

등록번호	복지정책과-13085
등록일자	2015.8.3.
결재일자	2015.8.3.
공개구분	대시민공개

주무관	복지자원팀장	복지정책과장	복지문화국장
박민재	송미영	박정숙	08/03 代 박정숙
협 조	복지행정팀장 최우순 희망복지팀장 정지현 자원봉사팀장 김철진		

서대문구 자원관리 운영계획(안)



서 대 문 구
복지정책과

서대문구 자원관리 운영계획(안)

공공자원 및 지역사회가 보유하고 있는 여러 가지 유형의 민간자원을 적극 개발하고 체계적으로 관리하여 복지대상자 등 지역주민이 가지고 있는 다양한 욕구에 능동적으로 대응할 수 있는 맞춤형 복지서비스 체계를 구축하고자 함

I 자원관리 개요

■ 추진근거

- 2015년 희망복지지원단 업무안내(보건복지부)

■ 추진방향

- 지역사회 공식·비공식 자원현황에 대한 총괄 관리
- 자원조사 및 자원개발을 통해 동단위 통합사례관리의 원활한 지원
- 지속적인 자원현황 업데이트로 지역 내 주민 및 관련기관에 정보공유
- 나눔문화 활성화 등 지역사회 자원개발 기획·실천
- 찾아가는 동주민센터 시범사업 추진에 따른 동 단위 자원 조직화

■ 수행주체

- **【복지정책과】** 지역사회 자원현황 관리 및 정보제공 및 자원조사·개발·점검을 통한 통합사례관리사업 지원
- **【지역사회복지협의체】** 지역사회가 보유하고 있는 공공·민간자원 공유 및 지역사회에 필요한 자원의 개발 등을 협의·실천
- **【자원봉사센터】** 지역사회의 봉사인력에 대한 관리·발굴을 기초로 사업부서가 필요로 하는 인적자원 제공
- **【동주민센터】** 희망복지지원단과 협력하여 동 단위의 자원관리·발굴 적극 수행

■ 추진개요

구 분	내 용	대 상	추진일정
자원정비	• 기존 사회복지통합관리망 복지자원 중복 및 만료 자원 정비	• 사회복지통합관리망 등록 자원	• 분기별
▼			
자원조사	• 사회복지통합관리망 자원 분류 체계에 따른 정기조사 및 자원목록화	• 공공기관 및 민간복지기관 • 후원자(개인·단체·기업)	• 정기조사 : 반기 • 자원공유 : 상시 * 맞춤형복지검색시스템
▼			
자원개발	• 지역주민 및 통합사례관리 대상가구의 욕구에 맞는 자원발굴 및 개발 • 구·동·민간 협력체계 운영	• 현금·현물 후원자 (개인·단체·기업) • 지역주민 대상의 복지 전반 프로그램	• 연중상시
▼			
자원점검	• 자원현황, 자원개발 및 평가 등에 대한 주기적인 점검	• 보유자원	• 2015.12월
▼			
피드백	• 자원점검 결과를 토대로 자원배분 및 신규자원 발굴 • 차년도 복지자원 기본계획 수립시 반영	• 통합사례관리 대상자 및 자원제공 협력기관	• 자원점검 후 상시

II 자원현황

■ 행복e음 사회보장정보시스템 자원현황

○ 세대문구 자원 분포현황 (2015. 5 기준)

- 제공주체구분별 가용자원 현황

(단위:건)

합 계	개 인	사 업 자	비영리단체	비 고
755	125	84	546	-

- 제공서비스유형별 가용자원 현황

(단위:건)

합 계	현금	현물	바우처	프로그램	자원봉사	시설입소	대여/감면
3,172	161	552	381	1484	60	534	0

- 서비스분류별 가용자원현황

(단위:건)

합 계	주거	일자리	일상생활	신체건강 및 보건의료	권익보장 및 법류
3,172	88	232	799	522	39
문화 및 여가	정신건강 및 심리정서	보육 및 교육	보호 및 돌봄요양	기타	비고
377	214	550	279	72	-

■ 맞춤형 검색서비스 자원 현황

(단위:건)

구분	합 계	공 공			민 간	
		중앙부처 관련기관	구청 주민센터	병원 보건소	복지관	기타사회 복지시설 등
기관	163	30	21	5	6	101
서비스	1,932	376	548	69	389	550

■ 복지정책과 추진사업별 자원현황

구 분	사 업 명	주요내용	자원현황
물적자원	따뜻한겨울나기 사업 (2015년)	• 저소득층 지원을 위한 성·금품 모금	- 현금 402백만원 - 현물 364백만원
	100가정 보듬기	• 지역내 후원자 발굴하여 저소득층 1:1 결원·후원	- 후원자(단체) 157명 - 후원금 1,555백만원
	아름다운 이웃 서울디딤돌	• 지역내 상점·학원·기업체 등의 기부 후원품,서비스 발굴지원	- 기부업체 301개소
	서대문 행복 더 나누기	• 기업사회공헌기금 개발 후원	- 협약체결업체 24개소
	희망온돌 프로젝트	• 복지사각지대 상시발굴 및 거점기관 민간자원 연계강화 지원	- 거점기관 5개소
	푸드뱅크 · 푸드마켓	• 저소득층을 위한 음식·생필품 등 민간후원품 무료제공	- 후원업체 66개소
	연중모금 성·금품	• 부정기적인 민간후원 성·금품	
인적자원	서대문구자원봉사센터	• 지역사회 자원봉사자 발굴 및 체계적 관리	- 314개 단체 18,867명

■ 복지기관·시설 분야별 현황

(단위:개소)

