



문서번호	안전치수과-7293
결재일자	2015.4.29.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제206호

주무관	도시안전팀장	안전치수과장	안전건설교통국장	부구청장
조현용	소순면	지세진	안대회	전결 04/29 이비오
협조	노인청소년과장	강종식		
	사회복지과장	남강우		
	일자리정책과장	라병오	질병예방과장	한경숙
	공보담당관	어용경	보건의료과장	김상준

2015년 폭염 종합대책 추진계획



안 전 치 수 과
(도시안전팀)

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

2015년 폭염 종합대책 추진계획

여름철 폭염으로부터 취약계층의 안전을 보호하고 취약시설물 안전 관리를 위한 폭염 종합대책을 수립·추진하고자 함

I 추진 개요

기 간: 2015. 6. 1. ~ 9. 30. (4개월)

운영체계

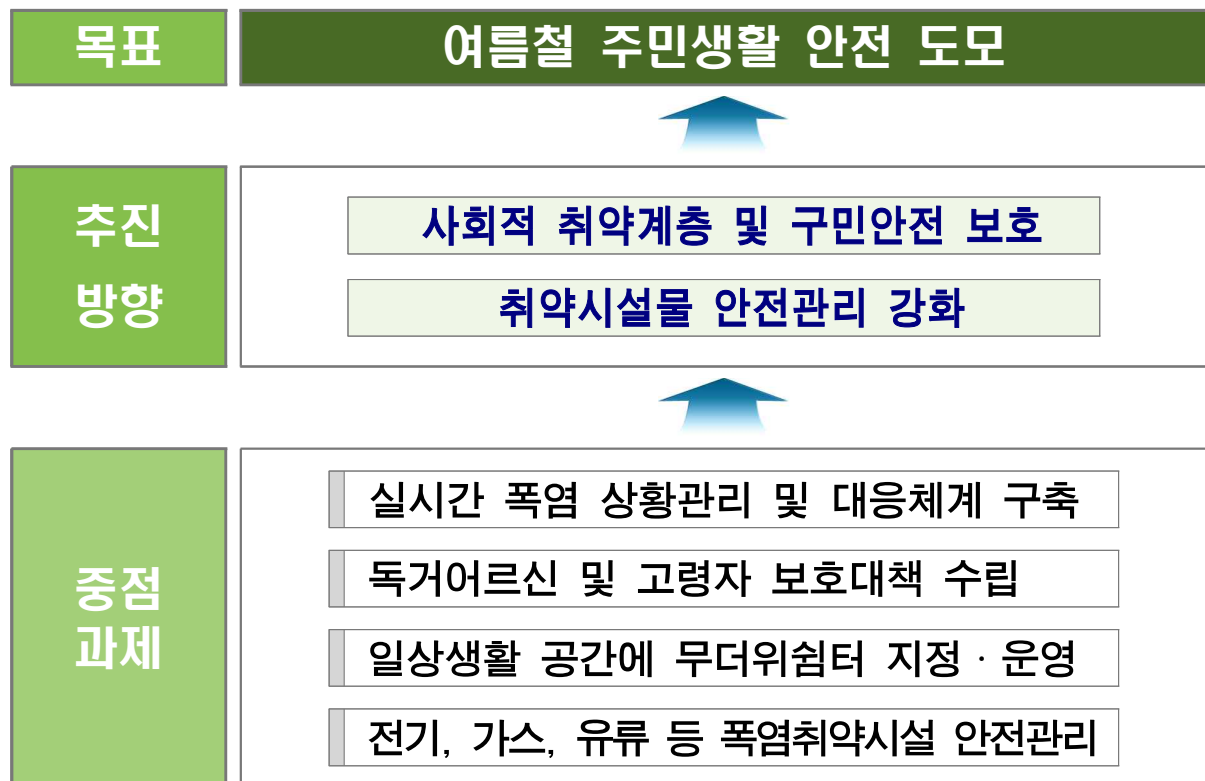
○ 평 상 시: 폭염 상황관리 T/F 구성·운영

- 상황총괄팀, 복지대책팀, 시설대책팀(3개팀 9명)

