



문서번호	공보담당관-7918
결재일자	2015.4.3.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제157호

주무관	언론팀장	공보담당관	부구청장	
박미자	윤병하	어용경	04/03 이비오	
협 조	기획예산과장	이운영		
	구정기획전문관	안지훈		
	방송미디어팀장	전종대		
	홍보팀장	이영수	총무과장	이창호

구정기획단 공보담당관 합동

성동 홍보 · 보도 활성화 방안 워크숍 결과보고

2015. 4.

< 주요 토의 내용 및 향후 계획 >

- ① 주간 언론 보도 분석(언론팀)
 - 4월 6일 간부회의시부터 운영
- ② 언론 보도 주요뉴스 동영상 제작·보고(언론팀, 미디어팀)
 - 4월 8일 확대간부 회의시부터 운영
- ③ 홍보채널 활용 방안 논의(구정기획단, 언론팀)
 - 유형별 홍보채널을 통한 사전검토제 보완 및 강화
- ④ SNS, PCRM등을 활용한 구민과의 소통 강화 (홍보팀)
 - 이분화된 SNS운영 통합관리 방안 전문인력 활용 방안 계획 수립 및 업무분장
- ⑤ 청소년기자단 운영(홍보팀)
 - 하반기 성동구소식지 청소년기자단 모집 및 운영계획 수립



성 동 구
 【 공 보 담 당 관 】
 【 구 정 기 획 단 】

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 종 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input checked="" type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

성동 홍보 · 보도 활성화 방안 워크숍 결과보고

주요 일간지의 자치단체 관련 보도 경향 분석을 통한 구 홍보 전략 구상 및 다각적 홍보 채널 활용 방안 논의를 위해 구정기획단과 공보담당관 워크숍을 개최하고 그 결과를 보고함

I 워크숍 개요

- ▣ 일 시 : 2015. 3. 13.(금) ~ 3. 14.(토) <1박2일>
- ▣ 장 소 : 양평 한화콘도
- ▣ 참석대상 : 14명(구정기획단, SNS담당, 공보담당관 등)
- ▣ 토론내용 : 안건별 발표 후 자유 토론
 1. 주간 언론방송 보도 분석 시행
 2. 언론보도 주요뉴스 동영상 제작 보고
 3. 홍보채널 활용 방안 논의
 4. SNS, PCRM 등을 활용한 구민과의 소통 강화
 5. 기타: 청소년기자단 운영

2 주요 토의내용 및 향후계획

F4 주간 언론 보도 분석

- 목 적 : 주요 일간지의 자치단체 관련 보도 성향을 선제적으로 분석·대응하고, 우수·특이 보도사항에 대해서는 적극 벤치마킹 등 구정 홍보 전략에 적극 활용
- 대상시기 : 매주 월 ~ 금 까지 조간 및 석간
- 분석내용 : 기간별 주요일간지 자치구별 보도 실적 등 분석

- 보고형태 : 금주 언론방송 보도 분석 후 차주 간부회의 보고
필요시 월별, 분기별 분석 보고 등 유연하게 운영
- 기대효과
 - 선제적 대응을 통한 효과적이고 시의·적시성 언론 홍보 가능
 - 우수·특이 정책의 적극적인 벤치마킹으로 양질의 행정서비스 제공

▶ **향후계획**

- 4월 6일 간부회의시부터 운영 (언론팀)
- 최초시행에 따른 1분기 주요일간지 자치구별 보도 실적 등 보고(#첨부1)
- 향 후 간부회의시부터 주간 보도 시행(양식-#첨부2)

F5 언론 보도 주요뉴스 동영상 제작·보고

- 목 적 : 구정관련 신문·방송 보도사항을 영상으로 편집하여 상영함으로써
간부들의 구정보도 방향 및 현안사항에 대해 공유하고, 일치된
대민 홍보 및 언론 대응 유도
- 내 용 : 주요 일간지 및 방송에 보도된 성동구 뉴스를 동영상으로
편집, 확대간부회의 시작 전 상영
- 제작대상 : 확대간부회의 개최 전 2주간 언론 보도물
- 매 체 : 주요일간지(지면 및 인터넷) 및 방송
- 형 태 : 5분 이내 분량의 동영상(사진, 영상, 나레이션, 자막 포함)
- 기대효과
 - 간부진 관심제고로 보도 현안사안에 대한 다양한 해결방안 제시 가능
 - 보도 현안에 대한 일치된 목소리로 대민홍보 및 언론대응 가능

