

문서번호	복지정책과-14766
결재일자	2015.6.25.
공개여부	대시민공개

주무관	복지기획담당	복지정책과장	교육문화복지국장	부구청장	구청장
이학연	성기창	민지선	도일환	김병환	06/25 김영배
협 조	<p style="text-align: right;"> <i>마을담당관</i> <i>한재현</i> <i>행정지원과장</i> <i>이준기</i> <i>자치행정과장</i> <i>박성도</i> <i>건강관리과장</i> <i>이응철</i> <i>인사담당</i> <i>윤이남</i> </p>				

- 찾아가는 『동 마을복지센터』 - 교육운영계획 (안)

2015. 6.

교육문화복지국
복지정책과

- 찾아가는 『동 마을복지센터』 - 교육운영계획 (안)

주민 중심의 복지체계의 혁신 및 마을공동체 조성을 위한 ‘찾아가는 동마을복지센터’ 교육계획을 수립하여 참여자의 실행역량강화 및 인식의 전환 기반을 마련하여 사업의 성공적 안착에 기여하고자 함

I

교육 추진 방향

교육목표



공무원 및 주민의 인식전환, 실행역량강화



중점 추진전략

현장중심 교육과정개발	맞춤형 직무역량강화	인식전환 토론식 비전교육
<ul style="list-style-type: none"> - 생생한 현장을 직접 보고 느끼는 현장사례 반영 - 주민의 감성이 느껴지는 생활밀착형 사례 소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 참여자 욕구·특성 반영한 대상별 눈높이 교육 - 자생적 운영가능한 직무능력개발 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> - 능동적 리더의 역할을 제시할 비전역량교육 - 동주민센터 비전설계를 위한 민관통합워크숍

교육목표 및 과제

- 전 직원과 주민을 대상으로 동 마을복지센터 추진과 관련한 보편적, 종합적인 생활복지로의 업무변화에 따른 조직개편 등 사업 추진 사전 교육으로 업무이해도와 참여의식 제고
- 지속적, 정기적 교육과정을 신설, 직원역량 강화 및 주민리더와 관계자 교육을 통한 사업의 안정적 수행 도모

	교육 추진 현황
--	-----------------

교육 추진 현황

일 시	구 분	대 상	인 원	내 용	비 고
2015. 1	마을·복지 직원 아카데미	직원	500여명	마을민주주의 이해 및 동 마을복지센터실행 내용 논의	2회 실시
2015. 2	마을민주주의 및 구정의 이해	직원	1,300여명	마을민주주의의 필요성 및 가치에 대한 공유, 동 마을복지센터의 이해	4회 실시
2015.3	찾아가는 동마을복지센터 설명회	구의원 (의장단, 보건복지위원회, 도시건설위원회, 행정기획위원회)	22여명	찾아가는 동마을복지센터 사업의 필요성 및 개요 등	4회
2015.3	찾아가는 동마을복지센터 설명회	주민자치 위원장협의회, 동복지협의회 위원장협의회, 방위협의회, 지역사회 복지협의회, 새마을부녀회	300여명	찾아가는 동마을복지센터 사업의 필요성 및 개요 등	5회
2015.3	돈암2동 마을민주주의 교육 및 간담회	돈암2동 주민, 직원	150여명	마을민주주의의 이해 및 동마을복지센터 운영	1회
2015.5	동장리더교육	동 장	20명	특강,연극관람,토크콘서트등	서울시 주관교육

