

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-11724
등록일자	2015.7.2.
결재일자	2015.7.2.
공개구분	부분공개(6,7)

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장 직무대리	
김성훈	장훈	서주석	문경수	전결 07/02 주윤중	
협조자					

‘적정하고 내실 있는 사업운영을 위한’

2015년 제1기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

점검개요

- 기 간 : 2015. 5. 18(월) ~ 6. 02(화)
- 대 상 : 2015년 제1기 중소기업 청년인턴 참여 기업

구 분	인턴현황	점검완료			점검제외
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	53개사 74명	48개사68명	18개사 29명	30개사 39명	5개사 6명
일반 중소기업	38개사 51명	34개사47명	15개사 23명	19개사 24명	4개사 4명 (감원3,인턴퇴사)
신성장동력	10개사 16명	9개사14명	1개사 2명	8개사 12명	1개사 2명 (인턴 퇴사)
전시컨벤션	5개사 7명	5개사7명	2개사 4명	3개사 3명	-

- 내 용 : 인턴 근무상황 및 운영실태 전반

점검결과 — 점검기업 모두 인턴관리 및 서류관리가 적정하였음

구 분	현장점검	인턴관리		서류관리	
		적합	부적합	적합	부적합
총 계	48개사68명	48개사68명	-	48개사68명	-
일반 중소기업	34개사47명	34개사47명	-	34개사47명	-
신성장동력	9개사14명	9개사14명	-	9개사14명	-
전시컨벤션	5개사7명	5개사7명	-	5개사7명	-

강 남 구
(일 자리 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고용정책기본법 제6조 제1항, 제25조 제1항, 제34조 제1항, · 고용보험법 제25조 제1항, 청년고용촉진특별법 제3조 제1항, 제7조 제1항 · 2015년도 강남구 중소기업 청년인턴십 시행지침 																											
<b style="color: green;">추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 추진경위 : 청년실업 및 지역내 유망 중소기업의 인력난 해소 																											
<b style="color: green;">예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
<b style="color: green;">수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 만15세~35세 이하 미취업자, 강남구 소재 중소기업 																											
<b style="color: green;">분야 별 검토사항 [계속 : ○] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black; width: 150px;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;"></td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조		(○)	② 이해관계인 및 예상되는 민원		()	③ 추진상 사전 걸림돌		()	④ 미래행정 수요예측		()	⑤ 시장조사		()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교		()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규		(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법		()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수		()
① 관련부서 협조		(○)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원		()																										
③ 추진상 사전 걸림돌		()																										
④ 미래행정 수요예측		()																										
⑤ 시장조사		()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교		()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규		(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법		()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수		()																										
<b style="color: green;">타 기관 사 례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 타 구 실태파악 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시, 금천구, 영등포구, 마포구, 성북구 시행 중 																											
<b style="color: green;">전문가 자 문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											

'적정하고 내실 있는 사업운영을 위한'

2015년 제1기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

우리구 중소기업 청년인턴십 참여기업을 대상으로 인턴 근무상황 및 기업체의 운영실태를 점검한 결과 보조금 지급 관리를 명확히 하고 적정하고 내실있는 운영에 기여하였음

I 점검개요

■ 기 간 : 2015. 5. 18(월) ~ 6. 02(화)

■ 대 상 : 2015년 제1기 중소기업 청년인턴 참여 기업 및 인턴

구 분	인턴현황	점검완료			기타(점검제외)
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	53개사 74명	48개사68명	18개사 29명	30개사 39명	5개사 6명
일반 중소기업	38개사 51명	34개사47명	15개사 23명	19개사 24명	4개사 4명 (감원3,인턴퇴사)
신성장동력	10개사 16명	9개사14명	1개사 2명	8개사 12명	1개사 2명 (인턴 중도퇴사)
전시컨벤션	5개사 7명	5개사7명	2개사 4명	3개사 3명	-

