

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-7057
등록일자	2015.2.26.
결재일자	2015.2.27.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
진성용	옥미정	김효길	02/27 김창현		
협조자					

- 위기에 처한 가구를 적극적이고 신속하게 보호하기 위한 -

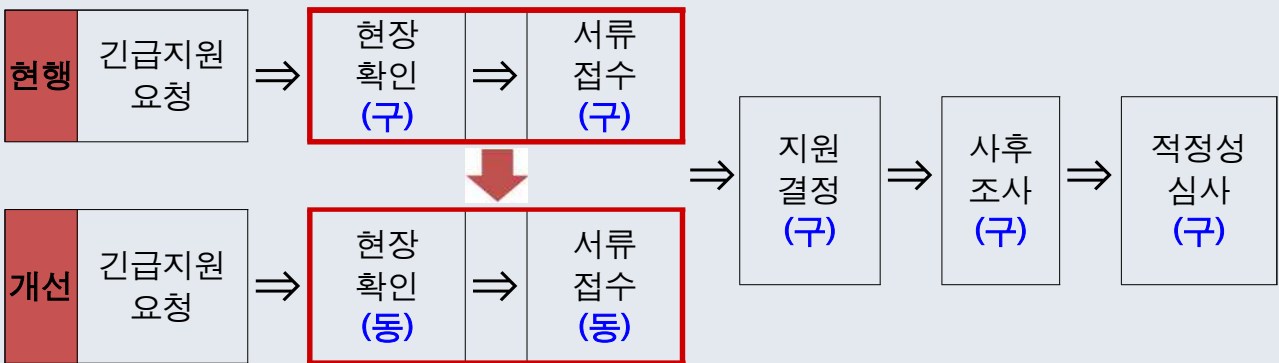
## 긴급복지지원 업무절차 개선 계획

### ■ 개요

- 근거 : 긴급복지지원법
- 목적 : 생계곤란등의 위기가구를 적극적으로 발굴하여 신속하게 지원함으로써 위기상황을 해소할 수 있도록 사회안전망 구축

### ■ 개선절차

- 현행 : 구청에서 현장확인, 접수, 지원, 사후보고
- 개선 : 동에서 현장확인, 신청접수 후 구에서 결정, 지원



(단, 129등 긴급한 상황에서는 구에서 현장확인 후 접수, 선지원)

2015. 2. .

강 남 구  
(복 지 정 책 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>• 긴급복지지원법, 시행령, 시행규칙</p>																											
<b style="color: green;">추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>• 추진경위 : 위기상황에 처한 저소득가정 보호</p>																											
<b style="color: green;">예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</p>																											
<b style="color: green;">수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>• 대상 : 위기상황에 처한 저소득 가구</p>																											
<b style="color: green;">분야 별 검토사항</b> [계속 :    ] [신규 :    ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: right;">(    )</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(    )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )	④ 미래행정 수요예측	-----	(    )	⑤ 시장조사	-----	(    )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(    )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )
① 관련부서 협조	-----	(    )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	(    )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(    )																										
⑤ 시장조사	-----	(    )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	(    )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(    )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	(    )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	(    )																										
<b style="color: green;">타 기관 사 례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>• 모든 자치구에서 시행 (2015 개선사항)</p>																											
<b style="color: green;">전문가 자 문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>• 해당사항 없음.</p>																											

- 위기에 처한 가구를 적극적으로 신속하게 보호하기 위한 -

# 긴급복지지원 업무절차 개선 계획

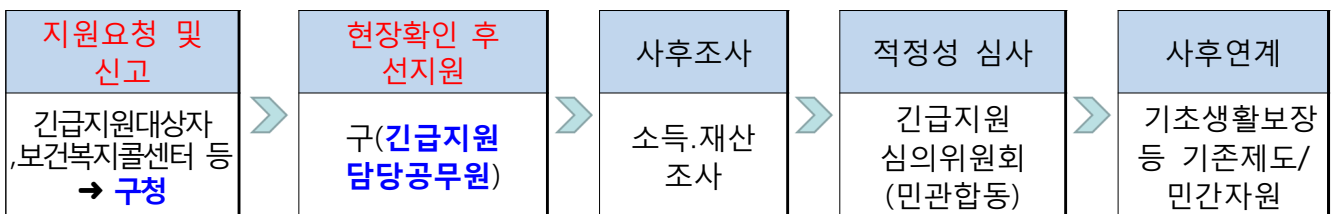
긴급복지지원법 및 동법 시행령, 관련 고시개정 등 긴급지원제도의 대폭적인 개선에 맞춰 긴급복지지원사업을 동으로 확대 실시하여 복지사각지대에 놓인 위기가구의 적극발굴과 신속한 지원을 도모하고자 함.