▶ **향후계획**

- 4월 8일 확대간부 회의시부터 운영 (언론팀, 미디어팀)
(3.23. ~ 4. 4.까지 구정 주요뉴스 동영상 제작 및 공개)- #첨부3

F6 홍보채널 활용 방안 논의

- 목 적 : 복잡하고 다양한 홍보채널 유형을 파악 분석하여 대상별·시기별 적시성 홍보 효과 극대화
- 내 용
 - 구정 홍보채널 분석: 약 63개
 - 대상별(홍보타겟)로 적절한 홍보채널 활용을 위하여 정책 기획 단계에서부터 '홍보계획' 사전검토 필수 이행(공보담당관 경우 필수)
- 기대효과
 - 유형별 홍보채널(63개)을 결재시 체크함으로써 홍보 누락 방지 및 홍보방법 다양화 가능

▶ 향후계획

유형별 홍보채널(#첨부4)을 통한 사전검토제 보완 및 강화
(구정기획단, 언론팀)

F7 SNS, PCRM등을 활용한 구민과의 소통 강화

- 구 SNS(페이스북, 트위터), 블로그를 활용한 구민 관심사항 및 생활 밀착형 정보 제공
- 정책고객관리시스템(PCRM) 도입 운영
 - 온라인을 통한 구민 정책참여 활성화
 - 주요 정책에 대한 구민 온라인 설문조사 실시하여 사업에 반영
- 전문인력을 활용 및 SNS 통합 관리 방안 필요

▶ 향후계획

- PCRM 운영 계획 수립 및 정책 활용(홍보팀)
- 이분화된 SNS운영 통합관리 방안 전문인력 활용 방안 계획 수립 및 업무분장 (홍보팀)

F8 청소년기자단 운영

- 목 적 : 중·고등학생을 대상으로 청소년기자단을 모집하여 기자의 꿈을 향한 진로체험의 기회 제공 및 구정에 대한 직·간접적인 체험 기회 제공
- 운영 개요(안)
 - 운영기간 : 여름방학 및 겨울방학 기간 중
 - 모집인원 : 성동구 관내 중 고등학생 10명 ~ 15명
 - 운영내용 : 성동 소식지 자유기자로 활동, 봉사활동 시간 부여
- 기대효과
 - 다양한 구정 체험 기회를 통하여 구정을 이해하고 애향심을 고취시킬 수 있는 기회로 활용

▶ 향후계획

하반기 성동구소식지 청소년기자단 모집 및 운영계획 수립 (홍보팀)

3 행정 사항

- ▣ 주간 언론보도 분석자료 제출(공보담당관 → 총무과)
 - 매주 금요일 주간업무계획 자료와 함께 제출
- ▣ 언론보도 주요뉴스 동영상 자료 제출(공보담당관→기획예산과)
 - 확대간부 개최 전일까지 제출(격주)
- ▣ 유형별 홍보채널 활용계획 수립시행(구정기획단 협조) --- 4월 중
- ▣ SNS운영 통합관리 방안 계획수립 및 업무분장 ----- 4월 중
- ▣ 성동구 소식지 청소년기자단 모집 및 운영계획 수립 ----- 6월 중

<첨 부>

1. 자치구별 주요일간지 보도 현황
2. 성동구 주요뉴스 주간 보도현황(양식)
3. 성동구 주요언론보도 동영상(예시)
4. 구정홍보채널 현황(총괄)

첨부 1. 자치구별 주요일간지 보도 현황

- 기간 및 내용 : 2015년 1~3 월 서울시 조간, 석간 스크랩 기사 분석
- 주요일간지(12) : 조선일보, 중앙일보, 동아일보, 한겨레, 경향신문, 한국일보, 문화일보, 국민일보, 서울신문, 내일신문, 매일경제, 한국경제

