

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-25255
등록일자	2015.7.27.
결재일자	2015.7.28.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
이정진	옥미정	김효길	전결 07/28 代김효길		
협조자					

- 위기가정 복지사각지대 발굴을 위한 -



# 2015년 복지통반장 교육 추진 계획



- 교육주관 : 동 복지팀
- 기 간 : 2015. 8월 중
- 대 상 : 복지통반장 780명(통장 777명, 반장3명)
- 추진방법 : 동 주민센터에서 통장 8월 월례회의시 시행
- 교육내용
  - 추진배경 및 필요성
  - 복지통반장 역할
  - 향후계획
  - 우수 운영 사례(서대문구, 경남 거창군)

2015. 7. .

강 남 구  
(복 지 정 책 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 강남구 통·반 설치 조례 제7조(2014.7.4.개정)</li> <li>○ 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소(민선6기 구청장 공약사업)</li> <li>○ 2015년 맞춤형복지로 복지사각지대 해소 추진 계획[복지정책과-14071(2015.4.24)]</li> </ul>																											
<p style="color: green;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기가정 복지사각지대 해소</li> </ul>																											
<p style="color: green;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비예산</li> </ul>																											
<p style="color: green;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강남구 거주 저소득 주민</li> </ul>																											
<p style="color: green;">분야 별 검토사항</p> <p style="color: green;">[계속 : ]</p> <p style="color: green;">[신규 : ]</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( √ )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(    )</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(    )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(    )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )	④ 미래행정 수요예측	-----	(    )	⑤ 시장조사	-----	(    )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( √ )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )
① 관련부서 협조	-----	(    )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	(    )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(    )																										
⑤ 시장조사	-----	(    )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( √ )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )																										
<p style="color: green;">타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당없음</li> </ul>																											
<p style="color: green;">전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당없음</li> </ul>																											

# 2015년 복지통반장 교육 추진 계획

송파 세모녀 사건 이후 유사한 사건이 계속 발생하고 있고 이에 민·관이 합동으로 지역사회에 인적 안전망을 강화하여 특히 외부에 노출되기 어렵고 정보에 취약한 노약자 위기가정 발굴하고자 복지통반장 교육을 추진하고자 함.

## I 추진근거 및 배경

### ■ 추진근거

- 서울특별시 강남구 통·반 설치 조례 제7조(2014.7.4.개정)
- 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소(민선6기 구청장 공약사업)
- 2015년 맞춤형복지로 복지사각지대 해소 추진 계획[복지정책과-14071(2015.4.24)]

### ■ 추진배경

- 생활고와 질병 등으로 자살 및 사망한 사건

- 2014. 02. 26 송파구 석촌동 세모녀 자살
- 2014. 12. 24 용산구 일용직 근로자 자살
- 2015. 07. 10 강북구 노인자매 사망 및 탈진상태 발견

- 맞춤형 복지, 긴급복지, 희망온돌 사업 등 사회안전망 복지제도를 시행하고 있으나 생활고, 지역사회의 무관심 등으로 지속적으로 사고 발생
- 강북구 노인자매 사건과 같이 서로가 부양할 능력이 없거나 부족한 경우 지역사회 내에서 복지통반장 등 민·관이 공동 관리하여 사고 예방
- 복지통·반장 역할 및 기능 강화

## II

# 세 부 추 진 계 획

### 1 위기가정 발굴체계 구축

구분	위기가정 발굴	현장방문	보장결정	지원
내용	⇒ - 동복지협의체 - <b>복지통반장</b> - 복지관 등	⇒ - 동 복지업무 담당자	⇒ - 맞춤형복지 - 긴급복지 - 희망온돌 등	⇒ - 생계비 - 주거비 - 의료비 등
부서	- 복지 4개과 - 동 주민센터	- 복지정책과 - 동 주민센터	- 복지 4개과	- 복지 4개과 - 강남복지재단

### 2 교 육 추 진 내 용

- 교육주관 : 동 복지팀
- 기 간 : 2015. 8월 중
- 대 상 : 복지통반장 780명(통장 777명, 반장3명)
- 추진방법 : 동 주민센터에서 통장 8월 월례회의시 시행
- 교육내용
  - 추진배경 및 필요성
  - 복지통반장 역할
  - 향후계획
  - 우수 운영 사례(서대문구, 경남 거창군)
- 결과보고
  - 보고기한 : 2015. 8. 28이내
  - 보고서식

동명	일시 및 장소	참석인원	비고
			※현장 사진 제출

### Ⅲ

## 행정 사항

- 각 동은 교육 실시 후 붙임 서식에 의거 결과 보고
- 동 주민센터는 복지통반장이 역할의 중요성을 주지시키고 위기가정 발굴 할 수 있도록 독려

붙임 : 복지통반장 교육자료.