

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	위생과-14742
등록일자	2015.6.29.
결재일자	2015.6.29.
공개구분	부분공개

주무관	공중위생팀장	위생과장	보건소장		
이순영	조영출	신길호	06/29 서명옥		
협조자					

- 경로효친사상 실천분위기 확산 및 건전한 영업 풍토 정착을 위한 -  
**2015년 2/4분기 『효사랑 헤어샵』 운영 결과**



□ 『 사랑 헤어샵』 지정업소 현황

- 시행기간 : 2015.4.1 ~ 계속
- 지정업소 수 : 이·미용업 53개소
- 내용 : 관내 만 70세이상 어르신에게 이용 요금의 20~50%를 할인해 주는 53개업소(이·미용업) 지정 및 시범시행

□ 『 사랑 헤어샵』 운영 실적

(2015. 4. 1 ~ 6. 21)

구분	이용인원(명)		할인금액(천원)		비고
	2/4분기	누계	2/4분기	누계	
53	535	535	5,809	5,809	

□ 효사랑 업소 운영관련 타 자치단체 벤치마킹

- 송파구(위생과), 성동구(보건위생과) : 2015. 4
- 종로구(복지지원과) : 2015. 5

2015. 6. .

강 남 구  
( 위 생 과 )

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
<b>관련 규정 및 근거</b>	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 효사랑 헤어샵 운영계획 [위생과-939호(2015.1.13.)] • 효사랑 헤어샵 협약(현판)식 개최 계획 [위생과-5587호(2015.3.12)]
<b>추진 경위</b>	추진 경위는 무엇입니까? • 추진경위 : 효사랑으뜸음식점에 이은 경로효친 사상 실천 분위기 확산
<b>예산 사항</b>	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 비예산 사업
<b>수혜자 및 범위</b>	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 업소 관계자 및 주민
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 : ] [신규 : ]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- ( ○ ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- (   ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- (   ) ④ 미래행정 수요예측 ----- (   ) ⑤ 시장조사 ----- (   ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- (   ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (   ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( ○ ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- (   ) • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
<b>타 기관 사례</b>	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 자체사업
<b>전문가 자문</b>	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 자체사업

# 2015년 2/4분기 『효사랑 헤어샵』 운영 결과

어르신을 공경하고 우대하는 경로효친 사상 실천 분위기를 조성코자 『효사랑 헤어샵』 2/4분기 시범운영 결과 임

## I 추진 근거

- 효사랑 헤어샵 운영계획 (위생과-939호(2015.1.13.))
- 효사랑 헤어샵 협약(현판)식 개최 계획 (위생과-5587호(2015.3.12))

## II 추진 개요

### 『孝사랑 헤어샵』 지정 및 시범시행 업소 현황

- 지정 일자 : 2015. 4. 1 (시행기간:2015.4.1 ~ 계속)
- 지정업소 수 : 이·미용업 53개소

구분	계	개포	일원	수서	세곡	대치	역삼	논현	삼성	청담	신사
계	53	9	2	1	2	4	4	9	5	4	13
미용	46	5	2	1	2	3	3	9	5	3	13
이용	7	4				1	1			1	

※ 지정업소 명단 (별첨1)

### □ 시범시행 내용

- 관내 만 70세이상 어르신에게 이용 요금의 20~50%를 할인해 주는 53개업소(이·미용업) 지정 및 시범시행

1

『사랑 헤어샵』 운영 실적 (2015.2/4분기)

□ 효사랑헤어샵 이용 실적

(2015. 4. 1 ~ 6. 21)

구 분	이용인원(명)		할인금액(천원)		비고
	2/4분기	누계	2/4분기	누계	
참여업소수	53	535	5,809	5,809	

※ 효사랑 업소별 운영실적 : 별첨 2

□ 효사랑 업소 운영관련 타 자치단체 벤치마킹

- 송파구(위생과) : 2015. 4. 27 ⇒ 관련자료 E-mail전송
- 성동구(보건위생과) : 방문 2015. 4. 28
- 종로구(복지지원과) : 2015. 5. 7 ⇒ 관련자료 E-mail전송

2

효사랑 업소 의견(어르신 반응 및 만족도, 건의사항 등)

- 업주의 경제적인 문제를 걱정하면서도 매우 만족스러워 함  
(여의도이용원, 오늘헤어, 가위손헤어모드)
- 70세 어르신들의 반응이 특히 좋음(새로운 헤어스타일)
- 어르신들이 신분증 제출 및 인적사항 공개를 불편해 함.  
특히 바쁠 땐 인적사항 등을 일일이 확인하기가 어려움.  
(싱글빙글미용실, 새로운헤어스타일, 청담헤어스튜디오, 에스뿌아헤어)
- 주변 요양병원(서울요양원, 행복요양원)에 대하여 홍보 필요  
(오늘헤어)
- 아직도 모르시는 분들이 많음(여의도 이용원)
- 경로할인대상을 75세 이상으로 했으면 좋겠음(강주영헤어샵)

- 신분증 확인이 원칙이나 경로효친이 목적이므로 업소에선 원만하게 어르신이 만족할 수 있도록 탄력적인 응대가 필요.
- 언론보도, 리후렛 제작, 반상회 홍보 등 다양한 매체로 홍보하였으나 아직도 효사랑업소 운영에 대해 모르는 분들이 많아 일부 업소의 어르신의 이용율이 저조 함.  
특히 경로당 및 노인복지관, 요양원, 문화센터에 할인 및 이용안내(업소 명부) 등 다양한 매체를 통한 꾸준한 홍보가 필요하다 사료 됨.

#### IV 향 후 계 획

- 경로당 및 노인복지관 등 주민의견수렴 : 표본선정 20개소 100명
- 효사랑헤어샵 관계자 간담회 개최 : 2015.10
- 효사랑헤어샵 이용홍보(2015. 6~10)
  - 홍보공문 발송 : 2015. 6
    - ⇒ 175개소(노인복지센터 10, 경로당 175, 요양원 등)
  - 강남구청뉴스 소식지 게재 : 2015. 8월호
  - 반상회, 관련 직능단체 등 회의자료 제공 : 2015. 7
- 효사랑헤어샵 우수 업소 표창 : 2015. 11

- 붙임 : 1. 효사랑헤어샵 참여업소 명단.  
2. 효사랑헤어샵 업소별 운영실적(엑셀).  
3. 효사랑헤어샵 운영실적 및 이용대장 각 1부. 끝.