



문서번호	사회복지과-7019
결재일자	2015.3.16.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제181호

주무관	자원봉사팀장	사회복지과장	주민생활국장	부구청장	구청장
황인혁	장선임	남강우	박기웅	이비오	03/16 정원오
협조	자원봉사센터장 김인하				

- 삶을 나누는 아름다운 실천, 자원봉사 -

2015년도 자원봉사 운영 추진계획

2015. 3.



사 회 복 지 과

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (전문 자원봉사단 및 재능기부자) 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>

언 론 홍 보	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input checked="" type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input checked="" type="checkbox"/> 성동구소식지 <input checked="" type="checkbox"/>
계 획	기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input checked="" type="checkbox"/> S N S <input checked="" type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>

- 홍 보 제 목 : 성동구 자원봉사활동 사항 홍보

1

- 중점 홍보사항

- 성동구 자원봉사 운영위원회 발족
- 성동구 재능나눔 봉사단 발대
- 온라인 재능뱅크 구축·운영
- 신규 추진 사업 및 자원봉사활동에 관한 내용

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

● ● ● 목 차 ● ● ●

- I. 추진근거 1
- II. 비전 및 추진방향 1
- III. 일반 현황 및 추진 실적 2
- IV. 사업 성과 및 보완 사항 3
- V. 2015년도 분야별 추진계획 4
 - ① 자원봉사활동 강화(신규)
 - 1. 재능나눔 봉사단 구성 · 운영 5
 - 2. 온라인 재능뱅크 구축 6
 - 3. 성동구 학부모연합봉사단 구성 7
 - 4. 성동구 자원봉사 운영위원회 구성 8
 - ② 자원봉사 역량강화를 위한 교육
 - 1. 성인 자원봉사 교육 9
 - 2. 청소년 자원봉사 교육 10
 - 3. 전문 봉사자 교육과정 운영 11
 - ③ 자원봉사 협력 지원 사업
 - 1. 자원봉사캠프 내실화 12
 - 2. 자원봉사 단체 운영 13
 - 3. 자원봉사 수요처 관리 18
 - 4. 기업 자원봉사 활성화 19
 - ④ 자원봉사 홍보
 - 1. 1365 나눔포털 봉사자 관리 20
 - 2. 자원봉사센터 홍보물 제작 21
 - ⑤ 청소년 자원봉사 활성화
 - 1. 토요 봉사놀이터 운영 22
 - 2. 방학 중 청소년 봉사프로그램 운영 23
 - 3. 대학생 봉사활동 지원 24
 - 4. 하이비전 봉사단 운영 25
 - ⑥ 자원봉사자 사기 진작 및 동기 부여
 - 1. 자원봉사자 상해보험 가입 26
 - 2. 우수봉사자 인정 혜택 27
 - 3. 성동 자원봉사자의 날 기념행사 28

2015년도 자원봉사 운영 추진계획

성동구의 지역특성을 살린 자원봉사 프로그램 및 사업을 전개하고, 언제든지 누구나 쉽게 참여할 수 있는 자원봉사 인프라를 구축하여 '더불어 사는 활기찬 희망 성동' 실현에 기여하고자 함

I 추진 근거

- 자원봉사활동 기본법 및 동법 시행령
- 서울특별시 성동구 자원봉사활동 지원 조례
- 자원봉사활동 진흥 제2차 국가기본계획('13~'17)

II 비전 및 추진방향

비전

자원봉사를 통한 나눔 실천으로 희망찬 성동 구현

추진방향

자원봉사 기본·소양교육 실시로 올바른 봉사 정신 함양 및 동기 부여
자원봉사자 저변 확대 및 지원 체계 구축으로 자원봉사활동 강화
자원봉사 관련 정보 제공 및 활동 내용 홍보로 봉사활동 참여 촉진

중점과제

성인·청소년 자원봉사 교육 및 전문 봉사자 교육과정 운영
재능나눔봉사단, 학부모연합봉사단 구성 및 온라인재능뱅크 구축
1365 나눔포털 봉사자 관리 및 자원봉사센터 소식지 발간

Ⅲ

일반 현황 및 추진 실적

■ 일반 현황

○ 자원봉사자(단체) 현황

(2014. 12. 31. 字 기준)

등록 자원봉사자 / 연1회 이상 봉사자	자원봉사 수요처	자원봉사캠프	자원봉사단체	비 고
70,818명/12,231명	149개소	18개소	120개	1365 나눔포털 통계 자료

○ 직원 현황

구 분	계	일반직	임기제 계약직	시간제 계약직
자원봉사팀	3명	3명(행정6·8, 사회8)	-	-
자원봉사센터	4명	1명(사회9)	1명(센터장)	2명(코디네이터)

■ 2014년도 주요사업 추진실적

추진 분야	주요 사업 내용	추진 실적
자원봉사 홍보	- 1365나눔포털 운영(등록인원/실활동인원) - 자원봉사센터 소식지 발간	70,818명 / 12,231명 1,500부
자원봉사자 역량강화교육	- 성인 자원봉사 교육 - 청소년 자원봉사 교육 - 전문 봉사자 교육과정 운영 - 교육강사 전문봉사단 교육과정 운영 - 상담가 교육과정 운영	15회 202명 20회 12,769명 75회 1,128명 10회 23명 3회 10명
청소년 자원봉사 활성화	- 토요일 봉사놀이터 운영 - 방학 중 청소년 봉사프로그램 운영 - 유니-하이 봉사단 운영 - 하이비전 봉사단 운영	133회 540명 149회 992명 24회 93명 500회 525명
자원봉사자 사기 진작 및 동기 부여	- 자원봉사자 상해보험 가입 - 우수봉사자 인정 혜택 - 자원봉사자의 날 표창(개인, 단체)	10,000명 14회 308명 130명, 4개소
자원봉사협력 지원사업	- 자원봉사 캠프 내실화(캠프수, 상담가수) - 자원봉사 단체 운영 - 자원봉사 수요처 관리	18개소 127명 120개 단체 149개소
기업 사회공헌	- 기업 자원봉사 활성화	기업 25개소