□ 교육대상 및 인원

- 총 인원수 : 1,680명
- 신입공무원 : 60명(공채 10명, 민경채 50명) - 1반
- 기존동직원 : 261명 (52명 × 5반)
 - ※ 7월 사업 전동 시행과 인사이동 완료후 복지팀(공공복지팀, 보건복지지원팀)직원 상대로 복지팀직무교육 실시
- 주민센터 팀장 : 40명 - 2반
- 간부(동장포함) : 56명 - 1반
- 통·반장, 주민자치위원, 동복지협의체 위원 : 1,030명 (170명 × 6반)
- 복지기관 담당자 : 35명 - 1반
- 관리 역량 교육(동장, 팀장) : 80명 - 3반
- 동 한마음 워크숍(기존공무원, 신입공무원, 민간리더 등) : 각 동별 1회 실시
- 복지팀직무교육 : 복지팀(공공복지팀, 보건복지지원팀) 212명
- 마을복지센터 신입공무원, 성북 복지의 길에 함께 서다 : 102명 - 1반
- 주민리더 역량강화 교육 : 동복지협의체, 주민자치위원회 위원 500여명
- 직원 공동체 워크숍 : 동별 기존공무원 2명 × 20개동, 신규공무원 60명, 구청 직원 20명 - 총 120명

당초 서울시 교육계획 중 기존 동직원, 팀장, 구간부(동장포함), 민간리더 (통·반장 등), 민간리더(복지기관담당자)는 6월에 실시·계획하였으나 메르스 사태가 진정될 때까지 잠정 연기(7월 중 실시 예정)하도록 함

□ 대상별 교육시간

대상	과정		인원 (명)	계 (시간)	교육과정				자체 교육	직원 공동체 워크숍	교육일정
					공통 역량 (총론)	직무 역량 (실전문)	리더십역량				
							동 한마음 워크숍	관리 역량			
서울시 공무원	신규 채용	1)공채, 민경채	60	24	8	8	8	-			· 6.25 ~ 6.26
		2)임기제	5	24	4	12	8		-		· 서울시 주관 교육
	기존 동직원		261	14	2	4	8	-			· 7월중 실시 예정
	팀장		40	18	2	4	8	4			· 7월중 실시 예정
	구 간부 (동장포함)		56	18	2	4	8	4			· 7월중 실시 예정
	통반장(등)		1,030	10	1	1	8	-			· 7월중 실시 예정
	복지기관 담당자		35	2	1	1		-			· 7월중 실시 예정
	관리역량 교육		80	4	2	2					· 7월중 실시 예정
	동한마음 워크숍		453	8			8				· 9월중(예정)
성북구 자체교 육	복지팀직원 직무교육 (팀장 포함)		210	16					16		· 7월중 실시 예정
	마을복지센터 신입공무원 성북 복지의 길에 함께 서다		102	8					8		· 7월중 실시 예정
	주민리더 역량강화 교육		500	5					5		· 7월중 실시 예정
	직원공동체 워크숍		162	16						16	· 7.14 ~7.15 (수안보 연수원)

□ 교육분야 및 주요내용

교육분야		대상	과목명	교과내용
서평시 역사안	공통 역량 (총론)	신임공무원 기존공무원 주민리더	동마을복지센터 추진배경과 주민 참여/민관거버넌스 강의형	· 동마을복지센터 등장 배경과 가치 · 동마을복지센터 시행과 서울의 변화
			행정혁신과 자기역할 탐색 참여형	
	직무 역량 (실천 론)		전반적 직무의 이해 강의형	· 복지와 통합서비스 (사례관리, 인적물적자원 조사와 조직화) · 주민주도 마을생태계 조성 (국내외 마을공동체 사례와 마을계획 위한 촉진스킬 등)
			사례관리 및 자원개발의 이해와 적용 참여형	
			주민주도 마을계획의 이해와 촉진능력향상 참여형	
			현장탐방 (*신임공무원 한정)	
리더 십역량	동 공무원, 주민리더	동주민센터 비전 설계를 위한 민관통합 워크숍 참여형	· 개편되는 동주민센터의 의제 및 실천과제 발굴, 비전설계	
		동장, 팀장	동주민센터 변화관리를 위한 능동적인 리더의 역할 강의+참여형	· 갈등관리와 코칭 등
성북구 자체교육	기존공무원	· 복지팀 직무교육 · 직원 공동체 워크숍 - 전반적 직무의 이해 및 직무 심화 교육 강의+참여형	· 동마을복지센터 매뉴얼 · 공공복지제도 · 우리구 특수 사업	
				신임공무원
	민간리더	· 주민리더 역량강화 교육 - 역량 강화 교육 강의형	· 자원발굴 및 상담 역량 강화	

