



문서번호	보건위생과-22373
결재일자	2014.12.31.
공개여부	부분공개(6)

주무관	공중위생팀장	보건위생과장	보건소장		
김상수	진철용	정주섭	12/31 代정주섭		
협 조					

2014년도 공중위생업소 서비스수준 평가결과 보고

『2014년 공중위생업소 서비스수준 평가 계획』 (보건위생과-7881호, 2014. 4. 30)에 의거 공중위생업소 서비스수준 평가를 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고 합니다.

▣ 평가일자: 2014. 5. 1. ~ 2014. 12. 30.(8개월)

▣ 평가업소: 전체: 291개소(숙박업:99개소, 목욕업:26개소, 세탁:166개소)

▣ 평 가 자: 담당자 주무관 김상수 명예공중위생감시원 박호, 이민숙
한국목욕장업성동지회 사무국장 문인식 한국세탁업성동지회 지회장 김일수

▣ 평가내용

구 분	숙박업	목욕업	세탁업
총항목수	3개 영역, 30개 항목	3개 영역, 41개 항목	3개 영역, 41개 항목
일반현황	업소현황 등(6개)	업소현황 등(10개)	업소현황 등(5개)
준수사항	먹는물 관리등(8개)	발한실관리 등(18개)	유기용제 관리 등(4개)
권장사항	욕실관리 등(16개)	식품판매 등(13개)	인수증교부 등(20개)

▣ 평가결과: #붙임1.참조

(단위:개소)

구 분	최우수업소	우수업소	일반업소
숙박업	12	68	19
목욕업	8	15	3
세탁업	1	144	21
합 계	21	227	43

▣ 담당자의견

- 숙박업은 영업장면적이 넓고 규모가 있는 업소는 위생상태와 종사자의 서비스정신이 높은반면 소규모업소는 위생과 서비스정신이 현저히 낮음.

- 목욕업은 대형업소는 서비스와 위생상태가 좋은 반면 영세업소는 위생 및 서비스정신이 매우 낮음.
또한 목욕업은 대부분의 업소가 수익감소로 업소운영에 어려움이 상당함.

- 세탁업은 영업부진으로 위생서비스평가에 비협조적이며, 최우수.우수.일반업소 등으로 분류하기에 매우 어려움이 있음. 시양화길로 접어든 업종으로 181업소 중 15개업소가 무단폐업으로 서비스 평가를 실시하지 못하는 등 업종에 대한 자가만족도가 낮음.

※ 법적준수사항은 현장에서 교육을 통하여 계도조치함.

▣ 향후계획

- 평가실시 결과보고 : 2015. 1. 9(금)까지 (서울시 생활보건과)
- 우수업소 공표 및 홍보 : 보도자료, 홈페이지, 전국 시군구 등

붙임 : 1. 평가결과서식 1부.

2. 평가계산표 1부.

따로 붙임: 위생서비스 평가표 291부(별첨). 끝.

보고자 직 주무관

성명 김상수

성동구청장 귀하