



문서번호	노인청소년과-17465
결재일자	2015.6.23.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	노인복지팀장	노인청소년과장	주민생활국장	
<b>김소연</b>	<b>박정아</b>	<b>강종식</b>	06/23 <b>박기웅</b>	
<b>협조</b>	자치행정팀장 도시안전팀장 노인시설팀장	문광선 소순면 정춘우		

# 2015년 폭염 취약계층 어르신 보호대책



성 동 구

# 2015년 폭염 취약계층 어르신 보호대책

‘어르신 무더위쉼터’ 운영과 ‘안전 확인 서비스’ 등을 제공하여 폭염 취약계층인 어르신들의 안전을 강화하고 폭염 피해를 예방하고자 함

## □ 추진근거

- 2015년 폭염 취약계층 어르신 보호대책 통보(서울시 어르신복지과-10089, ‘15.6.2.)

## □ 2015년 기상전망 분석

- (최근 기상 특성) 기후변화 등으로 폭염강도 일수 등 증가추세
  - ’13년 평균기온 25.4℃로 평년(24.2℃) 대비 1.2℃증가
  - ’13년 평균 폭염일수 18.5일, 평년(9.8일) 대비 8.7일 증가
    - ※ ’14년 평균기온(23.6℃) 및 평균 폭염일수(7.4일)는 평년에 비해 낮음
- (여름철 기온전망) 6월 기온은 평년보다 높고, 7~8월은 평년과 비슷

구분	6월			7월			8월					
	평년 (℃)	확률(%)			평년 (℃)	확률(%)			평년 (℃)	확률(%)		
		낮음	비슷	높음		낮음	비슷	높음		낮음	비슷	높음
평균기온	21.2	20	30	50	24.5	20	45	35	25.1	35	45	20

### < 폭염특보 발령기준 >

◆ 주의보 : 6~9월 일 최고기온 33℃ 이상이 2일 이상 지속 예상

◆ 경 보 : 6~9월 일 최고기온 35℃ 이상이 2일 이상 지속 예상

## □ 추진배경

- 냉방시설을 갖추지 못한 저소득 독거어르신 보호가 주목적
  - 폭염으로 인한 심혈관계 질환, 열사병 등의 질병에 대한 대비
- 폭염으로 인한 피해를 줄이기 위해 지원체계 구축
  - 누구나 쉽게 이용할 수 있는 무더위쉼터 지원
  - 더 많은 보호와 관심이 필요한 ‘독거어르신’ 대상 모니터링 강화

## □ 폭염 대비 어르신 보호대책 개요

### 1. 『무더위 쉼터』운영

○ 운영기간: 2015. 6. 24.(수) ~ 9. 25.(금) (3개월)

○ 운영시간(평일): 평일 09:00 ~ 18:00(주말 미운영)

※ 연장쉼터 운영 : 평소에는 일반 쉼터와 동일, 폭염특보가 발령되면 **평일·주말·휴일 모두 09시~21시까지 운영**

- 기상청 예보정책과에서 폭염특보 문자서비스 제공 예정

- 우리구 대상자: 603명 [노인청소년과장·팀장·담당직원(13), 동주민센터 동장·팀장(34), 노인돌보미(387), 재가관리사(13), 경로당회장(151)]

○ 무더위 쉼터 지정현황

구분	수용인원 (명)	지정 장소						비고	
		소계	동주민센터(연장)	노인복지관 사회복지관	경로당				기타 (금융)
					계	일반	연장		
계	7,225	221	17	4	200	126	25	49	

○ 운영방법

- 『무더위 쉼터』 안내표지판 설치 완료

- 위급상황 발생 시 응급조치 및 행동요령, 비상연락망 비치

- 폭염특보 발령 시 자동음성통보시스템(안전치수과) 활용 문자서비스 제공

- 보건소, 소방서 등과 연계하여 응급상황 시 신속 대응 체계 구축

- 폭염특보 발령 시 적정 실내온도 28℃ 유지를 원칙으로 26~28℃ 자율 운영

- 전담 관리책임자 지정: 동 주민센터 및 복지관은 업무담당자가 관리하고, 경로당은 회장, 총무가 관리

- 연장쉼터(경로당) 운영에 어르신 자원봉사자 활용: 경로당 이용 어르신 중 연장쉼터 관리책임자를 자원봉사자\*로 지정

\* 자원봉사자 실비 제공: 1일당 8,000원(폭염특보 발령 시 평일 오후 17~21시, 주말·휴일 09~21시 근무)

