

문서번호	홍보전산과-28894
결재일자	2015.8.5.
공개여부	대시민공개

주무관	관제센터운영담당	홍보전산과장	행정국장		
이주희	박정훈	유인욱	08/05 손정수		
협 조	★예산담당                      代이정희				

안전성북도시 실현을 위한  
**U-성북도시통합관제센터 안전체험관 확대 운영**

**2015. 8.**

**행정국**  
**홍보전산과**

안전성북도시 실현을 위한  
**U-성북도시통합관제센터 안전체험관 확대 운영**

안전성북도시 실현을 위한 마을만들기 사업의 일환으로 U-성북 도시통합관제센터 안전체험관을 지속적으로 확대 운영하여 주민의 안전에 대한 체감도를 제고·주민자치 커뮤니티를 조성하여 마을민주주의 실현에 기여하고자 함

**I 추진방향**

- 각종 범죄 및 위해 시설물로부터 주민들의 생활안전을 수호하는 24시간 성북구 통합 관제센터에 대한 이해도를 높이고 긴급상황 발생시 주민 스스로 CCTV를 적극적으로 활용하는 등 안전 체감도 제고.
- 성북 통합관제센터의 역할 및 특화된 기능을 홍보함으로써 주민참여를 유도하고, 위기상황 발생시 주민과 함께하는 주민자치 커뮤니티 조성을 통한 성숙된 마을 민주주의 실현에 적극 기여

**II 운영현황**

■ U-성북 도시통합관제센터 CCTV 운영 현황 : 554개소, 1,452대

(2015.6.30.기준)

구분	합계	방법	어린이 안전	초등학교 내	주정차속 단	재난 대비	공원
개소 (대수)	554 (1,452)	316 (831)	118 (282)	29 (191)	32 (78)	8 (8)	51 (62)

■ 관제센터 운영 인력

구분	근무자	근무인원	주요임무 (근무형태)
통합방법 모니터링	경찰	4명	· 방법용 CCTV 모니터링 (24시간) · CCTV 영상정보 책임관리, 모니터링 요원 관리
	통합 모니터링 요원	16명	· 통합관제센터 CCTV 모니터링 (24시간) · 사건·사고 모니터링시 상황 전파
	현장대리인	1명	· 모니터링 요원의 질서유지 및 기타 용역업무 처리

구 분	근 무 자	근무인원	주 요 임 무 (근무형태)
관제센터 시스템 유지보수	케이에스아이	2명	· CCTV 장애처리 및 점검 · 관제센터 운영장비 보수 및 관리
빗물펌프장 하천감시 등	치수방재과 도로시설과	상황발생 (4명이상)	· 재난·재해 사고(예상)시 근무(별도 조편성)
주·정차단속 (교통지도과)	시간제계약직 공익근무요원	3명	· 평일 오전·오후 2교대(07:00~22:00) · 교통지도과 관리

### Ⅲ 그 간 추 진 실 적

■ 영상자료 판독으로 범죄해결 및 검거 실적 : 총 984건 해결, 718명 검거

(단위 : 건/명)

구 분	계	강도	강제추행	절도	폭력	성폭력	기타 (형사범)
합 계	984/718	20/8	17/19	817/542	18/55	13/14	99/80
2013년	325/228	4/2	8/11	262/191	2/9	4/4	45/11
2014년	521/301	16/6	5/4	453/199	13/43	7/8	27/41
2015년	138/189		4/4	102/152	3/3	2/2	27/28

■ 모니터링을 통한 사건사고 대응 건수 : 총 59건 75명 검거

(단위:건/명)

구분	형사범 검거(건/명)					사 전 예 방 활 동							
	계	상추행 (강간)	절도	폭력	기타	계	청소년 계 도	미 아 기출인	보호 조치	화재 예방	현장 정리	재난 재해	기타
합계	59/75	6/6	29/39	13/18	11/12	1,531	244	22	290	34	548	28	365
‘13년	9/9	3/3	2/2	3/3	1/1	136	31	2	25	5	10	23	40
‘14년	36/50	3/3	18/26	7/12	8/9	676	114	15	139	19	320	5	64
‘15년	14/16	-	9/11	3/3	2/2	719	99	5	126	10	218	-	261

## ■ U-성북도시통합관제센터 홍보 및 어린이 안전체험관 운영 실적

- 총 49회 1,918명 : 자율방범대, 녹색어머니연합회, 초등학교 운영위원회 등
- 총 42회 1,178명 : 관내 어린이집(5세이상)·유치원 원아, 초등학교 저학년

## IV 향후운영방안

### ■ 관내 어린이집 및 유치원, 초등학교 저학년을 대상으로 안전체험관 운영

- 기 간 : 2015년 2학기 개학시점부터 ~ 연중 계속
- 대 상 : 관내 어린이집 및 유치원, 초등학교 저학년
  - \* 1회 수용인원 30명 (1일 2회 운영)
- 장 소 : U-성북 도시통합관제센터(구청 4층)
- 교육내용(1회 30분)
  - 시청각 교육 및 카메라 작동 시연 등 체험학습 병행
  - 위험상황 발생에 대비한 CCTV 비상벨 사용법, 응급상황 발생시 행동 요령 등
  - 기타 어린이 범죄 예방 홍보 및 안내
- 견학신청 방법
  - 성북구청 홈페이지(<http://www.seongbuk.go.kr>)를 통한 인터넷 접수
    - \* 성북구청 홈페이지 → 마을·생활정보 → 통합관제센터 → 어린이안전체험관 → 체험신청 클릭
  - 공문 또는 유선 접수(☎ 2241-4563)

## V 행정사항

■ 어린이 안전체험관 홍보 및 운영 ----- 홍보전산과 및 전 부서

■ 체험관 운영 관련 업무추진비 등 예산지원 ----- 기획예산과