운영장소 : 종합상황실 및 각 대책반 사무실
- 운영내용 : 각종 상황의 조치, 기록 및 보고

« 전년도 문제점 및 대처방안 »

- 신속한 보고체계 및 정확한 민원응대 미흡
- 대처방안
 - 각종 근무자 매뉴얼을 통합하여 종합상황실에 비치하고 근무자 사전교육을 통하여, 신속하고 정확한 민원응대 및 보고체계 확립
- 추진방향
 - 교통·안전·의료·생활(청소)·주차단속 대책반은 해당부서에서 운영
 - 종합상황실장(당직사령) 책임하에 대책반원 총괄 및 상황처리, 보고
- 중점 추진사항
 - 지휘보고 체계 확립, 신속한 대처 및 보고
 - 분야별 대책반 편성 및 운영
 - 연휴기간 청사시설 보안 및 경계철저

II 분야별 세부 추진계획

1 분야별 대책반 편성 및 근무자 교육실시

■ 종합상황실 및 분야별 대책반

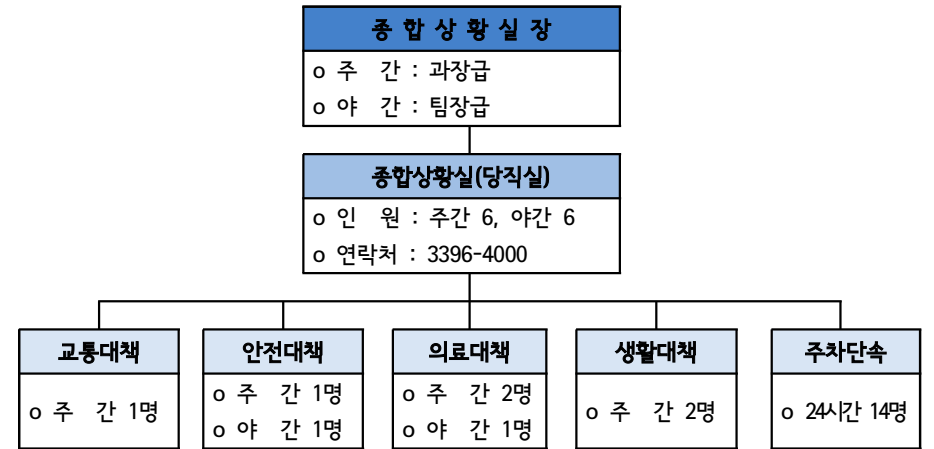
분야	주요 임무	설치부서	근무 인원			비고
			계	주간	야간	
종합상황실	- 각종 민원 안내 및 긴급상황 처리	종합상황실 (3396-4000)	54	24 (1日6명)	30 (1日6명)	
교통대책	- 택시 및 버스 운행질서 제도	교통행정과 (3396-6222)	4	4 (1日1명)	-	
안전대책	- 각종 재난상황 보고 및 조치	안전치수과 (재난대책반)	11	5 (1日1명)	6 (1日1명)	
의료대책	- 당직의료기관 및 당번약국 안내 - 응급의료사고 신고 접수 및 조치	건강도시과 (3396-6315)	14	9	5 (1日1명)	
생활대책	- 청소민원 접수 및 처리	청소행정과 (3396-5482)	12	12 (1日2명)	-	
주차단속	- 불법 주·정차 차량 지도·단속	주차관리과 (3396-6252)	4	4 (1日1명)	-	단속반 주간8/야간6
총 근무 인원			99	58	41	

- ※ 청소행정과 미화원은 청소대책반에서 상황에 따라 탄력적으로 운용
- ※ 주차단속반은 24시간 교대근무 14명(주간2개조, 야간 3개조, 새벽1개조)

■ 근무자 교육실시

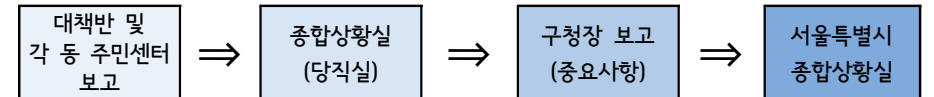
- 일 시 : 2015. 9. 24 (목) 14:00
- 장 소 : 본관3층 기획상황실
- 대 상 : 9.25~9.29 일. 숙직 근무자
 - ※ 추석 연휴기간 상황실 및 대책반 근무자(환경미화원, 주차단속원 제외)
- 내 용 : 당직근무 유의사항

2 근무체계



3 상황보고체계

■ 보고 체계



- 각 대책반은 종합상황실로 매일 15:00까지 서면 또는 유선보고
- 종합상황실에서는 일일상황을 수합하여 구청장 및 서울시 종합상황실로 보고 (서울시 종합상황실 보고는 별도 요청 시)

■ 구청장 보고

- 정기보고 : 1일 2회 (숙직근무자 ▶ 08:30, 일직근무자 ▶ 17:30)
 - 당직사령은 교대 전 당직근무 상황 및 동향 보고자료를 수합 후, 문자메시지 보고
- 수시보고 : 관내 주요 사건 및 동향발생 시
 - 주요사항은 행정관리국장, 총무과장, 해당과장 등 유선보고

Ⅲ 행정 사항

■ 당직원 유의사항

- 근무 개시 30분전까지 당직사령에게 근무 신고 및 이석 금지
- 출입자에 대한 신분 확인 및 출입문 통제 철저
 - 본관 1층 출입문 외 본관, 별관 출입문 폐쇄 조치

■ 동 주민센터 당직보고 및 재택근무

- 구청 종합상황실로 09:00까지 재택근무 신고
- 비상연락체계 유지
 - 재택근무자는 상황발생을 수신하고 확인할 수 있도록 통·반장 등의 비상연락망 점검
- 상황보고 체계 확립
 - 연휴기간 중 발생한 상황은 확인 즉시 종합상황실로 보고. 끝.