## 2. 취약계층 어르신 안부확인 강화

- 중점 관리대상 독거노인(2,173명): 기존 복지인력을 활용한 주기적인 모니터링 강화
  - 洞주민센터 보호(1,357명): 독거노인 안부 확인 책임자(야쿠르트 배달 등) 및 자원봉사자들이 주기적인 보호 관리
  - 노인돌봄기본서비스 대상자(583명): 노인일자리사업 노인돌보미 21명이 가정 방문서비스(성동노인종합복지관)
  - 서울시 재가관리사 대상자(108명): 서울시 재가관리사 13명이 가정 방문하여 말벗, 심부름 등 지원 활동
  - 식사배달 대상자(125명): 洞 직능단체 자원봉사자들이 안부 검 배달
- 기타 독거노인(6,568명)
  - 통장복지도우미, 기동상담팀 위기가구발굴 전담요원을 통해 무더위 쉼터 이용 안내
  - 질병 등으로 무더위쉼터 이용이 곤란한 노인에 대해서는 동 주민센터에서 주기적인 안부확인 및 동직능단체 등과 안전지킴이 연계

※ 독거노인 현황 (2015. 5월말 기준)

(단위: 명)

區 인구	65세 이상	독거노인 수 (a)	중점 관리대상 독거노인 수(b)	기타 독거노인 (c)=(a)-(b)
297,297	37,330 (구인구 12.6%)	8,741	2,173	6,568

※ 중점 관리대상자 분야별 현황

(단위: 명)

합 계	洞주민센터 보호대상	노인돌봄기본 서비스 대상자	재가관리사 대상자	식사배달 대상자	비 고
2,173	1,357	583	108	125	

### 3. 무더위 휴식 시간제(Heat Break) 운영

- 무더운 시간대(14:00~17:00)에는 야외활동 자제 및 휴식 유도

### 4. 폭염정보 전달체계 구축

- 폭염특보 발령상황의 신속한 전파를 위해 재난문자시스템(크로샷 서비스 활용)에 독거노인 생활관리사 정보 등록

※ 성동구 생활관리사 : 성동노인종합사회복지관 22명

⇒ 폭염주의보·경보 발령 시 재난문자 서비스 제공을 통해 독거노인 생활관리사 활동 지원

## □ 상황실 운영

### ○ 추진업무

- 구청 폭염 상황관리 총괄, 지침 시달 및 관련부서 간 비상연락망 구축
- 노인돌보미, 서울재가관리사 등을 활용하여 폭염정보 전달체계 구축
- 독거노인 및 취약계층 등에 대한 안전 확인(전화), 건강 체크 등 지원

### ○ 상황별 근무방법

상황	근무인원(명)				근무장소	근무방법
	계	팀장	상황관리반	건강관리반		
주의	5	1	2	2	노인청소년과 사무실	○ 근무시간 : 08:00~22:00 ○ 근무방법 : 팀장, 반장, 반원 2명
경보	6	1	3	2		○ 근무시간 : 06:00~23:00 ○ 근무방법 : 팀장, 반장, 반원 2명

### ○ 상황발생별 상황근무조 편성 명단

구분	상황관리반	건강관리반(노인돌봄서비스담당)
주의	- 반장 : 노인복지팀장 - 반원 : 김소연	- 반장 : 박수진 - 반원 : 이미연
경보	- 반장 : 노인복지팀장 - 반원 : 최영수, 김소연	- 반장 : 박수진 - 반원 : 이미연

□ **예산지원(시비): 46,800천 원**

(단위: 천 원)

총계	일반쉘터 경로당냉방비	소계	경로당 (연장쉘터, 자원봉사자활동비, 부대경비)	동 주민센터	복지시설
46,800	18,900	27,900	19,050	7,650	1,200

○ 일반쉘터경로당(냉방비): 18,900천 원(50천 원×3개월×126개소)

○ 경로당: 19,050천 원

- 연장쉘터(냉방비): 7,500천 원(100천 원×3개월×25개소)

- 자원봉사자활동비(연장쉘터): 4,000천 원(8천 원×20일×25개소)

- 부대경비: 7,550천 원

※ 안내표지판(금융기관 등 무더위 쉘터 추가 지정 등), 에어컨수리비 등 냉방관련 물품비(선풍기, 에어메트, 얼음 등)

※ 에어컨 및 정수기 구매, 인건비, 간식비(수박, 음료수, 주류등)지급 금지

○ 동주민센터(냉방비): 7,650천 원(150천 원×3개월×17개소)

○ 복지시설(냉방비): 1,200천 원(100천 원×3개월×4개소)

