

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-29112
등록일자	2015.7.15.
결재일자	2015.7.15.
공개구분	대시민공개

주무관	주차단속팀장	주차관리과장	안전교통국장	부구청장 직무대리	
김혜영	이용달	김구연	조흥기	07/15 주윤중	
협조자					

2015년 상반기 불법주·정차 단속실적 보고

- 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 57.6% 달성
 ‘15년 목표건수(300,000건) ⇒ 단속건수(207,309건)
 평가결과 : 6회 평가중 우수 6회
- 주민 보행권 확보 등 만족 행정을 위한 “특별 기획 단속” 추진
 - 보도위 불법주·정차 단속을 위한 구간별 사전계도 및 단속 : 14,394건
 - 어린이보호구역내 주차질서 확립
 - ⇒ 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전차단 : 242회
 - ⇒ 등·하교시간 등 중점시간대 집중순찰 및 단속 : 30,033건
 - ⇒ 개학기 초등학교 주변 주차질서 민·관경 합동 캠페인 실시 : 13회 540명 참여
 - 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
 - ⇒ ‘구청장에 바란다’ 다중민원 단속 (196건) / ‘120응답소’ 민원 단속(10,225건)
 - 민원중점사항(집단민원등) 추진
 - ⇒ 간선도로 주변 걸침주차 집단민원관련 사업주 면담후 이해설득추진
 - ⇒ 역삼동 704주변 도로 걸침주차금지 홍보 등
 - 상습민원지역 민원사항 해소
 - ⇒ 탄천 서측도로 개통구간 불법주정차 특별계도 및 단속 : 현수막 6개, 전단지 400부

강 남 구
(주 차 관 리 과)

2015년 상반기 불법주·정차 단속실적 보고

전국 최우수목표사업 관련 불법주정차 근절을 위하여 추진한 2015년 상반기 불법주정차 주요 단속실적 결과를 보고드립니다

2015년 상반기 실적

● 전국 최우수 목표사업 “불법주·정차 근절” : 목표대비 57.6% 달성
‘15년 목표건수(300,000건) ⇒ 단속건수(207,309건)

- 추진 결과 : 6회 평가중 우수 6회

● 불법주정차 “단속”을 위한 “단속” 지양 ☞ 기획단속 추진

- ① 보도위 불법주·정차 단속을 위한 사전계도 및 단속 : 14,394건
 - 단속 안내문 제작 및 간선도로변 상가점포주에 직접배부: 20,000부
 - 월별 구간별 계도 및 단속 : 2~5월(계도위주), 6월이후(단속병행)
 - 언론매체 등 보도 : 서울신문, 시민일보, 전국매일, 연합뉴스, 뉴시스, 아시아경제등
- ② 어린이보호구역 주차질서 확립
 - 중점관리지역을 중심으로 새벽단속 실시로 위험요소 사전 차단 : 242회
 - 등하교 시간 등 중점시간대 이동식CCTV 단속반 집중순찰 및 단속 : 30,033건
 - 개학기 초등학교 주변 주차질서 민·관·경 합동 캠페인 추진 : 13회 540명 참여
- ③ 다중접수민원 단속으로 민원발생 최소화 및 불만민원 해소
 - 『구청장에 바란다』 다중민원 단속결과 : 196건
 - 『120 응답소』 민원 단속결과 : 10,225건
- ④ 민원중점사항(집단민원등) 추진
 - 간선도로 주변 걸침주차 집단민원관련 사업주 면담후 이해설득
 - 역삼동 704주변 도로 걸침주차금지 홍보
 - 일원동 680주변 어린이보호구역 내 불법주차민원 해소
- ⑤ 상습민원지역 민원사항 해소
 - 탄천 서측도로 개통구간 불법주정차 특별계도 및 단속 : 현수막 6개, 전단지 400매
 - 양재동 성당주변 휴일 미사 참여 차량 계도 및 탄력 단속 실시