자치구	주요일간지 보도건수	순위	재정자립도	홍보예산 (백만원)
강 남 구	80	1	1	927
서 초 구	72	2	3	704
성 동 구	61	3	8	574
송 파 구	58	4	6	669
중 구	57	5	2	609
강 서 구	51	6	19	689
영 등 포 구	49	7	5	652
노 원 구	47	8	25	632
강 동 구	47	8	10	497
종 로 구	45	10	4	408
용 산 구	41	11	7	493
중 량 구	41	11	18	369
서 대 문 구	39	13	16	507
성 북 구	36	14	20	606
은 평 구	36	14	22	585
관 약 구	36	14	21	544
구 로 구	33	17	17	525
양 천 구	32	18	14	493
광 진 구	31	19	12	367
동 대 문 구	31	19	15	482
강 북 구	31	19	24	567
금 천 구	31	19	13	412
동 작 구	30	23	11	416
마 포 구	24	24	9	576
도 봉 구	21	25	23	543
계	1,060			

첨부 2 성동구 주요뉴스 주간 보도현황(양식)

(2015. . . ~ . . .)

1. 주간 주요보도 현황

연번	보도제목	보도일자 (언론사)	제공부서

2. 자치구별 주요일간지 보도현황

자치구	일간지합계	주요일간지	순위	비고

※ 주요일간지 기준 상위 5개구 공개

3. 타구 우수특이 보도현황

- 자치구명 :
- 보도일자 및 매체 :
- 보도내용 :




#첨부 3. 성동구 주요언론보도 동영상(예시)

영상 표지			○월 ○째주 성동구의 주요 언론 보도내용입니다
순	날짜	보도내용	내레이션
1	3/23 (월)	<div data-bbox="343 616 922 1025" data-label="Image"> <p>아시아투데이 2015년 03월 23일 (월) 10면 사회</p> <h3>서울시 자치구 조례 5건 중 1건은 '복지'</h3> <p>다문화·탈북자 분야 가장 적어</p> <p>서울시복지재단은 25개 자치구의 조례(총 5031건)를 취합해 분석한 결과 5건 중 1건이 복지 관련 조례인 것으로 나타났다. 22일 밝혔다.</p> <p>25개 자치구별 조례 총 5031건 중 여성·가족, 아동·청소년, 노인, 장애인, 다문화·탈북자를 포함하는 복지 관련 조례가 996건(19.7%)으로 나타났다. 보건 의료·마을공동체·사회적경제 등으로 넓히면 1364건(26.9%)이었다.</p> <p>이는 복지 일반이 14.8%, 보건 의료·마을공동체·사회적경제를 포함한 비율이 23.2%를 차지한 서울시보다 높은 수준이다.</p> <p>재단 조사 결과 대부분 자치구들은 여성·가족, 아동·청소년, 노인 등 대상 중심의 전통적 복지 분야에는 4~5건의 다양한 조례를 갖추고 있는 것으로 확인됐다.</p> <p>하지만 다문화·탈북자 분야 조례는 성동구(47개)를 제외한 대부분 자치구가 1~3개씩 제정해 상대적으로 그 수가 적은 것으로 나타났다.</p> <p>임성규 시 복지재단 대표이사는 "이번 연구는 서울시 25개 자치구의 복지 관련 조례 현황을 분석해 각 자치구 간 차이를 파악하고 균형적 지역발전의 방향성을 찾기 위해 기획됐다"며 "결과는 시 지역사회 복지계획 수립을 위한 기초 자료로 활용하겠다"고 말했다.</p> <p>/박용준 기자 sasori@14.1 X 9.0 cm</p> </div>	3월 23일자 아시아투데이에서는 서울시 25개 자치구의 모든 조례를 분석한 결과, 성동구가 타구에 비해 다문화나 탈북자 관련 복지 조례의 비중이 높음을 다루었습니다.
2	3/24 (화)	<div data-bbox="322 1198 943 1668" data-label="Image"> <p>서울신문 2015년 03월 24일 (화) 15면 서울</p> <h3>'더불어 행복한 아파트' 밀그림 그리는 성동</h3> <p>공동주택 활성화 전략 용역 착수 '1동 1시범단지' 등 18개 사업 추진</p> <p>"공동주택 활성화 용역을 추진하는 등 행복한 아파트 만들기 총력을 다하겠습니다." 서울신문을 통한 공동체 문화 조성, 주민이 참여하는 공동주택관리 강화, 동주책관리 공공성 강화, 미래를 위한 제도개선 및 한류 등 4개 분야로 나눠 18개의 사업을 추진하기로 했다. 행복한 아파트 만들기 프로젝트의 밀그림을 그리는 것이다.</p> <p>구는 우선 공동체 의식 확산을 위해 주민이 직접 기획, 시행하는 1동 1시범단지 사업을 운영한다. 주민들이 슬로건을 만들고 향후 추진되는 공동주택 활성화 사업에 활용한다. 찾아가는 주민리더 양성교육을 확대하는 한편 우수 단지 사례를 벤치마킹한다. 한편에게는 박람회를 개최해 성과를 공회와 화상, 마을공동체 민간네트워크 성동미윌넷을 포함 계획이다.</p> <p>동대표 온라인투표로 공동주택관리를 강화한다. 공동주택관리 배리 및 갈등을 사전에 예방하기 위한 것이다. 시범단지를 선정하고 산기비용, 전문가 파견 등을 지원한다. 중간 소음과 흡연 분쟁을 주민 스스로 해결하기 위해 일부 단지에서 운영하고 있는 주민자율 조정기구를 확대할 예정이다.</p> <p>이을려 공동주택관리 실태조사를 실시하고 공동주택관리 전문기사를 채용해 찾아가는 민원상담실, 주민화교를 운영한다. 구 현황에 맞는 공동주택관리 태스크포스(TF)를 통해 내실 있는 사업을 진행한다는 계획이다. 정 구청장은 "공동주택 현장과 행정의 괴리감을 줄일 수 있을 것으로 기대한다"고 말했다.</p> <p>홍해정 기자 jakob@soul.co.kr 20.8 X 8.3 cm</p> </div>	3월 24일자 서울신문에서는 공동주택 활성화 추진 현장을 조명했습니다. 1동 1시범단지 운영, 동대표 온라인 선거, 층간소음과 흡연 분쟁 해결을 위한 주민자율 조정기구 운영 등 공동주택이라는 새로운 주거문화에 필요한 공동체 문화 조성을 지원하는 구의 노력이 엿보입니다.
3		방송은 관련 동영상 편집 및 배치	방송 내레이션 활용

