



문서번호	전산정보과-2252
결재일자	2015.2.24.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정관리국장	
박찬우	소원두	조덕현	02/24 소판수	
협조				

2014년도 정보화교육 운영 결과 보고

2015. 2.



성 동 구

(전산정보과)

2014년도 정보화교육 운영 결과 보고

구민 정보화 격차 해소 및 직원 정보화 능력 향상을 위해 정보화 교육 용역을 실시하고 그 결과를 보고함.

I 운영 개요

■ 사업명: 2014년도 정보화 교육 운영 용역

■ 교육대상: 구민 및 직원

■ 교육기간: 2014. 3. ~ 2015. 2.

- 구민: 2014. 3. ~ 2014. 12.(10개월간)
- 직원: 2014. 3. ~ 2015. 2.(12개월간)

■ 교육과정

- 구민: 컴퓨터 기초, 인터넷 활용, 문서편집, SNS, 스마트폰 활용 등
- 직원: 보고서 작성, 오피스 활용, 멀티미디어, 스마트폰 활용 등

II 교육 결과

■ 구민정보화 교육

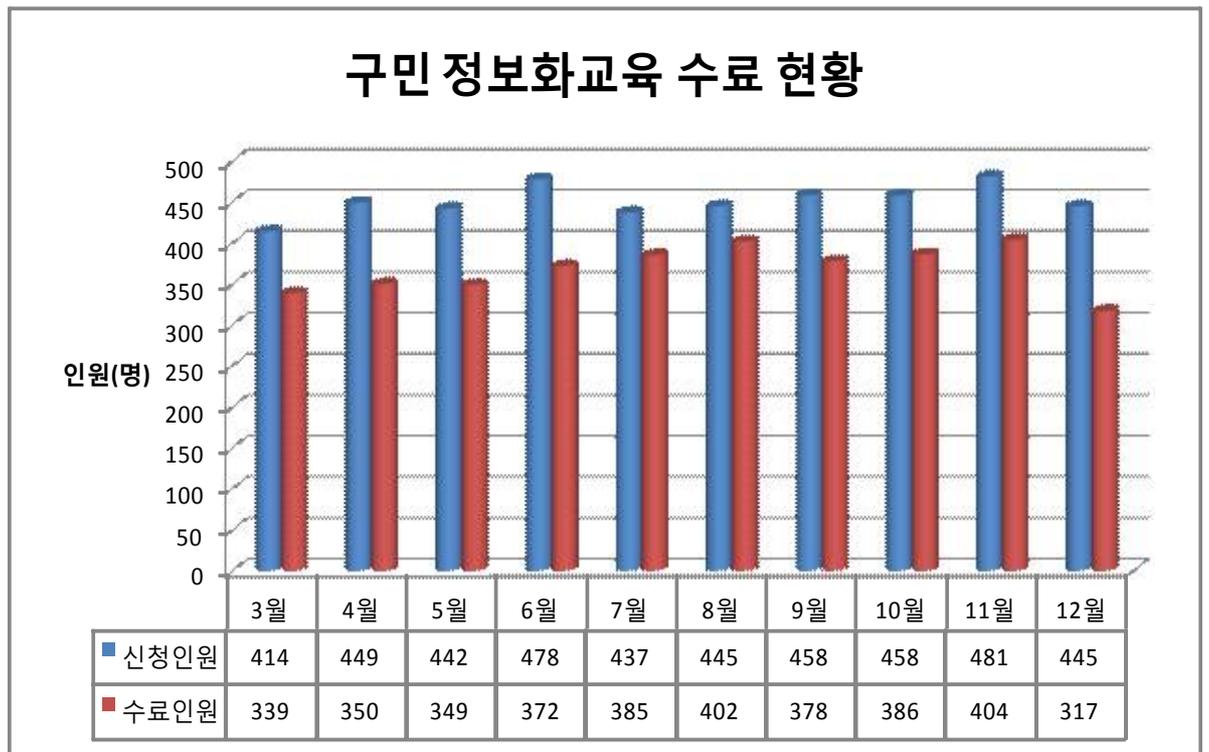
- 교육기간: 2014. 3.~2014. 12.(10개월)
- 교육대상: 만 55세 이상, 기초생활수급자, 장애인, 새터민 등
- 교육장소: 5개소(구청 전산교육장, 금호교육장, 성수교육장, 용답도서관, 왕십리도선동 교육장)

● 수료현황

- 교육실적

연도	신청인원	수료인원	수료율	비고
2014년	4,507	3,682	82%	

- 월별 수료인원



● 설문조사 결과

- 대 상: 구민 정보화교육 수료자

- 조사기간: 2014년 3월 ~ 12월

- 설문결과

- 강의에 대해 90%이상이 만족하고 있으며 주로 인터넷 뱅킹, 인터넷 쇼핑과 같은 생활의 편리성과 지인들과 연락하기 위해(28%) 배우고 있었으며, 교육이 일상생활에 도움이 된다고 90%이상이 응답