## □ **협조사항(동장)**

○ 『무더위 쉘터』 이용이 불가능한 독거노인들을 특별 관리대상으로 지정 보호

- 洞 직능단체와 안전확인 결연을 통해 관리에 철저를 기하고, 수시로 안부 전화 및 가정방문으로 사전에 폭염 피해 예방

○ 폭염 기간 중 취약계층 누구나 무더위 쉘터 이용에 불편이 없도록 조치

○ 취약계층 대상 야외활동시 무더위 휴식 시간제(Heat Break) 운영 준수

○ 중증열성혈소판증후군(SFTS) 예방수칙 주민 홍보 협조

○ 독거노인 특이사항 발생 시 즉시 동향 보고

○ 안부확인(활동)일지 기록 · 관리 철저

□ 무더위 쉼터 현황

연번	시설	쉼터명칭	소재지	전화번호	수용 가능 인원	연장 가능여부 21시 까지 (주말포함)	비고 (행정동)
1	경로당	무학	왕십리로31길 29	2295-3627	59		왕2
2	경로당	일심	무학봉15라길 4	2292-3390	30		
3	경로당	한신무학(아)	왕십리로31나길 22	2297-1514	39		
4	경로당	금호베스트빌(아) 제1	난계로 114-31	2296-3527	42		
5	경로당	금호베스트빌(아)모아	난계로 114-31	2281-4624	50		
6	경로당	무학현대(아)	무학봉길49	2299-1178	62		
7	경로당	왕십리제2	무학봉길 40	2292-7498	44		
8	경로당	일심할머니	무학봉25길 9-9	2282-7777	43		
9	경로당	왕십리제일	왕십리로31가길 12	2281-2280	50		
10	경로당	안정	무학봉12길 3-11	2294-2261	41		
11	경로당	하왕극동미라주(아)	난계로 67	6213-2221	46		
12	경로당	극동미라주(아)제2	난계로 73	2281-0101	26		
13	경로당	풍림경로당	난계로 84, 행당역풍림아이원)	2299-0766	65		
14	경로당	청계벽산(아)	무학로 50	2294-0283	65		왕십리도선
15	경로당	도선동	무학로6길 9	2297-9349	80		
16	경로당	도선장수	무학로6길 50, 삼청웨르빌	2293-0096	25		
17	경로당	청계벽산(아)홍익동	무학로 50	2299-5162	45	연장쉼터	
18	경로당	청계대주(아)	무학로12길 11 (청계대주파크빌내부속)	2297-5264	22		
19	경로당	미소	마장로 137 (상왕십리동, 텐즈힐)	*****	31		
20	경로당	희망	마장로 137 (상왕십리동, 텐즈힐)	2294-0150	28		마장
21	경로당	서마	청계천로10나길 62-8	2299-5914	30	연장쉼터	
22	경로당	마장제2	마장로42길 13	2294-5325	50	연장쉼터	
23	경로당	마장제3	무학로14가길 8-1	2295-1531	53		
24	경로당	마장제4	고산자로 328	2294-0654	40	연장쉼터	
25	경로당	마장제6	살곶이2가길 114	2298-3855	30	연장쉼터	
26	경로당	세림(아)	마장로42길 16	2296-0102	46		
27	경로당	정화	마장로33길 29-5	2294-5026	28	연장쉼터	
28	경로당	sh빌(일송)	마조로15가길 23,	2298-8150	20		

