

등록번호	자치행정과-2416
등록일자	2015.2.13.
결재일자	2015.2.16.
공개구분	대시민공개

★주무관	자치행정팀장	자치행정과장	행정관리국장	
손봉애	천현순	권철희	전결 02/16 이제영	
협 조				

2015년 겨울방학
대학생 아르바이트 종료 및 간담회 결과보고



행정관리국
자치행정과

2015년 겨울방학 대학생 아르바이트 종료 및 간담회 결과보고

I 운영 결과

- 운영기간 : 2015. 1. 12.(월) ~ 2. 6.(금) <20일간> 09:00~15:00
- 근무인원 : 45명 (일반-34명, 저소득-7명, 동국대-3명, 송의여대-1명)
- 부서배치 : 45명 (구 17, 보건소 4, 주민센터 10, 복지시설 14)
- 보수지급 : **금34,289,700원** (1인당 평균 741천원) 2/10 지급완료
※ 만근지급액 : 24일(실근무20, 주휴수당4) X 32,900원 - 4,340(고용보험) = 785,260원

II 총 평

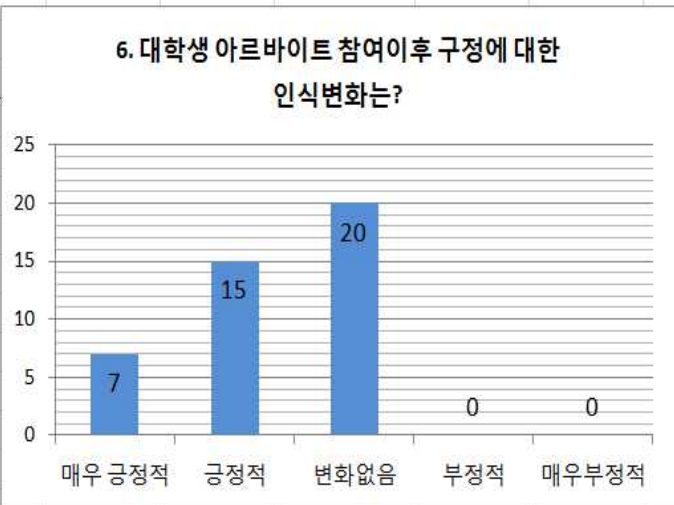
