

문서번호	복지정책과-8147
결재일자	2015.4.7.
공개여부	대시민공개

주무관	복지기획담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
한미경	이병성	민지선	04/07 도일환		
협 조					

동 복지기능강화 시범사업 추진 현황 보고(3월분)

(보건복지 플래너 시범사업)



교육문화복지국
복지정책과

찾아가는 상담서비스

「보건·복지플래너」 시범사업 추진 현황 보고

(2015.3.20.기준)

I 개요

□ 목 적

- 찾아가는 보건·복지 상담서비스 제공으로 생애 주요시기에 대응하는 보편적 보건·복지 서비스 안내 및 건강·복지 플랜 제시
- 복지사각지대 등 취약가정 발굴, 맞춤형 서비스 연계

□ 기 간 : '14. 11월 ~ '15. 6월

□ 시범 洞 : 3개동(정릉4동, 월곡1동, 장위1동)

□ 내 용 : 찾아가는 보건·복지 상담서비스 제공

□ 방 법 : 간호직, 사회복지 2인조 가정방문, 보건·복지 서비스 안내 및 심층상담 제공

□ 방문 대상 : 총 1,582명 (단위 : 명)

동명	계	65세군방문대상 (49. 1. 1 ~ 50. 6. 30생)	0세군방문대상 (14. 1월 ~ '15. 4월생)	비 고
총계	1,582	1,182	400	*0세군은 예상추계 자료로 전년도 8개월간 출생신고자 수
월곡1동	543	389	154	
장위1동	482	403	79	
정릉4동	557	390	167	

□ 방문 실적

(단위 : 명)

구분	방문 대상	방문 및 동의자	미동의자(사유)					미접촉
			계	거부	전화결번	경제활동 보류	기타 (입원,이사)	
계	1,582	767	501	187	105	167	42	314
월곡1동	543	254	160	46	23	81	10	129
장위1동	482	283	153	8	53	82	10	46
정릉4동	557	230	188	133	29	4	22	139

○ 방문 767명(48%), 방문 곤란가구 501(32%), 미접촉 314명(20%)

- 방문 곤란가구 사유는 방문거부(187명)와 전화결번(105명), 경제활동(167명), 기타(입원, 이사)(42명)으로 인한 평일 방문곤란 등이 주요사유

※ 전화결번, 경제활동가구는 휴일방문이나, 직접 방문하여 스티커를 붙이는 등 방법 변경

□ 대상군별 방문실적 (2015. 3. 20일 현재)

(단위 : 명)

대상군	대상인원	방문(진도율%)	월곡1동	장위1동	정릉4동
0세	400	75(19%)	28	33	14
65세	1,182	692(59%)	226	250	216

※ 방문실적은 65세 59%, 0세 11%

□ 방문 실적현황

동명	계	65세군방문대상 (49. 1. 1 ~ 50. 6. 30생)	0세군방문대상 (14. 1월 ~ '15. 4월생)	비 고
총계	767	692	75	
월곡1동	254	226	28	
장위1동	283	250	33	
정릉4동	230	216	14	

□ 방문결과 관리대상

구분	보건	복지
방문대상	767	767
정상군	91	372
관리대상군	676(88%)	395(51%)

○ 정상군 : 지원제도 단순 안내 후 종결가구

○ 관리대상군 : 보건·복지 분야별 공적·민간서비스 연계지원 필요 가구

II 추진 실적 분

□ 가구 유형별 현황

(단위 : 명)

구분	합계	일반가 구	독거노 인	노인부 부	한부모	조손	기타
합계	767	389	111	254	4	1	8
월곡1동	254	129	38	80	2	1	4
장위1동	283	141	39	101	2		
정릉4동	230	119	34	73	0	0	4

○ 동평균 일반가구가 389명(50%), 독거노인 및 노인부부 등 노인가구가 365명(48%)

○ 노인가구 중 안부확인 등 도움과 관심이 필요한 독거노인은 111명(14.5%)임.