			마장 에스케이치빌				
29	경로당	삼성(아)	마장로 271	2297-5120	31		
30	경로당	현대(아)	살곶이길 50	2292-9193	45		
31	경로당	신성(아)	마장로39길 43	2292-0211	27		
32	경로당	마장중앙하이츠(아)	마장로 262, 중앙하이츠아파트	2294-4184	25		
33	경로당	왕좌	청계천로10나길 27-9	2291-0072	56		
34	경로당	금호어울림(아)	마조로 55	6492-1212	38		
35	경로당	마장대성유니드(아)	마장로37길 7	2281-2289	50		
36	경로당	사근제1	사근동12길 1	2295-3366	93	연장쉼터	사근
37	경로당	사근제2	사근동11길 48	2294-6940	41	연장쉼터	
38	경로당	사근제3	마조로41-1 나동201호	2293-2409	36	연장쉼터	
39	경로당	사근제4	사근동8나길 43-1	2281-5257	41		
40	경로당	사근벽산(아)	살곶이길 176	2293-3957	38		
41	경로당	하이츠(아)	사근동길 65	2299-7403	29		
42	경로당	행당두산(아)	고산자로14길 40	2293-5516	42		행1
43	경로당	진펄리	고산자로8다길 15	2296-7065	42	연장쉼터	
44	경로당	행당삼부(아)	행당동 147	2298-3767	33		
45	경로당	행당동한신(아)	왕십리로 280	2291-5505	35		
46	경로당	행당한신제2(아)	왕십리로280한신@201동 105호,106호	2281-0402	34		
47	경로당	무학봉	왕십리동 975-13	2293-9988	28		
48	경로당	행당제2	무학봉18길4-2 스위스빌라302호	2299-5601	49		행2
49	경로당	행당신동아(아)	독서당로 441	2291-7731	114		
50	경로당	행당두산위브(아)	행당로8길 8	070-7752-99 88	41		
51	경로당	행당두산위브(아)제2	행당로8길 8	2297-8890	22		
52	경로당	행당대림(아)제1	행당로 79	2281-4908	101		
53	경로당	행당대림(아)제2	행당로 79	2291-0006	42	연장쉼터	
54	경로당	행당한진(아)제1	행당로 82	6237-4438	91		
55	경로당	행당한진(아)제2	행당로 82	6212-2051	73	연장쉼터	
56	경로당	서울숲향양푸르지오(아)	고산자로 177	2294-1313	30		
57	경로당	응봉	독서당로59길 39 B1	2293-5555	31		응봉
58	경로당	상봉	독서당로59다길32	2294-0494	95	연장쉼터	
59	경로당	중앙	독서당로60길 4-24	2295-7069	31		



60	경로당	대림1차(아)	독서당로62길 43	2295-6369	31		
61	경로당	대림2차(아)	독서당로 431	2298-6604	28		
62	경로당	현대(아)	독서당로 377	2299-3974	25		
63	경로당	대림강변타운(아)	고산자로 100	2299-7310	22		
64	경로당	신동(아)	독서당로375	2299-4121	33		
65	경로당	리버그린동(아)	고산자로4길 34	2291-0886	34		
66	경로당	광희	독서당로62길 22-15	2292-1985	35		
67	경로당	금일	금호로 172-1	2291-6131	66		
68	경로당	금난	독서당로51길 10	2291-1222	38		
69	경로당	금호노우회	금호동1가 168-147	2295-1603	26		
70	경로당	효사랑(두산위브)	행당로 31	2294-7878	35		금1
71	경로당	금호벽산(아)제1	금호로 100	6461-1144	20		
72	경로당	금호벽산(아)제2	행당로6길 2	2296-4050	85	연장쉼터	
73	경로당	금호삼성래미안(아)	독서당로 343	2297-5323	37		
74	경로당	금호2가	금호산길63 (금호동2가434-13층좌)	2238-7759	38	연장쉼터	
75	경로당	금북	무수막길 87-4	2252-0975	31		
76	경로당	금남	금호산길 5-15	2253-2081	60	연장쉼터	
77	경로당	금호3가	금호산2길 16	2231-7560	59	연장쉼터	
78	경로당	금호1차푸르지오	금호산8길 5	2238-6806	27		
79	경로당	두산(아)	동호로 100	2232-4551	27		금2,3
80	경로당	금호자이1차	금호로 117	2256-0056	30		
81	경로당	금호자이2차	금호산8길 14	2231-3640	34		
82	경로당	하이리버 2차(아)	금호로 111	2256-1901	59		
83	경로당	금호하이리버(아)	금호로 107	*****	49		
84	경로당	정우회	독서당로 285-1 (금호동4가 1095)	2281-9739	21		
85	경로당	서울숲푸르지오(아)	금호로15	2281-8899	59		
86	경로당	서울숲푸르지오2차	금호로3길 11	2281-7989	35		
87	경로당	금호브라운스톤	매봉길 24	2297-6813	44		
88	경로당	금호대우(아)	독서당로 272	6212-0078	60		금4
89	경로당	금호대우제2(아)	독서당로 272	6217-5076 2281-0116	65		
90	경로당	금호롯데캐슬(아)	동호로 84	2292-1250	46		
91	경로당	금강	독서당로47가길 16-19	2299-6090	46		
92	경로당	무쇠막	금호로 3길, 11	*****	30		

