

문서번호	안전치수과-6585
결재일자	2015. 4. 20.
공개여부	대시민공개
방침번호	

★ ◎

더불어사는 친환경마을 만들기 사업

주무관	치수팀장	안전치수과장	안전건설교통국장		
김택	유은중	代소순면	04/20 안대회		
협조					

2015년 여름철 시민밀착형 방재서비스 강화

## 침수취약가구 돌봄서비스 시행계획



성 동 구

(안전치수과)

## 사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

2015년 여름철 시민밀착형 방재서비스 강화

# 침수취약가구 돌봄서비스 시행계획

2015년 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄서비스를 시행하여 효율적인 예방활동과 행정지원으로 수해대비에 철저를 기하고자 함

## I 추진근거

- 「기 후변화에 대비한 수해예방」 침수취약지역(시설) 책임담당제 시행  
(서울특별시 하천관리과-100373(2011.03.10)호)

## II 현황 및 실태

- 돌봄가구·공무원 현황

구분 일자	돌봄가구			돌봄 공무원		비고
	계	중점관리	기타관리	공무원	부서	
2014. 9. 5.	406	123 (중39)	283	120 (중36)	25	
2014. 4. 14.	367	84	283	84	24	

※ 2014년 침수피해 49가구중, 중점관리가구 선정기준에 따라 39가구를 중점관리 추가 지정

- 추진 사항

- 2014. 4. 14. 돌봄공무원 서비스 시행계획 수립
- 2014. 9. 5. 돌봄가구 추가지정 (39가구)
  - ※ 주요점검(2014년도)
    - 사전점검(3회) - 방문 및 현장점검
    - SMS 재난대비 등 상황전파(18회)
- 2015. 2. 돌봄공무원 명단 재정비

- 2015. 2. ~ 3. 돌봄가구 현장조사

※ 중점관리가구중 연락처 미상, 침수방지시설 미 설치 가구 등 69가구

〈현장조사 내용 사진〉



- 2015. 4. 중점관리가구 정비(중점관리카드 포함)

- 개선 할점

- 기존 중점관리가구수 조정 등 필요
  - 중점관리 가구수 변경(감 7가구)

중점관리 가구		변경유형				비고
당초	변경	계	철거	침수우려 없음(①)	건축물미상(②)	
123	116	7	1	3	3	

- ① → 천호대로변 보도에 접하여 침수피해 우려가 미약함
- ② → 동일 번지상 19개의 주택이 있고, 현장조사에도 해당가구의 확인이 어려움
- 기타정리

계	모래마대 배치	용도 수정	공가·미상	비고
	(임시초치, 비닐포함)	(주택↔상가·공장)	(빈집 등)	
34	17	8	9	

※ 마대배치 → 건축주 부재 등 즉시 침수방지시설 설치가 어렵고 노면수의 유입이 우려되는 가구

- 기존 관리카드 일제정리 필요
  - 기존 관리카드 106개중 10개 중복 등

### Ⅲ 추진 계획

추진 방향

- 2015년 일제조사결과를 반영하고, 재난 취약시설물 관리부서는 비상근무 시 재난 관리 임무를 고려하여, **비 시설물 관리부서 위주로 돌봄공무원 지정**
- 돌봄서비스는 **주민 스스로 책임의식을 가지고 수해예방 활동토록 중점 홍보**

추진기간 : 2015. 5. 1. ~ 10. 15.

돌봄서비스 대상가구 선정

- 대 상 : 2010~2014년 침수피해가구(529가구)
- 선정기준

- 중점관리가구 : 116가구

- 수해취약지역(용답동) 침수피해 가구
- 기존 중점관리가구 실태조사 결과 반영(감 7)
- 기타 돌봄가구의 재조정이 필요하다고 조사된 경우

- 기타관리가구 : 289가구

- 전년도 침수피해가구중 중점관리가구 미지정 가구(증 6)
- 침수피해 방지시설 신규 설치가구
- 기타 돌봄가구의 재조정이 필요하다고 조사된 경우

※ 침수피해 및 돌봄가구('10 ~ '14)

구분 년도	계	침수가구 (돌봄가구)		비 고
		주 택	공장,상가	
계	529 (406)	337 (271)	192 (135)	
2010년	240 (195)	126 (112)	114 (83)	
2011년	112 (76)	78 (54)	34 (22)	
2012년	114 (96)	76 (66)	38 (30)	
2013년	-	-	-	
2014년	63 (39)	57 (39)	6	

“( ) ”은 전체 침수피해 발생 신고 접수중 현장확인 후 돌봄가구 지정 가구

※ 침수방지사설 설치('11 ~'14)

구분 년도	소요예산 (백만원)	가구수	설 치 현 황			비 고
			역류방지기(개)	차수판(m)	수중펌프(개)	
계	723	743	967	1,607	31	
2011년	34	23	49	-	11	
2012년	237	250	229	482	20	
2013년	210	212	300	549	-	
2014년	242	258	389	576	-	

2015년(계획) : 300백만원 / 300가구 / 역류방지기(550), 차수판(600)