□ 주거 실태별 현황

(단위 : 명)

구분	합계 (비율)	자가	전세	월세	임대주택	무료임대	기타
합계	767	476	131	71	31	55	3
월곡1동	254	144	44	31	18	15	2
장위1동	283	179	60	32	1	10	1
정릉4동	230	153	27	8	12	30	0

○ 자가소유 외 전·월세 거주가구가 전체의 38%

□ 보건·복지분야별 생활실태별 문제원인 진단

○ 보건 분야

(단위 : 건)

구분	합계	관심대상 사유(문제의 원인)					해당 무
		소 계	경제적어 려움	건강인식부 족	건강위험 요인	건강생활미 실천	
합계	767	676	56	48	337	235	91
월곡1동	254	231	5	9	192	25	23
장위1동	283	261	33	28	95	105	22
정릉4동	230	184	18	11	50	105	46

- 방문대상 767건중 보건관련 관심이 필요한 대상은 676건(88%)으로 내용별로는 경제적 어려움 56건(7%), 건강인식 부족 48건(6%), 건강위험요인 337건(44%),

건강생활 미실천 235건(31%) 순임.

- 동별 특이사항은 월곡1동은 타동에 비해 건강위험요인이 192건(76%)으로 타동 평균 28%에 비해 매우 높은 수치로 관심대상임.

○ 복지분야

(단위 : 건)

구분	합계	관심대상 사유(문제원인)							해당무
		소계	질병	장애	생활비 부족	과중한 주거비부담	실직	기타	
합계	767	395	99	22	184	36	25	29	372
월곡1동	254	98	16	6	42	12	6	16	156
장위1동	283	133	36	13	52	22	8	2	150
정릉4동	230	164	47	3	90	2	11	11	66

- 복지분야 관심대상은 395명(52%)으로 보건(88%)에 비해 낮으며, 이는 65세 연령대상군중 생활곤란 가구는 이미 기초연금등 법정 지원등 공적지원을 받고 있는 사유로 판단됨.
- 동별 특이사항은 정릉4동의 경우 관심대상이 164명(71%)로 타동 평균 43%에 비해 비교적 높은 편임.

○ 종합

- 전체 방문가정의 대다수는 보건·복지의 문제를 복합적으로 가지고 있음 (보건 88%, 복지 52%)



III

주된 욕구

-보건분야

(단위 : 건)

구분	합계	건강행태개선	만성질환관리	노인	0세	산모	기타	없음
합계	1,366	312	497	298	75	10	174	
월곡1동	504	147	180	147	28	0	0	2
장위1동	559	79	168	130	33	9	140	
정릉4동	305	86	149	21	14	1	34	

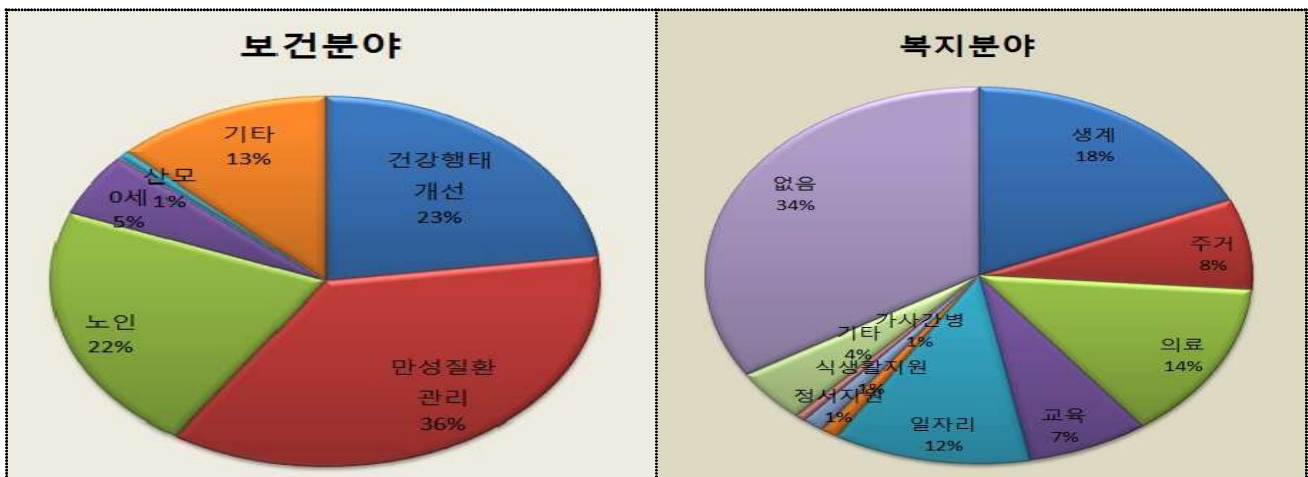
-복지분야

(단위 : 건)