IV

사업 성과 및 보완 사항

성 과

- 기업 연계 봉사활동 확대로 기업과 지역사회와의 소통체계 구축
 - 기업협력사업(온동네 희망벽화, 저소득가정 아동 지원 등)
 - 수요처 교육 및 간담회 실시를 통한 네트워킹 강화
 - 기업봉사활동 확대(12개 → 25개 기업)
- 동주민센터 자원봉사 컨설팅으로 동 자원봉사활동 기반 마련
 - 직능단체 봉사활동 실적 보고 체계 마련(이메일 및 공문으로 실적 보고)
 - 자원봉사 캠프 및 자원봉사자에 대한 동 주민센터의 협조 향상
- 자원봉사자 편의 증진
 - 1365 포털과 VMS간 연계로 자원봉사활동 실적 일원화
 - 1365 포털과 교육청 NEIS간 연계로 학생 봉사활동 입력절차 간소화

보완 사항

- 자원봉사센터의 원활한 활동을 위한 자원봉사 운영위원회 구성
 - 우수 자원봉사자(단체) 및 기업체 중 봉사 지식과 경험을 갖춘 자 중 위촉
 - 센터 운영 상 중요사항 의결, 자원봉사활동 지원 및 협력
- 봉사자와 수요자가 원하는 봉사활동 연계 미흡
 - 재능나눔 봉사단을 구성하여 봉사자의 재능별 활동 유도
 - 봉사자와 수요자 간 직접 연결 시스템 구축으로 맞춤형 봉사활동 연계
- 1365 나눔포털 미등록 자원봉사자 상당수 존재
 - 1365 나눔포털 가입 시 혜택(상해보험가입 등) 홍보로 가입 유도

V

2015년도 분야별 추진계획

6개 분야, 20개 주요사업 추진

분야별 주요사업 추진목표

구분	분 야	주 요 사 업	2015 추진목표
신규 사업	자원봉사활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 재능나눔 봉사단 구성 · 운영 - 온라인 재능뱅크 구축 - 성동구 학부모연합봉사단 구성 - 성동구 자원봉사 운영위원회 구성 	4개봉사단 600명 홈페이지 구축 13개 단체 연합 위원 20명
계속 사업	자원봉사 역량강화를 위한 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 성인 자원봉사 교육 - 청소년 자원봉사 교육 - 전문 봉사자 교육과정 운영 	15회 300명 20회 13,000명 88회 1,320명
	자원봉사 협력 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 캠프 내실화 - 자원봉사 단체 운영 - 자원봉사 수요처 관리 - 기업 자원봉사 활성화 	18개소 130명 95개 단체 150개소 25회
	자원봉사 홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 1365 나눔포털 봉사자 관리(연인원/실인원) - 자원봉사센터 소식지 발간 	73,000명/11,000명 1,500부
	청소년 자원봉사 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 토요일 봉사놀이터 운영 - 방학 중 청소년 봉사프로그램 운영 - 대학생 봉사활동 지원 - 하이비전 봉사단 운영 	100회 500명 150회 1,000명 200명 300회 350명
	자원봉사자 사기 진작 및 동기 부여	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 상해보험 가입 - 우수봉사자 인정 혜택 - 성동 자원봉사자의 날 기념행사 	11,000명 15회 350명 300명

■ 분야별 주요사업 추진계획

1. 자원봉사활동 강화(신규)

1-1 재능나눔 봉사단 구성 · 운영

재능나눔 분류 체계를 정립하여 봉사자와 수요처간 맞춤형 봉사활동을 연계하고 베이비부머 세대 등 재능 기부자 참여 확대

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 6월부터
- 사업내용
 - 봉사단 구성: 4개 분야(지식나눔, 문화나눔, 기능나눔, 건강나눔) 600명
 - 공직 재능나눔 봉사단 운영(직장동호회, 부서, 직원 중 참여희망자 모집)
 - 연예인 재능나눔 봉사 참여 유도
- 추진방법
 - 온라인 재능뱅크 구축을 통한 수요처와의 봉사활동 직접 연계
 - 재능나눔 봉사단 발전방안 모색을 위한 분기 간담회 개최: 연 4회
 - 우수 재능나눔 봉사단 표창 등 인센티브 제공 및 격려
⇒ 우수사례 발표, 재능 장기자랑, 재능나눔 증서 수여 등
- 추진일정
 - 2015. 4. 16.(목) 재능나눔 봉사단 임원 간담회
 - 2015. 5. 13.(수) 재능나눔 봉사단 발대식(300명)

