

등록번호	지역활성화과-2475
등록일자	2015.2.25.
결재일자	2015.2.28.
공개구분	대시민공개

관광활성화추진 팀장	지역활성화과장	경제재정국장	부구청장	구청장
이원중	박홍표	김종두	조인동	02/28 문석진
협 조	예산팀장	나윤수	정연훈 장진섭	
	행정복지팀장	석도현		
	홍보기획팀장	서경환 의약과장		
	규제개혁팀장	김정현 의무팀장		

관광활성화과를 통한 지역경제 활성화

의료관광 활성화 TF 구성·운영 계획



서대문구
지역활성화과

관광활성화과를 통한 지역경제 활성화

의료관광 활성화 TF 구성·운영 계획

의료관광 활성화를 통한 지역경제 발전을 위해 TF를 구성·운영하고자 함

I 의료관광 활성화 가이드라인

□ 추진 배경

- “의료관광 활성화 추진계획” 수립 지시(부구청장 지시사항)
⇒ TF 구성 추진(지역활성화과와 의약과 협업, 2015.2.2)
- 의료관광은 관광객의 체류기간이 길고, 체류비용이 커 21C 고부가가치 관광산업으로 성장중임
- 국가간 이동성 증대, 의료비용 및 대기시간의 차이, 정보통신 매체의 발달 등으로 인해 향후 세계의료관광 시장은 규모가 더욱 확대될 전망
- 의료관광객 수 및 진료수입이 매년 증가하고 있으나, 의료관광 선도국가에 비해 국제 인지도, 의료관광상품 및 인프라 등 미흡

□ 추진 방향

- 타켓 국가별 및 환자군별 특성 파악을 위한 체계적인 해외의료관광시장 조사분석 우선 시행
- 의료관광의 경쟁력 강화를 위해 의료 뿐만 아니라 의료관광객의 방문동기와 체류동기를 제공할 수 있는 웰니스 및 관광을 중점으로 의료관광객 확대 유치
- 의료기관 뿐만 아니라 유치업자, 숙박시설, 관광시설 등을 연계하여 전략적 상호 협력관계 조성
- 서대문 의료관광 마스터플랜 수립 후, 사업별 타당성 검토 및 세부시행계획 수립

□ 연왕 분석

○ 사업추진에 따른 관련법(병원에서 외국인 환자를 유치 할 수 있는 법적 근거)

- 의료법 제27조 3항 : 외국인환자 유치·알선 허용
- 의료법 제27조의 2 : 외국인환자 유치 등록제도 시행

○ 의료기관 현황

(2015.02.13기준)

합계	종합 병원	병 원				의 원							
		소계	일반	치과	한방	소계	성형	피부	산부인	치과	한의원	안과	기타
416	2	8	4	1	1	2	406	16	71	13	121	92	15

○ 『외국인 환자 유치 의료기관』 현황

(2015.02.13기준)

계	종합 병원	병 원			의 원							
		일반	치과	한방	성형	피부	산부인	치과	한의원	안과	기타	
20	1	1	1	1	2	3	1	2	2	0	6	

○ 외국인 환자 유치현황

(단위:명)

2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
3,003	6,007	6,785	9,670	12,571	16,342

○ 관광관련 업체현황

(단위:개소)

계	관광 호텔	여행업				외국인관광 도시민박업소	외국인전용관광 기념품 판매점	중국단체관광객 전담 여행사
		계	일반	국내	국외			
234	1	196	71	31	94	20	17	18

○ 타 자치구 사례

(단위:천원)

구 분	강남구	서초구	강서구	중 구	구로구
추진부서	보건행정과 의료관광팀	의료지원과 글로벌헬스케어팀	의약과 의무진료팀	건강도시과 건강도시팀	의약과 겸진팀
사업시작 (계획시점)	2008년	2010년	2011년	2009년	2013년
조례 제정	2010.11	2011.12	2012.12	2013.6	-
2014예산	484,754	110,410	202,730(국비1억)	57,400	10,000(주민참여예산)
2015예산	507,936	110,410	126,282	109,400	8,000
특화의료관광	성형, 피부	성형, 피부	척추, 관절, 여성	한방, 여성	종합검진