● 2014년 상반기 대비 2015년 상반기 단속 추진 분석

- 전체 단속건수 8.4% 증가 (191,526건 ⇒ 207,309건)
 - “주민불편해소” 차원에서 사전계도 및 홍보위주의 기획단속실시로 “보도 및 보도걸침주차” 등 단속건수 증가로 주민불편사항 해소 등으로 체감 만족도 상승
- 구본청 단속건수 22.5% 감소(3,783건 ⇒ 2,913건)
 - 구 본청 단속건수 감소사유는 다양한 부서별 현안업무 및 주요업무 추진에 총력을 기울였고, 기획부서는 단속 현장업무의 필요성 감소, 일반 단속은 민원발생 위주로 추진 단속건수 감소
- 동 주민센터 단속건수 10% 감소(6,597건 ⇒ 5,930건)
 - 동 주민센터 단속건수 감소는 규정목표에 맞는 민원해결 위주와 통행권 확보를 위한 단속에 집중하였고, 2015년도에 불법주정차 단속을 실시한 동 주민센터는 3개동만 제외하고 모두 단속을 실시, 건수는 감소 하였으나, 단속업무는 전 주민센터에서 골고루 추진 하였음
- 견인건수 24.5% 증가(7,288건 ⇒ 9,071건)
 - 시간대별, 계절별, 장소별 등 기획단속 위주로 추진하여 견인건수 증가
- 기획 단속 강화
 - 발레파킹업소 주변 단속은 메르스 사태로 침체된 지역경제활성화를 위한 기획 단속을 추진, 단속보다는 계도위주로 2014년 상반기 (4,692건) 대비 78.5% 감소한 1,009건으로 민생 안정에 역점 추진
 - 집단민원 아파트 주변 집중단속으로 9,512건(‘14년 상반기) ⇒ 12,066건(‘15년 상반기)으로 27% 증가한 단속으로 민원해결에 중점을 두고 집중 단속 추진
 - 보도 위 불법주차(걸침주차 포함) 단속은 구간별로 2월~5월까지 계도위주로 중점추진, 6월부터 계도 및 단속을 강화 11,056건(‘14년 상반기) ⇒ 14,394건 (‘15년 상반기)으로 30% 증가 실적을 거양하여 안전한 주민의 통행권 확보
 - 율현동 자동차 매매단지내 불법주정차에 대한 단속은 ‘13년 12월부터 T/F 팀을 구성하여 ’ 14년부터 집중단속 추진 1,957건 단속을 실시, ‘15년 상반기 760건 단속 실시

I 현 황

- 단속 인력 : 총 94명 = 시간제계약직 59명 + 주차관리과 직원 35명
 - 주차관리과 전직원 탄력적 단속실시, 율현동 중고차매매단지 중점단속
 - 주차단속팀 ⇒ 기획단속 추진
 - 보도 및 보도걸침주차 불법주정차 차량 홍보 및 단속
 - 어린이보호구역 특별관리구역 등 안전사고예방을 위한 단속
 - 집단민원 발생지역, 발레파킹 업소 주변, 대치동 학원가 등 주민생활에 밀접한 관련있는 지역 중심 기획단속 추진

□ 단속 시간

구 분	단 속 반		고정식CCTV(종합상황실)	
	평 일	토·일/공휴일	평 일	토·일/공휴일
강남구 전역	24시간	24시간	24시간(3개조)	09:00~18:00