■ 소요예산: 1,500천원

- 재능나눔 봉사단 발대식: 1,500천원
 - 플래카드, 피켓 제작비 500천원 / 재능나눔 봉사단 운영 간담회 1,000천원

■ 기대효과

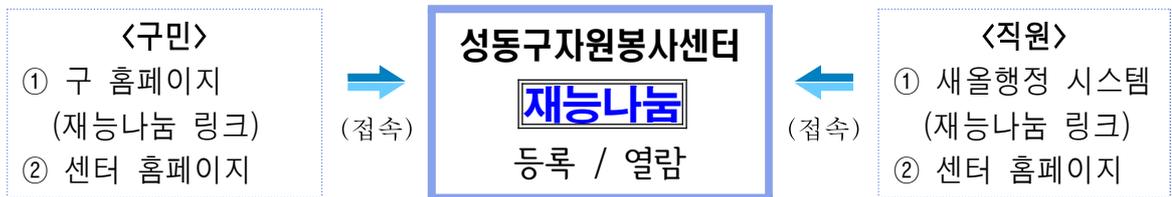
- 재능분야별 봉사단 구성으로 다양한 재능기부 활동 기대
- 은퇴자, 베이비부머세대, 학생 등 다양한 연령의 봉사자 확대
- 유명인사 및 연예인의 재능나눔 봉사활동을 통해 사회적 파급력 증대
- 공직자의 자원봉사를 통한 이미지 개선 및 구민 자원봉사 관심 제고

1-2 온라인 재능뱅크 구축

재능기부자와 수요처 간 직접 연결이 가능하도록 지원하는 온라인 시스템 설치로
원활한 맞춤형 봉사활동 확산에 기여

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 6월부터
- 사업내용
 - 온라인 재능뱅크 시스템을 통한 재능기부자와 수요자 등록
 - 열람을 통한 재능기부자와 수요자간의 봉사활동 매칭
- 설치장소
 - “성동구자원봉사센터” 홈페이지에 재능나눔 설치



※ 새울 행정시스템과 구 홈페이지에서 “재능나눔” 아이콘이 링크 되며,
“재능나눔” 클릭하면 성동구자원봉사센터로 접속됨

- 추진일정
 - 온라인 재능뱅크 시스템 구축: 2015. 3. ~ 6.
 - 온라인 재능뱅크 시범운영: 2015. 5.
 - 온라인 재능뱅크 정식운영: 2015. 6.

■ 소요예산: 500천원

- 온라인 재능뱅크 구축 업무추진비: 500천원

■ 기대효과

- 재능기부자와 수요자 간 맞춤형 봉사활동 전개
- 재능기부자에 관한 정보 공유 및 자원봉사 자원 유실 방지

1-3

성동구 학부모연합봉사단 구성

중,고등학교내 조직되어 있는 학부모회를 중심으로 성동구학부모연합봉사단을 구성하고, 지역사회와 연계되는 청소년자원봉사활동 프로그램을 개발, 보급하여 생활 속에서 봉사를 실천하는 올바른 청소년 봉사문화를 조성

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 3월부터
- 추진방법: 관내 중,고교 학부모회를 중심으로 연합하여 구성 -
- 사업내용
 - 학교별 학생봉사활동 발굴 육성, 현장지원 등 자원봉사 활동 지도
 - 학생 및 학부모가 함께 참여하는 봉사프로그램 개발 및 운영
 - ex) 꽃밭조성활동, 청계천 환경정화 활동, 저소득아동 선물꾸러미 활동 등

■ 추진일정

- 성동구학부모연합봉사단 교육 및 간담회: 2015. 3.
- 성동구학부모연합봉사단 발대식: 2015. 4. 23.(목)
- 성동구학부모연합봉사단 봉사활동 추진: 학교별 수시

■ 추진절차

- 학교별 봉사단체와 간담회(취지 설명)
- 학교별 봉사단체 등록
- 연합 봉사단체 발대식 및 활성화
- “성동구학부모연합봉사단” 프로그램 개발 및 운영
- 학생 및 학부모가 함께 참여하는 봉사프로그램 추진
- 봉사단의 원활한 활동 지원을 위한 후원자 발굴 및 연계

■ 소요예산: 1,200천원

■ 기대효과

- 학부모가 생활 속에서 봉사활동을 실천하는 모범을 보여 건전한 자녀 교육 풍토 조성
- 학생 봉사활동 발굴 및 현장지도를 통한 체계적인 지원 및 실질적인 도움
- 체계적인 청소년 봉사 프로그램 운영으로 청소년 봉사활동 활성화

자원봉사 분야에 전문지식과 경험이 풍부한 관내 유력인사 및 주민봉사자를 운영위원으로 위촉하여 자원봉사 활성화를 촉진하고 효율적으로 지원

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 3월부터
- 사업내용
 - 자원봉사에 관한 기본계획 수립 등 센터운영의 중요사항 심의·의결
 - 센터의 예산 및 결산에 관한 사항 심의·의결
 - 그 밖에 센터 운영에 중요하다고 인정되는 사항 심의·의결
- 추진방법
 - 반기별 개최(필요시 위원장이 회의 개최 위한 위원 소집)
 - 재적위원 과반수 출석으로 개의
 - 출석위원 과반수 찬성으로 의결

■ 추진일정

- 성동구 자원봉사 운영위원회 위촉식 및 회의 개최: 2015. 3. 16.(월)
 - 운영위원 명단 확정: 2015. 1. ~ 2.