1. 신임 공무원

□ 교육 목표

- 찾아가는 『동마을복지센터』 사업의 업무수행에 대비하여 빠른 직무 적응 및 원활한 업무처리를 위한 실무 역량 배양

□ 추진 개요

- 기 간 : 2015. 6. 25(목) ~ 6.26(금)
- 장 소 : 구청4층 성북 아트홀
- 시 간 : 7시간(09:00 ~ 17:00), 상시학습 12시간 인정
- 교육대상 : 신임공무원 60명 (공채 10명, 민경채 50명)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용 : 사업의 추진배경과 주민참여/민관거버넌스, 행정혁신과 자기역할 탐색, 전반적 직무의 이해 등 직무 관련 교육

□ 교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:00~09:30	교육참석자 명단 확인 및 등록	
2	09:30~10:00	교육문화복지국장님 인사말씀	교육참석자 명단 확인
3	10:00~12:00	총론(찾아가는 동마을 복지센터의 추진배경과 주민참여의 이해 등)	마을(마을민주주의, 마을공동체)
4	12:00~13:00	점심	점심
5	13:00~14:00	복지(복지직무 사례관리, 보편적 복지등 등)	성북구 소개 및 구정 현황 안내
	14:00~17:00		리더쉽 교육

□ 소요예산 (1,460,000원)

- 강사비 : 820,000원 (일반2급, 1일, 8시간 기준)
- 운영비 : 640,000원
 - 간담회비 : 60명 × 7,000원 × 1회 = 420,000원
 - 간식비 : 60명 × 2,000원 × 1회 = 120,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 1일 = 100,000원

2. 기존 동직원

□ 교육 목표

- 찾아가는 동마을복지센터 사업의 등장배경과 가치 이해
- 복지전달체계의 개편 및 사업의 방향과 의미 공유·내재화

□ 추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 6시간×5일 (11:00 ~ 18:00), 상시학습 6시간 인정
- 교육대상 : 20개동 전직원 (동,팀장 제외) 261명
 - ※ 업무의 공백을 막기 위하여 5개반으로 나눠 반을 편성하되 최대 인원 편성 반이 다른 반에 비해 2명 이상 많지 않도록 균등하게 편성 (최대 인원 편성 반은 금요일을 피해 편성 - 대부분 직원의 선호 교육일은 금요일로 예상)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용 :
 - 복지전달체계의 개편 및 사업의 방향과 의미 공유, 내재화
 - 변화된 직무의 인식확장, 관련 전문지식 습득을 통한 직무수행 능력 향상

□ **교육시간표**

구 분		교과목	교육방법
1	11:00~12:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의참여
2	12:00~13:00	중식	
3	13:00~14:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의참여
4	14:00~15:00	○ 전반적 직무의 이해(이론)	강의
5	15:00~16:30	○ 사례관리 및 자원개발의 이해와 적용	강의실습
6	16:30~18:00	○ 주민주도 마을계획의 이해와 촉진능력향상	강의실습

□ **소요예산 (5,940,000원)**

- 강사비 : 3,100,000원 (일반2급, 5일, 1일 6시간 기준)
- 운영비 : 2,840,000원
 - 간담회비 : 52명 × 7,000원 × 5회 = 1,820,000원
 - 간식비 : 52명 × 2,000원 × 5회 = 520,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 5일 = 500,000원

3. 주민센터 팀장

교육 목표

- 동조직이 나아가야 할 방향을 설정하고 변화를 이끄는 조직관리 역량 함양
- 조직 내 긍정적인 조직문화 조성을 위한 조직 최고리더로서의 기본자세 변화

