

| | |
|------|-------------|
| 등록번호 | 지역활성화과-2475 |
| 등록일자 | 2015.2.25. |
| 결재일자 | 2015.2.28. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | | | |
|---------------|---------|--------|------|--------------|
| 관광활성화추진 팀장 | 지역활성화과장 | 경제재정국장 | 부구청장 | 구청장 |
| 이원중 | 박홍표 | 김종두 | 조인동 | 02/28 문석진 |
| 협 조 | 예산팀장 | 나윤수 | | |
| | 행정복지팀장 | 석도현 | | |
| | 홍보기획팀장 | 서경환 | 의약과장 | 정연훈 |
| | 규제개혁팀장 | 김정현 | 의무팀장 | 장진선 |

관광활성화 ■ 통한 지역경제 활성화

의료관광 활성화 TF 구성·운영 계획



서대문구
지역활성화과

관광활성화 ■ 통한 지역경제 활성화

의료관광 활성화 TF 구성·운영 계획

의료관광 활성화를 통한 지역경제 발전을 위해 TF를 구성·운영하고자 함

I 의료관광 활성화 가이드라인

□ 추진 배경

- “의료관광 활성화 추진계획” 수립 지시(부구청장 지시사항)
⇒ TF 구성 추진(지역활성화과와 의약과 협업, 2015.2.2)
- 의료관광은 관광객의 체류기간이 길고, 체류비용이 커 21C 고부가가치 관광산업으로 성장중임
- 국가간 이동성 증대, 의료비용 및 대기시간의 차이, 정보통신 매체의 발달 등으로 인해 향후 세계의료관광 시장은 규모가 더욱 확대될 전망
- 의료관광객 수 및 진료수입이 매년 증가하고 있으나, 의료관광 선도국가에 비해 국제 인지도, 의료관광상품 및 인프라 등 미흡

□ 추진 방향

- 타켓 국가별 및 환자군별 특성 파악을 위한 체계적인 해외의료관광시장 조사분석 우선 시행
- 의료관광의 경쟁력 강화를 위해 의료 뿐만 아니라 의료관광객의 방문동기와 체류동기를 제공할 수 있는 웰니스 및 관광을 중점으로 의료관광객 확대 유치
- 의료기관 뿐만 아니라 유치업자, 숙박시설, 관광시설 등을 연계하여 전략적 상호 협력관계 조성
- 서대문 의료관광 마스터플랜 수립 후, 사업별 타당성 검토 및 세부시행계획 수립

□ 연왕 분석

○ 사업추진에 따른 관련법(병원에서 외국인 환자를 유치 할 수 있는 법적 근거)

- 의료법 제27조 3항 : 외국인환자 유치·알선 허용
- 의료법 제27조의 2 : 외국인환자 유치 등록제도 시행

○ 의료기관 현황

(2015.02.13기준)

| 합계 | 종합 병원 | 병 원 | | | | 의 원 | | | | | | | |
|-----|-------|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|-----|----|----|
| | | 소계 | 일반 | 치과 | 한방 | 소계 | 성형 | 피부 | 산부인 | 치과 | 한의원 | 안과 | 기타 |
| 416 | 2 | 8 | 4 | 1 | 1 | 2 | 406 | 16 | 71 | 13 | 121 | 92 | 15 |

○ 『외국인 환자 유치 의료기관』 현황

(2015.02.13기준)

| 계 | 종합 병원 | 병 원 | | | 의 원 | | | | | | |
|----|-------|-----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|----|
| | | 일반 | 치과 | 한방 | 성형 | 피부 | 산부인 | 치과 | 한의원 | 안과 | 기타 |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 |

○ 외국인 환자 유치현황

(단위:명)

| 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 |
|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 3,003 | 6,007 | 6,785 | 9,670 | 12,571 | 16,342 |

○ 관광관련 업체현황

(단위:개소)

| 계 | 관광 호텔 | 여행업 | | | | 외국인관광 도시민박업소 | 외국인전용관광 기념품 판매점 | 중국단체관광객 전담 여행사 |
|-----|-------|-----|----|----|----|--------------|-----------------|----------------|
| | | 계 | 일반 | 국내 | 국외 | | | |
| 234 | 1 | 196 | 71 | 31 | 94 | 20 | 17 | 18 |

○ 타 자치구 사례

(단위:천원)

| 구 분 | 강남구 | 서초구 | 강서구 | 중 구 | 구로구 |
|-------------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|
| 추진부서 | 보건행정과 의료관광팀 | 의료지원과 글로벌헬스케어팀 | 의약과 의무진료팀 | 건강도시과 건강도시팀 | 의약과 검진팀 |
| 사업시작 (계획시점) | 2008년 | 2010년 | 2011년 | 2009년 | 2013년 |
| 조례 제정 | 2010.11 | 2011.12 | 2012.12 | 2013.6 | - |
| 2014예산 | 484,754 | 110,410 | 202,730(국비1억) | 57,400 | 10,000(주민참여예산) |
| 2015예산 | 507,936 | 110,410 | 126,282 | 109,400 | 8,000 |
| 특수의료관광 | 성형, 피부 | 성형, 피부 | 척추, 관절, 여성 | 한방, 여성 | 종합검진 |