○ 폭염특보시: 성동구 폭염대책본부 구성·운영

- 상황총괄, 복지대책, 시설·전력, 구조·구급, 행정지원반(5개반 12명)

추진 방향



II 기상 전망

☐ 여름철 기상전망

- 기 온: 평년(23.6℃)과 비슷하겠으며, 북태평양고기압의 영향으로 무더운 날씨를 보일 때가 있겠음.
- 강수량: 평년(723.2mm)과 비슷하겠음. 대기불안정에 의해 많은 비가 내릴 때가 있겠으며, 지역적 편차가 크겠음

☐ 폭염특보 발령 기준

- **폭염주의보**: 6~9월에 일 최고 기온이 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
- **폭염경보**: 6~9월에 일 최고 기온이 35℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때

☐ 최고기온 및 폭염일수(최근 5년, 서울)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
최고기온	33.8℃	34.1℃	36.7℃	33.9℃	35.8℃
폭염특보	3일	4일	17일	19일	7일

☐ '14년 폭염피해 현황

- 서울: 사망자는 없고 온열질환자 32명 발생

총계	열사병	열경련	열탈진	열실신	열부종
32명	15명	2명	11명	3명	1명

- 전국: 사망자 1명, 온열질환자 560명

〈해외 폭염피해 사례〉

- ▷ 호주 시드니 낮 최고기온 47℃이상의 폭염으로 1천여명 사망(2013.10월)
- ▷ 유럽(프랑스, 독일 등)지역에서 폭염(35~41℃)발생으로 3만 5천명 사망(2003.7~8월)
- ▷ 미국 시카고에서 낮 최고기온 41℃이상의 폭염으로 739명 사망(1995. 7월)

Ⅲ 추진 체계

< 평상 시 >

□ 폭염 상황관리 T/F 구성 · 운영

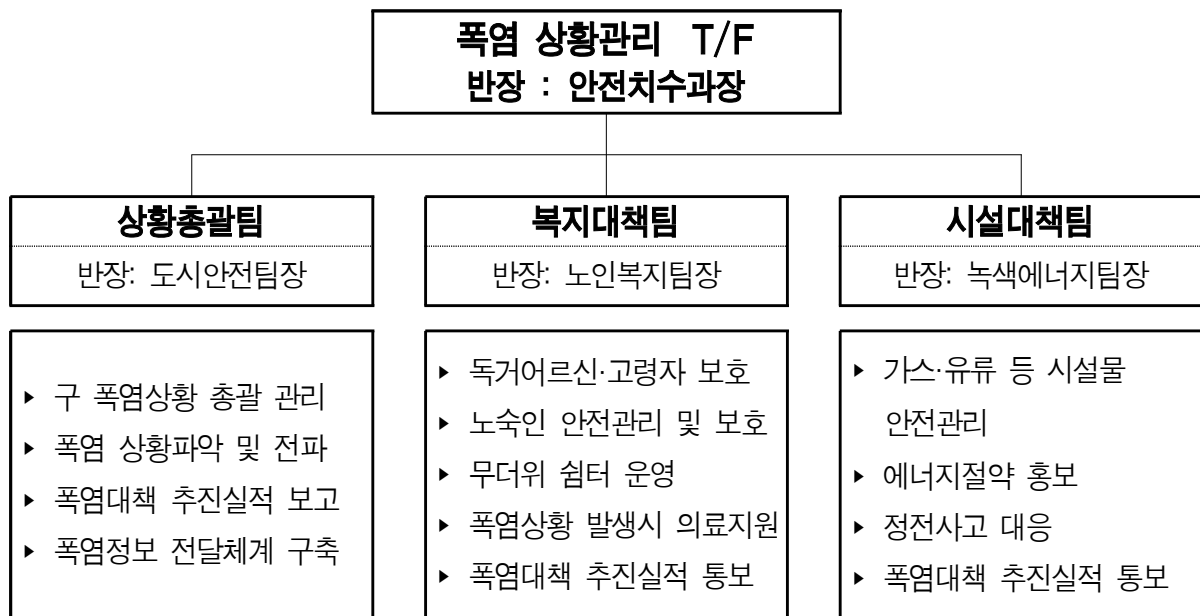
○ 운영 개요

- 운영시기: 2015. 6. 1. ~ 9. 30.(4개월)
- 운영방법: 부서자체 상황유지 및 폭염관련 주요 임무 추진

○ 팀원 구성(3개팀 9명)