첨부 4. 구정홍보채널 현황(총괄)

1. 온라인 홍보 채널

□ SNS·모바일 홍보

연번	구분(개설일)	활용 방안	비고	총괄부서
1	페이스북  (2012.11월)	홈페이지, 블로그, 트위터 콘텐츠 종합 제공 '좋아요' 기능을 통한 이미지, 메시지 확산 유리	친구 4,008명	공보담당관
2	블로그  (2012.11월)	감성 콘텐츠, 현장스토리로 공감대 형성 성동 HOT NEWS 우리동네 이모저모 등	방문자수 28,463명	공보담당관
3	트위터  (2011. 6월)	140자 이내로 간략한 실시간 정보제공(정보 알 리미)	팔로워 3,529명	공보담당관
4	홈페이지	구정 주요 정책정보 및 행사정보 제공		전산정보과
4-1	성동구청	새소식, 행사/교육, 배너		전산정보과
4-2	보건소	공지사항, 배너		전산정보과
4-3	동주민센터	성동소식, 배너		각 동
4-4	자치회관	공지사항, 배너		각 동
4-5	평생학습포털	공지사항, 성동소식, 배너		교육지원과
4-6	진로직업체험지원센터	공지사항, 교육뉴스, 배너		교육지원과
4-7	성동인터넷수능방송	배너		전산정보과
4-8	통계정보시스템	배너		전산정보과
4-9	중소기업종합지원센터	공지사항, 배너		지역경제과
4-10	사회적,마을기업	공지사항, 활동소식, 배너		일자리정책과
4-11	취업정보은행	공지사항, 배너		일자리정책과
4-12	자원봉사센터	공지사항, 배너		사회복지과
4-13	육아종합지원센터	공지사항, 배너		보육가족과
4-14	어린이급식관리지원센터	공지사항, 배너		보육가족과
4-15	건강가정지원센터	새소식, 배너		보육가족과
4-16	부동산 정보광장	공지사항, 배너		토지관리과
4-17	도시디자인	공지사항, 배너		도시계획과
4-18	좋은간판만들기	공지사항, 배너		건설관리과
4-19	포토갤러리	공지사항, 배너		공보담당관
4-20	대사중후군전문관리센터	공지사항, 배너		건강관리과
4-21	정신건강증진센터	공지사항, 배너		질병예방과
4-22	성동구치매지원센터	공지사항, 배너		질병예방과
4-23	도시관리공단	공지사항, 배너		도시관리공단
4-24	소월아트홀	공지사항, 배너		도시관리공단
4-25	구립도서관	성동구립, 금호, 용담, 무지개, 청계, 성수 - 공지사항, 배너 작은도서관15 - 공지사항, 배너 (왕십리제2동작은도서관, 마장동작은도서관, 사근동 어린이놀이터도서관, 행당2동어린이작은도서관, 응봉 동어린이작은도서관, 금호1가동"책단지뜰단지", 금호 2,3가동어린이작은도서관, 금호4가동어린이작은도서 관, 옥수동북카페, 성수1가1동작은도서관, 성수1가2동 어린이작은도서관, 성수2가1동어린이작은도서관, 성수 2가3동작은도서관, 송정동늘푸른작은도서관, 용담동어 린이작은도서관)		도시관리공단