추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 6시간×2일 (11:00 ~ 18:00), 상시학습 6시간 인정
- 교육대상 : 팀장 40명 (1회차 20명 × 2일)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용
 - 동 마을복지센터의 업무 공석을 피하기 위해 이틀에 걸쳐 실시
 - 사업의 추진배경과 주민참여/민관거버넌스, 행정혁신과 자기역할 탐색, 전반적 직무의 이해 등 직무 관련 교육

교육시간표

구 분		교과목	교육방법
1	11:00~12:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의, 참여
2	12:00~13:00	중식	
3	13:00~14:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의, 참여
4	14:00~15:00	○ 전반적 직무의 이해(이론)	강의
5	15:00~16:30	○ 사례관리 및 자원개발의 이해와 적용	강의, 실습
6	16:30~18:00	○ 주민주도 마을계획의 이해와 촉진능력향상	강의, 실습

소요예산 (1,800,000원)

- 강사비 : 1,240,000원 (일반2급, 2일, 1일 6시간 기준)
- 운영비 : 560,000원
 - 간담회비 : 20명 × 7,000원 × 2회 = 280,000원
 - 간식비 : 20명 × 2,000원 × 2회 = 80,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 2일 = 200,000원

4. 동장, 구간부

교육 목표

- 동조직이 나아가야 할 방향을 설정하고 변화를 이끄는 조직관리 역량 함양
- 조직 내 긍정적인 조직문화 조성을 위한 조직 최고리더로서의 기본자세 변화

추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 6시간 (11:00~18:00), 상시학습 6시간 인정
- 교육대상 : 56명(지소장, 감사담당관, 마을담당관 포함)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용
 - 복지전달체계의 개편 및 사업의 방향과 의미 공유, 내재화
 - 변화된 직무의 인식확장, 관련 전문지식 습득을 통한 직무수행 능력 향상

□ **교육시간표**

구 분		교과목	교육방법
1	11:00~12:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의, 참여
2	12:00~13:00	중식	
3	13:00~14:00	○ 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스 ○ 행정혁신과 역할탐색	강의, 참여
4	14:00~15:00	○ 전반적 직무의 이해(이론)	강의
5	15:00~16:30	○ 사례관리 및 자원개발의 이해와 적용	강의, 실습
6	16:30~18:00	○ 주민주도 마을계획의 이해와 촉진능력향상	강의, 실습

□ **소요예산 (1,224,000원)**

- 강사비 : 620,000원 (일반2급, 1일, 6시간 기준)
- 운영비 : 604,000원
 - 간담회비 : 56명 × 7,000원 × 1회 = 392,000원
 - 간식비 : 56명 × 2,000원 × 1회 = 112,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 1일 = 100,000원

5. 민간 리더통·반장 주민자치위원회 동 복지협의체 등

교육 목표

- 복지전달체계의 개편 및 사업의 방향과 의미 공유, 내재화, 주민 리더로서 역할 탐색

추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 10:00~12:00, 13:00~15:00, 16:00~18:00
(반별 2시간씩 × 2일 교육)
- 교육대상 : 1,030명(통장,주민자치위원,동복지협의체위원은 전체 인원의 70%, 반장은 통장의 10% 가산)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용
 - 총1,030명을 170여명씩 6개반으로 구성하여 오전·오후 이틀에 걸쳐 교육 실시
 - 찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스, 행정혁신과 역할 탐색 교육
 - 참석 가능한 인원을 미리 파악하여 기존 동직원의 반편성과 동일하게 편성

교육시간표

구 분		교과목
1	1시간 교육	찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스
2	1시간 교육	전반적 직무의 이해(이론)

소요예산 (3,500,000원)

- 강사비 : 1,240,000원 (일반2급, 2일, 1일 6시간 기준)
- 운영비 : 2,260,000원
 - 간식비 : 1,030명 × 2,000원 × 1회 = 2,060,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 2일 = 200,000원