93	경로당	옥수동호	매봉길 10	2298-0934	38		옥수
94	경로당	옥수실버문화센터	한림말길49	2298-3524 2296-4835	46	연장쉼터	
95	경로당	극동(아)	독서당로 191	2297-6131	29		
96	경로당	현대(아)	독서당로40길 25	2295-2531	21		
97	경로당	한남하이츠(아)	독서당로 156	2281-7223	18		
98	경로당	극동그린(아)	독서당로 175	2297-6941 2297-6667	20		
99	경로당	유정	한림말길 50 옥수하이츠 @	2282-2247	36		
100	경로당	옥수하이츠(아)	한림말길 50 옥수하이츠 @	2294-9387	69		
101	경로당	옥향	옥수동 250-5 삼성@	2299-9177	21		
102	경로당	옥수삼성(아)	독서당로 218삼성@	2298-6970	20		
103	경로당	한림정	독서당로 218 삼성@	2297-3306	45		
104	경로당	옥수풍림(아)	독섬로 51 풍림@	*****	34		
105	경로당	옥수리버젠 제1	매봉길 15	2295-9897	42		
106	경로당	옥수리버젠 제2	매봉길 17	070-8116-3566	39		
107	경로당	성수1가1동	성덕정9길 8-1	465-0147	96	연장쉼터	성1-1
108	경로당	서울숲실버문화센터	독섬로1길 2	465-7912	48		
109	경로당	동아(아)	왕십리로 80	461-0103	42		
110	경로당	구립새촌	성수일로3길 3-10	465-4649	40		
111	경로당	새촌할머니	성수일로3길 5-16	466-1503	37		
112	경로당	한진타운(아)	독섬로 310	465-3138	23		
113	경로당	성수현대그린(아)	독섬로3길 6	461-9193	31		
114	경로당	대림로즈빌(아)	독섬로1길 4	3409-0307	33		
115	경로당	강변건영(아)	왕십리로 36	6463-7063	57		
116	경로당	성수금호3차(아)	독섬로5길 17	468-0311	21		
117	경로당	강변동양(아)	둘레길 21	3409-0807	31		
118	경로당	한양현대(아)	상원1길 17	464-3345	44		성1-2
119	경로당	성원	상원10길 21	461-0295	35	연장쉼터	
120	경로당	상원	왕십리로16길 6	465-3955	32	연장쉼터	
121	경로당	경마	왕십리로5길 5-1	463-7556	50	연장쉼터	
122	경로당	성수쌍용(아)	상원길 59	467-7317	29		
123	경로당	동아그린(아)	상원12길 15	462-1237	22		
124	경로당	성수대우2차(아)	상원6길 16	497-4370	25		
125	경로당	독섬중앙하이츠빌	상원길 47	462-4850	32		

126	경로당	독섬실버문화센터	성수이로 2	462-1229	43		성2-1
127	경로당	중앙	둘레9길 8	462-0180	67		
128	경로당	청구강변	둘레15길	499-9449	28	연장쉼터	
129	경로당	한강한신(아)	성수이로 3	499-2661	24		
130	경로당	강변임광(아)	둘레19길 5	462-0890	28		
131	경로당	두산위브(아)	독섬로 434	463-6751	33		
132	경로당	신성노바빌(아)	독섬로13길 11	464-6900	27		
133	경로당	정안	독섬로17길 12	466-8150	28	연장쉼터	
134	경로당	성삼	광나루로2길 35	463-8031	29	연장쉼터	성2-3
135	경로당	경동할머니	연무장3길 8	461-7318	21		
136	경로당	경동	연무장1길 18	466-3345	20		
137	경로당	금호2차(아)	연무장길31	498-9374	20		
138	경로당	성수1차대우(아)	동일로 143	498-6022	18		
139	경로당	성수2차 우방(아)	성수일로10길 3	461-8237	23		
140	경로당	성수아이파크(아)	성수이로137	463-2850	52		
141	경로당	성수롯데캐슬파크(아)	성수일로8길 47	467-3433	80		
142	경로당	금강아미움	아차산로9길 34	3409-2087	22		송정
143	경로당	송정동	송정길 93-2	466-1080	43		
144	경로당	송일	동일로43길 15-22	467-5539 461-6212	50		
145	경로당	송정동건영(아)	동일로263	461-9834	29		
146	경로당	송정동아이파크	동일로 237	499-1391	34		
147	경로당	새말	동일로 55가길, 9	3409-4522 3409-4523	42		용답
148	경로당	용답 1	용답중앙길 89-1	2244-0291	46		
149	경로당	용답 2	용답중앙길 49	2242-6033	50		
150	경로당	중앙하이츠(아)	용답중앙27길 10	2244-9726	33		
151	경로당	용답 3	용답길 23	2216-4426	25		
152	주민센터	왕십리도선동	무학로10길 6 (홍익동 )	2286-7200	47	연장쉼터	왕십리도선동
153	주민센터	왕십리제2동	무학봉길 69 (하왕십리동 )	2286-7220	47	연장쉼터	왕십리제2동
154	주민센터	마 장 동	마장로42길 11 (마장동 )	2286-7240	47	연장쉼터	마 장 동
155	주민센터	사 근 동	사근동길 45-8 (사근동 )	2286-7260	47	연장쉼터	사 근 동
156	주민센터	행당제1동	고산자로10길 18 (행당동)	2286-7280	47	연장쉼터	행당제1동
157	주민센터	행당제2동	행당로9길 9 (행당동)	2286-7300	47	연장쉼터	행당제2동
158	주민센터	응 봉 동	독서당로 424 (응봉동)	2286-7320	47	연장쉼터	응 봉 동
159	주민센터	금호1가동	행당로 15 (금호동1가 )	2286-7340	47	연장쉼터	금호1가동