연번	구분(개설일)	활용 방안	비고	총괄부서
5	뉴스레터	성동소식, 주요 문화행사 등 구정 정보 제공 홈페이지, e-mail 발송(월2회, 둘째·넷째 목요일)	14,848명	공보담당관
6	전자소통	분야별 정보수신 신청자에 대한 맞춤형 정보 제공	총신청자 94,198명	공보담당관 전산정보과
6-1	SMS	정보수신 신청자에 대한 장·단문 문자 발송 문화 55,857명/ 교육 41,373명/ 도서관정보 39,673명/ 생활정보 51,930명/ 건강정보 58,344명/어른조사 30,504명.		
6-2	e-mail	정보수신 신청자에 대한 e-mail 발송		

□ 영상물 홍보

연번	구분	활용 방안	비고	총괄부서
1	인터넷 방송국	뉴스, 정보, 다큐 프로그램 및 구정홍보 영상 제작		공보담당관
1-1	SDTV 뉴스	성동 포커스	주간	
1-2	SDTV 뉴스	영상스케치	주간	
1-3	우리동네이야기	세일클로버, 우리동네 이모저모	월1회	
1-4	주민과 함께	마을로, 나도 아나운서, UCC,	마을로(월1회) 나도 아나운서(주1~2회)	
1-5	행복한 성동	E행복 구청장, 기획특집, 홍보영상	기획	
2	아파트 엘리베이터 미디어 보드	194개 엘리베이터 모니터 생활과 밀접한 구정 주요사업 및 문화행사 정보 제공	1일 송출횟수 100회이상	공보담당관
2-1	금호/옥수	금호삼성래미안(20대/582세대), 금호두산(28대/1,267세대)	금호1가 금호3가	
2-2	왕십리/행당	삼부(17대/498세대), 행당한진(43대/2,123세대), 비트플렉스(11대)	행당1동	
2-3	응봉/성수	대림로즈빌(10대/372세대), 강변건영(15대/580세대), 리버그린동아(9대/375세대)	성수1가 응봉동	
2-4	마장/사근/송정/용답	세림(23대/811세대), 마장현대(18대/1,017세대)	마장동	

2. 오프라인 홍보 채널

□ 지면 홍보

연번	구분	활용 방안	비고	총괄부서
1	보도자료 배포	행사 시작일(보도 희망일) 3~4일전 제출	행사 전	공보담당관
2	지역신문 광고	성동신문, 성동매거진, 경동신문, 성동저널, 한강타임즈 광고 의뢰		공보담당관
3	반상회 홍보자료	동별 반상회 및 직능단체 월례회의 시 홍보	매월 25일	자치행정과
4	성동 소식지	성동구 전역에 배포(매월 25일) 홈페이지 게시	월 100,000부	공보담당관
4-1	소식지 요약본	구청 게시판, 동주민센터 배부(매월 25일)	월 1,500부	공보담당관
5	홍보 책자	주요업무계획, 달라지는 규정, 규정백서, 성동생활안내, 성동마을 이야기, 성동 화보집	1~5월	기획예산과 공보담당관
6	지방세고지서	고지서 뒷면 여백 활용 규정 홍보 재산세, 자동차세, 주민세, 기타 수시분 고지서		세무1과 세무2과

