

문서번호	복지정책과-9133
결재일자	2015.4.17.
공개여부	대시민공개

주무관	복지기획담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
한미경	代이명주	민지선	04/17 도일환		
협 조					

찾아가는 「보건·복지플레너」  
 「시행결과 종합 정리보고」 관련 회의 결과보고

2015. 4 .15

교육문화복지국  
 복지정책과

## 찾아가는 「보건·복지플래너」

### 「시행결과 종합정리보고」 회의 결과보고

2015.4.7.(화) 제7차 마을복지 추진단 회의 시 「보건·복지플래너 사업 시행결과 종합 정리 보고」 구청장 지시사항과 관련하여 관계 부서 담당자 회의를 개최하여 추진성과, 기대효과(파급효과), 행정사항 등 보고 방안을 논의 하였음.

#### I 회의 개요

- 회의일시 : 2014.4.15.(수) 15:00
- 장 소 : 자원봉사센터 회의실(7층)
- 참 석 : 복지정책과, 시범사업 3개동, 예비운영 1개동
- 안 건 : ① 4.20기준으로 실적보고  
② 「보건·복지 플래너 사업 시행결과 종합정리 보고」 자료 제출 내용
- 자료제출 기한 : 2015. 4.23(목)

#### II 주요 회의 내용

##### ① 보건·복지 플래너 사업 4.20기준 실적보고

- 2014.11.1.~2015.4.20. 기간 동안의 실적

##### ② 보건·복지 플래너 사업 시행결과 보고 방안마련 회의 내용

- 참고사항
  - 보건·복지 플래너 사업 추진목적
    - 복지 체감도 향상, 민관협력 연계를 통한 복지전달체계 구축, 복지재원의 한계
  - 추진 전후 비교 기준시점 : 2013.11~2014.3(전)→ 2014.11~2015.3(후)

「보건·복지 플래너 사업 시행결과 보고」 관련 회의결과 필요 내용

추진경과

보건·복지 플래너 사업 체감도 향상관련 연계 실적

- 사례관리강화 복지관 네트워크 강화실적

찾아가는 방문 상담 추진실적(복지체감도 향상과 관련된 사례)

예1) 기초수급자가되어 사각지대를 발굴 실적 비교

예2) 기초연금 대상임을 모르다가 신청한 사례 비교

예3) 보건·복지,이웃돕기, 긴급지원,무한돌봄,노인버스카드 발급 등 관련 발굴비교

예4) 다양한 복지욕구 연계한 사례(구인구직,법률상담,

예5) 공공 자원이 아닌 자원(재원)으로 수준 높은 맞춤형 복지를 제공한 사례

플래너 사업이후 전화·민원방문 상담건수 차이 변화

주민 스스로 만들어 가는 민간 자발적인 활동사례

- 주민모임 활성화사례

- 주민 자체 사업

- 자원봉사 활동사례

플래너 관련 콘서트, 바자회, 워크숍, 체험활동, 표창, 교육, 벤치마킹 실적

플래너 실시관련 업무효율성 증대관련 실적

복지인력 인프구축(사회복지사 처우개선)

기대효과(파급효과)

성북구의 노인인구가 많아짐에 따른 복지체감도 향상할 수 있는 무엇?

행정사항

플래너 대상 확대(예 65세→65세,70세, 0세아→5세미만) 등

※ 관련 사진