○ 단속반 운영 현황

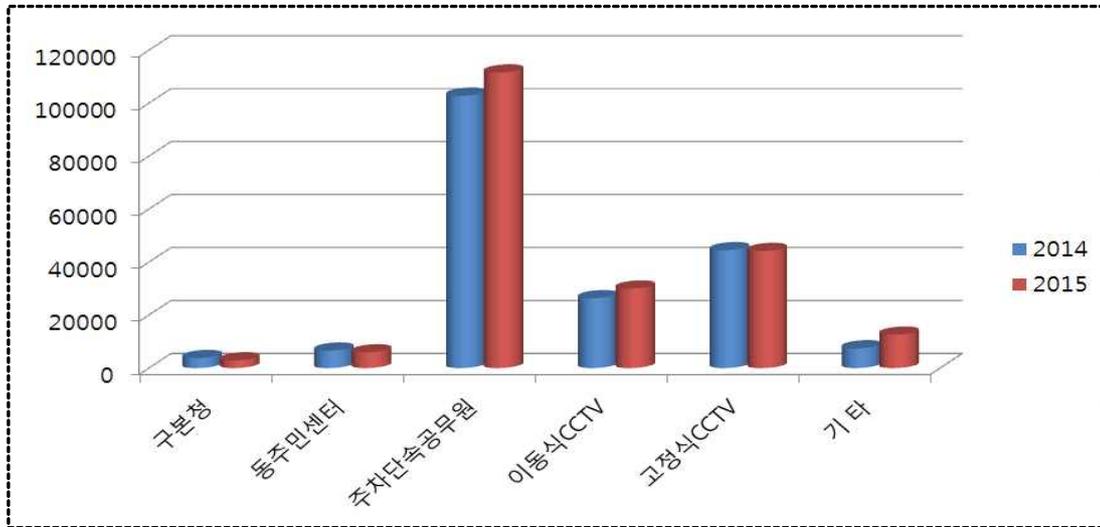
- 총59명 3조 22개반 24시간 불법주·정차 단속체계

총 인원	구 분	근 무 시 간	운 행 코 스
3조 28개반 (59명)	동별민원반 (16개반 - 31명)	오전반 : 07:30~15:00 오후반 : 14:30~22:00	신사, 압구정, 청담, 삼성, 논현, 역삼, 대치, 도곡, 개포, 일원, 수서, 세곡
	민원기동반 (8개반 - 16명)	평 일 : 13:00~23:00 공휴일 : 4개반 · 1개반 : 08:00~19:00 · 3개반 : 11:00~22:00	"
	심야민원반 (6개반 - 12명)	평 일 : 21:30~익일 07:30 공휴일 : 22:00~익일 08:00	"

II 추진 내용

□ 연도별 상반기 불법주·정차 단속 현황 비교 (기간 : 1.1~6.30)

구 분	구 본청	동 주민센터	주차단속 공 무 원	이동식 CCTV	고정식 CCTV	기 타 (시청 등)	합 계
2015년	2,913	5,930	111,605	30,033	44,221	12,607	207,309
2014년	3,783	6,597	102,816	26,374	44,498	7,458	191,526



□ 2015년 상반기 불법주정차 단속 동별 현황 : 5,930건

동명	신사동	논현1	논현2	압구정동	청담동	삼성1	삼성2	대치1	대치2	합계 5,930건
단속(건)	177	482	230	641	31	573	2	321	746	
동명	역삼1	역삼2	도곡1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	세곡동	
단속(건)	1,113	499	647	15	3	114	162	103	63	

※ 단속실적없는 동 : 대치4동, 도곡2동, 개포1동, 수서동

□ 2015년 상반기 불법주정차 중점단속 실적

연번	사업명	실적			비고
		단속	계도	합계	
1	어린이보호구역 불법주정차 단속	1,720	1,105	2,825	
2	청담동외 발렛파킹업소 주변 불법주정차 단속	513	359	872	
3	학원가 불법주차 차량 계도 및 단속	119	1,322	1,441	
4	율현동 자동차 매매단지 집중 정비	726	627	1,353	
5	영동대로변 등 불법행위 렉카차 단속	195	225	420	
6	집단민원 아파트 주변 집중단속	5,864	3,598	9,462	
7	보도 위 특별단속	14,813	16,590	31,403	

□ 2015년 상반기 불법주정차 견인 실적

공단	민간업체		합계	2014년 상반기 견인실적	비고
	동양렉카	선진월드			
552	5,662	2,857	9,071	7,288	전년대비 24.5% 증가

□ 2015년 상반기 주차민원 콜센터 운영실적

구분	전화민원							다산콜 이 첩	방문 민원
	계	거주자 민원	주차단속신고		의견진술 단속항의	과태료 납부	기타 문의		
			불법	부정					
건수	121,714	7,265	52,938	7,405	17,509	15,799	1,003	19,416	379

□ 2015년 상반기 불법 주·정차 의견진술 접수처리 현황

구분		계	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
총 주차단속		214,170	101,274	112,896			
의견진술 (건)	심의견수	4,203 2.2(%)	2,405 2.4(%)	2,101 1.9(%)			단속건수 대비
	부과	2,524 60(%)	1,454 61(%)	1,279 61(%)			심의견수 대비
	미 부과	1,432 34(%)	772 32(%)	741 35(%)			심의견수 대비
	자진취하	247 6(%)	179 7(%)	81 4(%)			심의견수 대비

III

향후 계획

- 서울시 인센티브 평가관련 어린이보호구역 중점 단속 및 보도 위
불법주정차 홍보 등 단속강화
- 서민경제 지원 및 지역경제 활성화를 위한 탄력적인 계도위주 단속
- 계도위주의 불법주정차 단속에서 지역별, 시간대별, 지역별로 철저한
순찰과 분석을 통한 맞춤형 기획단속 실시
- 주민의식개혁 위주의 주차질서 확립 추진
 - 민·관·경 합동 캠페인을 통하여 주민스스로의 참여의식 확산
 - 주민 참여형 『생활불편스마트 신고제』 활성화 도모
 - 다양한 홍보매체를 통한 지속적인 안내
 - 옥외 전광판 및 CCTV 전광판 표출
 - 강남구청뉴스 게재를 통한 주민홍보
 - 강남구청 홈페이지 등록 회원 메일링 서비스
 - 동 주민센터 직능단체 회의를 통한 안내 등