□ 공공장소 홍보

연번	구분	활용 방안	비고	총괄부서
1	현수막 게시	- 세로형 2개소(성동경찰서 앞, 성동교 남단) - 가로형 11개소(마장교 명문예식장건너편, 신담역 1번출구, ,행당역 롯데마트건너편, 금호역 3번 출구앞 2개소, 성수대교북단 삼포레미콘 건너편, 군자지하차도 옆, 뚝섬상원 2개소, 성수동이마트 건너편) - 동주민센터 건물 외벽(17개동) - 구청 건물 외벽		각부서
2	배너기	부서별 행사개최 시 게시		각부서
3	리플렛	부서별 행사개최 시 제작 배포		각부서
4	포스터	부서별 행사홍보 시 게시		각부서
5	동주민센터 게시판	17개동 주민센터 게시판 활용		각 동
6	공동주택 게시판	아파트 관리사무소 공문 발송		각부서
7	정부서울청사 전광판	월별 전광판 홍보영상 표출 신청(전월 20일까지)		공보 담당관

□ **유관기관 홍보**

연번	구분	활용 방안	비고	총괄부서
1	관내 학교 홍보	초 20개교, 중 11개교, 고 8개교		교육지원과
1-1	학교 홈페이지	초·중·고 공문 발송		교육지원과
1-2	학교 가정통신문	초·중·고 공문 발송		교육지원과
2	사회복지시설 게시판	종합복지관 5개소 게시판 활용		주민생활과

3. 주민네트워크 홍보

연번	구분(구성일)	활용 방안	비고	총괄부서
1	성동구여성트위터 (2010.12월)	트위터를 활용한 구민 소식 및 의견, 건의를 통한 쌍방향 소통과 정보교류 활동	회원 40명	자치행정과
2	성동 카카오톡공유단 (2015. 3월 예정)	주민들이 일상에서 쉽게 접할 수 있고, 친근감있는 매체로 생활밀착형 정보, 정책현장의 미담 중심 활용	회원 85명 (동별 5)	자치행정과
3	주부기자단 (1991.2월)	성동구 소식지 취재활동 등을 통한 구정에 대한 공감대 형성	회원 37명	공보담당관
4	대학생 아르바이트 (여름, 겨울방학)	구정업무 보조 및 현장탐방을 통한 구정 홍보	약 80명	자치행정과
5	청소년기자단	구성 예정		공보담당관

대상별·분야별 주요 홍보 채널(예시)

□ 대상별 주요 홍보 채널

분야	구분	구민전체	아파트	학부모·학생	대학생	주부	어르신
SNS	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그
	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북
	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터
홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지		성동구청홈페이지	성동구청홈페이지
	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지		주민센터홈페이지	주민센터홈페이지
	보건소홈페이지	보건소홈페이지					보건소홈페이지
	자치회관홈페이지	자치회관홈페이지	자치회관홈페이지	자치회관 홈페이지		자치회관홈페이지	
	진로직업체험지원센터			진로직업체험지원센터		진로직업체험지원센터	
	성동인터넷수능방송			성동인터넷수능방송		성동인터넷수능방송	
	육아종합지원센터			육아종합지원센터		육아종합지원센터	
	어린이급식관리지원센터			어린이급식관리지원센터		어린이급식관리지원센터	
	평생학습포털	평생학습포털					
	통계정보시스템	통계정보시스템					
	건강가정지원센터	건강가정지원센터					
	부동산 정보광장	부동산 정보광장					
	도시디자인	도시디자인					
	좋은간판만들기	좋은간판만들기					
	포토갤러리	포토갤러리					
	대사중후군전문관리센터	대사중후군전문관리센터					대사중후군전문관리센터
	정신건강증진센터	정신건강증진센터					
	성동구치매지원센터	성동구치매지원센터					성동구치매지원센터
도시관리공단	도시관리공단						
소원아트홀	소원아트홀						
구립도서관	구립도서관			구립도서관	구립도서관	구립도서관	
취업정보은행				취업정보은행			
중소기업종합지원센터	중소기업종합지원센터						
사회적마음기업	사회적마음기업						
모바일	뉴스레터	뉴스레터				뉴스레터	
	전자소통(SMS, 이메일)	분야별 정보수신 신청자		교육정보 신청자			
영상물	성동포커스	성동포커스					
	영상스케치	영상스케치					
	우리동네이야기	우리동네이야기	우리동네이야기				
	주민과 함께	주민과 함께					
	행복한 성동	행복한 성동					
주민	아파트 미디어보드	아파트 미디어보드	아파트 미디어보드	아파트 미디어보드		아파트 미디어보드	아파트 미디어보드
	성동구어선포스터	성동구어선포스터		성동구어선포스터		성동구어선포스터	
	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단		카카오톡공유단	
	주부기자단	주부기자단		주부기자단		주부기자단	
	대학생아르바이트	대학생아르바이트			대학생 아르바이트		
지면	학생기자단	대학생기자단			대학생기자단		
	청소년기자단	청소년기자단		청소년기자단			
	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료
	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지
	반상회자료	반상회자료					
공공장소	홍보책자	홍보책자	홍보책자				
	지역신문 광고	지역신문 광고					
	지방세고지서	지방세고지서	지방세고지서				
	현수막	현수막	현수막				
	배너기	배너기					
유관기관	리플렛	리플렛					
	포스터	포스터					
	동주민센터 게시관	동주민센터 게시관					
	아파트 게시관	아파트 게시관	아파트 게시관				
	학교 홈페이지	학교 홈페이지		학교 홈페이지			
학교 가정통신문	학교 가정통신문		학교 가정통신문				
사회복지시설 게시관	사회복지시설 게시관					사회복지시설 게시관	