## 1 긴급복지 제도 개요

- 근거 : 긴급복지지원법
- 지원대상
  - 갑작스러운 위기상황으로 생계유지 등이 곤란하며 소득·재산 기준을 모두 충족하는 가구
    - 소득기준 : 최저생계비 185%이하
    - 재산기준 : 13,500만원 이하
    - 금융재산기준 : 500만원 이하(단, 주거지원은 700만원 이하)
- 지원내역
  - 생계지원: 1,105,600원 / 주거지원: 607,800원 / 의료지원: 300만원 이내
  - 복지시설이용비, 교육비, 연료비 등 지원

## 2 지원체계 현황 및 문제점

- 현행 지원체계 및 절차



## □ 지원체계 현황 및 문제점

- 초기상담, 신청·접수, 현장확인 후 선지원, 적정성심사 등 전과정  
구 긴급복지담당자가 전담
  - 최초 신청은 동에 했을지라도 신청과 접수는 구에서 이뤄지므로,  
진행 과정에서 동일한 상담의 반복과 처리의 지연 등 문제발생
- 신청과 선별을 통한 소극적 복지에서 벗어나, 사각지대에 놓인  
위기가구를 적극 발굴할 수 있는 긴급복지 절차의 전면적 개선이  
요구되는 시점임.
  - **현행 구 일원화 체계로는 제도의 전면적 추진이 어려움.**

## □ 긴급복지지원 예산 증가 및 위기사유 대폭 완화

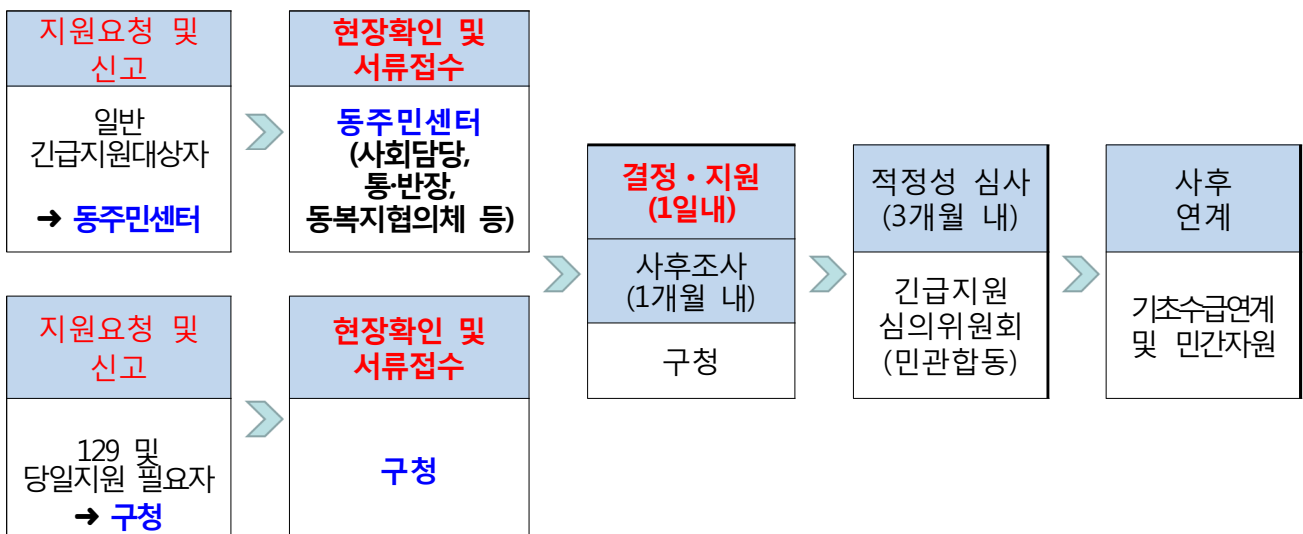
- 긴급지원대상 확대를 위해 '15년 긴급제도의 대폭완화
- 연1회 이상의 위기가구 발굴조사 및 운영의 정기적 점검이 의무화됨.  
(긴급복지지원법(개정), 2015.7월 시행)

# 3

## 개선 방안

- 긴급지원 **구·동 협업체계 구축**으로 위기가구 적극발굴 및 신속지원 도모
  - 구 : 보건복지콜센터(129) 연계민원 및 당일 지원을 요청하는 긴급한 대상자
  - 동 : 일반적인 긴급지원 요청 대상자

### <지원절차>



- 일반적인 긴급지원 요청시 신청·접수 및 현장확인을 해당 동에서 추진하며,
- 이후 지원결정 및 사후조사, 적정성 심사등은 구에서 진행함.
- 동 사회담당, 통·반장, 동복지협의체 등에서 작성한 **현장확인서**만으로 긴급지원 즉각 실시(증빙서류는 참고자료로 운영)

## 4 기대효과

- 신속한 현장조사 및 지원으로 위기가구를 적극 보호하여 복지사각지대 해소에 기여
- 긴급복지지원 제도의 취지(접수 후 48시간 이내 지원)를 최대한 살릴 수 있는 발판 마련

## 5 행정 사항

- 동주민센터에 공문 시달 : 2015. 2. 28한
- 2015. 3월부터 개선된 절차로 긴급복지제도 시행
- 동주민센터
  - 위기가정 접수 또는 발견 시 현장방문 후 현장확인서 구로 즉시 제출 (1일내)
- 복지정책과
  - 현장확인서 받은 후 즉시 결정 후 지급 (1일내)