■ 소요예산: 없음

■ 기대효과

- 자원봉사 운영위원회 통한 봉사활동 지원의 효율성 향상
- 운영위원을 통한 적극적인 봉사활동 권장과 지원 전개
- 기업체의 사회공헌활동을 통한 자원봉사 활성화 촉진

2. 자원봉사자 역량강화를 위한 교육

2-1 성인 자원봉사자 교육

성인 신규 자원봉사 참여자에게 활동 전 기본교육을 실시함으로써 올바른 봉사 마인드 함양 및 자원봉사에 대한 적극적 동기 부여

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 성인 신규 자원봉사자
- 사업내용: 자원봉사의 의미와 필요성 등의 기본 소양교육 및 개별 상담
- 추진목표: 교육 15회 / 300명 이수

■ 추진일정

- 신청 접수: 연중
 - 1365 나눔포털 신규봉사자 및 홈페이지 등록자 교육안내 문자 발송
 - 자원봉사센터 홈페이지, 각 동 주민센터 공문 등으로 홍보
- 기본교육 실시: 매월 셋째 주 수요일, 기업·단체 출장교육
- 봉사활동 프로그램 참여 유도: 수시

■ 소요예산: 없음

■ 기대효과

- 기본교육 및 개별상담을 통한 봉사자의 재능과 적성에 부합하는 일감 제공
- 상담을 통한 전문봉사자를 발굴, 양성하여 봉사자원 확충에 기여
- 지속적인 관리(문자안내 등)로 만족도 향상

관내 중·고교생을 대상으로 찾아가는 자원봉사 소양교육을 청소년 눈높이에 맞게 실시함으로써 올바른 봉사 정신을 함양시키고 향후 성동구 봉사 자원으로 성장할 수 있도록 지원

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 3. ~ 11.
- 추진대상: 관내 13개 중·고교 전교생(중학교 9개교, 고등학교 4개교)
- 사업내용: 교육강사 전문봉사단이 각 학급 교실에서 청소년 눈높이에 맞춰 자원 봉사의 의미와 필요성에 대해서 게임 및 영상 매체 등을 활용한 참여형 수업
- 추진목표: 교육 400회 / 11,000명

■ 추진일정

- 신청 접수: 2014. 12. 16. ~ 23.
 - 18개 중·고교 공문 발송 후 팩스나 메일로 신청서 수합
- 교육실시: 2015. 3. ~ 10.
 - 관내 13개 중·고교 신청, 반별 자원봉사 소양교육 20회
- 평가 및 간담회 실시: 2015. 12.

■ 소요예산: 1,600천원

- 운영물품 800,000원 × 2회 = 1,600천원

■ 기대효과

- 청소년기에 봉사 기초이론교육을 실시하여 건전하고 능률적인 봉사활동 도모
- 관학협력으로 지역사회 내의 자원봉사활동 육성방안 지속적 강구

2-3

전문 봉사자 교육과정 운영

자원봉사자의 잠재능력을 개발하고 성장시킬 수 있도록 지속적으로 전문교육 기회를 제공하여 봉사자들의 역량을 강화하고 지역사회 도움이 되는 인적 자원으로 육성

■ 사업개요

교육명		시기	대상	내용
교육강사 전문봉사단	양성교육	1. 20. ~ 2. 26.	만 55세 이하 신청자	관내 18개 중고교 방문하여 반별 면대면 자원봉사 소양교육을 강의할 전문봉사단 양성교육
	전문교육	연 2~3회	기존 교육강사 전문봉사단	교육강사 전문봉사단의 역량강화 및 지속적인 활동 지원을 위한 전문교육
상담가 양성교육		4월	구민 중 신청자	자원봉사자의 접근성을 높이기 위해 동 주민센터 캠프에 상담가 배치를 위한 양성교육
만돌린봉사단 전문교육		매주 1회	만돌린봉사단	관내 기관 연주봉사 요청 시 즉시 활동 가능한 연주 봉사단 전문교육
동화구연봉사단 보수교육		월 1회	동화구연봉사단	교구제작, 손유희, 동화구연 시연 및 강습법 교육
수요처 관리자 교육		4월, 9월	수요처 담당자	관내 수요처 자원봉사 담당자들과의 유기적인 관계 형성 및 체계적인 업무 지원을 위한 관리자 교육

○ 추진목표

- 제9기 교육강사 전문봉사단 양성교육: 10회 / 260명
- 자원봉사 상담가 양성교육: 14회 / 240명
- 만돌린봉사단 양성교육: 50회 / 550명
- 동화구연봉사단 보수교육: 12회 / 240명
- 수요처 관리자 교육: 2회 / 30명

■ 소요예산: 2,729천원(교육 강사료)

■ 기대효과

- 전문봉사자를 발굴, 양성하여 봉사자의 잠재능력 개발 및 성장 도모
- 봉사자들의 역량강화 및 지속적인 활동 지원과 관리
- 전문 자원봉사 영역 확충을 통해 대상자 및 지역사회에 실질적 서비스 제공

3. 자원봉사 협력 지원 사업

3-1 자원봉사캠프 내실화

봉사활동 수요에 능동적으로 대응하기 위해 상담가의 역량과 동별 특성화 프로그램을 강화하고 지역 내 안정된 봉사활동 구심점을 마련하여 봉사활동의 거점 마련

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 사업내용: 자원봉사 홍보, 봉사자 활동 관리, 특화 프로그램 운영, 컨설팅, 청소년 방학프로그램 운영
- 추진목표: 캠프 18개소(동 주민센터 17개소, 민간기관 1개소), 상담가 130명

■ 추진일정

- 캠프장 및 상담가 역할 강화: 월례회의(12회), 전문교육 실시
- 특성화 프로그램 운영 및 개발: 연중
- 동 순회 컨설팅: 2015. 3.
- 자원봉사 상담가 양성교육 및 캠프 배치: 2015. 4. ~ 6.