■ 점 검 자 : 일자리정책팀 및 운영기관 담당자

■ 점검방법 : 현장방문 및 자율점검 병행

- 자율점검 대상 : 전년도부터 계속 참여기업 중 기 점검 기업
- 현장 방문 외 업체는 자율점검표 및 실태조사서 작성 제출

■ 점검내용 : 참여기업 인턴십 운영실태 및 인턴 근무상황 조사

- 인턴관리 : 실제근무 여부, 임금지급, 근무시간 준수, 정규직 전환여부 등
- 서류관리 : 출근부, 임금통장, 임금대장, 인턴운영계획서 등

II

점검결과

< 총 평 >

- ◇ 인턴십 참여기업 사무실 내 제반 서류를 비치하고 있고, 인턴 근무 상황도 이상 없으며, 임금을 적기에 지급하고 있음. 또한 1일 8시간 근무가 이루어지고, 근무시간 외 업무 시에는 추가 수당을 지급함.
* 확인서류 : 인턴운영계획서, 출근부, 임금대장, 임금이체확인증 등
- ◇ 청년 인턴의 근무조건과 근무 위치, 급여가 인턴 약정시와 동일함을 확인하였고, 현장 면담결과 회사에 만족하고 있다고 답함
- ◇ 참여 기업의 인사담당자들은 청년인턴십 사업이 재정적 혜택과 우수 인재 확보 차원에서 기업에 많은 도움이 되고 있으며, 차년도 인력 채용 계획이 있으면 다시 참여하고 싶다고 답변하였음
- ◇ 대부분의 기업이 인턴의 정규직 전환 예정을 희망함으로 보아 청년인턴십 사업이 기업에 실질적인 도움이 되고 있다고 판단되며, 참여 기업과 인턴 쪽의 만족도가 높음을 알 수 있음.
- ◇ 점검기간중 인위적 감원 사실과 인턴 중도퇴사가 확인된 기업 5개사에 대해서는 방문대상에서 제외하고 지원중단 등 후속조치함. 신규참여기업 중 인위적감원 사례가 많아 지속적인 감원방지 홍보가 필요함

■ 점검결과 : 48개사 모두 인턴운영, 서류관리 적정

구 분	소계	인턴관리		서류관리		기타(점검제외)
		적합	부적합	적합	부적합	
총 계	48개사68명	48개사68명	-	48개사68명	-	5개사 6명
일반 중소기업	34개사47명	34개사47명	-	34개사47명	-	4개사 4명 (감원3,인턴회사1)
신성장동력	9개사14명	9개사14명	-	9개사14명	-	1개사 2명 (인턴 중도회사)
전시컨벤션	5개사7명	5개사7명	-	5개사7명	-	-

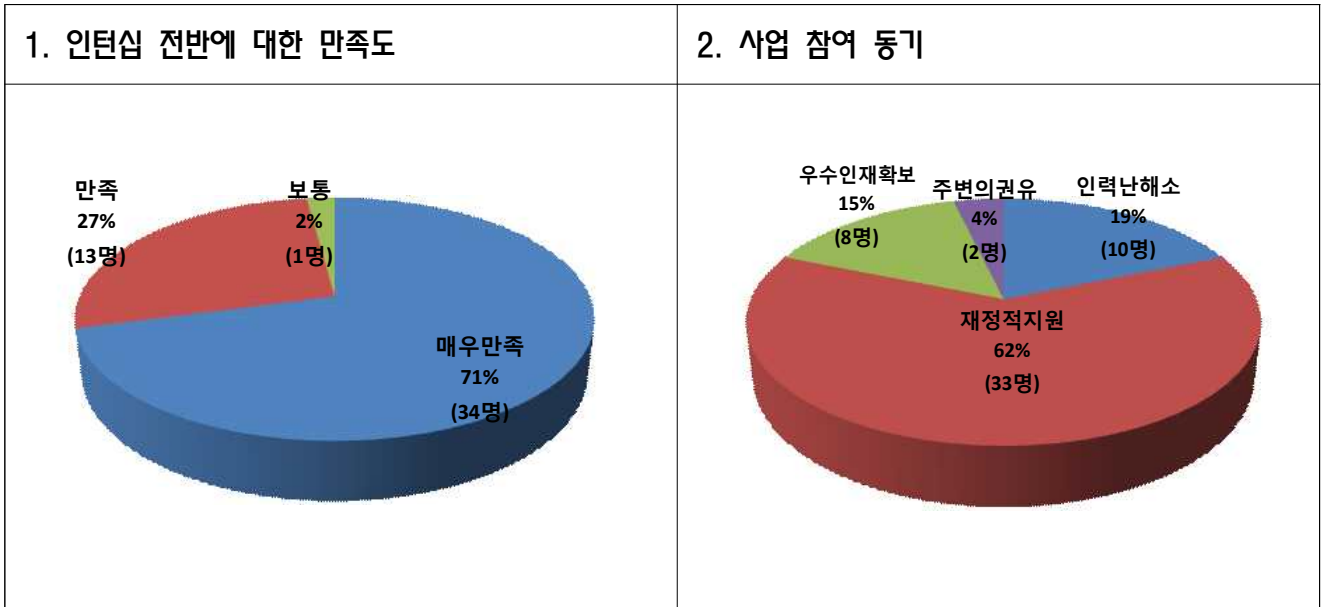
※ 점검제외 : 3개사(비인턴 감원-지원중단 및 1년간 참여금지), 2개사(인턴 회사)

