

문서번호	교통지도과-20164
결재일자	2015.8.17.
공개여부	대시민공개

주무관	교통과장담당	교통지도과장	안전건설교통국		
김진옥	류시춘	임장식	08/17 이준기		
협 조					

- 2015년 시세입 평가대비 -  
**시세외수입 및 과태료 징수계획**

**2015. 8.**

**안전건설교통국**  
**교통지도과**

## 2015년 시세입 평가대비 시세외수입 및 과태료 징수계획

市세외수입 및 區과태료 징수를 분야 평가에 대비하여 변경된 평가기준에 맞는 계획을 수립·추진함으로써 시세외수입 분야 평가에서 우수한 실적을 이루고자 함

### I 사업 개요

#### □ 근거

- 2015년 시세외수입 평가기준 통보[서울시 세무과-13501호(2015. 6. 15)]
- 자치구 인센티브사업 평가방식 변경추진 철저[서울시 자치행정과-13986(2015. 7. 1)]

#### □ 평가 기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31

#### □ 평가 시기 : 2016년 [미정]

#### □ 평가 지표 : 4개 항목 14개 지표

- 현년도 시세외수입 현년도 징수율 외 2개 지표(40점→45점)
- 지난년도 세외수입 징수율 외 3개 지표(35점, 변동없음)
- 세입목표 달성 운영실적 외 3개 지표(9점→10점)
- 과태료 징수율 외 2개 지표(7점→10점)

#### □ 평가 방법 : 서면평가(세외수입 전산 집계 및 자료제출)

- 평가지표별 실적에 따른 종합평가(상대평가→절대평가)

#### □ 평가에 따른 시상내용 : 미정(2016년도 예산 확정 후 결정)

## II 추진 목표 및 방향

□ 2015회계연도 추진목표 : 시상권 진입(수상구 14개구)

□ 2014회계연도 시평가 결과 : 종합순위 23위로 미해당

□ 추진 방향

- 대내외적 경기침체 등 어려운 세입여건 하에서 시세의수입 징수 노력으로 평가 실적 제고
- 지난년도 부진분야 원인분석 및 특별 대책 수립 추진
- 평가기준표에 의한 지표 및 평가방법을 착안하여 배점별 목표 설정 추진

□ 추진 내용

- 시세의수입 부진사항 파악하여 해당 부서별·세목별 목표달성 및 향후 대책을 포함한 자체 세부 추진 계획 수립
- 세외수입 과태료 평가기준 파악 운영 철저
- 평가지표별 배점현황 면밀히 파악·분석하여 총력체계 구축
- 관련부서와 유기적인 협조체계 유지

## III 세부 추진계획

① 평가 항목별 세부지표 면밀한 분석후 사업추진

- 2014년 평가와 달라진 변경(신설) 항목 분석

- 5개 항목 20개 지표 → 4개 항목 14개 지표로 축소
- 주요 변경 평가항목 :
  - 종합점수로 상대평가 → 절대평가로 변경
  - 현년도 시세의수입 현년도 징수율 외 2개 지표(40점 → 45점)[증5점]
  - 세입목표 달성 운영실적 외 3개 지표(9점 → 10점)[증1점]
  - 과태료 징수율 외 2개 지표(7점 → 10점)[증3점]
- 변경된 세부지표별 맞춤형 업무 추진으로 최고의 성과달성

## ② 세목별 평가 항목별 세부추진 계획 수립

- 평가대상 세목별 · 항목별 세부추진계획 수립 및 진행 관리
- 우수 자치구 사례 벤치마킹 추진 등

## ③ 정부합동 평가(과태료 징수) 실적(10점)

- 평가항목 및 배점

평가항목	평가지표	배점	평가방법
④ 정부합동 평가실적 (10점)	① 과태료 징수율	5점	○ 배점 - [(최고구징수율-해당구징수율)×A] A=배점의 30%÷(최고구징수율-최저구징수율) ※ 징수율(55.278%) 미달시 2점 부여
	② 과태료 징수율 신장률	2점	○ 배점 - [(최고구신장률-해당구신장률)×A] A=배점의 30%÷(최고구신장률-최저구신장률)
	③ 과태료 번호판 영치실적	3점	○ 배점 - [(최고구점유율-해당구점유율)×A] A=배점의 30%÷(최고구점유율-최저구점유율) ※ 영치 실적이 없는 경우 1점 부여

- 과태료 징수율 제고 → 세목별 자치구 평균징수율 이상 달성
- 추진내용

- 질서위반행위규제법의 적용을 받는 과태료는 자진납부 유도
- 정확한 과세 및 적기 송달 철저
- 독촉 및 체납고지서, 납부안내문 매월 발송 및 재산압류
- 체납자 전화번호 파악, 체납내역 문자메시지 발송 등 안내
- 과태료 체납자 자동차번호판 영치 → 세무2과 번호판영치T/F팀

#### 4] 세외수입 평가대비 추진 착안사항

구분	회계별	추진 사항	비 고
시 세	특별회계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진기간 : 2015. 1월 ~ 12월</li> <li>- 시세외수입 신규/누락 발굴계획 수립 및 실적 결과보고</li> <li>- 정확한 과세자료정비 및 고지서 송달로 징수율 제고</li> <li>- 적기 독촉고지서 발송 및 채권 압류 확보</li> <li>- 착오과세 및 미송달자료 부과취소 실시</li> <li>- 징수중점정리기간운영 : 상반기 6~7월, 하반기 11~12월</li> </ul>	자동차운수사업과징금
구 세	일반회계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진기간 : 2015. 1월 ~ 12월</li> <li>- 정확한 과세자료정비 및 고지서 송달로 징수율 제고</li> <li>- 적기 독촉고지서 발송 및 채권 압류 확보</li> <li>- 주기적인 체납고지서 발송 등 체납징수 독려 및 강화</li> <li>- 착오과세 및 미송달자료 부과취소 실시</li> </ul>	운전자과태료
	특별회계		주정차위반과태료
시 · 구	전산 미처리 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전산시스템 미처리 업무 발생시 즉시 처리</li> <li>· 결정결의 누락, 주민등록번호 오류, 수납 오류자료, 환급금 자료 정비 등</li> </ul>	
구 세	번호판 영치	-세무2과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진기간 : 2015. 7. 1 ~ 12. 31</li> <li>- 체납과태료 번호판 영치 추진</li> </ul>
시 · 구	결손및 불납결손		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지난년도 결손대상 정리 및 불납결손 실시</li> </ul>

### Ⅲ

## 행정 사항

- **세외수입 부서 市평가대비 총력체제 구축**
  - 부서별 시 평가에 대한 추진 착안사항 참조 추진 철저
  - 부서별 전년도 실적감안 부진사항 집중 실적 제고
- **세외수입 부서 市평가대비 추진 자체계획 수립 시행**
  - 부서별 실정에 맞는 市평가대비 자체추진계획 수립 시행
    - 시세외수입 평가에 따른 추진계획 보고
- **징수실적 및 독촉·체납고지서 발송 현황 보고(매월 초)**

붙임 : 1. 2015. 과태료 징수실적 보고서식 1부.

2. 과태료 부과 징수현황(2014년 ~ 2015년 5월) 1부. 끝.