



문서번호	자치행정과-6832
결재일자	2015.4.21.
공개여부	대시민공개
방침번호	

★주우관	자치행정팀장	자치행정과장	행정관리국장	
박성춘	문광선	권창석	04/21 소판수	
협 조	복지기획팀장	이병운		
	방문보건팀장	代임갑분		
	마을공동체팀장	김영규		
	자치사업팀장	문재홍	희망복지팀장	임명희

- 찾아가는 동 주민센터! 주민 곁에 가까이 -

예비운영동(마장동) 현장 회의 결과 보고



성 동 구

(자치행정과)

- 찾아가는 동 주민센터! 주민 곁에 가까이 -

예비운영동(마장동) 현장 회의 결과 보고

4. 1.부터 예비운영하고 있는 마장동주민센터에 대한 현장회의 및 모니터링을 실시하고 그 결과를 보고함.

□ 회의개요

- 일 시: '15. 4. 13.(월) 10:30~12:00
- 장 소: 마장동 주민센터 3층 사랑방
- 참석자: 15명
 - 마장동주민센터: 6명(동장, 팀장3, 주무관2(방문간호사1))
 - 구청 및 보건소: 8명(자치행정과장, 자치행정팀장, 자치사업팀장
복지기획팀장, 희망복지팀장, 방문보건팀장, 주무관2)
 - 시 추진지원단: 1명(안기덕 과장)
- 내 용: 찾아가는 동주민센터 예비 운영 실태 확인

□ 회의결과

① 예비운영 시행 실태 확인

- 예비운영동 운영계획 수립여부: 수립
- 인력배치 현황 및 운영

구 분	내 용	4. 13. 현재
근무인원	총 23명(마을행정팀: 14명, 기초복지팀: 5명, 생활복지팀: 4명)	
(인원확충형태)	일반직(19명), 기간제(3명) / 방문간호사(1명)	
특이사항	마을코디(자치행정과), 사례관리사(주민생활과), 방문간호사(보건소)	

○ 주요사업 시행 여부

• 찾아가는 복지 실현

구 분	어르신복지플래너	우리아이복지플래너	빈곤위기가정복지플래너
대 상	29명 (4월 도래어르신)	전체 546명	전체 951명
방 문	일정 확인전화: 27건 방문상담: 15건 (1일평균 2건)	보건소에서 종전대로 시행중 ※ 동복지플래너와 연계한 방문 실시 예정	일정 확인전화: 133건 방문상담: 41건 (1일 평균 5건)

- 우리동네주무관: 시행(지역에서 주민을 많이 접촉하도록 안내)
- 마을복지통반장: 시행(직원과 주민이 함께 할 수 있도록 안내)

• 통합서비스 제공

- 복지상담전문관: 시행(기초복지팀과 생활복지팀에 1명씩 배치)
※ 전 직원이 상담이 가능하도록 업무 숙달 중
- 동 단위 사례관리: 시행

• 마을생태계 조성

- 민·관 거버넌스 구성 및 운영 여부: 시행

② 현장회의시 토의사항

- ① 동 단위 사례관리 업무의 범위 조정 필요: 희망복지팀 사례관리사와 동 사례관리 업무 직원간의 업무 조정 협의 → **주민생활과**
- ② 복지플래너 업무간 정보 입력 3개 사이트가 개별 운영으로 업무의 비효율로 상호연계 가능 여부 확인 → **전산정보과 검토**
※ 지역보건의료정보시스템(PHIS, 보건복지부), 사회보장정보시스템(행복e음, 보건복지부), e-나눔복지통합시스템(성동구)
- ③ 마을행정팀 14명(기초복지팀 5명, 생활복지팀 4명)으로 마을행정팀 팀장 업무 부담 → **자치행정과**(타구사례 등을 검토)

④ 지원, 파견, 배치 등 동 주민센터 인력의 지도 감독권한 등의 범위
명확한 설정 → **자치행정과, 총무과**

⑤ 마을생태계 조성: 동 단위 민관거버넌스 운영시 스스로 운영될 수 있도록
여건을 마련하고 필요시 마을넷 인력 등 지원 → **자치행정과**

□ 다음 추진사항

○ 2차 현장회의: 4. 28.(화) 10:30~

※ 회의 정례화 및 우리아이복지플래너 실무팀장(건강관리과 가정건강팀)
추가 참석

※ 관련사진



끝.