■ 소요예산: 26,040천원

- 상담가 활동비: $1,900,000\text{원} \times 12\text{월} = 22,800\text{천원}$
- 명절음식 나누기 활동비: $100,000\text{원} \times 18\text{개소} = 1,800\text{천원}$
- 전화료: $120,000\text{원} \times 12\text{월} = 1,440\text{천원}$

■ 기대효과

- 생활권 내에 접근성이 용이하여 자원봉사 참여 주민들의 편의 제공
- 캠프, 봉사자, 수혜자 간 신속하고 효율적인 네트워크 형성
- 상담가 애로점 청취 및 관리자 관심 제고로 캠프 운영의 내실화

3-2

자원봉사단체 운영

자원봉사단체를 운영하여 봉사자의 욕구를 충족시키고 단체 특성에 맞는 봉사 프로그램을 발굴하여 지역사회에 양질의 자원봉사 문화 확산과 잠재된 봉사단체를 발굴하고자 함

■ 자원봉사단체 등록 현황

(단위: 개 / 2014. 12. 31. 字 기준)

구 분	계	나눔단체	법인단체	학교단체	기타단체
단체수	120	51	34	17	18

① 가족봉사단 운영

- 추진기간: 2015. 4. ~ 10.
- 추진대상: 성동구민 2인 이상 가족 100여 세대(※2014년 기준 92세대 282명)
- 사업내용
 - 지역사회복지협의체 연계 활동
 - 정기적 가족봉사단 프로그램 운영

일 정	프로그램 내용	비 고
4월	카네이션 만들기	
6월	환경정화 활동	
9월	농촌봉사 활동	자매결연지
10월	나눔상자 만들어 소외계층에 전달	

- 소요예산: 4,000천원(재료비)
- 기대효과
 - 가족 구성원 간 소통의 기회를 갖고 가정의 화목을 다지는 시간 마련
 - 지역 내 가족단위로 봉사하는 분위기 확산

② 동화구연봉사단 운영

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 1 ~ 3기 동화구연봉사단 34명
- 사업내용
 - 구립어린이집 22개소 1 ~ 3기 34명 수요처 방문 봉사
 - 매월 셋째 주 수요일 월례회의를 통한 역량강화 교육
 - 어린이집과 봉사단의 설문조사를 통해 상호만족 노력
- 소요예산: 500천원(강사료)
- 기대효과
 - 베이비부머 세대의 봉사활동 기회 마련
 - 동화구연을 통해 어린이들의 정서 발달 지원

③ 마을(아파트)봉사단 운영

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 마을봉사단 12개 단지
- 사업내용
 - 아파트봉사단 리더 양성교육: 2015. 6.
 - 아파트 부녀회 등 자생조직을 아파트봉사단으로 재구성
 - 마을공동체 사업(자치행정과), 공동주택 커뮤니티 사업(주택과)과 연계
 - 마을리더 간담회 겸 교육 실시
- 소요예산: 없음
- 기대효과
 - 이웃과 함께 참여와 나눔을 실천하여 공동의 문제와 욕구 해결
 - 이웃주민들과 봉사활동으로 소통의 기회 마련

④ 교육강사봉사단 운영

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 1 ~ 9기 교육강사봉사단 86명
- 사업내용
 - 9기 교육강사봉사단 양성: 2015. 1. ~ 2. 10회기 26명
 - 찾아가는 청소년 자원봉사학교 강의 13개교 20회
 - 신규 자원봉사자 기본교육 강의: 매월 셋째 주 수요일
 - 교육강사봉사단 역량강화 교육 6회 실시
- 소요예산: 2,000천원
- 기대효과: 교육강사봉사단의 봉사기회 확대 및 역량강화

⑤ 이미용봉사단 운영

- 추진기간: 연중(월 3회 ~ 5회 활동)
- 추진대상: 이미용봉사단 10명
- 사업내용
 - 복지관(마장노인) 이미용 봉사 월1회
 - 동 주민센터 이미용봉사 월 5회(옥수, 성수1가1동, 성수1가2동, 성수2가3동, 용답)
- 소요예산: 없음
- 기대효과
 - 이미용을 통한 저소득계층 위생증진
 - 재가 어르신 대상 방문 미용으로 대상 범위 확대

⑥ 건강도우미봉사단 운영

- 추진기간: 연중(월 3회 ~ 5회 활동)
- 추진대상: 건강도우미봉사단 14명
- 사업내용
 - 라성정형기재단과 함께하는 행복한 동행 목욕봉사 지원
 - 소외어르신 대상 스포츠 마사지 및 목욕봉사 매주 화요일
 - 어르신 외식봉사
- 소요예산: 1,800천원(사회단체보조금)
- 기대효과: 소외 어르신대상 스포츠마사지로 기(氣) 전달

⑦ 맘앤만돌린봉사단 운영

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 만돌린봉사단 22명
- 사업내용
 - 매주 화요일 보수교육
 - 매주 만돌린 전문교육 실시 후 공연 봉사활동
 - 구청 및 수요처 행사 축하공연
- 소요예산: 없음
- 기대효과: 악기연주 재능나눔 봉사활동을 통한 이웃 간 문화 전파

