

문서번호	교육청소년과-16856
결재일자	2015.7.20.
공개여부	대시민공개

★주무관	도청 아동복지담당	교육청소년과장	교육문화복지국장	부구청장	구청장
손이선	강은주	최병재	도일환	代손정수	07/20 代손정수
협 조	행정국장 행정지원과장 자치행정과장 복지정책과장 정무보좌관		손정수 홍동석 박성도 민지선 윤정배		

찾아가는 동마을복지센터
아동청소년복지플래너
운영지원 계획

2015. 7. 17.

교육문화복지국
교육청소년과

아동청소년 복지플래너 운영지원 계획

아동청소년의 발달적 특성에 초점을 둔 통합형 사례관리체계를 구축하고 성북구내 아동청소년의 욕구와 위기상황에 적절히 대처하고자 찾아가는 동마을복지센터내 아동청소년지원을 위한 ‘아동청소년복지플래너’ 운영을 지원하고자 함.

I 추진근거

- 성북구 동 마을복지센터 추진 실행계획(복지정책과, 2015. 4. 14.)
- 2015 성북아동청소년센터 사업계획(교육청소년과-5586, 2015. 3. 11) ‘사각지대 발굴 및 자원연계를 위한 동 마을복지센터 연계 체계 구축 관련

II 추진방향

- 취약계층 가정의 아동청소년, 학교밖 아동청소년, 서비스 욕구가 있는 일반 아동청소년에게 성북구내 사회서비스 연계 및 사례관리로 실천적이고 예방적 복지 구현
- ‘한 아이를 키우기 위해서 온 마을이 필요하다’는 교육돌봄 공동체 확산, 성북형 아동청소년 교육돌봄체계 구축하여 소외계층 및 학교 밖 아동청소년의 욕구에 기반한 교육복지행정 구축
- 아동청소년의 개별적 욕구에 대응하는 적절한 서비스 또는 지역자원으로의 연계로 성북구내 아동청소년의 건강한 성장 도모
- 성북구내 아동청소년 서비스 자원망(위기개입서비스, 사회복지서비스, 교육복지서비스, 사회서비스)의 효과적 활용으로 전문적 아동청소년 양육 지원

III 추진경과

- 아동청소년복지플래너 사업개발을 위한 논의진행 : '15. 3. ~ 7.
 - 복지정책과 8회(3.3, 3.13, 4.17, 4.24, 5.11, 5.21, 6.11, 7.10)
 - 동 담당자 자문회의: 1회 진행, 5.14(8명 참석)
 - 동, 마을 사례관리자 자문회의: 1회 진행, 6.24(5명 참석)
 - 동마을복지센터 방문 의견수렴: 2개동 방문, 길음1동(4.29), 월곡2동(5.1)
 - 복지플래너 교육 및 슈퍼비전 진행 논의: 2회 진행(5.17, 7.9)
 - 서울시복지재단 1회 방문(5.19)
- 아동청소년복지플래너 기본 계획서 제출: '15. 4.
- 아동청소년복지플래너 기본 계획서 보완 및 매뉴얼개발: '15. 4. ~ 7.
- 아동청소년 복지플래너 실천연구
 - 세부 과업 매뉴얼 마련 및 연구용역 진행 논의: 1회 진행(7.8)
 - 연구동 선정 - 3개동 방문선정, 정릉2동(7.7) 길음1동(7.8), 장위1동(7.9)
추가 1개동 선정예정

