

문서번호	청소행정과-8287
결재일자	2015.3.9.
공개여부	대시민공개

★주무관	청소행정담당	청소행정과장	행정국장		
김창환	조성진	박현식	03/09 손정수		
협 조					

생활폐기물 등 쓰레기 무단투기 집중 단속계획

2015. 3.

행 정 국

청소행정과

생활폐기물 등 쓰레기 무단투기 집중 단속계획

종량제봉투가격 인상예정,경기불황등 봄철 무단투기가 증가 예상됨에 따라 유형별 원인을 분석하여 집중단속을 통해 무단투기 발생을 최소화 하고 생활쓰레기 감축에 따른 『쓰레기 절반 줄이기 운동』 주민참여 유도 및 지속적인 홍보를 실시하여 깨끗한 자원순환도시 성북구를 조성하고자 함.

I 추진목표 및 방향

추진목표

- ① 환경미화원등 무단투기 단속원을 통한 전방위적 단속 실시
- ② 주택가, 이면도로 상습 무단투기 상습 발생지역 단속
- ③ 편의점 및 테이크아웃점등 재활용품 분리수거 홍보
- ④ 무단투기 다량발생지역(재래시장 등)에 대한 중점관리

추진기간 : '15. 3. 16 ~ 계속

단속자(10명) : 직원3, 환경미화원 7(빨리처리기동반)

추진방향

○ 쓰레기 무단투기가 근절될 때까지 지속적 강력단속

- '15.7.1일부터 종량제봉투가격 인상등으로 무단투기 증가 예상
- '95년도 종량제 실시이후 자치구 재정악화로 환경미화원 감축 및 가로휴지통 부족을 이유로 무단투기를 당연시 현상 발생

○ 일몰시간이후(18:00이후)집중단속 및 시민 퇴근시간대 지하철역

버스정류장 등 공공장소에서 『쓰레기 절반 줄이기』 주민참여 시민홍보

- 단속자 제복 및 어깨띠 착용후 퇴근하는 시민에게 홍보물 배부

2014년 무단투기 발생 및 단속현황

(단위:건/천원)

계		담배꽂초 투기		운전중 투기		일반쓰레기 투기		불법소각	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
491	19,366	282	8,334	149	4,600	30	1,632	30	4,800

관내 무단투기 상습지역 현황

연번	동명	위치	지역형태	비고
1	삼선동	장수마을	취약계층(노인 등)이 심야시간대종량제 봉투를 사용하지 아니하고 무단투기가 심함	
2	동선동	하나로거리	상가밀집형태로 유동인구가 많아 심야시간대 상습 무단투기가 심함	
3	동선동	유타몰주변	상가 밀집형태로 유동인구가 많고 심야시간대 무단투기가 심함	
4	장위1동	주민센터주변	공공청사 주변에 주말에 종량제봉투를 사용하지 아니하고 무단투기가 빈번	
5	석관동	석계역 주변	취약지역이 아닌 유동인구가 많고 포장마차 밀집지역으로 무단투기가 심함	

II 세 부 계 획

1 환경미화원 무단투기 단속원을 통한 전방위적 단속

실태 및 문제점

- 환경미화원에게 무단투기 단속원증을 발급하고 청소민원 발생시 무단투기 단속 및 수거업무를 병행
- 동 주민센터 인력 및 장비의 한계로 지역 관리에 어려움 발생

사업개요

- 추진근거 : 폐기물관리법 제8조제1항
- 사업범위 : 전체

추진사항

- 환경미화원에게 무단투기 단속 권한 부여
- 무단투기 특별단속 실시
 - 일 시 : '15.3.16일부터~(일몰후 집중단속)
 - 장 소 : 상습무단투기지역 5개소(근무자 별도명령)
 - 단 속 자 : 빨리처리기동반 7명(3개조 구성하되 공무원 1인씩 참여)
 - 단속 및 홍보방법 : 일몰시간이후(18:00이후)집중단속 및 퇴근시간대 유동인구가 많은 지역에서 『쓰레기 절반 줄이기』 주민참여 홍보
- ※ 상습무단투기지역 5개소 근절될 시 까지 집중단속후 전 동 취약 1개소씩 선정하여 집중단속 실시

향후계획

- '15.3월 : 합동단속 실시에 따른 환경미화원 및 무단투기 단속요령 교육
- '15.3.16~ : 무단투기 특별(합동) 단속 및 쓰레기 절반줄이기 주민홍보
- '15.3.16~ : 무단투기 단속 실적 제출

주택가, 이면도로 상습 무단투기 상습 발생지역 단속

실태 및 문제점

- 동별마다 장기간 미해결된 수개의 무단투기 상습적체 지역이 상존하고 있으며 이에 따른 고질민원발생 및 주변 주민 삶의 질 저하
- 무단투기 장소의 관리인 부재 및 복잡한 이해관계로 인한 해결의 실마리를 찾기 어려움