○ 타 자치구 주요사업

강남구	- 사)의료관광협회 설립 - 강남메디컬투어센터 운영 (압구정역 강남관광정보센터 내) - 압구정 성형외과 지역을 연계하여 피부·성형분야 특화 추진 - 의료관광 해외 홍보·마케팅 실시 - 의료설명회·박람회 참가 및 추진
서초구	- 사)글로벌 헬스케어 협의회 설립 - 의료관광 코디네이터 육성 및 지원 - 중국포털 검색사이트(바이두) 광고 실시 - 국외 홍보 설명회 및 전시 박람회를 통한 의료관광 마케팅 실시
강서구	- 보건복지부 해외환자 유치 선도 의료기술 육성사업 선정 ⇨ 2012년부터 매년 국비 1억 지원 - 공항과 인접한 장점을 연계로 한 척추, 관절, 불임분야 특화 추진 - 미라클메디특구(척추, 한방) 지정 추진 중 - 의료설명회 개최(러시아, 몽골, 카자흐스탄)
중 구	- 2014.4 의료관광특구(중구 해피 메디컬 투어리즘 특구) 지정 승인(중소기업청) - 명동상권 및 관광명소와 연계하여 한방 특화 추진 - 경증환자 대상의 관광과 쇼핑을 연계한 의료관광 추진
구로구	- 구로 해외자매도시 건강검진 유치

□ 의료관광에 대한 관련자(전문가 및 의료업체) 의견

○ 의료관광 활성화를 위한 전문가 의견

- 메디컬비자발급 및 외국인환자 초청 간소화(체류관리방법 연구)
- 외국인환자 의료분쟁의 합리적 해결방안 마련
- 선진국 환자(대기시간의 장기화)들이 아시아 의료관광 추진에 따른 대응방안 마련
- 외국인 환자유치(진료)실적 정보관리- 유치실적 전산입력 누락

○ 의료업체 의견

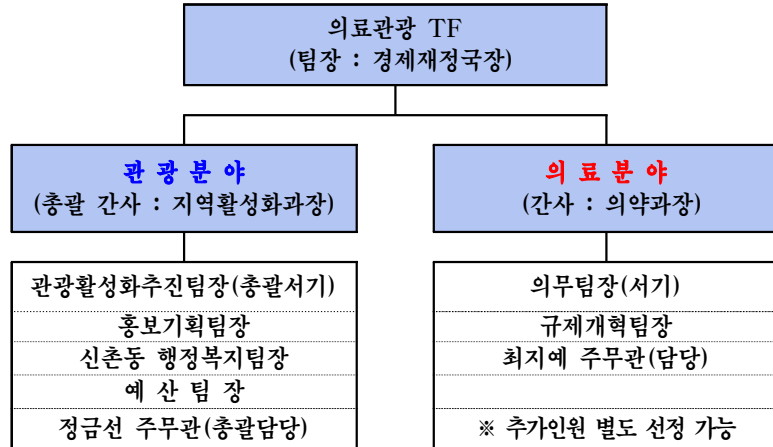
- 외국인환자 손해배상보험제도 도입
- 보험회사 등의 외국인환자 유치행위 해제
- 상급종합병원 외국인환자 유치 상한제 폐지
- 의사, 치과의사,한의사 간의 협진 및 시설공동사용 제한 폐지

○ 기타 의료관광 추진을 위한 검토의견

- 전문화된 맞춤상품 및 교육 개발
- 미비한 법과 제도 개선
- 의료관광의 국제적 경쟁력 확보 및 다양한 의료서비스 제공
- 우리나라의 의료관광 파급효과 및 정부 신성장 동력사업 선정 근거
- 경쟁여건·시장성·고용창출·파급효과 등

II TF팀 구성/운영

- 운영기간 : 2014.2.24 ~ 8.31까지(6개월)
※ 사업의 안정화를 위하여 연장필요시 연장 가능
- 조직구성 : 5개부서 11명(2개분야로 구성)



※ TF 운영과정에서 필요시 구성인원 및 부서는 조정가능
분야(관광·의료)별로 개별운영되며 3주 1회 팀장주관하에 총괄회의 진행

□ 부서별 주요역할

구 분	부 서	역 할
관광분야	지역활성화과	단계별 집행계획 수립·업무 총괄 관광업계 현황 조사 및 상품 개발
	홍보담당관	의료관광 활성화를 위한 홍보대책 수립
	신촌동	세브란스병원 및 지역주민 의견수렴, 간담회 장소제공 등
	정책기획(예산)	재정적, 비재정적 재원조정 방안 검토
의료분야	의약과	의료시설 현황조사 및 의료기관 등록 확대 추진대책 수립
	정책기획(규제개혁)	의료관광활성화를 위한 각종 규제 개선방안 모색
	기 타	※ 마스터 플랜수립시 추가부서 선정 검토