돌봄부서 및 공무원 지정

- 돌봄서비스 지정부서 : 25개 부서(전년도와 동일)
  - 중점관리가구에 대하여 “돌봄공무원”으로 배치
  - 기타관리가구는 SMS 재난정보 제공(‘재대본’에서 관리)
    - ※ 부서별 총괄담당자 지정(부서별 돌봄공무원 활동실적 수합제출)
- 돌봄서비스 지정 제외 부서 : 수해 취약시설 관리, 피해조사 및 지원
  - 하천, 하수도, 도로 ----- 토목과, 안전치수과
  - 급경사지, 절개지 ----- 공원녹지과
  - 대형공사장 ----- 주택과, 건축과
  - 피해조사 및 지원 ----- 지역경제과, 주택과, 건축과

○ 돌봄가구 현황

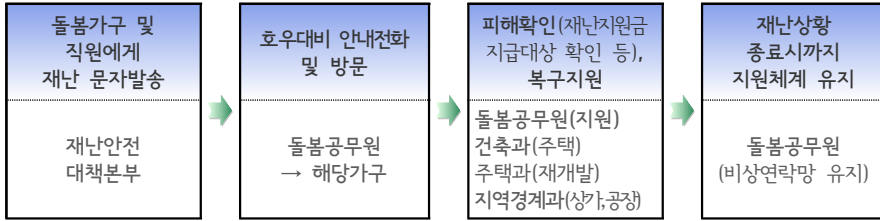
구분 일자	돌봄가구			돌봄공무원		비 고
	계	중점관리	기타관리	공무원	부서	
2014. 9. 5.	406	123	283	120	25	
2015. 4. 17.	405	116	289	109	25	확정

※ 동일 건물내 복수지정(중점관리가구 14 → 돌봄공무원 7)

돌봄공무원 활동사항

- 중점관리가구 주민과 공무원을 매칭(가급적 1:1)
- 돌봄서비스 대상가구 상시 연락체계 유지

- 지하주택 침수방지시설 정상작동, 망실여부 점검
- 호우태풍 대비 시민행동요령 중점 홍보(스스로 수해예방 노력 유도)
- 집중호우 예상시 담당 공무원이 돌봄가구에 유선연락
- 피해확인(재난지원금 지급) 및 복구지원 등



[ 호우태풍 특보발령시 활동요령 ]

- 돌봄공무원 “밴드” 신설·운영
  - 돌발상황 발생 시 신속한 대응체계 등을 위한 밴드 구축
  - 가입대상 : 돌봄 공무원 및 안전치수와 직원 (정보공유)

#### IV 세부추진계획

- 2015년 3월~4월 ---- 비상연락망 정비 및 관리카드 정비
  - 중점관리가구의 침수이력, 침수방지시설 설치 여부, 통장현황 등 포함
  - ※ 2015. 4.24(금) 수방교육 시 돌봄공무원 전원참석 교육 실시
- 2015년 4월 ----- 돌봄공무원 밴드 구축
  - 돌봄공무원 전원 및 안전치수와 관계자
- 2015년 5월말 : 돌봄공무원 실무교육 실시 (시 주관)
  - 주 관 : 서울시 하천관리과
  - 일 시 : 2013. 5. 19. ~ 5. 20.(총 4회)
  - 장 소 : 서울시청 다목적홀(8층)
  - 대 상 : 자치구 돌봄공무원(구별 100여명)
  - 내 용 : '15년 수방대책 및 돌봄활동 요령 등
  - ※ 우리 구 돌봄공무원들이 상기 실무교육에 참석할 수 있도록 적극 독려

- 2015년 6월 초 : 침수취약가구 방문 및 집중홍보(돌봄공무원)
  - 침수방지시설 점검 및 가구 특성 파악
  - 돌봄서비스 리플릿 배포(‘시’ 제작)
- 2015년 6월 ~ 9월 : 우기철 집중 관리 및 활동
  - 수시 상황전파 및 복구지원(피해상황 발생시)
- 2015년 10월 : 돌봄서비스 종합결과 보고(서울시)
  - 구별 추진사항 종합평가(시민만족도 조사 포함)

#### V 행정사항

- 돌봄가구 현황 통보 및 지속관리(25개부서 109인)
  - 중점관리가구 관리카드 「실시간 재난관리시스템상」 돌봄현황 입력
  - 담당자 변경시 인수·인계 및 전·출입자 관리 철저(안전치수과에 즉시 통보)
- 2015년 자치구 인센티브 사업 평가 대비 돌봄 활동 철저
  - 배점 : 4점 (2014년(3점), ↑ 1점)
  - ※ 활동실적(2점) + 시민만족도(2점), 2014년 저평가된 “전반적 만족도” 및 관리카드 전달 여부(시민용)에서 노력경주 필요

- 첨부 1. 2015년 침수취약가구 돌봄서비스 지정명단 1부.  
 2. 돌봄서비스 운영 매뉴얼 1부.  
 3. 돌봄서비스 관리카드 매뉴얼 1부.  
 4. 돌봄서비스 중점관리가구 조사결과 1부. 끝.