

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-14246
등록일자	2015.6.18.
결재일자	2015.6.18.
공개구분	대시민공개

주무관	재가노인복지팀장	노인복지과장	복지문화국장	부구청장 직위대리	
김지영	김선주	오응재	김창현	06/18 주윤중	
협조자					

- 소외받는 어르신이 없는 강남구를 위한 -

2015년도 독거노인전수조사 추진 결과

- 사업기간 : 2015. 3. 2 ~ 5. 31
 - ※ 매월 신규 만 65세 진입자 및 전입 독거노인 추가 조사 실시
- 대 상 : 강남구 거주 만 65세 이상 독거노인 11,478명
- 수행기관 : 강남구노인통합지원센터 (제공인원 : 53명)
- 내 용
 - 독거노인 일반현황(생활실태, 주거환경, 건강상태, 사회활동 등)파악
 - 실독거여부 확인, 독거노인현황조사카드 작성, 욕구서비스 재구조화등
- 거주지 방문시 현황 분석

(2015. 5월말 기준)

주민등록상 (2015. 2월말 기준)		전수조사 결과 (독거노인 기준 %)								
노인 인구	독거 노인	독거	동거	미거 주	사망	조사 거부	부재	시설 입소	확인 불가	말소
58,086	11,478	3,794 (33.1%)	2,236 (19.5%)	1,118 (9.7%)	57 (0.5%)	2,477 (21.5%)	199 (1.7%)	91 (0.8%)	443 (3.8%)	1,063 (9.3%)

2015. 6.

강 남 구
(노 인 복 지 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거	<ul style="list-style-type: none"> · 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원) · 사회복지사업법 제33조의 7(보호의 방법) 																											
<b style="color: green;">추진 경위	<ul style="list-style-type: none"> · 강남구 거주 독거노인 전수조사를 통해 독거노인의 사각지대 일소, 서비스 재육구과약 등 현행화로 독거노인의 정보를 체계화하고 통합적인 대상자 관리의 틀을 마련하여 서비스를 향상시키고자 함 																											
<b style="color: green;">예산 사항																												
<b style="color: green;">수혜자 및 범위	강남구 독거어르신																											
<b style="color: green;">분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 : 0]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(0)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(0)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px dashed black;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<b style="color: green;">타 기관 사례	해당사항 없음																											
<b style="color: green;">전문가	해당사항 없음																											

2015. 강남구 독거노인 전수조사 결과 보고

총 평

- 조사대상 11,478명 중 **3,794명(33.1%)**가 독거노인으로 파악됨
 - 그 외에 동거가족 2,236명(19.5%), 주소미거주 1,118명(9.7%)등 나타남
 - 남성 850명(22.4%), 여성 2,944명(77.6%)로 독거여성 비율 높음
 - 개포1·2·4동 645명(17%), 일원1·2동 709명(18.7%), 수서동 664명(17.5%)으로 양재천 이남쪽 임대아파트가 밀집한 지역에 53.2%가 거주하는 것으로 나타남

★ 당초 보건복지부 노인돌봄서비스 매뉴얼에서는 독거노인 파악 대상이 한정적이나 사각지대 발생의 우려로 전수조사 실시

- 독거노인 3,794명 중 노인통합지원센터 이용자는 **1,045명**임
 - 기본서비스 854명, 종합서비스 50명, 지역사회자원연계 121명, 사례관리 20명
- 향후 독거노인을 3단계(집중관리, 보호관리, 기본대상자)로 분류하여 단계별 매뉴얼에 의한 체계적인 사례관리 실시
- 인트라넷 시스템을 활용한 강남구 독거노인에 대한 정확한 데이터베이스 구축하여 소외받는 어르신이 없는 강남구 구현

I 사업개요

□ 추진근거

- 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)

□ 사업기간 : 2015. 3. 2 ~ 2015. 5. 31

□ 대 상 : 만65세 이상 주민등록상 독거노인 총11,478명

□ 수행기관 : 강남구노인통합지원센터

- 인력 총53명 (사회복지사 9명, 독거노인생활관리사 34명, 법인지원 인력 10명)

□ 내 용

- 생활실태, 주거환경, 건강상태, 사회활동 등 파악
- 실제 독거여부 확인, 독거노인현황조사카드 작성, 욕구서비스 재구조화 등

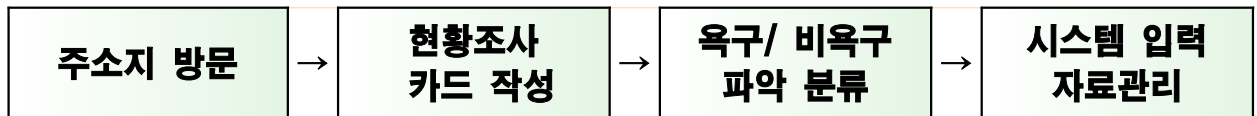
II 추진방법

□ 사전 준비

- 2015. 2월 말 : 주민등록상 만 65세 이상 거주자 추출
- 2015. 2~3월 : 홍보 포스터, 독거노인생활관리사 명찰 제작 등 사업 홍보
- 2015. 3. 26 : 독거노인생활관리사 대상 전수조사 교육 및 결의대회 진행
- 2015. 4월 중 : 부재자 및 거주지 출입제한 아파트(ex.타워팰러스) 독거노인 현황조사 시 협조요청 공문 발송