- 상황총괄팀(3명): 도시안전팀장, 담당자2(도시안전팀2)
- 복지대책팀(3명): 노인복지팀장, 담당자2(노인청소년과1, 사회복지과1)
- 시설대책팀(3명): 녹색에너지팀장, 담당자2(녹색에너지팀2)

○ 구성 체계



○ 주요 추진사항

- 폭염 상황관리 총괄
- 소관 분야별 대책 추진 및 부서별 추진상황 점검·지원

○ 팀별 임무

구 분	팀 별 임 무	추 진 부 서
상황총괄팀	- 폭염분야 상황관리 총괄 및 보고	안전치수과
복지대책팀	- 독거어르신, 고령자 등 보호대책 - 어르신돌보미, 재가관리사 운영 - 무더위쉼터 운영 관리 등	노인청소년과
	- 거리노숙인 및 쪽방촌 등 안전관리 대책 - 지하철역사 등 노숙인 위험지역 특별관리 - 노숙인상담센터, 쉼터, 보호시설 등 운영 및 쪽방촌 등 안전점검	사회복지과
시설대책팀	- 가스·유류 시설물 안전관리 및 점검 - 가스안전공사 공동대응 및 협조체계 구축 - 전기 시설물 안전관리 / 정전대응 및 절전 홍보 - 전기안전공사 공동대응 및 협조체계 구축	맑은환경과

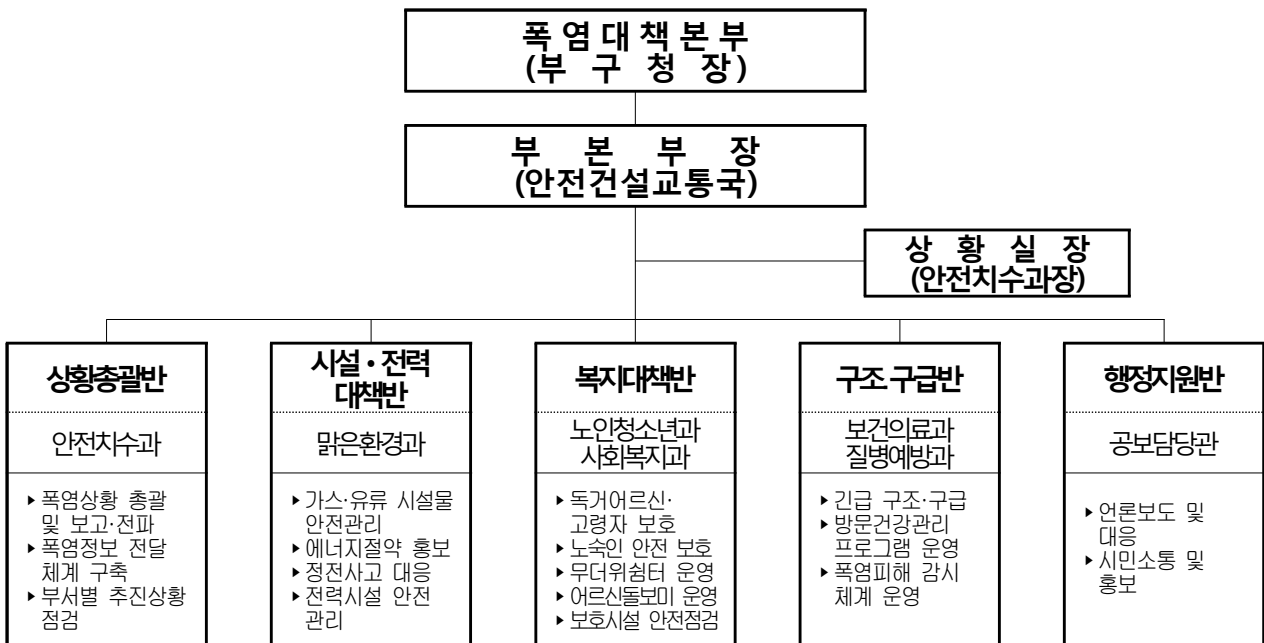
< 폭염특보 시 >

□ 폭염대책본부 구성·운영

○ 운영 개요

- 운영시기: 폭염특보 발령시, 고온현상으로 피해 우려 또는 발생한 때
- 운영장소: 통합관제센터(5층)