6. 민간 리더 (민간기관 종사자)

교육 목표

- 복지전달체계의 개편 및 사업의 방향과 의미 공유, 내재화

추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 2시간 (09:00 ~ 11:00)
- 교육대상 : 사례관리시 참여하는 기관 담당자 35여명
 - 총 15개 기관 (월곡종합사회복지관, 장위종합사회복지관, 서울시립성북노인종합복지관, 진각재가노인지원센터, 정신건강증진센터, 성북시각장애인복지관, 성북구건강가정지원센터, 길음종합사회복지관, 정릉종합사회복지관, 집희망주거복지센터, 성북구청소년상담복지센터, 성북교육복지센터, 생명의전화종합사회복지관, 성북구자살예방센터, 교육문화복지국 교육청소년드림스타트)
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용

교육시간표

구 분		교과목
1	09:10~10:00	찾아가는 동마을복지센터 추진배경과 주민참여/ 민관거버넌스
2	10:00~11:00	전반적 직무의 이해(이론)

□ 소요예산 (390,000원)

- 강사비 : 220,000원 (일반2급, 1일, 2시간 기준)
- 운영비 : 170,000원
 - 간식비 : 35명 × 2,000원 × 1회 = 70,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 1일 = 100,000원

7. 관리 역량 교육

□ 교육 목표

- 동조직이 나아가야 할 방향을 설정하고 변화를 이끄는 조직관리 역량 함양
- 조직 내 긍정적인 조직문화 조성을 위한 조직 최고리더로서의 기본자세 변화

□ 추진 개요

- 기 간 : 7월중 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 4시간 × 3일 (13:00 ~ 17:00), 상시학습 3시간 인정
- 교육대상 : 동장, 팀장(마을자치팀, 공공복지팀, 보건복지지원팀) 80명
- 강 사 : 서울시 강사풀 활용
- 주요내용 :
 - 조직의 나아갈 방향을 설정하고 변화를 이끄는 조직관리 역량 함양
 - 조직 내 긍정적인 조직문화 조성을 위한 팀 리더로서의 기본자세 변화

□ 교육시간표

구 분		교과목
1	09:10~10:00	민주적 소통과 갈등관리법
2	10:00~11:00	
3	11:00~12:00	동주민센터 변화에 따른 능동적인 리더의 역할 : 롤 플레이와 대화
4	12:00~13:00	

소요예산 (2,280,000원)

- 강사비 : 1,740,000원 (일반2급, 3일, 1일 4시간, 보조강사 각 2명 추가)
- 운영비 : 540,000원
 - 간식비 : 40명 × 2,000원 × 3회 = 240,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 3일 = 300,000원

8. 동 한마음 워크숍

교육 목표

- 찾아가는 동마을복지센터 개편의 실천과제를 발굴하고 민관역할을 함께 탐색하며 비전을 설계

추진 개요

- 기 간 : 2015. 9월중 각 동별 1회 실시
- 장소 및 시간 : *****
- 상시학습 인정 : 동별 수립 계획서 상 학습시간 인정
- 교육대상 : 20개동(기존공무원, 신임공무원, 민간리더 등) 구성원
- 주요내용 :
 - 구에서 예산을 지원하여 동별 여건에 맞는 계획을 수립하여 진행
 - 조직의 나아갈 방향을 설정하고 변화를 이끄는 조직관리 역량 함양
 - 조직 내 긍정적인 조직문화 조성을 위한 팀 리더로서의 기본자세 변화
 - 동의 민간리더(동에서 오래 거주하신 통장님 등)와 함께 동의 대표적인 랜드마크에 방문, *****

소요예산 (20,000,000원)

- 동별 수립한 계획서를 참고하여 배분 예정

1. 복지팀 직무교육

추진 방향

서울시에서 제공하는 교육과정 외에 성북구만의 맞춤형 직무 교육을 제공하여 신입공무원과 기존공무원의 복지전문상담관 양성과 함께 모든 주민센터 복지팀 직원에게 다양한 복지요구에 대응할 수 있는 역량을 고취하고자 함

