

문서번호	복지정책과-19908
결재일자	2015.8.26.
공개여부	대시민공개

주무관	희망복지지원담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
이행우	강정주	代성기창	08/26 도일환		
협 조	인사담당 자치행정담당 복지기획담당		서경택 위상복 성기창		

- 사례관리 공부모임 -

洞 보건복지지원 팀장 역량강화 교육 계획



2015. 8.

교육문화복지국
복지정책과

- 사례관리 공부모임 -

洞 보건복지지원 팀장 역량강화 교육 계획

2015년 7월부터 찾아가는 『동마을복지센터』로의 복지전달체계 개편과 함께 중점사업인 “洞중심 사례관리” 사업의 효율적인 추진을 위해 『洞 보건복지지원 팀장 공부모임』을 운영, 사업의 방향 설정과 조직관리 리더로서 역할수행을 위한 사례관리 팀장 역량강화 시간을 마련하고자 함

I 추진 근거

- “같이(가치)공유를 위한 새로운 시작” 사례관리공부모임 추진계획 복지정책과-15645(2015.7.6)

II 교육 개요

- 일 시 : 2015. 9. 3 (목) 14:00~16:00 (2시간)
- 장 소 : 성북구청 6층 미래기획실
- 대 상 :洞 주민센터 보건복지지원 팀장(사례관리) 20명
- 교육강사 : 내부강사 (복지정책과장, 희망복지지원팀)
- 교육방법 : 강의, 토론형식 등
- 교육내용
 - 동중심 사례관리사업 행복e음 사례관리 사용자 교육 등 (개인정보보호, 행복e음 팀장 승인항목, 초기상담, 모니터상담관리, 서비스연계 모니터링 등)
 - 동중심 사례관리의 효율적 운영 방법
 - 지역내 민간-공공 자원공유, 민간 복지기관과의 협력 활성화 방안

진행순서

시 간	내 용	진 행 자
14:00 ~ 14:10 (10')	교육안내	희망복지지원팀장
14:10 ~ 14:50 (40')	동중심 사례관리사업 행복e음 사례관리 사용자 교육 등	희망복지지원팀
14:50 ~ 15:00 (10')	Break time	
15:00 ~ 15:40 (40')	· 동중심 사례관리의 효율적 운영 방법 · 지역내 민간-공공 자원 공유 · 민관 협력 활성화 방안	복지정책과장
15:40 ~ 16:00 (20')	질의응답	

소요예산 : 비예산

Ⅲ 기대 효과

- 학습모임을 통한 사례관리 담당 팀장의 사례관리 전문성 증진
- 위기사례 간접경험을 통해 문제 해결 능력 강화
- 사례관리 마인드 증진 및 역량강화

Ⅳ 향후 추진계획

- 월 1회 정기모임을 통한 팀장 사례관리 업무 역량강화 추진
- 현장 사례공유를 통한 실천기술 학습

Ⅴ 행정 사항

- 행정지원과 : 상시학습 2시간 인정 (복지분야 2시간)
- 洞 주민센터 : 교육참석 협조

붙 임 교육 자료(교육당일 배부) 1부. 끝.