○ 폭염대책본부 체계



○ 상황실 구성·운영

- 구 성: 5개반 12명
 - 상황총괄반, 시설·전력대책반, 복지대책반, 구조·구급반, 행정지원반
- 운영방법: 1일 1교대 근무(09:00 ~ 21:00)
 - 상황실장: 안전치수과장
 - 반 원: 폭염대책 추진 소관부서별 1명씩 배치

폭염대책 추진 소관부서

7개부서: 안전치수과, 맑은환경과, 노인청소년과, 사회복지과, 보건의료과, 질병예방과, 공보담당관

- 반별 인원

총계	상 황 총괄반	시 설·전 력 대 책 반	복 지 대 책 반	구 조 · 구 급 반	행 정 지 원 반
12명	3명	2명	3명	2명	2명

※ 폭염특보 대비 상황실 근무자 예비명단 별도편성 제출

- 주요임무

- 폭염피해 및 조치사항 접수·지원, 일일상황보고
- 취약계층 보호, 시설물 피해예방

IV 중점 추진사항

폭염 상황관리체계 구축·운영 ----- (안전치수과)

○ 폭염 T/F 구성·운영

- 소관 부서별 폭염대책 추진 및 상황관리
- 정부 T/F 상황유지 및 대응체계 구축(정부 ↔ 시 ↔ 자치구)

○ 폭염특보 발령시 폭염대책본부 가동

- 상황전파, 취약계층 보호, 시설물 안전관리, 피해상황 접수 및 지원 등

□ **폭염정보 전달체계 구축** ----- (안전치수과)

- 폭염특보 및 예견시 신속한 재난문자 서비스 제공
 - 재난문자 서비스를 활용 재난도우미 비상연락망 DB화 구축
 - ※ 재난도우미, 독거노인 등 폭염정보 전달 문자·음성서비스 실시
- 폭염특보 발령 상황전파 체계

- 상황전파메신저 → 안전치수과 → 재난도우미 및 폭염추진 부서

⇒ 폭염 주의보·경보 발령시 재난문자 서비스 제공 및 재난도우미 활동
(안부전화 및 방문, 안전확인, 건강체크, 행동요령 홍보 등 추진)

□ **취약계층 보호 폭염 재난도우미 운영** ----- (안전치수과)

- 재난도우미 현황 (2015.4.27.기준)

총계	방문 간호사	노인 돌보미	사회 복지사 등	통장복지 도우미	재난부서 지정 도우미
1,263	17	21	77	421	727 <small>(자율방재단, 생활안전거버넌스)</small>

- 재난도우미 활동
 - 폭염 취약계층 방문 건강체크, 안부전화, 안전확인 등
 - 무더위 쉼터 위치·이용안내, 폭염대비 행동요령 홍보 등

□ **무더위 쉼터 지정·운영** ----- (노인청소년과)

- 쉼터기능 및 지정기준
 - 폭염 인명피해 예방을 위한 취약계층 보호 및 건강관리
 - 어르신이 자주 이용하고 쉽게 이동할 수 있는 일상생활 공간 주변에 위치한 장소를 『무더위 쉼터』로 지정

- 무더위 쉼터 지정현황 (2015.4.27.기준)

소 계	경로당	금융기관	주민센터	복지회관	종교시설
228	150	52	17	5	4

○ 운영 관리기준

- 총괄부서: 안전치수과, 지원부서 : 노인청소년과
- 관리책임자(3명): 안전치수과 및 노인청소년과 각 1명, 동주민센터 1명
 ※ 동주민센터 관리책임자는 주 1회 유선점검, 폭염 특보시 1회 현장점검
- 쉼터 지정시 관리대장 작성 및 비치, 점검내용 기록관리, 간판부착
 ※ 쉼터 지정·해제시 시군구재난관리시스템 입력 관리
- 주민센터나 보건소 등에서 운영하는 각종 여가활동, 복지지원, 건강관리 프로그램 등과 연계 운영
- 각종 매체를 활용 주기적으로 쉼터 운영, 위치 등에 대한 홍보활동 추진
- 적정 실내온도(26℃)를 유지하되 탄력적으로 운영
- 열대야시 야간에 이용이 가능한 쉼터는 22:00까지 적극적 개방 운영
- 폭염대비 행동요령, 폭염질환 응급조치요령, 비상연락망 등 비치

