

등록번호	자치행정과-12348
등록일자	2015.8.5.
결재일자	2015.8.5.
공개구분	대시민공개

주무관	자치행정팀장	자치행정과장	★행정관리국장	부구청장	
윤경희	박태서	권철희	박희균	전결 08/05	황지영
협조					



## 2015년 여름방학 대학생 아르바이트 운영 결과보고



행정관리국  
자치행정과



## 2015년 여름방학 대학생 아르바이트 운영 결과보고

### I 사업개요

- 기 간 : 2015. 6. 26.(금) ~ 7. 24.(금)
- 인 원 : 45명
  - ※ 동장추천 저소득 6, 총장추천 4(동국3, 송의1), 일반 공개모집·추첨 35
- 근 무 지 : 28개소
  - ※ 구청 14, 보건소 5, 주민센터 3, 복지시설 14, 작은도서관 8, 중구문화원 1
- 보 수 : 금35,040,210원(1인당 평균지급액 : 778,670원)

### II 총 평 - 설문조사 결과 등 반영

#### ● 잘된 점

부서별 필요한 특기사항(전산·전공 등)과 아르바이트 신청자의 희망 근무지, 업무내용, 특기사항을 조사하여 최대한 매칭함으로써 전반적인 만족도를 높일 수 있었으며, 특히 근무지 배치시 교통편까지 고려함으로써 근무지 배치에 대한 만족도가 더욱 높아짐.

오리엔테이션시 주휴수당 등 보수 지급기준 등에 대한 상세한 안내, 네이버밴드를 통한 담당자와의 상시 연락체계 구축 결과 근무자들의 무단이탈·결근률이 지난 겨울방학 아르바이트에 비해 상당히 낮아짐.

또한 유관기관과의 협업을 통한 다양한 프로그램을 운영함으로써 참여자들의 보람을 증진하고 구정에 대한 관심을 높임.

- 자원봉사 기본교육과 경로당 소독청소 봉사 실시(중구자원봉사 센터 협업)  
⇒ 사업 초기부터 근무자들간 친밀감을 도모하고 지역사회에 대한 관심 제고
- 대학생들 맞춤형 노동교육 실시(서울시 함께노동아카데미 사업 강사 지원)  
⇒ 취업예정자를 위한 유익한 강의로 만족도 제고

만족도 조사 및 체험후기 모집결과, 대학생 참여자들은 우리구 아르바이트 사업에 대하여 대학생들을 위한 다양한 경험체득을 위해 노력하고 있다는 인상을 받았다는 등 대체로 긍정적 반응임.

#### ● 개선할 점

오리엔테이션시 노동교육을 함께 실시함으로써 근로기준법 상식과 노동의 가치를 알고 근무를 시작토록 할것을 검토(※설문조사 건의사항)

작은도서관 장서점검 인원에 대한 충분한 사전협의를 없어 근무자들의 업무량에 대한 불만이 접수(타 근무지와의 업무량 차이로 인한 상대적 불만 등)됨에 따라 겨울방학 아르바이트 운영시 참고하여 인원보충

만족도 설문조사 결과를 참고, 근무조건(기간, 시간, 보수 등)에 대한 재검토를 통해 공공일자리 사업의 공공성 및 효율성 제고

근로기준법 개정에 따른 '근로계약서 사본 필수 교부' 등 부서별 담당멘토에 대한 사전교육 철저

그 외 자원봉사 활동 프로그램의 확대 실시 등 검토·추진(※세대 공감콘서트 건의사항)

### III 주요 프로그램

#### ● 'The 행복한 나눔' 대학생 봉사활동

- 일 시 : 2015. 7. 3.(금) 09:00~15:00
- 장 소 : 중구자원봉사센터(교육장) 및 관내 경로당 10개소
- 참여인원 : 32명(복지관 근무자 제외)
- 내 용 : 자원봉사기본교육(1시간) 후 경로당 소독·청소 봉사활동
- 소요예산 : 비예산

#### ● '청년을 위한 근로기준법' 노동강의

- 일 시 : 2015. 7. 10.(금) 10:00~11:30
- 장 소 : 구청 기획상황실(3층)
- 참여인원 : 45명
- 내 용 : 취업예정자를 위한 사례 위주의 노동교육 및 상담(홍정민 공인노무사)
- 소요예산 : 비예산(서울시 강사로 지원)

#### ● 근무종료식 및 '구청장님과 함께하는 세대공감 콘서트'

- 일 시 : 2015. 7. 24.(금) 09:40 ~ 11:30
- 장 소 : 구청 기획상황실(3층)
- 참여인원 : 구청장 및 대학생 아르바이트 43명
- 내 용 : 참여후기 발표(5명) 및 구청장과의 질의응답
- 소요예산 : 비예산(다과비 별도)