□ 분야별 주요정보 채널

분야	구분	교육	경제	복지·건강	문화·체육	도시재생	마을공동체·소통
SNS	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그	블로그
	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북	페이스북
	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터	트위터
홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지	성동구청홈페이지
	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지	주민센터홈페이지
	보건소홈페이지			보건소홈페이지			
	자치회관홈페이지	자치회관홈페이지					자치회관 홈페이지
	진로직업체험지원센터	진로직업체험지원센터					
	성동인터넷수능방송	성동인터넷수능방송					
	육아종합지원센터	육아종합지원센터		육아종합지원센터			
	어린이급식관리지원센터	어린이급식관리지원센터		어린이급식관리지원센터			
	평생학습포털	평생학습포털					
	통계정보시스템						
	건강가정지원센터			건강가정지원센터			
	부동산 정보광장						
	도시디자인						
	좋은간판만들기						
	포토갤러리						
	대사중후군전문관리센터			대사중후군전문관리센터			
	정신건강증진센터			정신건강증진센터			
	성동구치매지원센터			성동구치매지원센터			
	도시관리공단				도시관리공단		
소월아트홀				소월아트홀			
구립도서관				구립도서관			
취업정보은행		취업정보은행					
중소기업종합지원센터		중소기업종합지원센터					
사회적마을기업		사회적마을기업					
모바일	뉴스레터	뉴스레터	뉴스레터	뉴스레터	뉴스레터		
	전자소통(SMS, 이메일)	전자소통(교육정보 신청자)		(전자소통)건강정보 신청자	(전자소통)문화·도서관정보 신청자		
영상물	성동포커스	성동포커스	성동포커스	성동포커스	성동포커스	성동포커스	성동포커스
	영상스케치	영상스케치	영상스케치	영상스케치	영상스케치	영상스케치	영상스케치
	우리동네이야기					우리동네이야기	우리동네이야기
	주민과 함께				주민과 함께		주민과 함께
	행복한 성동						
	아파트 미디어보드	아파트 미디어보드		아파트 미디어보드	아파트 미디어보드		아파트 미디어보드
주민	성동구여성트위터	성동구여성트위터					성동구여성트위터
	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단	카카오톡공유단
	주부기자단	주부기자단		주부기자단	주부기자단		주부기자단
	대학생아르바이트				대학생아르바이트		대학생아르바이트
	대학생기자단				대학생기자단		대학생기자단
청소년기자단	청소년기자단						
지면	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료	보도자료
	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지	성동소식지
	반상회자료	반상회자료	반상회자료	반상회자료	반상회자료	반상회자료	반상회자료
	홍보책자						
	지역신문 광고	지역신문광고					
	지방세고지서						
	현수막	현수막	현수막		현수막	현수막	
공공장소	배너기						
	리플렛	리플렛		리플렛	리플렛		
	포스터						
	동주민센터 게시관	동주민센터 게시관			동주민센터 게시관	동주민센터 게시관	동주민센터 게시관
	아파트 게시관	아파트 게시관			아파트 게시관		아파트 게시관
유관기관	학교 홈페이지	학교 홈페이지					
	학교 가정통신문	학교 가정통신문					
	사회복지시설 게시관			사회복지시설 게시관			