III

설문조사

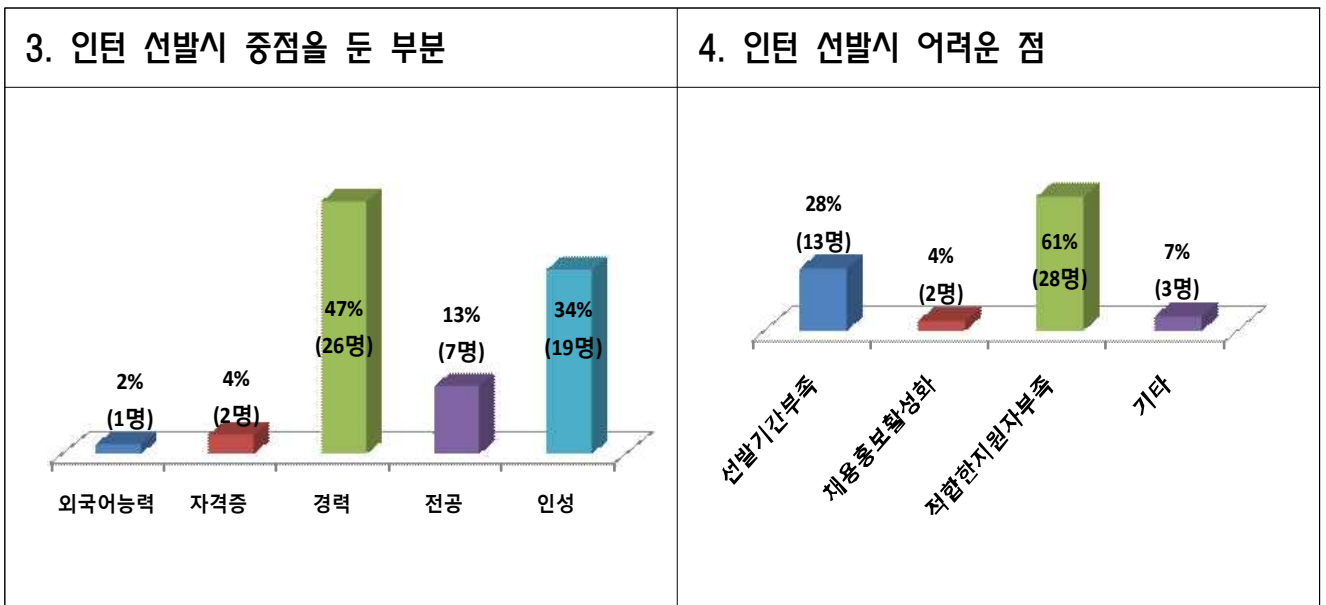
■ 조사대상 : 청년인턴 실시기업 인사담당자

■ 조사내용 : 청년인턴 사업만족도, 참여 동기 및 건의사항 등



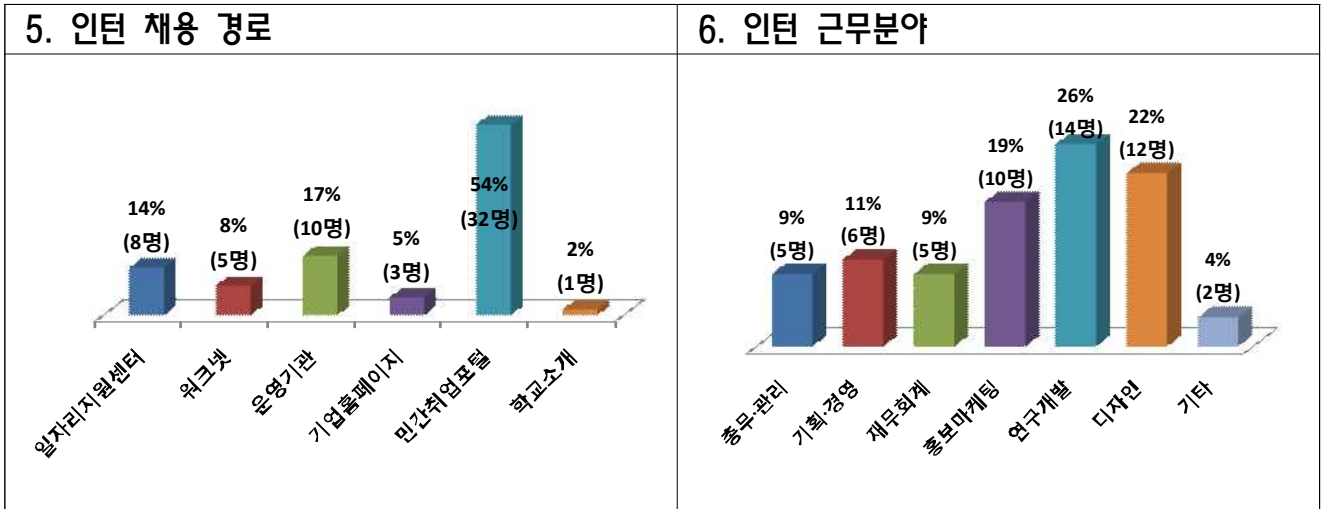
☞ 인턴십 전반에 대한 만족도와 관련해 98%가 만족한다고 답변하였음.