⑧ 사진작가봉사단 운영

- 추진기간: 2015. 9. ~ 10.
- 추진대상: 성동구사진작가봉사회
- 사업내용: 관내 저소득 가정 돌, 결혼, 가족, 장수 사진 촬영
- 소요예산: 3,600천원(사회단체보조금)
- 기대효과: 저소득가정에게 추억을 남길 수 있는 기회 마련

⑨ 적십자봉사단 운영

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 대한적십자사 봉사단 성동지구 협의회
- 사업내용
 - 관내 홀몸 어르신을 위한 효 잔치, 온천욕 나들이
 - 저소득가정 아동 대상 체험 프로그램
- 소요예산: 4,000천원(사회단체보조금)
- 기대효과: 저소득가정에게 체험 기회 확대를 통한 소외감 극복

⑩ 벽화봉사단 운영

- 추진기간: 2015. 3월부터
- 추진대상: 꿈꾸는 붓, 착한디자이너, 희망빛재능나눔 미술 전공 성인 및 고등학생 등
- 사업내용
 - 낙후 골목길 및 담장을 추천받아 단체에서 디자인 후 채색 활동
 - 기업과 지속적으로 연계 운영
 - 지역 주민이 참여하여 화합의 장으로 구현
- 소요예산: 3,900천원(재료비 및 매식비)
- 기대효과
 - 벽화를 통한 아름다운 성동 구현
 - 지역주민 간 협동심과 책임감 고취

⑪ 행복한 동행 운영

- 추진기간: 2015. 3월부터
- 추진대상: 성동구 거주 저소득층(어르신, 아동청소년 등), 봉사자
- 사업내용
 - (재)라성정형기재단 후원
 - 관내 복지시설과 연계하여 저소득층(어르신, 아동청소년 등)과 봉사자가 함께하는 여행 및 문화체험프로그램
- 소요예산: 1회당 1,200천원 범위내 사용((재)라성정형기재단 후원)
- 기대효과
 - 문화적 혜택에서 소외되기 쉬운 계층에게 문화체험의 기회 제공
 - 저소득층과 동행하는 여행프로그램을 통하여 공동체 의식 증진

3-3

자원봉사 수요처 관리

자원봉사자를 필요로 하는 기관, 단체에 대한 현황을 조사하고 신규 봉사 수요처를 발굴하여 활동 터전을 마련하고, 수요처와 자원봉사센터의 연계, 강화하여 성동구 자원봉사의 체계적 기반 조성

■ 수요처 현황

(단위: 개소 / 2014. 12. 31. 字 기준)

계	공공기관	공공시설	민간기관	민간시설	행정기관
149	9	49	32	42	17

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 봉사수요처 관리방안
 - 기존 봉사수요처: 149개소 봉사수요처 운영 현황 조사하여 자료화
 - 신규 봉사수요처: 자원봉사자 활동지원을 필요로 하는 기관(단체) 발굴
1365 나눔포털에 신규 봉사수요처로 등록
- 사업내용
 - 성동구내 자원봉사 수요처 현황 조사 및 자료화
 - 1365 나눔포털에 의한 수요처 관리(등록, 권한부여)
 - 연 2회 수요처 자원봉사담당자 간담회를 통한 교류 협력
 - 연 2회 자원봉사 관리업무에 대한 교육훈련 지원

■ 소요예산: 없음

■ 추진일정

- 수요처 운영 현황 조사 및 자료화: 2015. 3.
- 수요처 담당자 교육훈련: 2015. 4. / 9.
- 수요처 담당자 간담회: 2015. 6. / 11.

3-4

기업 자원봉사 활성화

민-관-기업이 협력하여 상생할 수 있는 다양한 규모의 직장단위 봉사활동 프로그램을 적극 발굴, 지원하여 기업이 봉사하기 좋은 성동구 구현

■ 사업개요

- 운영기간: 2015. 2. ~ 11.
- 운영방법
 - 지역 내 기업 자원봉사활동 실태 및 수요조사(수요처 50, 기업 50)
 - 기업 특성을 반영하여 아이디어 공모 및 활동프로그램 제안
 - 타 지역 연계 자원봉사 참여 기업 발굴 및 활동지원
 - 기업과 유관기관 간담회 및 평가회 실시
- 사업내용: 벽화, 경로당 활성화, 김장, 환경봉사, 장애인 지원 활동, 집수리, 저소득가정 아동 지원 등
- 추진계획: 기업 봉사활동 25회

■ 추진일정

- 기업 현황 조사: 2015. 2. ~ 3.
- 프로그램 제안 및 협력기관 발굴, 연계: 2015. 2월부터(연중)

■ 추진절차

- 기업봉사 현황 조사 → 프로그램 개발 및 제안서 작성 → 참여기업 발굴 → 지역기관 연계 → 기업 봉사현장 지원 → 참여기업연계기관 평가 간담회 → 사후관리 및 확산

■ 소요예산: 450천원(업무추진비)

■ 기대효과

- 기업 자원 연계로 지역사회 문제해결 및 주민 복지 향상
- 민-관-기업의 상호협력으로 기업 자원봉사 영역 확대
- 직장 단위의 재능, 기술을 활용한 봉사문화 조성

4. 자원봉사 홍보

4-1 1365 나눔포털 봉사자 관리

구민들에게 신속, 정확한 자원봉사정보를 제공하고 자원봉사센터, 수요처, 단체, 봉사자의 원활한 네트워크 구축을 위해 홈페이지와 1365 나눔포털 관리 및 교육을 통한 인식 개선