○ 타 자치구 주요사업

| | |
|-----|--|
| 강남구 | - 사)의료관광협회 설립 - 강남메디컬투어센터 운영 (압구정역 강남관광정보센터 내) - 압구정 성형외과 지역을 연계하여 피부·성형분야 특화 추진 - 의료관광 해외 홍보·마케팅 실시 - 의료설명회·박람회 참가 및 추진 |
| 서초구 | - 사) 글로벌 헬스케어 협의회 설립 - 의료관광 코디네이터 육성 및 지원 - 중국포털 검색사이트(바이두) 광고 실시 - 국외 홍보 설명회 및 전시 박람회를 통한 의료관광 마케팅 실시 |
| 강서구 | - 보건복지부 해외환자 유치 선도 의료기술 육성사업 선정 ⇨ 2012년부터 매년 국비 1억 지원 - 공항과 인접한 장점을 연계로 한 척추, 관절, 불임분야 특화 추진 - 미라클메디특구(척추, 한방) 지정 추진 중 - 의료설명회 개최(러시아, 몽골, 카자흐스탄) |
| 중 구 | - 2014.4 의료관광특구(중구 해피 메디컬 투어리즘 특구) 지정 승인(중소기업청) - 명동상권 및 관광명소와 연계하여 한방 특화 추진 - 경증환자 대상의 관광과 쇼핑을 연계한 의료관광 추진 |
| 구로구 | - 구로 해외저매도시 건강검진 유치 |

□ 의료관광에 대한 관련자(전문가 및 의료업계) 의견

○ 의료관광 활성화를 위한 전문가 의견

- 메디컬비자발급 및 외국인환자 초청 간소화(체류관리방법 연구)
- 외국인환자 의료분쟁의 합리적 해결방안 마련
- 선진국 환자(대기시간의 장기화)들이 아시아 의료관광 추진에 따른 대응방안 마련
- 외국인 환자유치(진료)실적 정보관리- 유치실적 전산입력 누락

○ 의료업계 의견

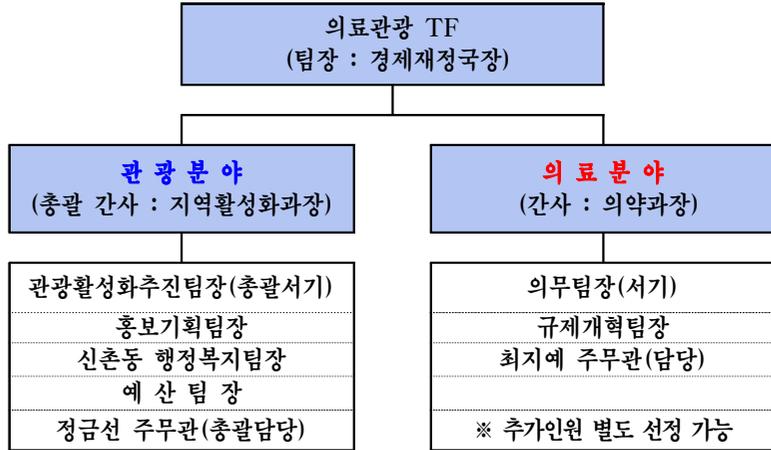
- 외국인환자 손해배상보험제도 도입
- 보험회사 등의 외국인환자 유치행위 해제
- 상급종합병원 외국인환자 유치 상한제 폐지
- 의사, 치과의사, 한의사 간의 협진 및 시설공동사용 제한 폐지

○ 기타 의료관광 추진을 위한 검토의견

- 전문화된 맞춤상품 및 교육 개발
- 미비한 법과 제도 개선
- 의료관광의 국제적 경쟁력 확보 및 다양한 의료서비스 제공
- 우리나라의 의료관광 파급효과 및 정부 신성장 동력사업 선정 근거
- 경쟁여건·시장성·고용창출·파급효과 등

II TF팀 구성/운영

- 운영기간 : 2014.2.24 ~ 8.31까지(6개월)
※ 사업의 안정화를 위하여 연장필요시 연장 가능
- 조직구성 : 5개부서 11명(2개분야로 구성)



※ TF 운영과정에서 필요시 구성인원 및 부서는 조정가능
분야(관광·의료)별로 개별운영되며 3주 1회 팀장주관하에 총괄회의 진행

□ 부서별 주요역할

| 구분 | 부서 | 역할 |
|------|------------|---|
| 관광분야 | 지역활성화과 | 단계별 집행계획 수립·업무 총괄 관광업계 현황 조사 및 상품 개발 |
| | 홍보담당관 | 의료관광 활성화를 위한 홍보대책 수립 |
| | 신촌동 | 세브란스병원 및 지역주민 의견수렴, 간담회 장소제공 등 |
| | 정책기획(예산) | 재정적, 비재정적 재원조정 방안 검토 |
| 의료분야 | 의약과 | 의료시설 현황조사 및 의료기관 등록 확대 추진대책 수립 |
| | 정책기획(규제개혁) | 의료관광활성화를 위한 각종 규제 개선방안 모색 |
| | 기타 | ※ 마스터 플랜수립시 추가부서 선정 검토 |