□ 독거어르신 및 고령자 보호대책 ----- (노인청소년과)

○ 독거어르신 현황

(2015.4.27.기준)

총계	국민기초생활보장 수급권자	저소득어르신	일반어르신
8,712명	1,914명	85명	6,713명

○ 어르신 서비스인력을 활용한 고령자 및 독거어르신 보호강화

- 노인돌보미, 재가관리사 등을 통한 상시 모니터링 및 안전확인
- 폭염대비 행동요령 및 서비스 제공자에 대한 응급조치 교육
- 폭염특보 발효시 신속한 상황 전파, 안전확인 및 집중서비스 실시
- 위급상황 발생시 응급조치 및 응급의료센터, 보건소, 병원 등 이송 조치

□ 『**혹서기 응급구호반**』 운영 ----- (사회복지과)

○ 우리구 노숙인 현황: 10명(남 9, 여 1)

(2015.4.27.기준)

위 치	한양광장	마장교 교각 밑	송정제방길 정자	삼덕창고 소공원	조양택시 앞 정자
인 원	2(남1,여1)	3(남3)	1(남1)	1(남1)	3(남3)

○ 편 성: 2개조 9명

- 반 장: 사회복지과장
- 반 원: 사회복지과(6명), 노숙인쉼터 직원(2명)

○ 운영시간: 10:00 ~ 22:00(특별보호기간 중)

○ 활동내용

- 주6회 이상 거리 노숙인 배회지 주/야간 순찰(주간 4회, 야간 2회)
- 폭염경보 발령 시 노숙인 배회지에 대해 추가 주/야간 순찰
- 무더위 쉼터 안내 및 이송 조치(만취노숙인은 경찰협조 하에 이송)
- 응급상황 발생시 관할 경찰 및 119 구급대 호출하여 병원 이송

○ 구호반 순찰 노선: 5월 중 확정

□ 『**노숙인 무더위 쉼터**』 운영 ----- (사회복지과)

○ 목적: 폭염기간 내 거리에 있는 노숙인에게 임시피난처를 제공

○ 쉼터별 배정인원

시 설 명	정 원	배정인원	비 고
비전트레이닝센터	189	20	정신질환/알코올 중독자 위주 보호
24시간게스트하우스	134	10	단순 노숙자 위주 호보

※ 배정인원조정 및 임시보호자의 퇴소는 시설의 생활규칙에 따라 자체적으로 변동할 수 있음
 ※ 시설입소: 의사소통이 가능하고 본인이 시설입소에 동의하는 경우에 한함

□ **가스공급시설 및 주유취급소 안전점검** ----- (맑은환경과)

○ **점검대상**

총계	LPG		CNG	고압가스		주유취급소	
	자동차 충전	판매	자동차 충전	저장·제조	판매	주유소	일반 판매소
54	2	7	1	5	4	20	15

○ **점검방법 및 점검사항**

- 광진소방서 및 한국가스안전공사와 합동점검
- 가스경보기, 비상차단기 등 가스시설 상태확인 및 정상작동 여부
- 안전관리자 의무규정 이행실태 적합, 재난대응절차 숙지 여부 등

□ **전력공급 안정 대책** ----- (맑은환경과)

○ **여름철 건물 에너지 사용제한 단속**

- 대 상: 관내 건물 및 업소
- 단속사항
 - 에너지 다소비 건물 냉방온도(26℃) 준수 여부
 - 민간건물 및 업소가 문열고 냉방하는 행위 단속
 - ※위반 적발 시 최대 300만원 과태료 부과
- 단속근거: 산업통상자원부 에너지 사용 제한 고시(예정)

