



문서번호	일자리경제과-7174
결재일자	2015.2.25.
공개여부	대시민공개

담 당	일자리정책담당	일자리경제과장	기획경제국장
박용순	한기섭	지덕환	02/25 전성용
협 조			

2015년도 일자리지원센터 운영 활성화 세부 추진계획

2015. 2.

기 획 경 제 국
일 자리 경 제 과

2015년도 일자리지원센터 운영 활성화 세부 추진 계획

구인·구직 상담 및 등록과 취업알선, 취업정보를 제공하여 ‘현장 밀착형’ 종합 일자리를 지원하는 『일자리지원센터』의 기능을 확대, 강화하여 구민 실업난 해소에 기여하고자 함

I 운영 방향

- 구인·구직자에 대한 종합적이고 심층적인 상담 및 알선 서비스 제공
- 취업취약계층 등 수요자 중심의 맞춤형 취업 서비스 제공
- 구직자의 취업경쟁력을 강화하고 취업기회를 확대하기 위한 서비스 마련
- 찾아가는 알선 서비스 등 현장중심의 서비스 확대

II 운영 현황

- 운영장소 : 일자리지원센터(구청 2층)
- 운영인력
 - 취업상담사(시간선택제임기제 “마급”) 2명
 - 보조인력 2명(공공근로자)
- 역할
 - 구인 · 구직 등록 DB관리 및 발굴
 - 직업훈련 및 취업정보제공
 - 구직자 취업 알선 및 상담
 - 취업자 사후관리

■ 일자리지원센터 운영 현황

(단위 : 건/명)

구 분	구인기업	구인인원	구직자	알 선	취업자	비고
총 계	2,045	4,772	11,782	16,107	1,197	

■ 구직자 및 취업자 연령별 현황

(단위 : 명)

구 분	총 계	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
구직자	11,782	982(8.3%)	1,110(9.4%)	2,333(19.8%)	3,214(27.3%)	4,143(35%)
취업자	1,197	15(1.2%)	51(4.3%)	189(15.8%)	391(32.7%)	551(46%)

- 구직자는 50~60대가 62.3%, 취업자도 50~60대가 78.7% 이상의 고연령층으로 구성되어 있어 청년층 이용률이 저조하여 청년층이 선호하는 강소기업 발굴·취업 정보가 필요함.

■ 구직자 및 취업자 취업(희망) 직종

(단위 : 명)

구 분	총 계	행정·영업 등 사무직	요양보호사등 복지직	경비·주방 등 단순직	건설·전기 등 기능직
구직자	11,782	2,315(19.6%)	2,874(24.4%)	6,138(52%)	455(4%)
취업자	1,197	195(16.3%)	187(15.6%)	784(65.4%)	31(2.7%)

- 경비·주방 등 단순직에 구직자의 52%가 취업자의 65.4%로 높게 나타남.

1 취업률 향상을 위한 취업 상담·알선 기능 강화

■ 맞춤형 취업상담·알선 서비스

- 취업상담사와 1:1 취업상담을 통한 개인별 직업능력 진단 후 적성과 직종에 따라 맞춤 취업서비스 제공
- 직업훈련 등 각종 일자리 정보제공

■ SMS 문자 서비스 지원

- 채용알선·결과 및 구직마감 안내, 채용행사 등을 휴대폰 문자로 전송함으로써 신속 정확한 서비스 체계 구축

■ 구인·구직자 관리 강화를 위한 책임관리 운영

- 구직 전담관리 : 김형자 상담사
- 구인 전담관리 : 최은미 상담사

2 찾아가는 이동 일자리상담센터 운영

■ 사업기간 : 2015. 3월 ~ 12월

- 추진대상
 - 대형유통업체, 지하철역, 평생학습관 등 방문상담
 - 구 자체 행사시 마다 수시 운영 : 취업박람회, 사회적경제한마당, 아리랑축제 등
- 운영인력 : 3인 2개조(일자리정책팀 4명, 취업상담사 2명)
 - 이동인구가 많은 점점에 현장 상담실 운영
 - 현장 밀착 구인·구직자 취업상담 등 맞춤 서비스 지원

구 분	대형유통마트	특성화 고교 등	취업박람회 등 행사
개소수	이마트, 홈플러스 등	특성화 고교 등	4개 예정
방문일정	2015. 3~12월	2014. 3~12월	2015. 3~12월
상담조	1조	2조	2조
운영방법	매월 둘째주 수요일	매월 넷째주 수요일	행사시

3 취업애로층을 위한 취업지원 서비스

■ 취업준비교육

- 사업기간 : 2015년 5월(예정)
- 대 상 : 공공일자리 참여자
- 인 원 : 100여명
- 내 용 : 집단지도 취업희망 - 취업의욕고취, 면접요령, 구직스킬 향상
※ 별도 계획 수립 후 시행

■ 취업심층상담

- 대 상 : 공공일자리 참여자, 경력단절 여성, 장기미취업자
- 운영시기 : 상시운영(구직자 희망시)
- 내 용 : 직업선택 및 면접 코칭, 직업능력 개발 유도, 이력서 및 자기소개서 작성

■ 동행면접 추진

- 구직자 중 취업취약계층에게는 동행면접을 지원함으로써 취업가능성을 높임
- 운영시기 : 상시운영(구직자 희망시)
- 알선 면접예정자 요청 → 상담사 동행 → 면접피드백 → 취업

■ 동 주민센터 취업상담창구 운영

- 운영기간 : 연중
- 대상기관 : 20개동 주민센터
- 운영방법 : 동 담당자가 서울일자리플러스상담관리시스템 권한을 부여 받아 구안구직 등록 및 상담

4 일자리지원센터 홍보 기능 강화

■ 홍보내용 : 일자리지원센터 이용 활성화 및 각종 고용정보 홍보

- 다양한 영상콘텐츠를 활용한 『고용정보알리미』 서비스 제공
 - 제공매체 : 다중전자액자 DID, 평생학습관 DID 등
 - 제공내용 : 주간구인정보, 기타 취업관련 종합정보자료 등
 - 제공시기 : 매주
- 성북소리, 반상회보 등을 활용한 취업정보 등 제공
- 일자리지원센터 홍보 리플렛 제작 및 배부

V

소요예산

■ 소요 금액 : 48,792천원

- 취업상담사 인건비 : 47,092천원(전액 시비)
- 사무관리비 : 1,700천원(전액 구비)

■ 예산과목 : 행정운영경비, 인력운영비, 인력운영비, 인건비, 기타직 보수/
일자리창출을 통한 지역경제활성화, 고용촉진 및 안정, 일자리지원센터 운영 활성화, 사무관리비

VI

행정사항

- 구 소식지 및 전자액자 DID 게재 등 이용 홍보-----홍보전산과
- 취업상담사 복무관리 및 인건비 예산집행 -----일자리경제과
- 찾아가는 이동 일자리상담창구 운영시 장소 마련 등 협조----해당 부서