160	주민센터	금호2·3가동	무수막18길 1 (금호동2가)	2286-7360	47	연장싹터	금호2·3가동
161	주민센터	금호4가동	독서당로46길 26 (금호동4가)	2286-7380	47	연장싹터	금호4가동
162	주민센터	옥 수 동	독서당로 205-1 (옥수동)	2286-7400	47	연장싹터	옥 수 동
163	주민센터	성수1가제1동	뚝섬로3길 18 (성수동1가)	2286-7420	47	연장싹터	성수1가제1동
164	주민센터	성수1가제2동	왕십리로5길 3 (성수동1가)	2286-7440	47	연장싹터	성수1가제2동
165	주민센터	성수2가제1동	뚝섬로 385-19 (성수동2가)	2286-7460	47	연장싹터	성수2가제1동
166	주민센터	성수2가제3동	광나루로2길 35 (성수동2가)	2286-7480	47	연장싹터	성수2가제3동
167	주민센터	송 정 동	동일로43길 13 (송정동 )	2286-7500	47	연장싹터	송 정 동
168	주민센터	용답동	용답중앙23길 20	2286-7531	63	연장싹터	용답동
169	복지관	성동종합사회복지관	청계천로 506 (마장동 )	2290-3100	70		마장동
170	복지관	옥수종합사회복지관	한림말길 16-5 (옥수동 )	2282-1100	70		옥수동
171	복지관	성수종합사회복지관	뚝섬로1길43(성수1가1동)	2204-9900	70		성수1가1동
172	복지관	성동노인종합복지관	마조로 77 (마장동 )	2298-1117	70		마장동
173	금융기관	왕십리중앙 새마을 금고	성동구 무학로6길 50 (도선동)	2292-0894			왕십리도선동
174	금융기관	MG새마을금고	성동구 마장로137, 214 동130호(텐즈힐상가)	2292-6625			
175	금융기관	새마을금고	성동구 무학봉15가길 3 (하왕십리동)	2293-8869			왕십리2동
176	금융기관	성동신용협동조합	성동구 왕십리로 345-1	2292-2284			
177	금융기관	새마을금고	성동구 마장로 302	02-2297-0304			마장동
178	금융기관	기업은행	성동구마장로309	02-2298-6716			
179	금융기관	한국스탠다드차타드 은행 마장동지점	성동구 마장로 291	02-2295-9981			
180	금융기관	국민은행	성동구 고산자로 340 대 해빌딩	02-2299-3311			
181	금융기관	우리은행 시설관리 공단지점	성동구 청계천로 540	02-2281-6264			행당1동
182	금융기관	우리은행 성동구청점	성동구 고산자로 270	2292-7711			
183	금융기관	우리은행 왕십리역점	성동구 왕십리로 309	2291-0070			
184	금융기관	농협 성동점	성동구 왕십리로 317	2293-4171			
185	금융기관	새마을금고행당1동 점	성동구행당로17길24-1	2295-7053			행당2동
186	금융기관	하나은행 행당역지 점	성동구 행당로 87 대림리빙프라자 1층	2296-1111			
187	금융기관	행당2동 새마을금고	성동구행당로11길3	2293-6584			
188	금융기관	서울 축산농협 행당 역지점	성동구 행당로 87 대림리빙프라자 지하1층	2291-1331			
189	금융기관	우리은행 응봉동지점	성동구 독서당로60길 2	2293-3257			응봉동