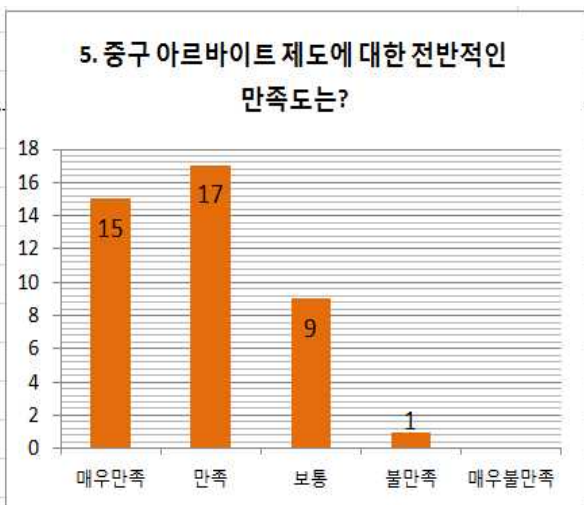
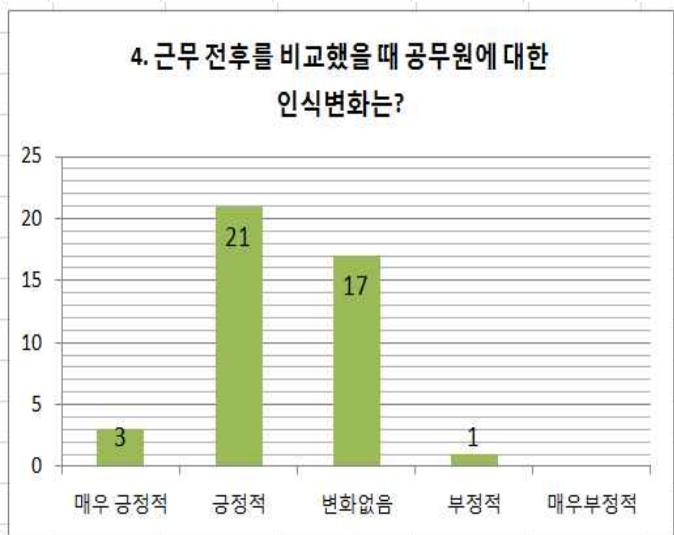
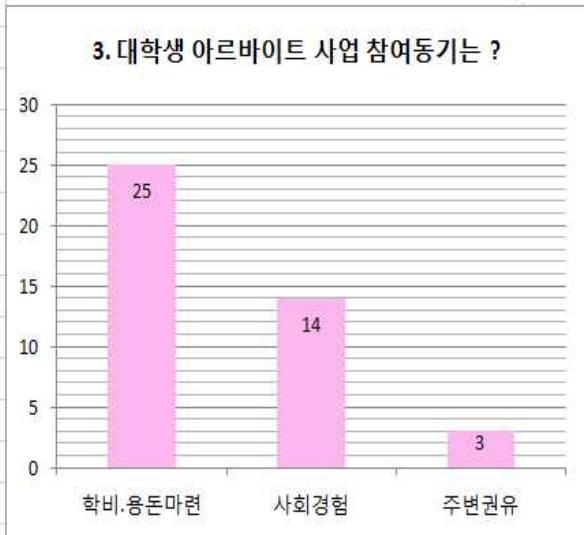
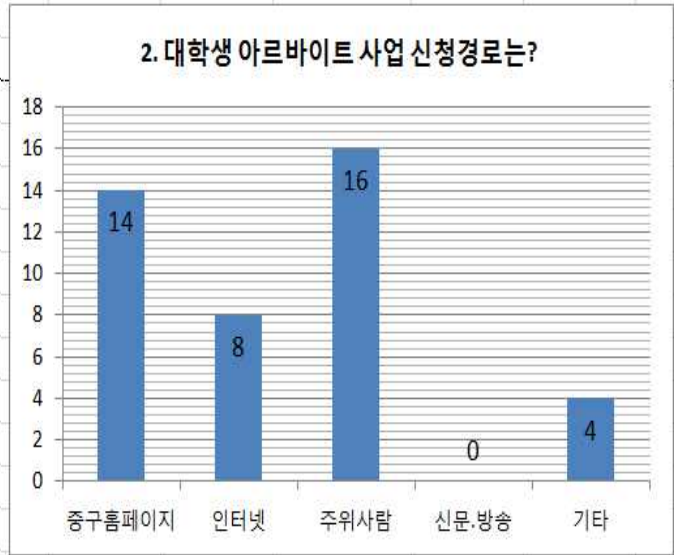
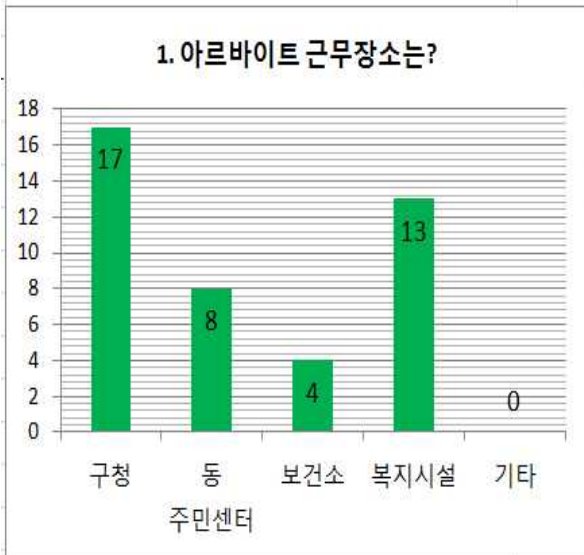
- **잘된 점**
 - 아르바이트 수요조사와 부서별 담당 **1대1 멘토링으로 중도포기자 없이 전원 종료 시까지 성실히 근무함** (42명 만근)
 - 근무기간 중 노숙인, 장애인, 노인요양 시설에서 **자원봉사 활동을 실시함으로써 더불어 함께하는 나눔 정신**을 함양함
- **개선할 점**
 - 복지관, 노인요양시설 배치 학생은 구청, 보건소에 배치된 학생에 비해 업무량이 많아 행정업무와 복지도우미 역할을 체험할 수 있도록 **구청, 복지관 순환근무 검토**
 - 부서의 수요조사와 대학생의 희망사항, 전공, 거주지를 고려하여 부서 배치를 하고 있으나 학생들의 불만은 여전하며 **등록 시 선착순으로 근무부서를 선택하는 방안 검토**

