

| | |
|------|-------------|
| 등록번호 | 민원여권과-31317 |
| 등록일자 | 2015.9.8. |
| 결재일자 | 2015.9.8. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | |
|-----|------------|--------|-----------------|
| 주무관 | 여권팀장 | 민원여권과장 | 행정관리국장 |
| 김서연 | 문병국 | 정복영 | 전결 09/08 박희균 |
| 협 조 | 기획예산과장 권순우 | | |

여권 · 국제운전면허증 동시발급 서비스 추진계획



서울중구

**행정관리국
민원여권과**

여권 · 국제운전면허증 동시발급 서비스 추진계획

국제운전면허증이 필요한 민원인에게 여권접수시 국제운전면허증신청 · 교부대행 서비스를 신설하여 원스톱 서비스 체계를 구축함으로써 주민 편의 및 맞춤형서비스 제공으로 민원서비스 품질을 제고하고자 함

I 추진배경

- 정부 3.0의 「공유.협력」 가치를 통해 수요자 중심 관점에서 접근성(원스톱) 과 통합성(협업,연계)을 통하여 맞춤형 민원행정서비스 선제적 제공
- 글로벌 시대를 맞아 국제운전면허증에 대한 수요 증가

II 현 황

- 국제운전면허증은 면허시험장과 경찰서에서 발급
- 서울시 자치구 중 현재 14개구에서 발급대행 서비스 제공

III 추진개요

- 추진내용 : 여권·국제운전면허증 동시발급 서비스 추진(여권신청시 동시 처리)
- 추진방법 : 서부운전면허시험장과 업무협약 체결
 - 국제운전면허증 발급대행 업무에 관한 협약서에 양 기관장 서명으로 협약
 - ※ 붙임 협약서(안) 참조
- 시행일시 : 2015. 10. 1.
- 대 상 : 여권과 국제운전면허증을 동시 신청하는 민원인

○ 발급처리절차

| | |
|-----------------------|---|
| ① 국제운전면허신청서 접수 | <input type="checkbox"/> 대 상 : 여권신청자중 국제운전면허증이 필요한 본인 <input type="checkbox"/> 구비서류 : 신청서, 여권용사진 1매, 수수료(현금 8,500원) <input type="checkbox"/> 접수방법 : 여권접수담당이 여권접수 후 신청서 수리 |
| ② 민원서류, 수수료 인계 | <input type="checkbox"/> 접수한 신청서와 수수료를 면허시험장에 인편으로 발송 (면허시험장에서 면허증 발급) |
| ③ 국제운전면허증 인수 | <input type="checkbox"/> 면허시험장에서 발급된 면허증을 인편으로 인수하여 여권과 함께 보관 |
| ④ 면허증 교부 | <input type="checkbox"/> 직접교부 : 본인 및 대리인 <input type="checkbox"/> 등기우송 : 여권과 동봉 우송 |

IV 향후일정

■ 협약식체결

- 일 시 : 2015. 9. 18. (금) 15시
- 대 상
 - 중구 : 구청장
 - 서부운전면허시험장 : 시험장장

V 기대효과

- 여권과 동시에 국제운전면허증신청 및 발급으로 원스톱 민원서비스 체계구축
- 타기관과 업무 협조체계 구축으로 주민불편 해소 및 맞춤형 민원서비스 제공

VI

행정사항

- 발급대행 업무 홍보
 - 구 홈페이지(팝업 게재) 등을 통한 홍보(전산정보과)
 - 구 소식지, 보도자료 배포(공보실)
 - 여권접수 창구앞에 홍보용 안내문 부착(민원여권과)

붙임 : 협약서(안) 1부. 끝.