☞ 인턴십 사업 참여 동기는 재정적 지원→인력난 해소→우수인재 확보→주변권유 순으로, 청년인턴십 사업이 기업에 대한 재정적 지원과 우수 인재 채용의 기회를 제공함

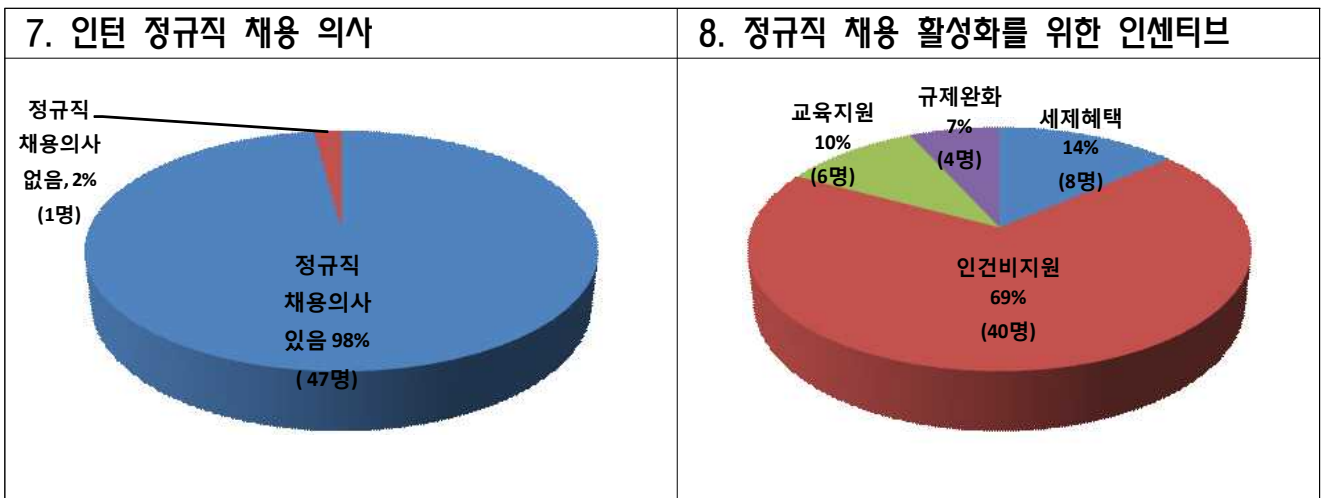


☞ 인턴 선발시 중점을 둔 부분은 업무능력(경력, 전공)과 인성이었고, 인턴 선발시 어려웠던 점으로는 적합한 지원자 부족 85%, 선발기간 부족 40%로 기업이 요구하는 기준에 걸맞는 인재 채용에 어려움을 겪고 있음을 알 수 있음

☞ 우수 인재를 채용하고 싶은 기업과 중소기업에 대해 잘 모르는 청년 구직자들의 매칭 강화가 필요함



- ☞ 인턴 채용시 응답자의 54%가 민간취업포털, 17%가 운영기관을 통해, 22%가 시·구 일자리지원센터나 워크넷을 이용했다고 답해 기업의 구인이 다양한 방법을 통해 이루어지는 것으로 나타남.
- ☞ 인턴 근무분야는 다양하나 연구개발, 홍보마케팅, 디자인 분야가 67%로 높은 비율을 보임.



- ☞ 정규직 채용 의사를 묻는 질문에 기업 인사담당자 98가 전환의사를 밝힘(미전환 1개사 : 인턴미희망)
- ☞ 정규직 채용 활성화를 위한 인센티브로는 인건비 지원(69%)>세제 혜택(14%)>교육지원(10%)를 선택함

■ 건의사항

- 인턴 선발기간의 자율화(선정기업이 필요한 시기에 자유롭게 채용)
- 인턴 거주지 제한을 완화(서울→경기)
- 인턴 채용 인원, 인건비 등 지원 확대

IV 행정사항

- 참여 기업에 대한 보조금 지급 및 정규직 전환 후 사후 관리 철저
- 건의사항 검토 후 차년도 사업에 반영