□ 구성명단 : 총8명

구 분	소 속	직 급	직 위	성 명	비 고
총괄	경제재정국	행정4급	경제재정국장	김종두	TF 팀장
관광분야	지역활성화과	행정5급	지역활성화과장	박홍표	총괄 간사
	지역활성화과	행정6급	관광활성화추진팀장	이원중	총괄 서기
	홍보담당관	행정6급	홍보기획`팀장	서경환	
	신촌동	행정6급	행정복지팀장	석도현	
	정책기획담당관	행정6급	예산팀장	나운수	
	지역활성화과	행정8급	주 무 관	정금선	담 당
의료분야	의약과	의무5급	의약과장	정연훈	의료분야 간사
	의약과	보건6급	의무팀장	장진섭	의료분야 서기
	정책기획담당관	행정6급	규제개혁팀장	김정현	
	의약과	보건7급	주 무 관	최지예	담 당

□ TF팀 추진방양

- 해당 부서간 유기적인 협력체계 구축으로 의료관광 활성화를 위해 공동 노력
- 의료적·관광적 측면의 병행 검토로 실효성 있는 단계별 집행계획 수립시행
- 사안별 특성을 고려한 사전 논의로 전략적·정책적 대응방안 마련
- 단계별 시행방안 수립 : TF 운영과정에서 탄력적으로 조정
 - (1단계) 사업시행을 각종자료 및 현황 조사(법적, 기술적, 환경적 여건 고려)
 - (2단계) 서대문구 여건에 맞춰 단계별 세부시행계획수립
 - (3단계) 의료관광 활성화를 위한 절차 이행(대체 활용방안 병행추진)

□ TF팀 추진방안

- 분야별 실무TF회의를 중심으로 활성화방안 도출
 - 3월 : 분야별 실무 TF회의(분야별 문제점 검토 및 개선 방안 검토)
 - 4월 : 총괄TF회의 및 부구청장 중간보고(활성화 방안 최종 확정)
- 분야별 실무TF는 각 분야별 실무TF간사(과장) 주관 별도 회의 운영

Ⅲ TF팀 운영에 따른 검토항목

- ☐ 의료관광 현황 재조사
- ☐ 외국인환자 유치 의료기관 등록 확대 추진 및 유치방법 강구
- ☐ 특화상품 개발 제안 및 이에 따른 문제점 도출
 - 한의원과 인삼 등 관광상품을 연계한 의료관광
 - 성형·피부과와 뷰티(화장품·웰니스)산업을 연계한 의료관광
 - 산부인과(불임치료 등)와 산후조리원을 연계한 의료관광
 - 어린이 또는 반려동물을 연계한 의료관광
- ☐ 의료와 연계할 환자맞춤형 관광상품 개발
 - ⇒ 쇼핑, 한류, 힐링, 음식, 어린이, 반려동물 등
- ☐ 구 차원에서 타켓 국가별 및 환자군별 특성 파악을 위한 체계적인 해외 의료관광시장 조사·분석 우선 시행
- ☐ 의료관광의 경쟁력 강화를 위해 의료 뿐만 아니라 의료관광객의 방문동기와 체류동기를 제공할 수 있는 웰니스 및 관광을 중점으로 의료관광객 확대 유치
- ☐ 의료기관 뿐만 아니라 유치업자, 숙박시설, 관광시설 등을 연계하여 전략적 상호 협력관계 조성
- ☐ 의료관광활성화 지원에 관한 조례 제정 여부
- ☐ 글로벌 경쟁력 제고를 위한 마케팅 고도화 추진(홍보물, 영상물 등)
- ☐ 의료관광 자문위원회 구성 여부(여행사, 항공사, 호텔, 변호사 등)
 - 자문위원의 구성비율(인원) 및 내역
- ☐ 의료관광 다국어 홈페이지 구축 여부
- ☐ 국제간병인 및 의료코디네이터 인력풀 구성(중국, 일본, 동남아 등)
- ☐ 숙박시설 확충 및 공항 픽업서비스 운영 방안
- ☐ 민·관 협력 체계 구축 방안 검토(해외설명회 참여 여부 등 검토)
 - ⇒ 현지 의료기관 방문 및 MOU 체결, 현지 에이전시 초청 설명회 및 환자송출계약, 현지인 무료진료 및 수술환자 사후관리
- ☐ 특화 의료관광 코스 스토리텔링화
 - 지명에 얹힌 민담, 설화 등 고찰(관광자원 발굴 및 역사자료에 대한 스토리텔링 작업)
- ☐ 사업별 타당성 검토를 통한 의료관광 마스터플랜(' 15. 4월) 수립