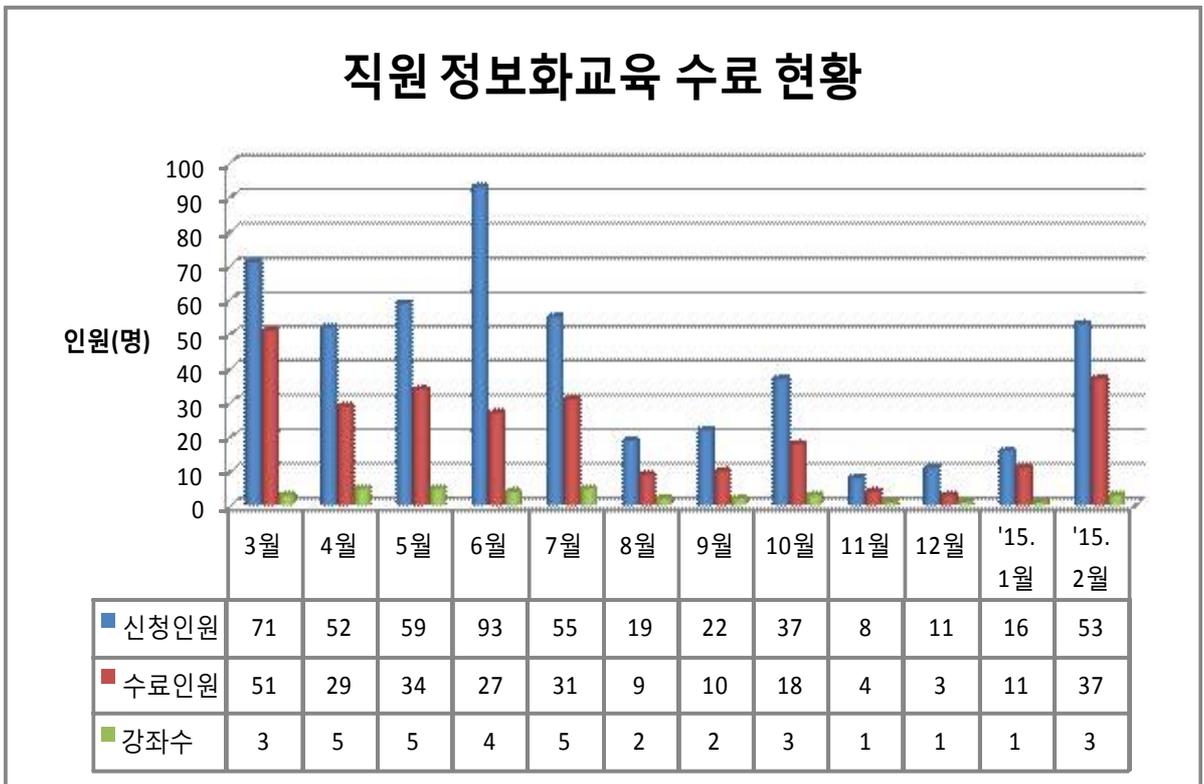
■ 직원정보화 교육

- 교육기간: 2014. 3.~2015. 2.(12개월)
- 교육대상: 성동구 직원, 사회복지무요원
- 교육장소: 구청 전산교육장
- 수료현황

- 교육실적

연도	신청인원	수료인원	수료율	비고
2014년	496	264	53%	

- 월별 수료인원



● 개설강좌 분류

유형	강좌수	수료율	유형	강좌수	수료율
OA(엑셀)	9	56%	OA(한글)	3	60%
OA(파워포인트)	8	59%	프레지	3	68%
포토샵	5	46%	스마트폰	3	57%

■ 구민정보화 교육

● 운영방향

- 스마트 환경으로 변화함에 따라 **스마트 활용 교육 확대** 실시
- 구역별 교육장소를 확보하여 **평등교육** 실시
- 교육 수요조사를 반영하여 **실질적으로 수강생이 원하는 강좌** 개설

● 문제점 및 개선방안

- 매월 25일 발간되는 소식지는 모집기간이 짧아 **홍보 효과가 적음**
 - ▶ 수강생 모집 관련 IPTV 및 모바일홈페이지를 통한 홍보매체의 다양화로 적극적인 홍보 실시
- 수강신청 후 **잡은 결석으로 인한 교육장 공석 발생**
 - ▶ 수강신청 후 무단결석한 경우 다음달 교육 신청 페널티 부여
- 인터넷 접수 시 본인확인이 어려운 점을 악용하여 허위 정보를 입력하여 기준 수강횟수 이상 강좌 신청 후 불참하는 등 수강생 관리 어려움
 - ▶ 인터넷 접수 시 영문, 특수문자, 공백 등 입력할 수 없도록 조치
 - ▶ 허위 정보 접수 적발 시 1년간 페널티 부여 방안 검토

■ 직원정보화 교육

● 운영방향

- 연간 1인 1강좌 이상 정보화 교육 이수토록하여 교육 성취도 및 업무 수행 시 정보화 활용 능력 극대화

● 문제점 및 개선방안

- 현안업무 처리로 교육 신청 및 참석률 저조
 - ▶ 부서(동)장은 부서원들에게 **적극적으로 교육 참여 독려**
 - ▶ **아침교육, 야간교육** 개설 등 근무시간 중 교육 수강이 어려운 직원에게도 교육 기회 제공
 - ▶ 직원들의 업무에 **실질적으로 필요한 교육을 발굴**하여 강좌 개설. 끝.