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 사업내용: 봉사자 · 단체 · 수요처 관리, 봉사시간 등록 등
- 추진방법: 1365 나눔포털과 타 기관의 VMS, 나이스 프로그램의 연계를 통해 타 기관 이용 봉사자와 청소년의 봉사실적 확인 편의 도모
수요처 일감 및 입력 봉사시간 관리
- 홍보방안: 자원봉사 모집, 봉사활동 현황, 활동사진 등 온라인 홍보
- 추진목표: 등록자원봉사자 수 73,000명, 실제 활동인원 11,000명

■ 소요예산: 없음

■ 기대효과

- 우리 구 자원봉사 현황, 온라인 홍보, 정보 공유 등 상세한 정보를 손쉽게 전달
- 개인별 봉사시간을 직접 확인 및 출력하는 시스템 구현으로 편의 제공
- 인식개선 교육을 통한 자원봉사자 수 증대 및 소통기회 마련

4-2

자원봉사센터 홍보물 제작

우리 구 자원봉사 활동 내용과 수기 등을 담은 소식지를 발행하고, 홍보물품을 제작하여 자원봉사 홍보에 활용

■ 사업개요

- 소식지 「세잎클로버」 발행
 - 발행 일: 2016. 2.
 - 발행부수: 1,500부(16절/50~60page)
 - 소식지 내용: 2015년 성동구 자원봉사 활동내용, 자원봉사자 활동 수기, 자원봉사단체 및 자원봉사수요처 소개, 자원봉사 관련정보 등
- 홍보물품 제작
 - 제작시기: 연간 행사 계획에 따라 제작
 - 제작물품: 볼펜, 메모지 및 전단지 등

■ 추진일정

- 소식지 「세잎클로버」 발행
 - 자료수합 및 편집: 2015. 12. ~ 2016. 1.
 - 소식지 발행 및 배부: 2016. 2.

■ 소요예산: 5,200천원

- 소식지 「세잎클로버」 발행: 3,000원×1,500부=4,500천 원
- 홍보물품 제작: 800천원

■ 기대효과

- 활동내용을 소개하여 정보 제공 및 흥미 유발
- 자원봉사자 수기를 통해 자원봉사자의 자긍심 고취
- 자발적인 봉사활동 참여 촉진

5. 청소년 자원봉사 활성화

5-1 토요일 봉사놀이터 운영

청소년들의 교과과정 내 창의적 체험활동 비중이 확대되고 및 주5일제 수업으로 여가시간이 증가됨에 따라 지역기관과 연계한 자원봉사 프로그램을 토요일에 운영함으로써 청소년들에게 봉사체험 기회를 확충하고자 함

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 3월부터 ※방학기간 제외
- 추진대상: 관내 거주 및 관내 학교 재학 중인 중·고등학생
- 사업내용: 기관에서 순차적으로 매주 토요일 청소년 자원봉사 프로그램 운영
초등학교 4 ~ 6학년 월 2회 상시 자원봉사 프로그램 운영
- 추진목표: 100회 / 500명

■ 추진일정

- 「토요일 봉사놀이터」 계획 수립 및 홍보: 2015. 2.
- 모집 및 운영: 2015. 3월부터

■ 소요예산: 없음

■ 기대효과

- 봉사활동으로 여가시간을 건전하고 효율적 활용
- 매주 1회 정기적인 봉사 기회 제공 및 지속적 봉사 유도
- 지역 내 기관과 연계하여 프로그램 운영 봉사 인프라 구축에 기여

5-2**방학 중 청소년 봉사프로그램 운영**

청소년들이 보람된 방학을 보낼 수 있도록 지역사회와 연계한 프로그램 운영으로 타인과 지역사회를 이해하고 생활 속에 봉사를 실천할 수 있는 기반 마련

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 겨울, 여름방학
- 추진대상: 관내 거주 및 관내 학교 재학 중인 초·중·고등학생
- 사업내용: 관내 수요처(복지관, 도서관, 청소년관련 기관, 캠프)와 연계하여 배식봉사, 장애인과 함께 재활작업, 환경정화 등 다양한 프로그램 운영
- 추진목표: 150회 / 1,000명

■ 추진일정

구분	여름방학 봉사활동 프로그램	겨울방학 봉사활동 프로그램
기간	2015. 7. 26. ~ 8. 24.	2015. 12. 29. ~ 2016. 1. 30.
접수	2015. 7. 20.부터 온라인접수	2015. 12. 20.부터 온라인접수
내용	안전캠페인 등, 100회, 800여명	도서관봉사 등, 50회, 200명 참여

■ 소요예산: 없음**■ 기대효과**

- 청소년의 건전한 인성함양 및 전인적 성장 유도
- 청소년 봉사 인프라 확대를 통한 성동구의 인적자원으로 성장

대학생 자원봉사자와 지역 자원봉사 프로그램을 연계하여 대학생들의 바람직한 여가문화를 조성하고 지역사회 발전에 일조

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 대학생 자원봉사자 및 봉사동아리
- 사업내용: 저소득·다문화가정 지원, 벽화그리기, 학습지도, 전공과목 관련 봉사 등
- 추진목표: 대학생 봉사자 200명 활동