사업개요

- 추진근거 : 폐기물관리법 제8조제1항
- 사업범위 : 동별 1~2개소

추진사항

- 동별 무단투기지역 1~2개소 집중관리 및 단속실시

- 토지나 건물 소유자·점유자·관리자에게 청결유지 명령 조치 후 미이행시 과태료 부과
- 화단, 차단막 설치 등을 통한 항구적인 예방조치 강구
 - ※ 무단투기 다량발생지역 쓰레기 수거시 악취제거를 위한 노면 물청소 병행 실시

향후계획

- '15.3.16~ : 동별 무단투기 상습발생지역 집중단속 실시

3 편의점 및 테이크아웃점 등 재활용품 분리수거 홍보

실태 및 문제점

- 편의점, 테이크아웃점 등은 상품 판매에만 관심이 있고, 2차적으로 발생하는 판매 부산물(종이컵, 빈캔, 과자봉지 등)인 재활용품을 혼합 배출로 쓰레기 처리에 대한 개념이 부족한 상태임

사업개요

- 추진근거 : 폐기물관리법 제8조제3항
- 사업범위 : 전체

추진사항

- 편의점, 테이크아웃점에서 판매하는 부산물(종이컵, 빈캔, 과자봉지 등)인 재활용품을 별도 보관용기에 배출할 수 있도록 하여

『쓰레기 절반 줄이기』에 동참할 수 있도록 홍보

- 조치명령 미이행시 과태료 부과
- 지속적인 관리감독을 통한 항구적 청결유지

향후계획

- '15.3.16~ : 편의점, 테이크아웃점 등 쓰레기 발생 제공자 계도 및 재활용품 분리수거 이행 홍보
- '15.4월 : 재활용품 분리수거 미이행시 계도 및 과태료 부과
- '15.5월~ : 미이행시 2,3차.... 과태료부과

4 무단투기 다량발생지역(재래시장 등)에 대한 중점관리

실태 및 문제점

- 재래시장에서 발생되는 폐기물은 다양한 종류로써 처리방식이 개별 시장마다 상이함
- 폐기물 배출에 대한 다수상인의 합의도출 및 계도가 필요한 사항으로 해결책이 장시간 소요되고 난항이 예상

사업개요

- 추진근거 : 폐기물관리법 제8조제1,3항
- 사업범위 : 동별 재래시장 전체

추진사항

- 재래시장 폐기물 배출현황 파악 및 중점관리 사항 기록
- 청소 3개대행업체(강남,철한,태한)와 합동 지도단속 실시
- 청소 대행업체 폐기물 수거시 비봉투 수거 근절에 대한 교육실시

향후계획

- '15.3월 : 재래시장 혼합배출 및 무단투기 실태 파악
- '15.4월 : 대행업체 폐기물 수거시 비봉투 수거 근절에 대한 간담회
- '15.5월~ : 재래시장 혼합배출자 이행조치 통보(상인회 등) 및 무단투기 적발
- '15.10월 : 미이행시 과태료 부과 및 근본대책 마련 등

III 소요 예산

소요예산 : 700천원

- 무단투기단속 제복(상의) : 60,000원×10명 = 600천원
- 무단투기단속 모자 : 10,000원×10명 = 100천원

IV 행정 사항

무단투기단속반 교육실시

○ 무단투기 단속요원(빨리처리기동반) 교육 실시

- 시 기 : '15.3.16, 09:00(청소행정과)

- 내 용 : 민원응대요령, 단속메뉴얼 교육등

무단투기단속후 익일 결과복명서 제출

빨리처리기동반 무단투기 단속반 근무에 따른 수당 및 특근매식비 지급

- 별도 특별근무명령에 따른 수당 및 특근매식비 지급

[별첨 1]

담배꽂초 단속 매뉴얼

1. 단속자의 복장

모자, 완장, 어깨띠 등을 착용하여 공무원의 단속활동이 외적으로 식별 가능할 수 있도록 함.

2. 단속자의 태도

- 동료직원과 큰소리로 잡담하는 행위는 절대 금지
- 여러 명의 단속자의 신분을 모두 밝힐 수 없으므로 대표단속자가 신분을 밝힐 때 자신의 신분을 명확히 밝히되 동행 단속자들에 대해서는 같은 공무원으로서 단속에 임하고 있음을 설명
- 지나치게 위협적인 양상을 보이지 않도록 3,4보의 일정한 거리를 유지 함
- 천천히, 또박또박, 정확한 발음으로 존대어 사용 및 피단속자의 불평과 불만을 인내심을 가지고 경청하고 규정에 따라 이의신청 절차 등을 안내
- 피단속자가 언쟁을 유발하는 경우, 이에 말려들지 말고 우선 경청한 후 규정 중심으로 설명

3. 단속절차

① 공무원증 및 단속권한증을 꺼내어 1,2보 앞으로 나아가 정확히 제시

“안녕하세요! 잠시 실례하겠습니다.”
“저는 성북구청 000과(동)에 근무하는 000입니다.
“담배꽂초 등 쓰레기를 버리는 행위를 단속하고 있습니다.”