□ 조사 실시

- 조사방법 : 1:1 자택 방문, **일일 10명씩 직접방문**(전담 洞 지정)
※ 지원인력 53명×대상노인 10명×월 22일 = 약 11,478명
- 조사기간
 - ▶ 1차 조사(3.2~3.31) : 기초연금대상자 중 재가노인서비스를 받지 않는 6,034명 조사 실시
 - ▶ 2차 조사(4.1~4.30) : 그 외 대상 노인 5,444명 조사 실시
 - ▶ 3차 조사(5.1~5.31) : 1~2차 부재자 579명 추가 조사
- 전수조사 및 서비스 대상자 선정 절차



III 전수조사 결과

□ 거주지 방문시 현황 분석

〔 2015.5월말 기준 〕

주민등록상 (2015. 2월말 기준)		전수조사 결과 (독거노인 기준 %)								
노인 인구	독거 노인	독거	동거	미거주	사망	조사 거부	부재	시설 입소	확인 불가	말소
58,086	11,478	3,794 (33.1%)	2,236 (19.5%)	1,118 (9.7%)	57 (0.5%)	2,477 (21.5%)	199 (1.7%)	91 (0.8%)	443 (3.8%)	1,063 (9.3%)

※ 기초생활수급자 739, 차상위 134, 저소득 1,237, 일반 1,684명 파악

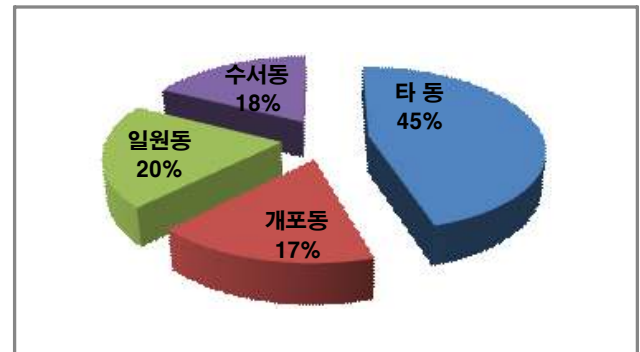
□ 조사결과 분석

1) 독거노인 성별구분

구분	빈도(명)	퍼센트(%)
남성	850	22.4
여성	2944	77.6
합계	3794	100.0

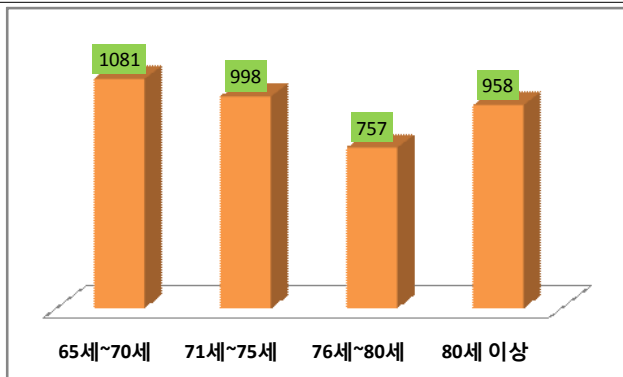
▶ 독거노인 3,794명 중 남성 850명(22.4%), 여성 2,944명(77.6%)으로 **독거여성의 비율이 높게 나타남**

2) 독거노인 거주지역별 구분



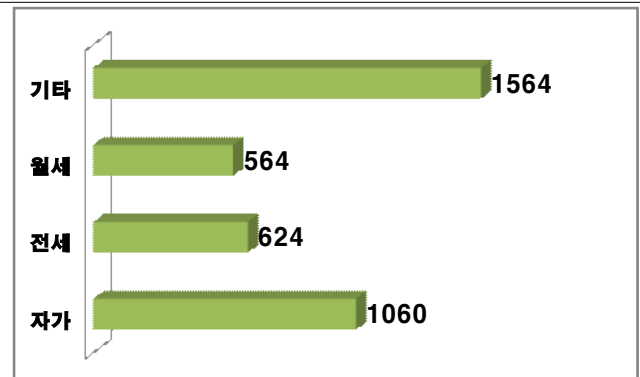
▶ 개포1·2·4동 645명(17%), 일원1·2동 709명(18.7%), 수서동 664명(17.5%)으로 아파트 및 **임대단지 지역에 밀집되어 있음**