구분	합계	생계	주거	의료	교육	일자리	가사간병	정서지원	식생활지원	기타	없음
합계	1,353	177	74	130	69	111	10	13	6	43	324
월곡1동	272	32	9	25	2	14	3	4	2	15	166
장위1동	396	47	58	49	65	67	4	7	4	5	90
정릉4동	685	98	7	56	2	30	3	2	0	23	68

* 중복응답 최대 3항목

- 보건 욕구중 흡연, 음주 등 건강행태 개선, 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 욕구가 높음
- 복지 욕구는 생계, 주거, 의료비 등 기본 생활 유지를 위한 지원욕구가 높으며, 노년기 생활안정을 위한 일자리 욕구가 높음



IV 서비스 연계

○ 연계현황 총괄

(단위 : 건)

구분	합계	단순안내	보건분야			복지분야			
			소계	공적연계	민간연계	소계	공적연계	민간연계	기타서비스
합계	1,249	164	785	746	39	349	94	83	172
월곡1동	405	49	322	311	11	83	20	52	11
장위1동	435	79	286	268	18	70	40	17	13
정릉4동	409	36	177	167	10	196	34	14	148

- 공적·민간연계 실적은 보건분야 785건(63%), 복지분야 349건(28%)
- 복지분야 연계가 낮은 이유는 65세군 다수가 이미 기초연금 등 법정지원 대상에 포함되어 있어, 더 이상 법정지원 대상에 해당되지 않거나, 이외 도움을 줄만한 지역 연계자원이 부족한 사유로 판단됨.
- 정릉4동의 경우 타동에 비해 기타 서비스 연계 실적이 높은 편임.

○ 보건 분야

(단위 : 건)

구분	합계	공적연계						민간연계				
		소계	방문건강관리사업	예방접종	건강검진	치매검진	기타	소계	의료기관	치매지원센터	정신건강증진센터	기타
합계	785	746	22	431	36	208	49	39	20	5	5	9
월곡1동	322	311	4	130	19	150	8	11	5	2	1	3
장위1동	286	268	14	159	11	47	37	18	7	1	4	6
정릉4동	177	167	4	142	6	11	4	10	8	2	0	0

- 공적연계는 예방접종431건(55%), 치매검진208건(27%)이 전체 82%를 차지
- 월곡1동의 경우 타동에 비해 치매검진 연계실적이 높은 편임.

○ 복지 분야

(단위 : 건)

구분	합계	공적연계											민간연계			기타 서비스
		소계	긴급 지원	기초 수급	서울형 기초	한부모	차상위 본인부담경감	기타 차상위	장애 인연금	기초 연금	영유아복지	기타	소계	성품	성금	
합계	349	94	0	12	0	0	4	1	0	66	4	7	83	82	1	172
정릉4동	83	20	0	3	0	0	0	1	0	16	0	0	52	51	1	11
월곡1동	70	40	0	7	0	0	0	0	0	29	4	0	17	17	0	13
장위1동	196	34	0	2	0	0	4	0	0	21	0	7	14	14	0	148

* 기타서비스 : 보건서비스 연계, 교통카드발급 연계 등

- 복지분야 연계실적은 공적연계 94건(27%), 민간연계 83건(24%), 기타서비스 172건(49%)
- 기초수급 공적연계 12건은 찾아가는 복지서비스로 인해 기초수급대상에 해당되는 대상을 공적연계시킴으로서 실질적으로 사각지대에 놓여있는 대상을 발굴한 대표적 사례임

V

추진내용 및 추진방향

- 2015. 3.24 c&m방송, 2015.4월 성북소리 홍보
- 경제활동 대상자 등 휴일 방문예정
- 지속적인 방송매체 등 홍보로 사업 참여율 확대
- 0세 및 산모에 대한 사업은 질병 감염의 위험등으로 방문 거부율이 높은 관계로 전문적 접근이 필요