IV 사업개요

1 대상 및 실행주체

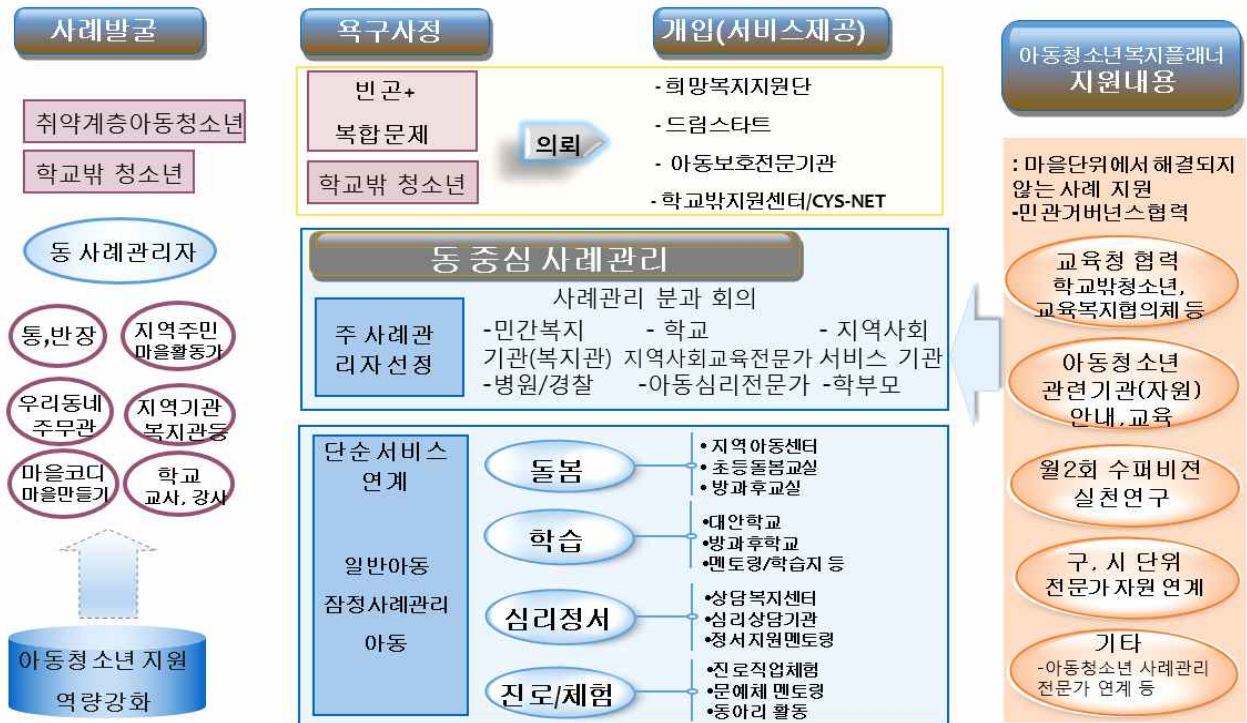
- 대상 : 취약계층 아동 및 서비스 욕구가 있는 일반아동
 - 일반아동: 사회서비스, 교육복지서비스 욕구가 있는 일반아동
 - 취약계층 아동: 수급, 차상위, 한부모, 조손가족 녀 약 3,476여명 (2015.6.현재)
 - 집중대상: 학교밖 청소년(성북구 704명 예측; 동 마을 평균 35.2명)

※ 학교 밖 청소년의 정의

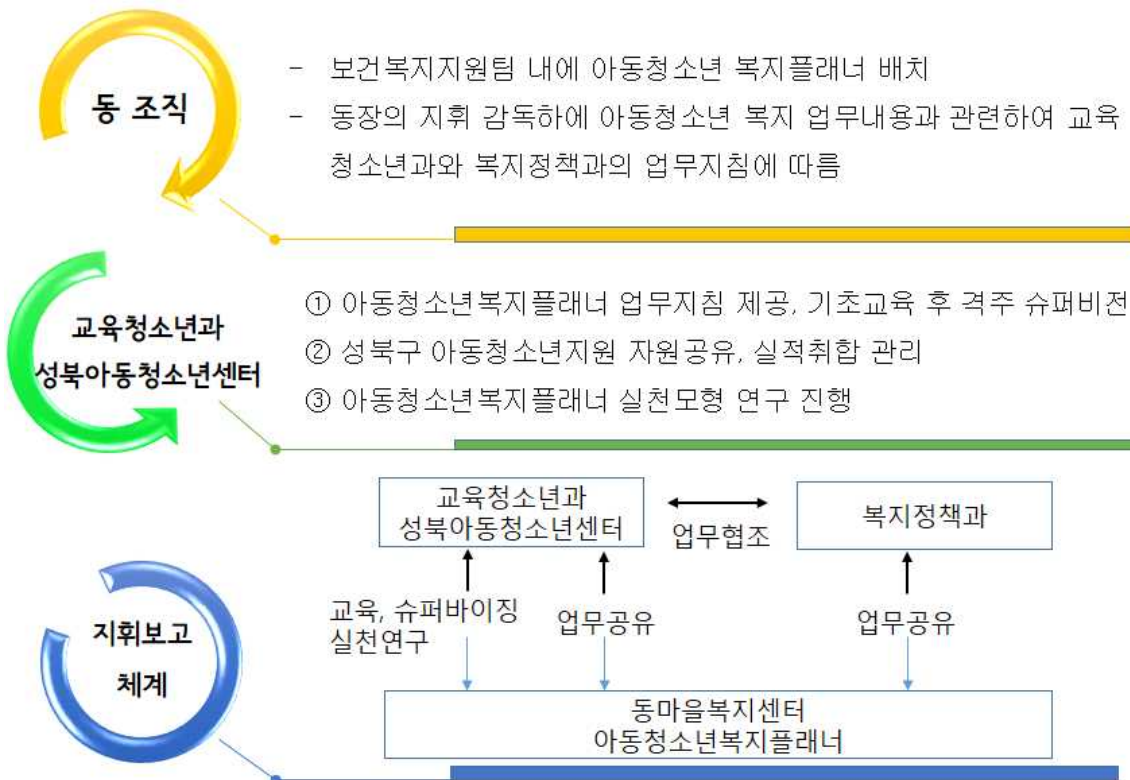
학교밖 청소년 지원에 관한 법률(2015.5.29시행) 제 2조에 따라 '3개월 이상 결석하거나, 제적, 퇴학처분을 받거나 자퇴한 청소년, 고등학교 과정에 진학하지 아니한 청소년을 말함