○ **전력수급 단계별 조치사항**

- 예비전력은 전력 공급용량에서 최대 수요량을 뺀 값으로 예비전력이 500만 kWh 이하가 되면 비상령이 내려짐
- 단계별 조치사항

예비전력 단계별 구분		한전 조치사항	우리구 조치사항
관심	300 ~ 400만kWh	주의보 발령	주의보 전파
주의	200 ~ 300만kWh	사전 계약된 시설 단전	공공청사 조명 1/2 소등
경계	100 ~ 200만kWh		최소조명 외 전부소등 불요불급 전자기기 전원 차단
심각	100만kWh 이하	강제 순환 단전	강제 순환 단전 상황전파로 혼란 최소화

- 조치방법: 공공청사 및 건물관리자 비상연락망으로 상황전파

○ 에너지절약 홍보

- 가정에너지 절약방법 홍보물 배포(8만부)
- 구청 홈페이지, 보도자료를 통한 에너지절약 홍보
- 에너지의날(8.22.) 아파트 및 상가 전등끄기 행사 실시

□ 무더위 휴식시간제 운영 ----- (일자리정책과)

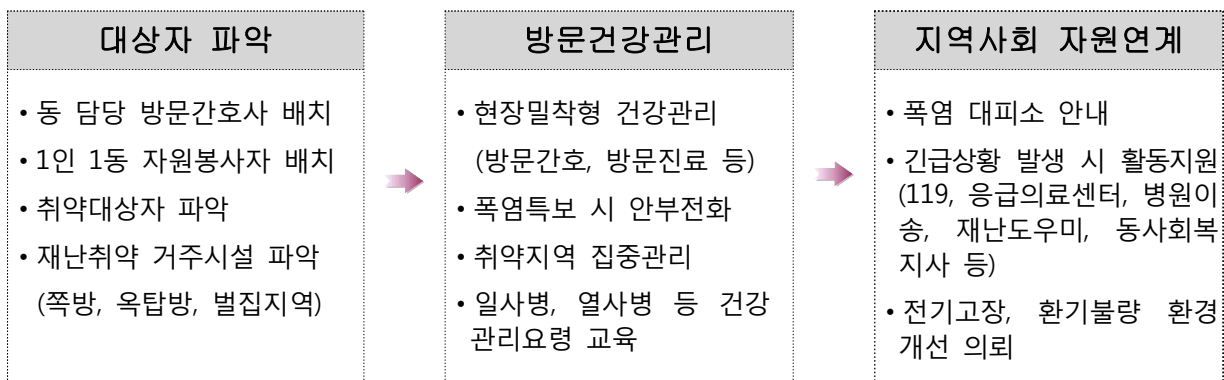
- 실외 작업장의 경우 폭염특보 발령시 오후 시간대(14:00~17:00)에 실외작업 중단 및 건강이상 유무 점검
- 기온이 높은 시간대를 피해 탄력 근무제 실시

□ 근로자 안전교육 강화 및 건강관리 대책 ----- (일자리정책과)

- 집합교육 및 작업 전·후 교육 시 폭염으로 인한 재해예방 교육 강화
- 점심시간 등을 이용하여 10~15분 정도의 낮잠시간을 부여하여 개인건강 유지
- 작업 중 수시로 휴식시간 부여(장시간 보다 짧게 자주 부여)
- 작업 중 매 15~20분 간격으로 1컵 정도의 시원한 물(염분)을 섭취하도록 유도(알코올, 카페인이 있는 음료는 금물)

□ 취약계층 방문건강관리프로그램 운영 ----- (질병예방과)

- 관리대상: 취약계층 홀몸어르신, 장애인, 만성질환자 등
- 추진체계: 지역담당제 실시



○ 추진사항

- 폭염대비 취약계층 DB 확보
- 성동구 폭염대비 건강 모니터링 봉사단인 『주민건강관리자』 운영
(1인 1동 자원봉사자 배치)
 - 자원봉사활동에 필요한 기본적인 보건의료에 관한 교육을 이수한 주민 건강관리자 17명이 취약계층에 대한 폭염대비 건강 전화모니터링 실시
- 동 담당 자원봉사자 및 방문간호사가 주 1회 방문, 건강체크 및 안부 전화
- 옥탑방, 별집지역 등 거주 취약시설에 대한 대피시설 안내
- 폭염특보 발령사항 전파 및 폭염대비 행동요령, 무더위 쉼터 교육 홍보
- 폭염 대비 T/F팀 및 지역사회 자원간 공조체제 유지 및 협력