190	금융기관	외한은행 성동지점 응봉동부속영업장	성동구 독서당로 381	2296-6074			
191	금융기관	성동중앙새마을금고	성동구 독서당로51길 34-1	2291-6586			금호1가동
192	금융기관	논골신용협동조합	성동구 난계로61	2294-7203			
193	금융기관	신한은행	성동구 동호로 102	2233-2637			
194	금융기관	금호새마을금고(본 점)	성동구금호산길68 (금호동2가)	2238-6454			금호2,3가동
195	금융기관	금호새마을금고 (금호3가지점)	성동구 장터길 49-1	2234-0552			
196	금융기관	NH농협은행 금호역 지점	성동구 장터길 34	2294-2100			
197	금융기관	국민은행 옥수동지 점	성동구독서당로191 극동아파트	2298-9152			
198	금융기관	옥수동 새마을금고	성동구 독서당로216	2297-3962			옥수동
199	금융기관	동호신용협동조합	성동구 독서당로 208	2297-2002			
200	금융기관	중앙농협 옥수동지 점	성동구 독서당로 184 경보이리스힐	2282-7101			
201	금융기관	성수 새마을금고	성동구 상원길 53	466-4848			
202	금융기관	우리은행 성수동지점	성동구 성수일로 37 (성수동1가)	468-2764			성수1가1동
203	금융기관	하나은행	성동구왕십리로88 덕우빌딩	469-1111			
204	금융기관	KB국민은행 서울숲지점	성동구왕십리로115	468-5691			
205	금융기관	성수새마을금고	성동구상원길53	466-4848			성수1가2동
206	금융기관	신한은행 독섬역지점	성동구 아차산로 33 삼일빌딩	3409-0011			
207	금융기관	우리은행 독섬역지점	성동구아차산로49 서울숲코오롱디지털타워Ⅲ	465-0616			
208	금융기관	새마을금고 성수2가 제1동	성동구 성덕정길 111 (성우빌딩)	463-3444			성수2가제1동
209	금융기관	KB 국민은행 성수동 지점	성동구 성수이로 51	463-6911			
210	금융기관	KB 국민은행 성수 역지점	성동구 성수일로10길 32	498-0891			
211	금융기관	기업은행 성수동지점	성동구 연무장7길 16	499-8003			성수2가3동
212	금융기관	우리은행(회양동지 점)	성동구 광나루로 324	461-1901			
213	금융기관	우리은행 성수1가지점	성동구 성수이로22길 37	464-0430			
214	금융기관	한국스탠다드차타드 은행 금호동지점	성동구 독서당로 302 혜성마트	2282-4670			
215	금융기관	우리은행금호동지점	성동구 장터길 46 (금호동4가)	2298-2522			금호4가동
216	금융기관	금호4가 새마을금고	성동구 독서동로 306-1	2298-1094			
217	금융기관	용답동 새마을금고	성동구 용답19길 17-1	2244-2393			용답동
218	금융기관	우리은행 (도시철도공사출장소)	성동구 천호대로 346	2249-2980			
219	금융기관	성동제일새마을금고 제1분소	성동구마조로5길6	293-4168			사근동
220	금융기관	성동제일새마을금고	성동구 사근동길 54-1	2293-4750			
221	금융기관	서울한양대학교우체국	성동구 왕십리로 222 한양대학교	2292-0205			

**① 안부확인 시 다음의 사항을 확인, 안내합니다.**

- 관리 대상자의 건강상태를 확인합니다.
  - 폭염 관련질환 증상(피로감, 두통, 어지러움, 오심, 의식저하, 발한 등)
  - 심뇌혈관 질환 증상(흉통, 두통, 의식저하, 마비, 감각이상, 어눌한 말투 등)
- 가까운 무더위쉼터 위치 및 연락처를 알려줍니다.
- 폭염대비 국민행동요령(외출자제, 수분섭취, 서늘한 곳에 있기)을 재확인시킵니다.
- 응급상황 시 비상연락처(119, 생활관리사 전화번호, 독거노인종합지원센터 1661-2129)를 알려줍니다.

예시) 안부전화 시 질문
필수 질문
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 잠은 잘 주무세요?</li> <li>✓ 식사는 평소대로 잘 드시나요?</li> <li>✓ 더위 때문에 힘드시진 않으세요?</li> </ul>
더위 때문에 힘들다고 할 경우 폭염 관련 증상 확인
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 예전과 다르게 몸에 기운이 없거나 입맛이 떨어지셨나요? (피로감)</li> <li>✓ 머리가 아프거나 어지럽진 않으세요? (두통, 어지러움)</li> <li>✓ 속이 메스껍고 울렁거리진 않으세요? (오심)</li> <li>✓ 평소보다 땀이 많이 나고 입이 마르세요? 아니면, 덥고 몸이 뜨거운데 땀이 안나나요? (발한, 탈수 여부)</li> <li>✓ (질문에 답을 잘 못할 때) 성함이 어떻게 되세요? 오늘은 무슨 요일이죠? (의식저하)</li> </ul>
고혈압, 당뇨병, 뇌혈관질환, 심혈관질환 병력이 있는 환자, 노인에게는 심뇌혈관질환 증상 확인
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 갑자기 가슴이 답답하거나, 숨이 차지는 않으세요?</li> <li>✓ 갑자기 머리가 아프시거나, 정신이 없거나, 어지럽진 않으세요?</li> <li>✓ 갑자기 몸이 잘 안 움직이거나 힘이 잘 안 주어지는 데가 있으세요?</li> <li>✓ 갑자기 팔다리가 저리거나 감각이 떨어진 것 같진 않으세요?</li> <li>✓ 평소와 다르게 말투가 본인의 말투가 어눌하게 느껴지진 않으세요?</li> </ul>

