

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	민원여권과-7609
등록일자	2015.3.20.
결재일자	2015.3.20.
공개구분	대시민공개

주무관	민원행정팀장	민원여권과장	행정국장		
이미화	노채훈	이경진	전결 03/20 이창훈		
협조자					

- 쾌적한 도시환경 조성으로 선진도시 강남 정착을 위한 -

# 2015년 환경순찰 강화계획



## 추진 개요

- 추진기간 : 2015. 2월 ~ 12월
- 순찰지역 : 주요간선도로변 및 헌릉로(민원여권과 지정 순찰노선)
- 순찰인원 : 총35명(전직원) / 5개조 편성 운영(조별 6~7명)
- 순찰방법 및 내용
  - 조별 주2회 순찰실시(매주 월~금 오전, 오후 조별 해당 시간대 순찰)
  - 위험시설과 주민생활 불편분야 전반(도로시설·교통·청소·노점·광고·건축물 등)
- 행정사항 : 일일복명 및 적출사항 시스템 등록

2015. 3. .

강 남 구  
(민원여권과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부구청장 훈시사항(2015.3.2. / 2015. 1. 27)</li> <li>• 환경순찰(강화)계획(감사담당관-4114, '15.3.16 / 1179, '15.1.22)</li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 순찰을 통한 적출 사항의 즉각적인 시정조치 및 사후관리를 통한 안전하고 쾌적한 도시환경 조성</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비예산</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 누구나</li> </ul>																											
분야 별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사 례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>																											
전문가 자 문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>																											

# 2015년 환경순찰 강화계획

간선 도로 및 헌릉로 일대 순찰 강화로 위험시설 및 주민생활 불편사항을 신속하게 적출하여 주민의 안전을 도모하고 쾌적한 도시환경을 조성함으로써 선진도시 강남구현에 기여하고자 함.

## I 추진개요

- 추진기간 : 2015. 2월 ~ 12월(연중)
- 순찰지역 : 주요간선도로변 및 헌릉로(민원여권과 지정 순찰노선)
- 순찰대상 : 위험시설과 주민생활 불편분야 전반(도로시설교통청소노점광고건축물 등)
- 순찰인원 : 35명(전직원) / 시간선택제 임기제공무원(여권) 제외

## II 추진계획

- 순찰반 편성운영 : 5개조 편성 (조별 6~7명)
  - 총 괄 : 1명(민원여권과장)
  - 조 장 : 5명(팀장 및 서무주임)
  - 팀 원 : 29명(팀별 5~6명)
  - 조별편성표 ■ (면색) : 창구직원

조별	1조(월,수)	2조(화,목)	3조(월,금)	4조(화,목)	5조(수,금)
순찰시간	월요일 오전 수요일 오후	화요일 오전 목요일 오후	월요일 오후 금요일 오전	화요일 오후 목요일 오전	수요일 오전 금요일 오후
조장	민원행정팀장	민원처리팀장	가족관계등록팀장	여권팀장	서무주임
조원	행정7 이영주	행정7 이호선	행정6 정찬심	사무6 신정희	사무7 이정순
	임기7 원혜정	행정7 정명훈	행정7 문창범	행정7 이혜성	행정7 이영미
	행정7 박미선	행정7 박미란	행정7 신준하	행정7 이가영	행정8 김효정
	행정8 이지혜	행정8 한지영	사무7 김나현	사무7 고영란	행정8 이성혜
	행정8 김미은	행정8 조현진	행정9 손현경	행정8 김주연	행정8 서귀석
	행정9 김보경	행정9 우금봉	행정9 이예지	행정9 이다현	-

□ 순찰방법

○ 전 직원의 순찰 정례화

- 조별 주2회 순찰실시 : 매주 월~금 오전, 오후 조별 해당 시간대 순찰

○ 순찰노선 : 강남구 주요간선도로변 및 세곡동 헌릉로

※ 헌릉로(세곡동) : 민원여권과 지정노선임

※ 헌릉로 순찰시 해당노선까지 버스이동 후 순찰



□ 적출사항 조치

○ 적출 시 현장사진은 반드시 날짜가 나오게 사진 촬영

○ 적출사항 및 정비사항 기록유지 철저(복명서 작성)

※ 복명서 상신시 (#별첨 1) 서식 포함 작성

○ 전산시스템 당일 등록

- 서울행정포털 → 환경순찰 → 『생활환경 지킴이』 등록



주요 순찰분야

연번	점 검 내 용	소관부서
1	쓰레기 적치, 가로휴지통, 각종 청소시설물 등	청소행정과
2	컨테이너, 초소 등 사유지내 불법 무허가 시설 등	주 택 과
3	불법현수막·입간판·벽보·전단, 전주·난간·분전함 부착 광고물, 에어라이트, 사인볼 등 불법 유동광고물 및 고정광고물	도시계획과
4	건축공사장, 건축후퇴선 영업장 데크 설치 및 물건적치 등	건 축 과
5	공원(이자 등 편의시설, 운동시설, 화장실 등), 가로수 및 녹지대(화단, 화분 등) 훼손, 공원등 부점등 및 파손 등	공원녹지과
6	재난관제 CCTV 및 단자함, 표지판 등	재난안전과
7	교통시설물(교통안전표지판, 안내표지판, 버스승차대, 자전거보관소, 가드웬스 등)	교통정책과
8	보도상 불법주정차, 무단방치 차량(이륜차) 등	주차관리과
9	노점상, 물건적치 및 광고물 설치 등 보도무단점용 적치물	건설관리과
10	도로·보도 포장, 블라드, 경계석, 보안등, 제설함 등 도로시설물	도로관리과
11	빗물받이, 맨홀, 도로침하, 포트홀 등	치 수 과
12	불법퇴폐업소 등의 유흥시설물, 불법 확장영업 등	위 생 과

**Ⅲ 행정사항**

- 조별 일일복명 상신 및 시스템 입력 준수
- 부서 총괄 월별 결과보고서(별첨 2) 제출 : 매월말(총무과)

별첨 : 1. 순찰 결과보고서 【복명서용(별첨1), 주무국 제출용(별첨2)】  
 2. 생활환경지킴이 사용 매뉴얼

## 일일 순찰 결과보고서

I

### 일일실적

조 별	순찰일시	순찰지역	적출건수	조치사항	비 고
<b>계</b>			○건		
○○조	2015.02.01.(목) 14:00~16:00	영동대로 압구정로	1건	생활환경지킴이 입력	
				○○과 통보	

II

### 현장 사진

보도점유 발렛파킹부스	□□대로 불법대형현수막

## 월간 순찰 결과보고서 ( 민원여권과 , ○월 )

### I 부서별 실적

부서명	순찰일시	순찰지역	적출건수	조치사항	국장참여 여부	비고
<b>합계</b>			○건			
민원여권과	2015.02.01.(목) 14:00~16:00	영동대로 압구정로	2건	생활환경지킴이 입력	참여	
				○○과 통보		

### II 현장 사진

○○과 - 보도점유 발렛파킹부스	○○과 - □□대로 불법대형현수막
-------------------	--------------------