합 계	사회복지협의회	종합사회복지관	노인복지시설	장애인복지시설	아동복지시설
142	1	3	40	15	27
보육복지시설	여성·한부모 가족 복지시설	노숙인복지시설	정신보건시설	지역자활센터	기타
26	9	5	7	1	8

* 2013. 6월 기준

Ⅲ 세부추진계획

■ 자원정비

○ 목 적

- 지역자원의 주기적인 정비를 통한 실무자의 효율적인 활용 및 운용

○ 대상 및 내용

- 사회복지통합관리망 기 등록된 복지자원 중복점검 및 정비
- 사회복지통합관리망 시스템 개편에 따른 오류 복지서비스 정비

○ 방 법

- 분기별 시스템 내 중복자원관리를 통한 자원 및 서비스 통합

■ 자원조사

○ 목 적

- 복지대상자 등 지역주민이 활용할 수 있는 서비스 각종 프로그램 등에 대한 정기조사를 통해 지역사회 가용자원 총량 확인
- 사례관리 업무 지원, 지역사회 복지자원 정보제공 활용

○ 대상 및 내용

- 국가 및 지자체, 관련 산하기관에서 제공하는 공공복지서비스
- 민간기관(시설)에서 제공하는 각종 프로그램
- 자원봉사단체 등 인적자원
- 개인·단체·기업후원자

○ 방 법

1 국가 및 지자체, 관련 산하기관, 민간기관(시설)에서 제공하는 복지서비스 및 프로그램

- 시 기 : 7월(기 시행중)
- 대 상 : 맞춤형복지검색서비스에 등록된 분야별 복지자원 1,932건
- 내 용
 - 기 구축된 맞춤형복지검색서비스 복지자원DB 현행화
 - 신규복지자원 등록
- 수행주체 : 희망복지지원단(행복1004콜센터)
※ 복지정책과-9449(2015.6.3.)호/행복1004콜센터 맞춤형복지검색사이트 복지자원DB 현행화 계획(안)

2 자원봉사단체 등 인적자원

- 시 기 : 상시
- 대 상 : 서대문구자원봉사센터 등록 단체
- 내 용 : 서대문구자원봉사센터 등록단체 현황 조사 등
- 수행주체 : 희망복지지원단(자원봉사센터)

3 개인·단체·기업후원자

- 시 기 : 분기별
- 대 상 : 서대문구 지역사회복지협의체, 동 지역사회복지협의체 등
- 내 용
 - 지역 내 현물·현금서비스 제공 개인·단체·기업후원자 자원조사
- 수행주체 : 희망복지지원단(복지자원팀)

■ 자원개발

○ 목 적

- 자원조사 결과를 토대로 지역사회가 필요한 자원의 발굴 및 개발을 통해 지역주민의 욕구에 부응하고, 통합사례관리 대상가구에 보다 효과적인 지원체계 마련

○ 대 상

- 현금 및 현물 후원자(개인 · 단체 · 기업)
- 지역주민을 대상으로 하는 복지전반에 관련된 프로그램 및 서비스

○ 방 법

1 지역복지자원 욕구조사

- 시 기 : 2015. 8. ~
- 대 상 : 복지관련 부서 및 관내 복지관 및 복지시설 및 지역주민
- 내 용 : 복지자원(현금 · 현물 · 시설개보수 · 프로그램) 등 욕구도 조사 및 DB 구축
- 수행주체 : 서대문구사회복지협의회, 희망복지지원단(복지자원팀)

2 현금 및 현물 후원자(개인 · 단체 · 기업) / 복지전반에 관련된 프로그램

- 시 기 : 상시
- 대 상 : 개인, 기업 및 단체의 사회공헌 · 기업홍보 관련 부서
- 내 용
 - 구 · 동 협력체계 운영을 통한 지역단위 자원발굴
 - 기업 및 단체의 사회공헌 사업과 매칭하여 민간자원 발굴(제안서 송부)
 - 복지전반에 관련된 프로그램을 기획하여 지역사회와 연계
- 수행주체 : 희망복지지원단(복지자원팀), 사회복지공동모금회, 서대문구사회복지협의회

※ 100가정보듬기, 서대문행복더나누기, 서울디딤돌, 공동모금회(따뜻한겨울나기사업) 등으로 개별사업 연계

■ 자원점검 및 피드백

○ 목 적

- 지역사회 자원현황, 자원개발 목표 및 계획수립, 자원개발 및 평가 등 자원관리 전체과정에 대한 주기적인 점검 실시로 자원관리체계 효과적 운영

○ 방 법

- 복지대상자에게 제공되고 있는 자원은 통합사례관리사업의 모니터링 결과를 통해 확인하고 지역사회가 보유한 자원의 일반현황은 아래 점검사항을 토대로 자체점검

【 자원활용 점검사항 】

- 자원의 양은 충분한가?
- 자원의 내용은 적절한가?
- 자원의 질은 양호한가?
- 자원제공방법은 적절한가?
- 자원 또는 서비스를 제공하는 기관과의 협력은 원할한가?
- 자원의 누락이나 중복이 나타나는가?
- 복지대상자와 자원제공자(기관) 사이에 갈등이나 어려움이 있는가?
- 복지대상자의 욕구가 해결되었는가?

- 자체점검 : 2015. 12월 (별도계획 수립 후 추진)

IV 행정사항

- 각 사업별 시행계획 수립 및 추진 : 각 사업수행주체
- 국가 및 지자체, 관련 산하기관, 민간기관(시설)에서 제공하는 복지서비스 및 프로그램 조사 : 서대문 행복1004콜센터
- 자원봉사단체 등 인적자원 조사 : 자원봉사센터
- 관내 복지관 및 복지시설 복지자원 욕구도 조사 및 DB구축 : 서대문구사회복지협의회