② 안부확인 시 건강상태에 이상이 있는 경우 다음과 같이 조치합니다.

**[폭염 관련 질환의 증상과 응급조치]**

폭염 관련 질환	증상	응급조치
열경련	근육경련, 피로감	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시원한 장소에서 휴식</li> <li>• 이온음료 섭취</li> </ul>
열부종	발이나 발목이 붓는다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시원한 장소에서 발을 높인 자세로 휴식</li> </ul>
열실신	일시적 의식소실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평평한 곳에 눕힘</li> </ul>
열탈진	피로감, 두통, 오심, 구토	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시원한 장소에서 휴식을 취하고 수분을 섭취</li> </ul>
열사병	뜨겁고 건조한 피부 (땀이 나지 않음), 빠르고 강한 맥박, 두통, 어지러움, 오심, 의식저하 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환자를 그늘로 옮기고 119, 등에 즉시 신고</li> <li>• 구급차를 기다리는 동안 물과 음식을 함부로 주지 말고 환자를 물에 담그거나 적셔 체온을 식히도록 함</li> </ul>

※ 전화에 의한 안부 확인시 건강상태의 이상을 확인했을 경우 이웃연락처를 활용하여 주변 사람이 일차 확인할 수 있도록 하거나 직접 방문

③ 대상자가 안부전화를 2회 이상 받지 않을 경우 다음과 같이 행동합니다.

- 이웃 연락처를 활용하여 이웃 사람이 대상자를 일차 확인 후, 생활관리사가 대상자와 직접 통화할 수 있도록 합니다.
- 이웃 사람과 연락이 되지 않을 경우, 대상자를 직접 방문하여 대상자의 건강상태 확인 후 이상소견 발견 시 위의 해당하는 조치를 취하며, 그 외 경우 다음과 같이 행동합니다.
  - 가까운 무더위쉼터 위치 및 연락처를 알려줍니다.
  - 폭염대비 국민행동요령(외출자제, 수분섭취, 서늘한 곳에 있기)을 재확인시킵니다.
  - 응급상황 시 비상 연락처(119, 생활관리사 전화번호, 독거노인종합지원센터 1661-2129)를 알려줍니다.

**< 중증열성혈소판증후군(SFTS) 예방수칙 >**

- 야외(진드기가 많이 서식하는 풀밭 등) 활동 시
  - 긴팔, 긴바지, 모자 등을 착용하여 피부노출 최소화하기
  - 풀밭 위에 옷을 벗어두거나 눕지 않기
  - 돛자리를 펴서 앉고, 사용한 돛자리는 세척하여 햇볕에 말리기
  - 풀밭에서 용변 보지 않기
  - 산책로·등산로 등 지정된 경로 이외의 장소에 들어가지 않기
  - 작업 및 야외활동 시 기피제 사용이 일부 도움이 될 수 있음
  
- 야외 활동 후
  - 옷을 털고, 반드시 세탁하기
  - 샤워나 목욕하기
  - 머리카락, 귀 주변, 팔 아래, 허리, 무릎 뒤, 다리 사이 등에 진드기가 붙어 있지 않은지 꼼꼼히 확인하기
  - 진드기에 물린 후, 고열, 구토, 설사 등의 증상이 나타나는 경우 병원에 내원하여 진료 받기



**별첨 3**

**독거노인 사고 경위 보고**

독거노인보호사업 동향 보고					
일 시		시도		시군구	
보고기관	00노인종합복지관	책임자	000 관장	담당자	000
연락처	02-1236-4567	주소	00시 00구 00동 123-1		
제 목	독거노인 폭염으로 인해 실신				
내 용	<p>○ 사고 경위, 조치사항, 노인돌봄기본서비스 사업대상 및 서비스 제공 실태, 조치계획 등 상세하게 기술 보고</p>				
수신처	성동구청 노인청소년과 (노인복지팀)	e-mail	soyeon@sd.go.kr		
		TEL	02-2286-5869		
		FAX	02-2286-5950		