

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-23709
등록일자	2015.7.14.
결재일자	2015.7.15.
공개구분	부분공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
이정아	옥미정	김효길	전결 07/15 代김효길		
협조자					

- 요보호대상가구 위기극복 및 자활지원을 위한 -

2015년 상반기 통합사례관리사업 결과 보고

- 근거 : 희망복지지원단 업무안내 (2015. 보건복지부)
- 기간 : 2015. 1월 ~ 6월
- 대상자
 - 저소득층 가구중 통합사례관리를 통해 탈빈곤이 가능한 가구
 - 대상자 현황 : 89세대 228명
- 통합사례관리의 절차
 - ① 대상자 접수(발굴) → ② 욕구조사 → ③ 대상자선정 → ④ 사례회의 →
 - ⑤ 서비스제공계획수립 → ⑥ 서비스제공 및 점검 → ⑦ 종결 → ⑧ 사후관리(동주민센터)
- 위기가구 신규 발굴 및 종결 : 신규 30가구 68명, 종결 26가구 76명
- 민·관 통합사례회의 실시
 - 내부 사례회의 : 총 21 실시, 외부 통합사례회의 : 총 8회 실시
- 서비스 제공 및 연계 실적 : 총 226 건 / 90,584천원

2015. 7. .

강 남 구
(복 지 정 책 과)

■ 요보호대상가구 위기극복 및 자활지원을 위한 ■

2015년 상반기 통합사례관리사업 결과 보고

복합적이고 다양한 욕구를 가진 경제적 위기가구 및 중점 보호 대상 가구에 대하여 지역사회내 공공과 민간의 복지자원을 발굴함과 동시에 협력 체계로 맞춤형 서비스 제공하여 복지 안전망 확립 및 요보호가구 위기 극복에 기여함.

I 추진 개요

■ 근 거 : 희망복지지원단 업무안내 (2015. 보건복지부)

■ 기 간 : 2015. 1월 ~ 6월

■ 대 상 자

- 국민기초생활수급가구. 특히 통합사례관리를 통해 탈빈곤이 가능한 가구
- 차상위 빈곤가구. 특히 긴급지원대상가구 및 국민기초생활보장수급자 탈락가구 중 통합사례관리를 통해 빈곤예방 지원 가능 가구
- 대상자 현황

총 계		가 구 유 형							보 호 구 분					
가구	인원	소 계		독거 노인	조손	부부 중심	한부모	청장년 1인	소 계		기초수급		비수급 (저소득)	
		가구	인원						가구	인원	가구	인원	가구	인원
89	228	89	228	7/7	4/9	17/72	50/129	11/11	89	228	64	154	25	74

■ 통합사례관리의 절차

- ① 대상자 접수(발굴) → ② 욕구조사 → ③ 대상자선정 → ④ 사례회의 → ⑤ 서비스제공계획수립 → ⑥ 서비스제공 및 점검 → ⑦ 종결 → ⑧ 사후관리(동주민센터)



II 추진실적

■ 위기가구 신규 발굴 및 종결

- 신규 대상자 발굴 ⇨ 30가구 68명
- 위기 해결 종결 가구 ⇨ 26가구 76명
- 동별 대상자 현황

동명	가구	명	동명	가구	명	동명	가구	명
신사동	1	4	대치 2동	5	15	개포 4동	4	16
논현 1동	4	13	대치 4동	10	16	일원본동	-	-
논현 2동	10	27	역삼 1동	3	9	일원 1동	9	24
압구정동	1	2	역삼 2동	7	16	일원 2동	8	23
청담동	2	8	도곡 1동	-	-	수서동	9	19
삼성 1동	1	2	도곡 2동	-	-	세곡동	4	5
삼성 2동	6	8	개포 1동	2	8			
대치 1동	-	-	개포 2동	3	13	계	89	228