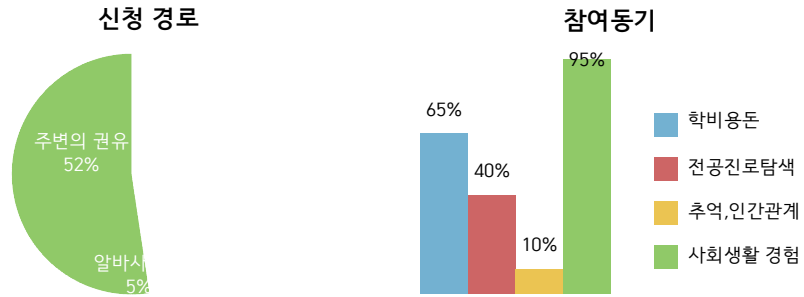
### IV 설문조사 결과분석

#### ● 설문개요

- 일 시 : 2015. 7. 24.(금) 09:40 ~ 10:00
- 참여인원 : 42명(남26, 여17), 불참 3명  
※ 구청 14, 보건소 5, 주민센터 3, 복지시설 12, 작은도서관 7, 중구문화원 1
- 내 용 : 참여동기, 운영 만족도, 기타 건의사항 등 조사

## ● 문항별 결과분석

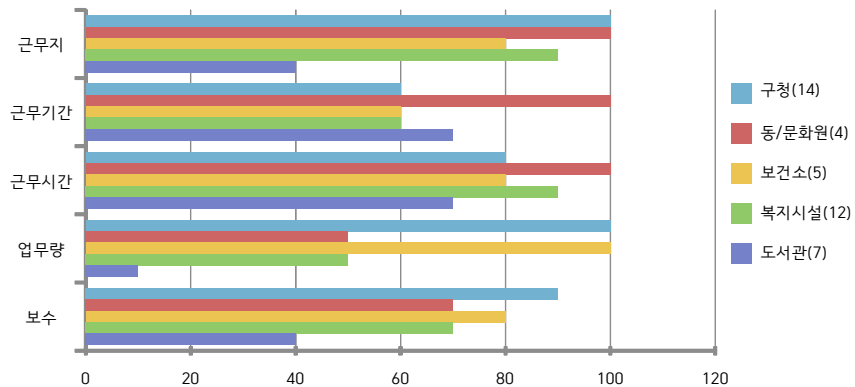
### - 공통사항(문2~3)



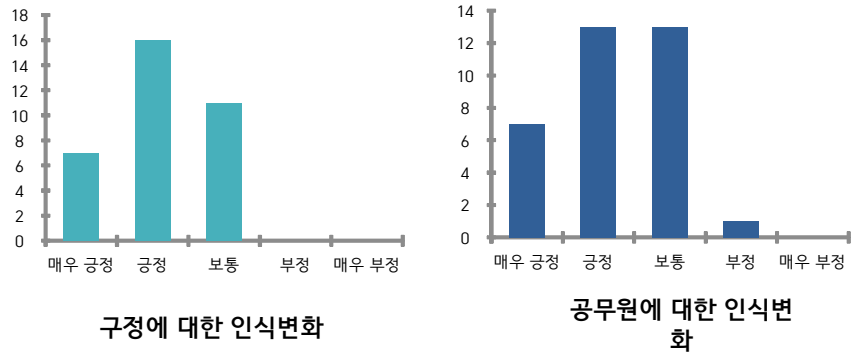
≫ 아르바이트 신청경로는 주변의 권유(52%), 중구광장 홍보(26%)가 가장 많았으며, 대면 인터뷰 결과 부모의 권유로 신청하는 경우가 가장 많은 것으로 보임

≫ 아르바이트 참여동기(가장 얻고 싶은 경험이나 가치)는 사회생활 경험(95%)이 가장 높았으며, 학비-용돈 마련(65%), 전공-진로탐색(40%) 등의 목적으로 지망한 경우도 많아 향후 참여자의 근무지 배치 및 업무내용에 대한 보다 세심한 배려가 요구됨 (전공 관련 부서로 배치 및 근무지에 대한 사전설명 건의)

### - 근무지별 근무조건에 대한 만족도% (문4)

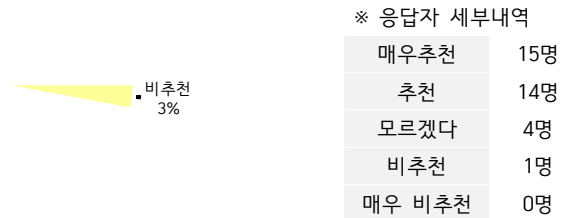


- 구정 및 공무원에 대한 인식변화(문7~8)



≫ 아르바이트 참여 후 구정 및 공무원에 대한 인식변화에 대해서는 긍정적으로 변화하였다는 답변이 과반수 이상이었던 점으로 보아,  
 ≫ 구정에 무관심한 대학생들을 대상으로 한 아르바이트 사업이 구정 인식 및 참여도 제고에 도움이 되는 것으로 판단됨

- 제3자에 대한 아르바이트 권장 여부(문9)



≫ 우리구 아르바이트를 경험하지 못한 친구에게 추천하겠는지에 대한 질문에 대하여 응답자의 85%가 추천하겠다고 답함