- 실행주체: 아동청소년복지플래너(사례관리담당 또는 빈곤위기가정플래너 업무 등 복지업무 병행 수행)

2 아동청소년 복지플래너 사례관리 모형



3 아동청소년 복지플래너 사업추진 체계



4 성북아동청소년센터 지원내용

- 아동청소년복지플래너 업무매뉴얼 개발
아동청소년복지플래너 직무 및 아동청소년 욕구에 따른 지원내용을 제시한 사례관리 매뉴얼 개발 및 자료발간, 배포
- 아동청소년복지플래너 교육 및 슈퍼바이징
 - 대상: 각 동 아동청소년복지플래너 총 20명
 - 내용: 월 2회 운영, 사례관리 진행과정, 개입에 대한 슈퍼비전 제공
 - 슈퍼바이저: 아동청소년사례관리 전문가
- 성북구 아동청소년지원 정보제공 및 서비스연계 지원
 - 성북아동청소년통합정보망 운영
 - 성북아동청소년통합정보망내 아동청소년복지플래너 인트라넷 운영
 - off line 아동청소년 서비스 연계 자문
- 아동청소년복지플래너 실천모형 연구
 - 연구내용: 성북형 아동청소년지원체계 및 동단위 아동청소년지원 실천연구
 - 연구기간: 2015년 8월 ~ 2015년 12월
- 동마을복지센터 및 구 사례관리회의 참여
아동청소년부분 지원을 위해 연구동(4개동 확정) 및 구 사례관리 회의 참여

V 진행일정

구 분	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아동청소년복지플래너 매뉴얼 개발						
교육 및 슈퍼바이징 (교육, 격주 슈퍼바이징, 워크샵)						
서비스 정보제공 및 연계지원 (정보망 운영 및 off line 서비스연계 자문)						
아동청소년복지플래너 실천모형 연구						
사례관리회의 참여(동마을 및 구단위)						

VI 소요예산 : 29,000천원

구 분	산출내역	금액	비고
교육 및 슈퍼바이징	슈퍼비전 회의 20회 (강사료, 다과비, 교육자료 등)	4,500	
아동청소년복지플래너 실천모형 연구	수탁연구 진행	20,000	아동환경영향 평가예산사용
홍보비	포스터 및 전단지 등	1,500	
사무관리비	매뉴얼제작 등	1,000	
업무추진비	회의비 등	2,000	
	계	29,000	

VII 행정사항

□ 부서별 협조사항

- 동마을복지센터 20개동 협조내용
아동청소년복지플래너 교육 및 슈퍼비전 회의 참석 협조(월 2회)
- 연구동 4개동(길음1동, 장위1동, 정릉2동, 1개동 추가선정 예정) 협조내용
동마을단위 아동복지실천 연구를 위한 실적 및 현안공유 협력
아동청소년복지플래너 사업 관계자 FGI 등 참석협조

붙임 성북구 아동청소년복지플래너 매뉴얼 1부

성북구 동별 아동청소년 및 서비스 현황 1부. 끝.