III 주요 활동

- 자원봉사활동
 - 일시 : 2015. 1. 23.(금) 10:00~15:00
 - 장소 : 복지시설(해돋는 마을, 지체장애인협회, 신당데이케어센터)
 - 참석 : 31명(복지관 근무자 제외)
 - 내용 : 노숙인 배식봉사, 장애인 활동보조, 어르신 배식 등

○ 설문 실시

- 설문 일 : 2015. 2. 3.(화)
- 설문인원 : 42명 (남 15, 여 27)
- 설문항목 : 참여경로, 공무원 구정에 대한 인식변화, 개선사항 등



설문분석(총평)

- ◆ 설문결과 참여 학생들은 주위소개(16명), 중구홈페이지(14명)등을 통해 대학생 아르바이트 사업을 알게 되었으며, 학비마련(25명), 사회경험(14명)을 위하여 참여한 것으로 나타났음.
- ◆ 대부분의 학생(32명)이 공무원의 친절도, 근무시간, 경험축적 순으로 본 사업에 만족하고 있으며, 공무원에 대한 인식변화는 학생(24명)이 친절도, 성실성, 업무능력 순으로, 구정에 대한 인식변화는 학생(22명)이 긍정적인 답변을 하였음.
- ◆ 동 주민센터 직원들이 민원발급 외에도 많은 업무를 한다는 사실을 알게 되었으며 다양한 주민프로그램에 대한 홍보를 강화했으면 좋겠다는 의견이 있었음.
- ◆ 이 밖에 아르바이트를 시작하는 기간이 1월 중순에서 2월로 겹쳐져 있어서 애매하다는 의견과 업무를 명확히 부여해 줬으면 좋겠다는 의견이 있었음.

○ 구청장님과 함께하는 세대공감 콘서트

- 일 시 : 2015. 2. 3.(화) 10:00~11:00
- 장 소 : 기획상황실
- 행사내용 : 대학생 자원봉사 및 아르바이트 소감발표, 대화의 시간 등
- 청취의견 : 자원봉사, 개선사항 발표, 질의응답

발표자	발표 및 건의사항	부서검토
김경남 (건강관리과)	· 구청에서 아르바이트를 하면서 자신감을 가지고 맡은 일을 잘 해 낼 수 있었고 자신감을 키워 준 팀장님께 감사를 드림	건강관리과
백윤결 (의약과)	· 많은 사람들이 금연을 시도하고 있는데 보건소 3층의 금연클리닉을 활성화하기 위해 더 많은 홍보와 공간 확대 필요 · 보건소를 이용하는 다문화 가정이 많았으며 중국어, 베트남어 등 외국어 안내가 가능하도록 교육 실시	의약과

발표자	발표 및 건의사항	부서검토
공덕현 (동화동)	· 동 주민센터에서는 쓰레기 무단투기 때문에 골머리를 앓고 있는데 단속 후 과태료 부과도 필요하지만 주민들이 참여하여 쓰레기 문제를 함께 해결해 나갈 수 있기를 건의	청소행정과
이보람 (요양센터)	· 노인요양센터에 근무하면서 요양원에 대한 편견을 버릴 수 있었으며 노년에 병들면 와서 생활해도 좋겠다는 생각이 들 정도로 잘 운영됨 · 적십자, 음악단체 등 많은 봉사자가 방문하고 있지만 어르신들이 원하는 젊은 학생들의 봉사가 활성화 되었으면 좋겠음 · 유락복지관 주말 장애아동을 위한 프로그램 개설 건의	복지지원과
예현희 (장충동)	· 동 주민센터에 현장업무가 많아 인력이 부족한 상태인데 민원24시(정부민원포탈) 이용방법을 지속적으로 홍보하여 민원근무 인력을 효율적으로 활용했으면 좋겠음 · 주민센터의 직장인, 청·장년층을 위한 다양한 프로그램 개설 건의	민원여권과 자치행정과
문승주 (재무과)	· 재무과의 지출증빙서류 보관용 서고가 부족하니 확충 건의	총무과
신혜란 (요양센터)	· 노인요양센터는 현장근무도 많지만 오후 3시~6시 사이에는 서류정리(워드, 엑셀) 등 행정적으로 처리할 일이 많으니 상시 인력지원 건의	사회복지과

IV 행정사항

- 각 부서에서는 겨울방학 아르바이트 대학생 간담회 시 발표된 체험소감 및 개선(건의) 사항 구정에 적극 반영
- 2015년 여름방학부터는 아르바이트 등록 시 선착순으로 희망부서를 우선 선택할 수 있도록 개선