추진 개요

- 기 간 : 2015. 7월중 2회 실시
- 장 소 : 미 정
- 시 간 : 8시간(09:00 ~ 18:00), 상시학습 8시간 인정
- 교육대상 : 마을자치팀을 제외한 복지팀 210명
 - 복지팀 업무 공백을 막기위해 1/2씩 참석
- 강 사 : 성북구 팀장 및 실무담당
- 주요내용
 - 서울시에서 제공한 교육외의 성북구 자체교육으로 신규 사회적 공무원을 포함한 모든 사회적 공무원의 복지상담전문관 양성 및 직무심화 교육 실시
- 교 재 : 직무매뉴얼, 동마을복지센터 매뉴얼

□ **교육시간표**

구 분		교과목	강 사
1	09:00~10:00	사회복지통합업무 및 업무처리절차안내 (민원처리절차 포함)	생활보장과 통합조사관리 팀장
2	10:00~10:50	맞춤형 복지급여 제도, 주거복지 제도	생활보장과 김지현 김진숙
3	10:50~11:50	장애인 복지, 노인 복지	어르신복지과 안혜진 임은숙
4	11:50~13:00	점심	
6	13:00~13:40	한부모 가족지원 사업, 보육료 지원 사업	여성가족과 문상옥 김혜진
7	13:40~14:20	주민센터 복지업무 및 사례별 민원 응대 방법	안암동 이미현
8	14:20~15:00	자살예방교육	자살예방센터 팀 장
9	15:00~18:00	동마을복지센터 매뉴얼 교육	복지정책과장 아·청센터장

□ **소요예산 (5,620,000원)**

- 강사비 : 1,640,000원 (일반2급, 2일, 1일 8시간기준)
- 운영비 : 3,980,000원
 - 간담회비 : 210명 × 7,000원 × 2회 = 2,940,000원
 - 간식비 : 210명 × 2,000원 × 2회 = 840,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 2일 = 200,000원

2. 마을복지센터 신입공무원 성북 복지의 길에 함께 서다

추진 방향

민간경력직 사회복지직 신입공무원이 성북구의 역사와 현재 생활상의 모습, 미래를 대비하는 역동적인 활동 등을 이해하고 공유하여 성북인으로 자긍심과 긍지를 갖을 수 있도록 현장 중심의 열린교육을 실시함으로써 새로운 지역복지 리더로 도약할 수 있는 거시적 안목을 제공하고자 함

추진 개요

- 기 간 : 2015. 7월중 지역자원 조사와 연계하여 실시
- 장 소 : 북정마을, 삼태기 마을, 미아리고개 등 성북구의 이미지를 형성할 수 있는 장소를 탐방
- 상시학습 인정 : 지역자원 조사 계획 상 학습 시간 인정
- 교육대상 : 신입공무원 (사회직, 마을코디, 방문간호사 등 신규 직원) 102명
- 주요내용
 - 성북의 어제와 오늘 : 성북의 역사와 현주소 - 북정마을, 미아리고개 등 (강사 - 마을활동가 또는 업무담당)
 - 성북의 미래 : 마을과 복지, 미래로 가는 성북 - 성북마을미디어지원센터 등 (강사 - 센터 실무자)
 - 성북구에서 수년이상 공직을 수행해야할 자원으로써 성북구의 새로운 이미지 형성을 돕고자 성북구의 대표적인 장소를 탐방하는 자리를 마련
 - 타 지역에서 성북구에 벤치마킹 오는 장소를 성북구 신규직원에게 소개

소요예산 : 500,000원

3. 주민리더 역량강화 교육

□ 추진 방향

주민리더가 찾아가는 『동마을복지센터』의 자원을 찾아내는 능력을 부여하고 혜택을 받기만 했던 수동적 시대에서 벗어나 주민이 스스로 복지에 참여하고 지원하는 능동적 시대를 만들고자 함