3) 독거노인 연령대 현황



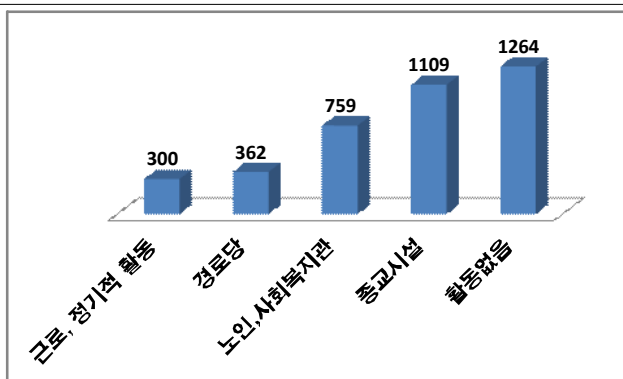
▶ 65세이상 70세이하 1,081명(28.5%), 70세이상 75세이하 998명(26.3%), 75세이상 80세이하 757명(20%)이며, 이 중 75세 고령노인은 **1,715명(45.2%)으로 매우 높게 나타남.**

4) 독거노인 주거형태



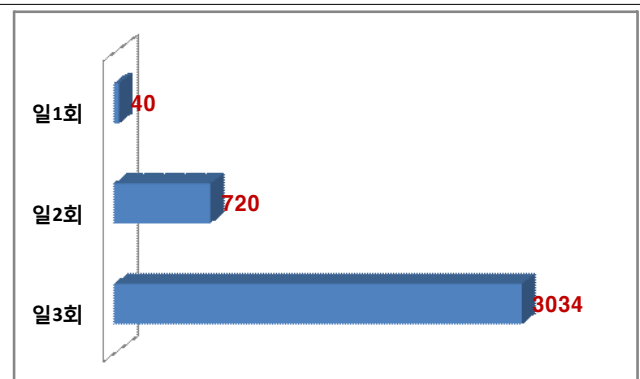
▶ 독거노인의 주거형태의 경우 **기타(임대, 무상거주, 무허가) 1,546명(40.8%), 자가(자녀집 포함) 1,060명(27.9%)로 나타남**

5) 독거노인 사회생활 유형



▶ 사회생활 **활동없음(1264명)** 응답자가 많아 사회적 관계가 매우 낮을 것으로 예측됨

6) 독거노인 식생활 빈도



▶ 식생활 현황은 **일3회 3,034명(80%)**. 일2회 720명(19%), 일1회 40명(1.1%)로 나타남.

6)기타사항

- 독거노인의 50.5%가 가족 왕래가 주1~2회 이루어지나 대부분 가족과 직접적인 왕래보다는 **전화연락을 통한 왕래가 주를 이루는 것으로 파악됨**
- 독거노인 20.1%는 일 2회 이하로 식사하나 주된 이유는 식습관(75.4%)으로 독거노인의 결식예방을 위한 지역사회 **경로식당, 밑반찬, 도시락 등의 서비스가 잘 형성된 것으로** 판단되고,
- 40%이상이 1개 이상의 질환을 가지고 있으므로 질병관리를 위한 약복용 및 정기검사에 대한 확인이 필요함

IV 향후 계획

- **독거노인을 3단계로 분류(집중관리, 보호관리, 기본서비스 대상자)하여 각 지역별 담당 관리자를 지정하여 단계별 매뉴얼에 의한 체계적 관리 실시**
 - 노인돌봄기본서비스(안부확인) 욕구가 있는 1,199명을 사례별로 파악하여 통합지원센터 서비스 활용
 - 독거노인 중 기본서비스 욕구가 없는 어르신은 분기별로 1회 안부전화
- **인트라넷 시스템을 보완하고 독거노인에 대한 정확한 데이터 구축을 통해 취약 독거노인의 발굴 및 맞춤형서비스 제공**
 - 전수조사 중 부재, 거부자에 대한 지속적인 확인을 통한 사각지대 예방
 - 서비스 욕구가 없더라도 가족 및 사회 단절에 처한 고령 어르신의 고독사 예방을 위한 안부확인 체계 강화
- **2015년 전수조사 중 애로사항을 보완 및 개선 추진**
 - 정확한 데이터 기록을 위한 **노후된 인트라넷 시스템 업데이트 진행**
 - 개인정보보호법 강화와 거주지 출입제한 시스템이 많아 조사대상에 대한 어려움이 있으므로 사전에 관리소 등 **사전 홍보 및 공문 발송 처리**
 - 전수조사 대상 어르신의 연락처 확보되지 않아 동 담당 및 통장의 도움이 필요
 - 독거노인생활관리사가 전수조사시 4.5시간 근무로 기본서비스 대상자 관리와 병행이 어려움으로 근무시간 연장을 보건복지부 건의