□ 구성명단 : 총8명

| 구분 | 소속 | 직급 | 직위 | 성명 | 비고 |
|------|---------|------|-----------|-----|---------|
| 총괄 | 경제재정국 | 행정4급 | 경제재정국장 | 김종두 | TF 팀장 |
| 관광분야 | 지역활성화과 | 행정5급 | 지역활성화과장 | 박홍표 | 총괄 간사 |
| | 지역활성화과 | 행정6급 | 관광활성화추진팀장 | 이원중 | 총괄 서기 |
| | 홍보담당관 | 행정6급 | 홍보기획팀장 | 서경환 | |
| | 신촌동 | 행정6급 | 행정복지팀장 | 석도현 | |
| | 정책기획담당관 | 행정6급 | 예산팀장 | 나운수 | |
| | 지역활성화과 | 행정8급 | 주무관 | 정금선 | 담당 |
| 의료분야 | 의약과 | 의무5급 | 의약과장 | 정연훈 | 의료분야 간사 |
| | 의약과 | 보건6급 | 의무팀장 | 장진섭 | 의료분야 서기 |
| | 정책기획담당관 | 행정6급 | 규제개혁팀장 | 김정현 | |
| | 의약과 | 보건7급 | 주무관 | 최지예 | 담당 |

□ TF팀 추진방양

- 해당 부서간 유기적인 협력체계 구축으로 의료관광 활성화를 위해 공동 노력
- 의료적·관광적 측면의 병행 검토로 실효성 있는 단계별 집행계획 수립시행
- 사안별 특성을 고려한 사전 논의로 전략적·정책적 대응방안 마련
- 단계별 시행방안 수립 : TF 운영과정에서 탄력적으로 조정
 - (1단계) 사업시행을 각종자료 및 현황 조사(법적, 기술적, 환경적 여건 고려)
 - (2단계) 서대문구 여건에 맞춰 단계별 세부시행계획수립
 - (3단계) 의료관광 활성화를 위한 절차 이행(대체 활용방안 병행추진)

□ TF팀 추진방안

- 분야별 실무TF외의를 중심으로 활성와방안 도출
 - 3월 : 분야별 실무 TF회의(분야별 문제점 검토 및 개선 방안 검토)
 - 4월 : 총괄TF회의 및 부구청장 중간보고(활성화 방안 최종 확정)
- 분야별 실무TF는 각 분야별 실무TF간사(과장) 주관 별도 외의 운영

Ⅲ TF팀 운영에 따른 검토항목

- 의료관광 현황 재조사
- 외국인환자 유치 의료기관 등록 확대 추진 및 유치방법 강구
- 특화상품 개발 제안 및 이에 따른 문제점 도출
 - 한의원과 인삼 등 관광상품을 연계한 의료관광
 - 성형·피부과와 뷰티(화장품·웰니스)산업을 연계한 의료관광
 - 산부인과(불임치료 등)와 산후조리원을 연계한 의료관광
 - 어린이 또는 반려동물을 연계한 의료관광
- 의료와 연계할 환자맞춤형 관광상품 개발
 - ⇒ 쇼핑, 한류, 힐링, 음식, 어린이, 반려동물 등
- 구 차원에서 타켓 국가별 및 환자군별 특성 파악을 위한 체계적인 해외 의료관광시장 조사·분석 우선 시행
- 의료관광의 경쟁력 강화를 위해 의료 뿐만 아니라 의료관광객의 방문동기와 체류동기를 제공할 수 있는 웰니스 및 관광을 중점으로 의료관광객 확대 유치
- 의료기관 뿐만 아니라 유치업자, 숙박시설, 관광시설 등을 연계하여 전략적 상호 협력관계 조성
- 의료관광활성화 지원에 관한 조례 제정 여부
- 글로벌 경쟁력 제고를 위한 마케팅 고도화 추진(홍보물, 영상물 등)
- 의료관광 자문위원회 구성 여부(여행사, 항공사, 호텔, 변호사 등)
 - 자문위원의 구성비율(인원) 및 내역
- 의료관광 다국어 홈페이지 구축 여부
- 국제간병인 및 의료코디네이터 인력풀 구성(중국, 일본, 동남아 등)
- 숙박시설 확충 및 공항 픽업서비스 운영 방안
- 민·관 협력 체계 구축 방안 검토(해외설명회 참여 여부 등 검토)
 - ⇒ 현지 의료기관 방문 및 MOU 체결, 현지 에이전시 초청 설명회 및 환자송출계약, 현지인 무료진료 및 수술환자 사후관리
- 특화 의료관광 코스 스토리텔링화
 - 지명에 얽힌 민담, 설화 등 고찰(관광자원 발굴 및 역사자료에 대한 스토리텔링 작업)
- 사업별 타당성 검토를 통한 의료관광 마스터플랜(' 15. 4월) 수립