② 위반자에게 위반행위 및 단속근거 설명

“담배꽂초는 휴지통이나 지정된 장소에 버리셔야 하는데, 선생님께서는 방금 담배꽂초를 거리에 버리셨습니다.
“담배꽂초를 버리는 행위는 폐기물관리법 제8조를 위반한 행위이며, 성북구 폐기물관리 조례에 의해 3만원의 과태료 부과 대상입니다.” 위반확인서 작성 후 한달이내에 사전통지서가 발송될 것입니다.

③ 신분증 제시요구

“실례지만 신분증을 보여 주시겠습니까?”
“본인확인을 위해서는 신분증 확인이 필요합니다.”

④ 신분증 제시요구에 응하지 않는 경우

“저희는 현재 공무를 집행중입니다.”
“계속해서 신분증을 제시하지 않으면, 부득이 경찰의 협조를 받아서 처리하겠습니다.”
“협조하여주시기 바랍니다.”
“신분증이 없으시면 성명, 주소, 주민등록번호를 알려 주시겠습니까?”
“그리고 혹시 주소 등이 거주지와 상이할 수 있으니 추후 확인을 위해 휴대전화번호를 알려주시기 바랍니다.”

⑤ 경찰 지원요청 (신분 확인 미협조시 경찰-112 또는 가까운 지구대-에 지원요청)

4. 행정처리절차

위반확인서 접수 -> 사전통지서 발송 -> 의견제출(10일이상) -> 고지서발송 -> 이의신청(30일이내)

[별첨2]

위 반 확 인 서		
성 명 :	주민등록번호 :	-
주 소 :		
연락처 :		
서 명 :		
<p>상기 본인은 폐기물관리법(률) 제8조 및 동법 제 15조에 따른 다음 위반행위를 하였기에 이를 확인합니다.</p>		
- 다 음 -		
1. 위반일시 :	년 월 일	시 분
2. 위반장소 :		
<p>3. 위반법(률) 조항 : 폐기물 관리법 제8조(폐기물의 투기금지) 및 동법 제 15조(생활폐기물 배출자의 처리협조)</p>		
<p>4. 투 기 물 : <input type="checkbox"/>담배꽂초 <input type="checkbox"/>휴지 <input type="checkbox"/>껌 <input type="checkbox"/>기타쓰레기</p>		
단속공무원 :	소속 청소행정과 직급 급 성명	(인)
	: 소속 청소행정과 직급 급 성명	(인)
	: 소속 청소행정과 직급 급 성명	(인)
----- 절 취 선 -----		
*[위반자용]		
<사 전 통 지 에 대 한 의 견 제 출 서>		
<p>()님께서는 년 월 일 시 분 에서 (<input type="checkbox"/>담배꽂초 <input type="checkbox"/>휴지 <input type="checkbox"/>껌 <input type="checkbox"/>기타쓰레기) 등 무단투기로 현장 적발 되었습니다. 의견제출에 대한 문의 사항이 있으시면 성북구청 청소행정과(☎920-3376, fax:920-2939) 로 연락주시기 바랍니다.</p>		
<p>* 『질서위반행위규제법』에 의하여 사전통지서와 20% 감경된 감경고지서가 함께 발송되며, 위반행위를 인정하고 의견 제출 없이 과태료를 자진 납부 하고자 하는 분은 감경고지서로 은행에 납부하시면 되고, 또한 고지서상에 적혀있는 전용계좌번호로 계좌이체 납부 가능합니다</p>		
<p>* 『질서위반행위규제법』에 의하여 납부기한 내에 과태료를 납부하지 않을 경우에는 최고 77%의가산금이 부과됩니다.</p>		
단속자 소속 :	청소행정과 성명 :	:☎

[별첨3]

생활폐기물 등 쓰레기 무단투기 단속실적 보고서

1. 단속일시 '15. . . ()

2. 단속장소

3. 단속인원 명

4. 단속실적

구 분	계도 실적(건)		과태료 부과		비고
	투기자계도	홍 보	건 수	금 액	
생활쓰레기 등 무단투기					
담배꽂초 등 무단투기					
운전중 투기					

※ 쓰레기를 투기 하였으나 즉시 회수한 행위자를 계도한 실적으로 인적사항 기재 요망

※ 실적은 해당월까지 누계로 제출

5. 단속활동 중 동향보고

○ 쓰레기;절반줄이기 주민홍보물 배부 세대수 :

○ 사건/사고 및 특이사항 :