■ 추진일정

- 학생 모집 및 홍보: 연중 수시
- 봉사활동: 2015. 4월부터
 - 마장 벽화마을 서포터즈
 - 마을 공동체 베품시장 지원 등

■ 소요예산: 없음

■ 기대효과

- 학생 간 협동심과 책임감 고취를 통한 건전한 인성 함양
- 이웃과 더불어 사는 올바른 가치관을 지닌 인재로 육성

5-4

하이비전 봉사단 운영

인근 동네에 사는 고등학생과 저소득가정 초등학생을 1:1 결연, 가정방문 학습 및 놀이지도 봉사활동을 체계적으로 지원하여 청소년의 바람직한 봉사문화를 조성하고, 아동의 학력신장과 사회문제 예방에 도움을 주고자 함

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 관내 거주 또는 관내 학교 재학생 80명(고등 40, 초등 40)
- 사업내용
 - 가정방문 학습 및 놀이지도: 월4회, 1회 2시간 기준으로 활동
 - 학습교재 지원: 대상 초등학생 1인당 연간 4만원 범위 내 자물 구입
 - 봉사단 전용 온라인 카페 운영 및 연1회 멘토-멘티를 위한 문화체험 실시
 - 문화체험활동은 축소, 학습지원 멘토링 활동은 월2회 → 월4회로 확대
- 추진목표: 300회 / 350명

■ 추진일정

- 신규 결연 및 오리엔테이션 진행: 2015. 2.
- 가정방문 멘토링 활동(학습, 놀이지도), 온라인카페 운영: 연중
- 문화체험활동 실시: 2015. 12.

■ 소요예산: 없음

- ※ 학습 교재는 후원기업을 연계하여 지원 예정

■ 기대효과

- 저소득가정 아동의 정서적 안정 모도와 청소년의 바람직한 자원봉사문화 조성
- 인근에 사는 청소년-아동의 결연으로 사람중심의 지역공동체 의식 증진

6. 자원봉사자 사기 진작 및 동기 부여

6-1 자원봉사자 상해보험 가입

자원봉사활동 중 일어날 수 있는 각종 사고에 대비하여 봉사자를 대상으로 단체 상해보험에 가입함으로써 안전한 환경 속에서 봉사할 수 있도록 보장하고자 함

■ 사업개요

- 추진기간: 2015. 6. ~ 2016. 6.
- 추진대상: 우리 구 소속 자원봉사자 중 ‘1365 자원봉사포털’에 가입하고, 보험가입에 동의한 봉사자에 한해서 보험가입 가능
- 사업내용: 자원봉사활동 중에 발생한 자원봉사자의 사망, 후유장애 및 의료, 입원비, 수술비 보장
- 가입인원: 실 활동인원 11,000명(예정)

■ 추진일정

- 상해보험 가입 예정자 수 추정: 2015. 5.
 - 3년간 실 활동인원(‘1365 나눔포털’ 통계상) × 증가율 평균
- 계약체결: 2015. 5.
- 보험체결 홍보: 2015. 5. ~ 6.

■ 소요예산: 8,500천원(국비:구비=50:50)

■ 기대효과

- 봉사자가 안심하고 자원봉사활동에 참여할 수 있는 기반 마련
- 봉사자의 사기진작으로 봉사활동 보장 및 장려

6-2**우수봉사자 인정 혜택**

우수 자원봉사자와 봉사단체의 노고를 격려하고, 지속적으로 활동할 수 있는 동기를 부여

■ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 우리 구 소속 우수자원봉사자
- 사업내용: 문화공연, 건강검진, 워크숍 등을 통한 인정보상

■ 추진계획

제 목	일 정	내 용	대상인원
문화공연 관람	격월 1회	국악 등 문화공연	1회 20명
건강검진	6월 중	기본 검진 및 골밀도 검진	1회 80명
스포츠 관람권	동절기 7회.	프로농구 경기 관람권	1회 10명
워크숍	10월 중	역량강화 워크숍	1회 80명

■ 소요예산: 2,400천원**■ 기대효과**

- 우수 봉사자들의 만족도 증진 및 지속적 참여 동기 유발
- 관내 여러 곳에서 활동하는 봉사자간에 만남의 기회 제공 및 정보교환
- 우수자원봉사자로서의 자긍심 고취

자원봉사자의 날을 맞아 어려운 이웃과 지역사회를 위해 헌신해온 봉사자와 단체를 시상하여 노고를 치하하고 자긍심을 고취시켜 자원봉사 활성화에 기여

■ 사업개요

- 행사일시: 2015. 12. 3.(목)
- 행사장소: 구청 3층 대강당
- 행사대상: 관내 활동 중인 자원봉사자 및 자원봉사단체
- 행사내용: 우수자원봉사자(단체) 표창, 자원봉사활동 사진전, 축하공연 등
- 추진목표: 참석 인원 300명(우수 자원봉사자 100명, 자원봉사단체 6개소 표창)

■ 추진일정

- 표창대상 선정: 2015. 11. ※'1365 자원봉사포털' 입력 시간 기준
- 인증패 구매 계약: 2015. 11.
- 리플릿 등 홍보물 제작: 2015. 11.

■ 소요예산: 5,500천원

- 인 증 패: 7,000원×100개=700천원
- 공 연 료: 300,000원×3회=900천원
- 프로그램 재료비: 200,000원×5회=1,000천원
- 수상자 활동복: 25,000원×100명=2,500천원
- 다과 및 봉사자 매식비: 400천원

■ 기대효과

- 자원봉사자의 사기 진작, 활동 지속성 강화 및 자원봉사문화 확산