□ 추진 개요

- 일 시 : 2015. 7월 ~ (총 4회), 90분 교육
- 장 소 : 미 정
- 교육대상 : 동복지협의체 위원, 주민자치위원회 위원 등 500여명
- 주요내용
 - 아카데미 형식으로 4~5회 연속 진행

분 야	회차	일자	교 과 목 명	강 사	시간
민관협력	1차	2015.6	지역복지, 성북에서 길을 찾다	송준헌(예정)	90 "
나눔	2차	2015.6	자원발굴과 기부문화 활성화	강위원 관장	90 "
공유	3차		지역우수사례 현장 탐구	김조년 교수	90 "
소통	4차		열린토론회		90 "
			합	계	360분

□ 소요예산(2,120,000원)

- 강사비 : 720,000원 (일반2급, 4일, 1일 90분 기준)
- 운영비
 - 간식비 : 500명 × 2,000원 × 4회 = 1,000,000원
 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 10만원 × 4일 = 400,000원

4. 직원 공동체 워크숍

추진 방향

다른 환경에서 근무했었던 기존공무원과 신입공무원간의 소통하고 화합하는 자리를 마련하고 서로에 대한 이해 제고를 통해 동마을복지 센터 사업 효과 극대화 도모

추진 개요

- 기 간 : 2015. 7.14(화)~7.15(수)
- 장소 및 시간 : 수안보 연수원
- 교육대상 : 동별 2명, 구청 20명(소관부서 실무담당), 신규 공무원 102명(공채 10명, 민경채 50명, 임기제 5명, 방문간호사 23명, 마을코디 14명) - 총 162명
- 상시학습 인정 : 8시간
- 주요내용
 - 주민센터 및 소관부서 업무에 지장을 주지 않는 범위에서 참석
 - 복지관 등에서 경력을 쌓고 들어온 신규 공무원의 경우 사기업과는 다른 공무원 사회 분위기에 느껴질 수 있는 이질감 또는 괴리감 등을 미연에 방지하고자 직원 공동체 워크숍을 개최하여 기존 공무원과 신규공무원이 화합하는 장을 마련

워크숍 일정표

일 자	시 간	주 요 일 정	비 고
7. 14 (화)	08:30 ~ 11:00	성북구청 앞 집합 후 출발	
	11:30 ~ 13:00	연수원 도착, 숙소 배정 후 중식	
	13:00 ~ 14:30	직원 한마음 체육대회	
	14:30 ~ 15:00	휴식 시간	
	15:00 ~ 16:30	직무 교육 (지역사회 사회복지사로 일하기)	강사 : 김세진
	16:30 ~ 18:00	직무 교육 (마을과 복지가 만나다)	강사: 충북 단양읍 이상곤 팀장
	18:00 ~ 18:30	구청장님 특강	
	18:30 ~ 21:00	석식 및 레크리에이션	
	21:00 ~ 21:30	권역별 분임토의 (민간협력, 자원발굴, 사례관리, 주민소통)	
	21:30	취 침	
7. 15 (수)	07:00 ~ 08:00	기상 및 세면	
	08:00 ~ 09:00	조식	
	09:00 ~ 09:30	권역별 분임토의 결과 발표	
	09:30 ~ 11:30	문경새재 탐방	숲 해설가 동행
	11:30 ~ 13:00	중식 및 여장 정리	
	13:00 ~ 15:00	연수원 출발, 성북구청 도착	

소요예산(10,000,000원)

○ 자체 교육, 자체 예산 일부 마련

※ 추후 별도 계획 수립 예정(강사료, 운영비 등)