■ 민·관 통합사례회의 실시

- 내부 사례회의 : 총 21 실시
- 외부 통합사례회의 : 총 8회 실시

일시	협력내용	협력기관	비고
2015.02.06	2015년 통합사례 활성화 방안	사례관리 기관 실무자	
2015.02.23	주거 위기 대상 사례 대책	SH공사 외 주거복지상담사 등	
2015.04.02.	외부통합사례회의 (통합목표설정)	수서명화중복, 수서명화어린이집, 강남구청신보건센터,강남구청 희망복지지원팀	
2015.04.07	통합사례 보고 및 토론	사례관리 기관 실무자	
2015.04.29.	지역내 유관기관 이** 대상자 사후관리 건	강남구노인통합지원센터,논현노인종합복지관, 논현1동주민센터, 사랑의 교회,강남구청 희망복 지지원팀	
2015.05.08.	외부통합사례회의 (서비스점검 및 목표수정)	수서명화중복, 태화기독교중복, 강남구청신보건센터, 강남구청 희망복지지원팀	
2015.05.15	사례대상 정신보건 및 주거 지원 협의	강남구청신보건센터,과출소	
2015.06.25	최**대상자정신과입원후 서비스제공 회의	강남구청신보건센터,강남구드림스타트센터, 수서명화종합복지관,동남권아동보호센터, 강남구 쉼터, 강남구청 희망복지지원팀	

■ 통합사례관리사 외부 교육 참여

연번	교육일자	교육명	참여자	비고(교육장소)
1	2015.03.26	2015년 희망복지지원단 업무교육	구미라,김미란,김정연, 조상희,배기혜	마포구청
2	2015.05.06	민·관통합사례관리 교육 (주거)	김미란,조상희	서울시복지재단
2	2015.05.07	민·관통합사례관리 교육 (법률)	김미란,조상희	서울시복지재단
2	2015.05.07	민·관통합사례관리 교육 (금융재무)	김정연,배기혜	서울시복지재단
3	2015.05.14	민·관통합사례관리 교육 (사례관리와 기록)	김정연,배기혜	서울시복지재단
4	2015.05.20	민·관통합사례관리 교육 (관계형성과 면접방법)	김정연	서울시복지재단

■ 사례관리대상자 선정 및 종결

2015년					종결	현재관리대상
신규 대상자 선정						
소계	사례관리	서비스연계	미선정			
30가구(68명)	24가구(53명)	2가구(7명)	4가구(9명)	26가구(76명)	58가구(137명)	

※ 미선정 사유 : 본인 거부, 연락두절 등

■ 서비스 제공 및 연계 실적 : 총 226 건 / 90,584천원

사례관리 대상가구	서비스 제공기관	계 (단위:천원)		서비스연계							
				현금지원(단위:천원)			현물지원(단위:천원)			무형의 서비스	
		건수	금액 (환가)	가구	건수	금액	가구	건수	금액 (환가)	가구	건수
80가구200명	87	226	90,584	41	65	71,574	50	97	19,010	38	64

※ 무형의서비스 : 제도안내 및 행정절차지원, 신용 등 법적절차 지원, 서비스기관연계, 정서적 상담 등

■ 욕구조사 및 서비스 제공계획 수립 · 연계를 위한 상담실적

욕구조사			서비스제공계획				서비스연계		지역자원 발굴건수
등록 건수	상담		제공 계획 건수	상담(연계협의)			서비스 신청건수	제공서비스 점검(모니터링)	
	방문	전화		방문	전화	기관 실무자			
31	47	58	25	194	448	53	20 2	745	4

■ 예산 : 169,064천원 (인건비/152,864천원, 사례사업비/16,200천원)

2015년 예산액		집행액	잔액	비고
구분	금액			
계	169,064천원	69,938천원	99,126천원	
인건비	152,864천원	66,854천원	86,010천원	국비50% 시비25% 구비25%
사례사업비	16,200천원	3,084천원	13,116천원	국비20% 시비40% 구비40%

III 추진성과

- 복지수요의 신속한 처리 및 통합적 지원을 통한 복지사각지대 해소
- 민·관 협력적 복지전달체계를 통한 서비스연계·지원으로 대상자 욕구에 따른 맞춤형 복지 실현
- 민간후원자(기관) 발굴 및 연계로 복지에산 절감 및 만족도 향상

IV 관련사진