□ 폭염피해 감시체계 운영 ----- (보건의료과)

- 참여기관: 한양대학교병원, 보건소(보건의료과)
- 운영방법: 웹보고(폭염 건강피해조사 시스템 활용)
- 주요내용: 응급실 내원 환자 및 온열 질환자 현황 파악
- 기관별 역할
 - 한양대학교병원: 일일 온열 질환자 사례 보고
 - 보건소: 일일 사례보고 승인/수정, 응급의료기관 관리

□ 폭염특보 발표 시 시민행동요령 집중홍보 ----- (공보담당관)

- 언론보도(보도자료 제공 및 수시 보도 요청)
- 폭염상황 전파(트위터, 페이스북, 블로그 등)
- IPTV, 구소식지, 홈페이지, 뉴스레터를 통한 시민행동요령 홍보
- 폭염 예견시·특보 발표시 행동요령 전파

폭염대책 추진 보고사항 **폭염특보(주의보·경보) 발령시 일일상황보고 제출**

- 폭염관련 부서 매일 13:00까지 안전치수과로 활동실적 보고서 제출(별첨 2)

 폭염 취약지역·시설(무더위쉼터 등) 부구청장 이상 현장방문 **재난관리 실태점검 평가지표에 반영(3회 이상 방문)**

- 별도 일정 수립

붙임: 폭염대책 일일상황 보고(서식)

【붙임】

폭염대책 추진사항 보고

[2015. . () 13:00]

(성동구 폭염대책본부)

기상현황

- 특보현황 :
- 기상전망 :

폭염피해 현황

- 사 망 자 :
- 온열질환자 :

주요 추진현황

-
-

수범 사례

-
-

향 후 계 획

-
-

폭염대책 추진실적

□ 취약계층 보호활동

○ 노숙인 보호 활동

구 분	응급잠자리제공 (명)	급식제공 (명)	무료진료 (명)	임시주거지원 (명)	거리상담 (명)	순찰 (회)
금 일						
누 계						

○ 쪽방촌 보호 활동

구 분	방문진료 (명)	보호조치 (명)	시설점검 (회)	방문 (명)	전화 (명)
금 일					
누 계					

○ 독거어르신, 장애인·만성질환자 등 보호 활동

구 분	독거어르신 안전확인			장애인·만성질환자		
	방문 (명)	전화 (명)	진료 (명)	방문 (명)	전화 (명)	진료 (명)
금 일						
누 계						

○ 무더위 쉼터 및 휴식시간제 운영

구 분	무더위 쉼터		휴식시간제(14:00~17:00)			
	방문점검 (회)	이용인원 (명)	유치원·학교		사업장·공사장	
			개소	인원(명)	개소	인원(명)
금 일						
누 계						

폭염관련 응급환자 구급활동

- 폭염특수구급대 활동

구 분	순찰 (회)	활동인원 (명)	동원차량 (대)	응급처치 (명)	이송조치 (명)
금 일					
누 계					

의료기관 폭염피해 질환자 감시

- 폭염 질환자 발생 현황

구 분	열사병 (명)	일사병 (명)	열탈진 (명)	열경련 (명)	열부종 (명)	열실신 (명)
금 일						
누 계						

시설물 안전점검 및 시민불편 해소

- 폭염 취약시설물 안전점검, 급수 및 살수

구 분	전 동 차 선로점검 (km)	가스·유류 취급시설 (개소)	전 력 공급시설 (개소)	급수 지원			도로 물 뿌리기	
				수돗물		병 아리수 (병)	노선수 (개)	살수량 (톤)
				지원량 (ℓ)	급수 가구			
금 일								
누 계								

시민 행동요령 홍보

- 폭염대비 요령 및 SNS 시민 소통 등

구 분	언론보도(회)	전광판(회)	SNS(회)	문자,인터넷(회)	거리홍보 안내방송(회)
금 일					
누 계					