□ 대상별 일정

구분	대상	일정	시간	예산 (단위:천원)
서울시 교육안	신임공무원	2015. 6. 25~26 (2일간 교육)	09:00~18:00	1,460
	기존 동직원	7월중 실시 예정	11:00~18:00	5,940
	주민센터 팀장 교육	7월중 실시 예정	11:00~18:00	1,800
	동장,구간부	7월중 실시 예정	11:00~18:00	1,224
	민간리더(통·반장 등)	7월중 실시 예정	10:00~12:00, 13:00~15:00, 16:00~18:00	3,500
	민간리더(민간기관)	7월중 실시 예정	09:00~11:00	390
	관리역량교육	7월중 실시 예정	13:00~17:00	2,280
	동한마음워크숍	동별특색에 맞게 계획 수립 후 실행하고, 예산은 총액 한도에서 배분 예정		20,000
성북구 자체교육	복지팀직무교육	7월중 실시 예정	09:00~18:00	5,620
	마을복지 신임공무원, 성북 복지의 갈에 함께 서다	7월중 실시 예정	09:00~18:00	500
	주민리더 역량강화 교육	7월중 실시 예정	총 4회, 90분 교육	2,120
	직원공동체워크숍	2015. 7.14~7.15 (2일간 교육)	09:00~18:00	10,000 (일부 자체예산)

Ⅶ

소요예산 및 행정사항

□ 소요예산

구분	금액	세부내역	비고
강사비	10,620천원	<ul style="list-style-type: none"> · 신입공무원 : 820천원 (일반2급, 1일, 8시간 기준) · 팀장 : 1,240천원 (일반2급, 2일, 1일 6시간 기준) · 기존동직원 : 3,100천원 (일반2급, 5일, 1일 6시간 기준) · 동장,구간부 : 620천원 (일반2급, 1일, 6시간 기준) · 민간리더(통·반장등) : 1,240천원 (일반2급, 2일, 1일 8시간 기준) · 민간리더(민간기관) : 220천원 (일반2급, 1일, 2시간 기준) · 관리역량교육 : 1,740천원 (일반2급, 2일, 8시간,보조강사 각 2명 추가) · 복지팀 직무교육 : 1,640천원 (일반2급, 2일, 1일 8시간기준) 	
운영비	11,594천원	<ul style="list-style-type: none"> · 신입공무원 : 640천원 · 주민센터 팀장 : 560천원 · 기존 동직원 : 2,840천원 · 동장,구간부 : 604천원 · 민간리더(주민) : 2,260천원 · 민간리더(민간기관종사자) : 170천원 · 관리역량교육 : 540천원 · 복지팀직무교육 : 3,980천원 	(간담회비, 인쇄비, 차량비등)
동 한마음 워크숍	20,000천원	· 각동별 제출한 계획서에 따라 차등 배분	
주민리더 역량강화교육	2,120천원	<ul style="list-style-type: none"> · 강사비 : 720천원 · 운영비 <ul style="list-style-type: none"> - 간식비 : 1,000천원 - 인쇄 및 사무용품 구입 : 400천원 	
직원공동체 워크숍	10,000천원	· 워크숍 전문 진행 업체와 협의	자체예산 일부미련
마을복지센터 신입공무원, 성북복지의 길에함께서다	500천원	· 우리구 교육 예산에서 배정(예정)	
총 계		54,834천원(자체예산 일부포함)	

□ 행정사항

부서명	협조사항	비고
전동 및 관계부서	· 사전 교육 참석 인원 명단 제출	
행정지원과	· 구청 및 평생학습관 우선 대관 신청 접수 · 시설 및 장비 지원 협조 (마이크 등 음향시설) · 교육참석자 교육시간 인정 요청 · 교육일, 교육 시간 전 구청내 방송 홍보	
복지정책과	· 내부 업무분장에 의한 역할 수행 · 구청 및 평생학습관 주변 식당과 협의하여 식권제작 · 2개장소 장기간 교육을 감안하여 충분한 다과 등 준비 · 성북구 자체교육 강사 배정 및 교육 자료 준비	
생활보장과, 어르신복지과, 여성가족과, 마을담당관	· 성북구 자체교육 강사 배정 및 교육 자료준비	